

Samningur

um gæði og faglega framkvæmd umsjónar með
heildrænni og þverfaglegri meðferð eða
endurhæfingu



I. Kafli Almenn ákvæði

1. gr. Samningsaðilar

- 1.1 #nafn þjónustuaðila#, kt. #kennitala þjónustuaðila#, #heimilisfang þjónustuaðila#, og #Nafn meðferðar- eða endurhæfingaraðila#, kt. #kennitala#, #heimilisfang#, gera með sér samning þennan. #nafn þjónustuaðila# er þjónustuaðili í skilningi samningsins og #nafn meðferðar- eða endurhæfingaraðila# meðferðar- eða endurhæfingaraðili. Meðferðar- eða endurhæfingaraðili veitir þjónustu í umboði #nafn þjónustuaðila# á grundvelli þessa samnings, sbr. 2. mgr. 27. gr. laga um almannatryggingar, nr. 100/2007 og 3. gr. reglugerðar um sjúkra- og endurhæfingargreiðslur, nr. 933/2025.

2. gr. Einstaklingar

- 2.1 Með einstakling í þessum samningi er átt við þá einstaklinga sem sækja þjónustu til meðferðar- eða endurhæfingaraðila í tengslum við meðferð eða endurhæfingu sem er forsenda sjúkra- og endurhæfingargreiðslna frá Tryggingastofnun.

3. gr. Markmið

- 3.1 Þjónustuaðili og meðferðar- eða endurhæfingaraðili gera með sér samning þennan með það að markmiði að tryggja og formfesta samstarf, tryggja gæði og faglega framkvæmd vegna útvistunar á því hlutverki þjónustuaðila til meðferðar- eða endurhæfingaraðila að hafa umsjón með heildrænni og þverfaglegri meðferð eða endurhæfingu einstaklings sem er forsenda sjúkra- og endurhæfingargreiðslna til hans samkvæmt lögum um almannatryggingar, nr. 100/2007.
- 3.2 Skipulag samstarfsins sem kveðið er á um í samningi þessum skal vera innan þess ramma sem settur er fram í þeim lögum og reglugerðum sem samningsaðilar starfa eftir.
- 3.3 Meðferðar- eða endurhæfingaraðili á ekki rétt til greiðslna frá Tryggingastofnun vegna þeirra verkefna sem hann tekur að sér samkvæmt samningi þessum.

II. Kafli Hlutverk meðferðar- eða endurhæfingaraðila

4. gr. Umsjón með meðferð eða endurhæfingu

- 4.1 Meðferðar- eða endurhæfingaraðili er heimilt samkvæmt samningi þessum að taka við verkefnum sem ætluð eru þjónustuaðilum í tengslum við sjúkra- og endurhæfingargreiðslur að því tilskildu að meðferðar- eða endurhæfingaraðili geti haft umsjón með heildrænni og þverfaglegri meðferð eða endurhæfingu.
- 4.2 Meðferðar- eða endurhæfingaraðili skal að lágmarki hafa 5 einstaklinga í þjónustu á mánuði, sbr. 2. gr.

5. gr. Heildræn og þverfagleg meðferð eða endurhæfing

- 5.1 Til þess að meðferðar- eða endurhæfingaraðili geti haft umsjón með heildrænni og þverfaglegri meðferð eða endurhæfingu í samræmi við lög og reglugerðir sem gilda um sjúkra- og endurhæfingargreiðslur skal starfa hjá viðkomandi þverfaglegt teymi heilbrigðismenntaðra starfsmanna sem hafa þekkingu og reynslu til að veita slíka þjónustu. Þjónustan skal taka heildrænt og markvisst á þeim vanda sem takmarkar getu einstaklingsins til virkni á vinnumarkaði og miða að aukinni þátttöku hans á vinnumarkaði. Fjöldi og sérhæfing starfsfólks skal vera í samræmi við þjónustupörf, þ.e. taka mið af umfangi, eðli þjónustunnar og aðstæðum hverju sinni.

6. gr. Snemmtæk íhlutun og einstaklingsmiðuð þjónusta

- 6.1 Til að tryggja árangur í þjónustu við einstaklinga sem þurfa á meðferð eða endurhæfingu að halda skulu meðferðar- eða endurhæfingaraðilar leggja áherslu á snemmtæka íhlutun þar sem strax í upphafi þjónustu verður byrjað að undirbúa heildstæða nálgun að endurkomu á vinnumarkað, þar sem hlutaðeigandi einstaklingar fá einstaklingsmiðaða þjónustu innan viðeigandi kerfis. Samráð og samstarf skal haft við aðrar stofnanir, virk þátttaka einstaklinganna tryggð og lögð áhersla á aukna samhæfingu þjónustu og samvinnu samningsaðila í ferlinu.

III. Kafli Skyldur meðferðar- eða endurhæfingaraðila

7. gr. Upphaf meðferðar eða endurhæfingar

- 7.1 Áður en meðferð eða endurhæfing hefst skal meðferðar- eða endurhæfingaraðili meta hvort endurkoma á vinnumarkað sé raunhæf.

- 7.2 Meðferðar- eða endurhæfingaraðili skal sjá til þess að einstaklingar hefji viðurkennda meðferð eða taki virkan þátt í endurhæfingu eins fljótt og kostur er. Geti einstaklingar ekki hafið þátttöku í framangreindu innan 6 mánaða skal meðferðar- eða endurhæfingaraðili taka afstöðu til möguleika einstaklinga til að hefja eða komast að í annarri meðferð eða endurhæfingu í millitíðinni.
- 7.3 Á meðan viðurkenndri meðferð eða endurhæfingu stendur skal meðferðar- eða endurhæfingaraðili fylgjast með framvindu og árangri meðferðarinnar eða endurhæfingarinnar og upplýsa þjónustuaðila um breyttar horfur. Skoða skal sérstaklega framvindu og árangur viðurkenndrar meðferðar eða endurhæfingar og meta hvort endurkoma á vinnumarkað sé ennþá raunhæf þegar einstaklingur hefur þegið sjúkra- og endurhæfingargreiðslur í 18, 36, 48 og 60 mánuði.

8. gr. Staðfestingar og endurhæfingaráætlanir

- 8.1 Meðferðar- eða endurhæfingaraðili skal staðfesta við þjónustuaðila að umsækjandi um sjúkra- og endurhæfingargreiðslur sækir meðferð eða virka endurhæfingu, bíði eftir að fá meðferð eða að endurhæfing hefjist eða sé með heilsubrest sem kemur í veg fyrir að fyrirhuguð meðferð eða endurhæfing geti hafist. Í þeim tilvikum þegar einstaklingur bíður eftir að komast að í meðferð eða endurhæfingu skal meðferðar- eða endurhæfingaraðilinn meta hvort sennilegt sé að einstaklingurinn sækir þá meðferð eða endurhæfingu sem beðið er eftir. Þá skal meðferðar- eða endurhæfingaraðili lýsa áætlaðri þjónustu og hvernig hún styður við það markmið þátttakanda að ná aukinni starfsgetu og þátttöku á vinnumarkaði.
- 8.2 Meðferðar- eða endurhæfingaraðili skal upplýsa einstakling um það að þátttaka hans eða fyrirhuguð þátttaka hans í áætlaðri meðferð eða endurhæfingu sé forsenda sjúkra- og endurhæfingargreiðslna og gera honum grein fyrir skyldum hans og ábyrgð í ferlinu.

9. gr. Hæfi

- 9.1 Sá starfsmaður meðferðar- eða endurhæfingaraðila sem útbýr staðfestingu eða endurhæfingaráætlun skal vera heilbrigðisstarfsmaður. Til heilbrigðisstarfsfólks í þessu sambandi teljast þær heilbrigðisstéttir sem hafa löggildingu samkvæmt lögum um heilbrigðisstarfsmenn, nr. 34/2012.
- 9.2 Krafa er gerð um að þeir sem koma að veitingu meðferðar eða endurhæfingar einstaklinga séu fagaðilar sem hafi viðurkennda menntun og þekkingu til meðferðar á sviði andlegra og líkamlegra hindrana og hafi löggildingu ef við á og starfsleyfi frá Landlækni. Ráðgjafar einstaklinga sem veita þjónustu en sinna ekki formlegri meðferð eða endurhæfingu skulu hafa viðeigandi menntun á sviði heilbrigðisþjónustu eða félagsvísinda. Þeir skulu jafnframt hafa sett sér siðareglur sem gilda um viðkomandi starfsstétt og starfa samkvæmt þeim.

10. gr. Framlenging á greiðslum

- 10.1 Ef sótt er um framlengingu á greiðslum skal meðferðar- eða endurhæfingaraðili veita Tryggingastofnun eða þjónustuaðila upplýsingar um framvindu meðferðar eða endurhæfingar á áður samþykktu greiðslutímabili og árangur, eða bið eftir meðferð eða endurhæfingu ef svo er ástætt.
- 10.2 Meðferðar- eða endurhæfingaraðila ber að útvega staðfestingar þess efnis að meðferð eða endurhæfing hafi farið fram eða að einstaklingur sé á biðlista og aðrar upplýsingar sem þjónustuaðili eða Tryggingastofnun telur nauðsynlegt að fá frá þeim fagaðilum sem hafa komið að meðferð eða endurhæfingu einstaklings.

11. gr. Rof eða breyttar aðstæður

- 11.1 Meðferðar- eða endurhæfingaraðila er skylt að tilkynna þjónustuaðila eða Tryggingastofnun tafarlaust um það ef rof verður á meðferð eða endurhæfingu eða ef slíkt rof er fyrir séð, t.d. ef aðstæður breytast á greiðslutímabilinu, hvort heldur er tímabundið eða varanlega. Sé mætingu eða ástundun einstaklingsins ábótavant, þ.e. ef um óútskýrða fjarveru er að ræða og mæting fer undir 80% ber meðferðar- eða endurhæfingaraðila að tilkynna það til þjónustuaðila eða Tryggingastofnunar án tafar. Sama á við ef meðferð eða endurhæfingu lýkur fyrir áætlaðan tíma, greiðsluþegi er tekinn af biðlista eða ef hann sinnir ekki meðferð eða endurhæfingu samkvæmt áætlun.

12. gr. Þjónustulok

- 12.1 Við þjónustulok skal meðferðar- eða endurhæfingaraðili útbúa þjónustulokaskýrslu þar sem lagt er mat á ástæðu þjónustuloka, metið hvort endurhæfing sé fullreynd og tekið afstöðu til möguleika á áframhaldandi meðferð eða endurhæfingu.

13. gr. Þjónustugátt

- 13.1 Meðferðar- eða endurhæfingaraðila ber að tengja upplýsingakerfi sitt við þjónustugátt í gegnum miðlægan grunn þjónustuaðila og nota hana við miðlun upplýsinga um meðferð eða endurhæfingu til Tryggingastofnunar hafi hann kost á því.

- 13.2 Innihald staðfestinga á meðferð eða endurhæfingaráætlana sem berst öðruvísi en frá meðferðar- eða endurhæfingaraðila í gegnum þjónustugátt verður tekið til hefðbundinnar skoðunar hjá sérfræðingum Tryggingastofnunar áður en sjúkra- og endurhæfingargreiðslur eru samþykktar.

IV. Kafli Faglegar kröfur

14. gr. Fagleg viðmið

- 14.1 Meðferðar- eða endurhæfingaraðili skal uppfylla allar opinberar kröfur um faglega þjónustu, rekstur og eftirlit og hafa þá fagþekkingu og þau leyfi og réttindi sem krafist er af viðkomandi starfsemi m.a. samkvæmt lögum um heilbrigðisstarfsmenn.
- 14.2 Meðferðar- eða endurhæfingaraðili skal halda gæðahandbók, gæðavísa og skýrar verklagsreglur. Þar skal m.a. þjónustan sem veitt er vel skilgreind sem og þjónustuferli. Í samræmi við skilgreinda gæðavísa skal fara fram markviss skráning, eftirlit, úrvinnsla og umbætur á þjónustu. Þá skal starfsmönnum standa til boða sí- og endurmenntun í tengslum við þá þjónustu sem meðferðar- eða endurhæfingaraðilinn veitir og markviss stuðningur og handleiðslu eftir þörfum.
- 14.3 Þjónustan sem meðferðar- eða endurhæfingaraðili veitir skal veitt samkvæmt faglegum og viðurkenndum stöðlum, byggjast á bestu þekkingu hverju sinni og vera viðeigandi og markviss. Markmið þjónustunnar skal vera að viðhalda, bæta eða efla getu einstaklinga til virkni á vinnumarkaði. Þjónustan skal auk þess vera notandamiðuð þannig að með samstarfi við notendur sé tryggt að þeir hafi aukið vægi hvað varðar umbætur og mat á árangri þjónustu, t.d. með þjónustukönnunum. Meðferðar- eða endurhæfingaraðili skal meta reglubundið árangur og gæði þjónustu sinnar.
- 14.4 Þjónustan skal veitt af hlutlausum fagaðila svo hlutlægni sé gætt við umsjón meðferðarinnar eða endurhæfingarinnar.
- 14.5 Meðferðar- eða endurhæfingaraðili skal gæta að viðunandi fjölda og sérhæfingar starfsfólks, biðtíma, tækjabúnaði og aðstöðu.
- 14.6 Þjónustuaðili og meðferðar- eða endurhæfingaraðili skulu eiga með sér samstarf á samningstímanum sem miðar að því að leita sífellt leiða til að bæta þjónustu við einstaklinga með skerta starfsgetu og auka árangur meðferðar eða endurhæfingar. Miða skal við að fagaðilar hjá meðferðar- eða endurhæfingaraðila og fagaðila hittist árlega til að miðla upplýsingum um faglegar áherslur og þróun verkferla.
- 14.7 Samningsaðilar skulu fara að lögum um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga, nr. 90/2018, og öðrum þagnarskylduákvæðum sem málefni einstaklinga varða.

15. gr. Gæðaeftirlit

- 15.1 Tryggingastofnun og þjónustuaðila er heimilt að gera úttektir á framkvæmd þjónustu meðferðar- eða endurhæfingaraðila og kalla eftir nauðsynlegum gögnum til þess að meta einstök mál, framkvæmd, gæði, verklag, árangur og samræmi við skilmála samningsins þar á meðal upplýsingar um þjónustuferla, biðtíma, mönnun og niðurstöður þjónustukannana.
- 15.2 Sérfræðingum þjónustuaðila og Tryggingastofnunar er einnig heimilt að heimsækja starfsstöðvar meðferðar- eða endurhæfingaraðila í þessum tilgangi.
- 15.3 Þjónustuaðili og meðferðar- eða endurhæfingaraðili skulu sameiginlega þróa árangursmælikvarða og fylgjast með og mæla árangur þjónustunnar á hverjum tíma.
- 15.4 Telji þjónustuaðili að þjónusta tiltekins meðferðar- eða endurhæfingaraðila uppfylli ekki faglegar kröfur skv. samningi þessum skal þjónustuaðilinn beina tilmælum um úrbætur til meðferðar- eða endurhæfingaraðilans. Verði aðilinn ekki við slíkum tilmælum ber þjónustuaðila að skýra Tryggingastofnun frá málinu og þeim tillögum að úrbótum sem gerðar voru. Sé tillögum að úrbótum ekki mætt getur Tryggingastofnun, eftir ábendingu frá þjónustuaðila eða að eigin frumkvæði, tekið ákvörðun um að hafna upplýsingum um umsjón meðferðar eða endurhæfingar frá hlutaðeigandi meðferðar- eða endurhæfingaraðila tímabundið, þar til bætt hefur verið úr annmörkum, eða að fullu.

V. Kafli Gildistími, breyting og riftun

16. gr. Tilkynning um samning

- 16.1 Tilkynna skal Tryggingastofnun um undirritun samningsins eins fljótt og auðið er. Með tilkynningunni skulu fylgja fullnægjandi upplýsingar um starfsemi meðferðar- eða endurhæfingaraðilans, tegund þjónustu og aðrar upplýsingar sem nauðsynlegar eru til að unnt sé að meta hvort starfsemin uppfylli faglegar kröfur skv. samningi þessum. Tryggingastofnun getur óskað eftir frekari upplýsingum og gert úttekt á starfsemi meðferðar- eða endurhæfingaraðilans telji stofninin þörf á

því. Með sama hætti skal þjónustuaðili eða meðferðar- eða endurhæfingaraðili tilkynna Tryggingastofnun ef meiri háttar breytingar verða á mönnun, búnaði, starfsemi og þjónustu meðferðar- eða endurhæfingaraðilans.

17. gr. Staðfesting Tryggingastofnunar

- 17.1 Tryggingastofnun skal staðfesta hvort þjónusta meðferðar- eða endurhæfingaraðilans sem tilkynnt hefur verið um uppfylli faglegar lágmarkskröfur þessa samnings. Tryggingastofnun er heimilt að gera frekari kröfur sé það talið nauðsynlegt vegna eðlis þeirrar starfsemi sem um ræðir. Tryggingastofnun er ekki skylt að taka við upplýsingum um meðferðir eða endurhæfingu einstaklinga frá meðferðar- eða endurhæfingaraðila fyrir en stofnunin hefur lagt mat á samning þennan. Tryggingastofnun skal jafnframt endurmeta samninginn þegar meiri háttar breytingar verða á mönnun, búnaði, starfsemi og þjónustu meðferðar- eða endurhæfingaraðilans. Tryggingastofnun skal leiðbeina þjónustuaðila og meðferðar- eða endurhæfingaraðila um nauðsynlegar úrbætur svo stofnunin geti lagt mat á hvort meðferðar- eða endurhæfingaraðilinn teljist fær um að sinna þeim verkefnum sem honum er ætlað að sinna.

18. gr. Gildistími og endurskoðun

- 18.1 Samningur þessi tekur gildi þann xx. xx 202x og er ótímabundinn. Samningurinn er uppsegjanlegur af beggja hálfu með sex mánaða fyrirvara á samningstímanum. Endurskoða skal hann að lágmarki á eins árs fresti eða oftari ef samningsaðilar óska.

19. gr. Riftun

- 19.1 Komi að mati þjónustuaðila eða Tryggingastofnunar í ljós verulegur misbrestur á því að meðferðar- eða endurhæfingaraðili uppfylli skyldur sínar og gæðakröfur skv. samningi þessum veitir það þjónustuaðila og Tryggingastofnun heimild til að rifta samningi þessum. Riftunin tekur gildi þegar meðferðar- eða endurhæfingaraðila er tilkynnt um hana. Meðferðar- eða endurhæfingaraðila er ekki heimilt að taka við verkefnum samkvæmt samningi þessum sem ætluð eru þjónustuaðilum í tengslum við sjúkra- og endurhæfingargreiðslur eftir að honum hefur verið tilkynnt um riftun samningsins.

20. gr. Breyting á samning eða uppsögn

- 20.1 Breyta skal fyrirkomulagi samstarfs ef það skilar ekki tilætluðum árangri og reyna nýjar aðferðir sem þykja vænlegri til árangurs.
- 20.2 Samningi þessum verður ekki breytt nema með skriflegu samkomulagi aðila. Verði breytingar á gildandi lögum, reglugerðum eða fyrirkomulagi er varðar þjónustu við einstaklinga skal samningur þessi endurskoðaður svo fljótt sem verða má. Samningsaðilar geta óskað eftir endurskoðun á samningi þessum hvenær sem er á gildistíma samningsins. Gagnkvæmur uppsagnarfrestur samnings þessa er þrír mánuðir. Uppsögn skal vera skrifleg.

21. gr. Undirritun

- 21.1 Samningur þessi er undirritaður með fullgildri rafrænni undirskrift í samræmi við ákvæði laga nr. 55/2019 um rafræna auðkenningu og traustþjónustu fyrir rafræn viðskipti og reglugerð (ESB) nr. 910/2014 um sama efni. Með undirritun ábyrgjast viðkomandi einstaklingar jafnframt að þeir hafi umboð til að skuldbinda aðila, með þeim hætti sem samkomulagið gerir ráð fyrir.

dd. mm 2025

f.h. #nafn þjónustuaðila# undirritar

f.h. #nafn meðferðar- eða endurhæfingaraðila# undirritar

#nafn undirritara#

#Nafn undirritara#