



Púlsinn

BRÁÐA - OG VIÐBRAGÐSTEYMI



HVAÐ ER PÚLSINN?

- Samvinnuverkefni sveitarfélaganna á höfuðborgarsvæðinu í samstarfi við lögregluna á höfuðborgarsvæðinu og Barna- og fjölskyldustofu.
- Bráða- og viðbragðsteymi vegna barna á aldrinum 10-18 ára, sem beita eða hóta líkamlegu ofbeldi. Ofbeldi í þessu samhengi er skilgreint sem **birtingarmynd áhættuhegðunar** í félagslegu samhengi og er miðað við að ofbeldi hafi verið **beitt af ásetningi** til að Púlsinn komi að málum.
- Verkefninu er ekki ætlað að mæta annarskonar ofbeldi en aðrar birtingamyndir ofbeldis útiloka ekki aðkomu teymisins ef einnig er um líkamlegt ofbeldi eða hótanir að ræða.
- Staða barns m.t.t. fyrri aðkomu sveitarfélags, greininga eða félagslegrar stöðu hefur ekki áhrif á aðkomu teymisins svo framarlega sem líkur eru á að aðkoma teymisins geti haft jákvæð áhrif á framvindu máls. Púlsinn starfar þvert á sveitarfélög og þjónustustig.



Verkefnið er fjármagnað að stærstum hluta af mennta- og barnamálaráðuneytinu.

Tilraunaverkefni til tveggja ára.

Þróun verkefnisins var unnin í samvinnu við bakhóp sem var samsettur af aðilum frá öllum sveitarfélögunum og samstarfsaðilum.

MARKMIÐ

- Teyminu ætlað að tryggja að þau mál sem upp koma á höfuðborgarsvæðinu séu unnin af miðlægu, þverfaglegu og sérhæfðu teymi sem þjónustuveitendur geta, með leyfi foreldra, virkjað um leið og ofbeldi á meðal barna á sér stað eða kemur upp, í samvinnu við ábyrgðaraðila máls í sveitarfélagi barnsins.
- Tryggja að öll kerfi starfi saman eins fljótt og auðið er og styðja við lög um samþættingu þjónustu í þágu farsældar barna nr. 86/2021.

Hvernig?

- Viðbragð helst innan 1-2 daga.
- Tryggja að viðeigandi viðbragð og stuðningur sé til staðar í öllum málum.
 - Einstaklingsstuðningur við barnið
 - Stuðningur inn á heimili – Öryggisplan, almennur uppeldisstuðningur og annað eftir atvikum.
 - Möguleiki á tímabundinni þjónustu utan skóla, í nokkra daga til að tryggja öryggi og stuðning við endurkomu inn í grunn- eða framhaldsskóla ef á við.
 - Möguleiki á sálfræðiviðtölum.
- Auka sérþekkingu og reynslu sem mun nýtast áfram í málaflokknum þvert á sveitarfélög.
- Meiri stuðningur og inngrip við aldurshópinn 16 - 18 ára.



TEYMIÐ

6,5 stöðugildi í teyminu:

Teymisstjóri

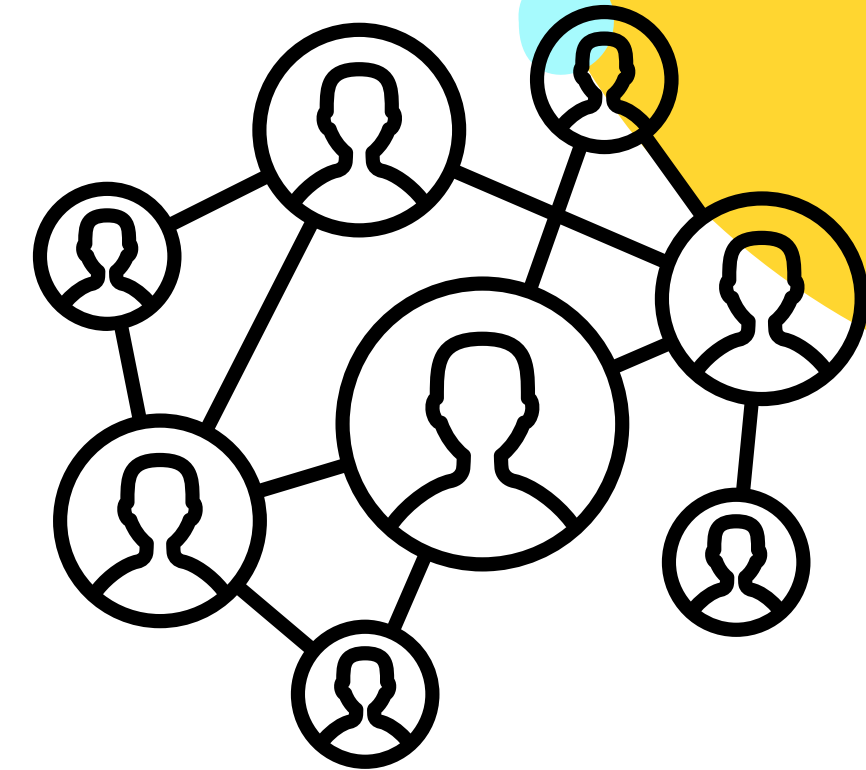
Félagsráðgjafar

Sálfræðingar

Einstaklingsráðgjafar

Reglulegt samráð:

- Barna- og fjölskyldustofa: Regluleg handleiðsla frá MST-teymi
 - Lögreglan á höfuðborgarsvæðinu: Samfélagslöggan
 - Flotinn – flakkandi félagsmiðstöð
 - Ofbeldis- og áfallateymi barna á Landspítala



Púlsinn starfar alltaf með
ábyrgðaraðila máls innan
lögheimilssveitarfélags barnsins.

REKSTUR OG FRAMKVÆMD



- Reykjavíkurborg heldur utan um starfsemi Púlsins fyrir hönd sveitarfélaganna.
- Púlsinn hefur aðstöðu í húsnæði Suðarmiðstöðvar í Mjódd og er teymið mjög hreyfanlegt á milli allra sveitarfélaganna.
- Gott samstarf við skóla, félagsmiðstöðvar og félagsþjónustu mikilvægt um möguleg rými til að eiga samtöl við börn og ungmenni.
- Verkefnið er metið í samstarfi við Félagsvísindastofnun Háskóla Íslands. Matið fer fram í rýnihópum og spurningakönnun við upphaf og lok starfstíma teymisins auk minni þjónustukannanna með notendum þjónustunnar. Hvetjum ykkur til þátttöku ef þið fáíð senda spurningakönnun <3
- Miðlægur þverfaglegur stýrihópur hittist reglulega til að tryggja eignarhald og stuðning við teymið. Stýrihópi er meðal annars ætlað að fylgja eftir tíma- og verkáætlun og verkferlum og annast upplýsingagjöf til sveitarfélaganna.

STÝRIHÓPURINN



Garðabær

Anna Eygló Karlsdóttir, deildarstjóri barnaverndar

Edda Björg Sigurðardóttir, grunn- og tónlistarskólafulltrúi

Hafnarfjörður

Erla Karlsdóttir, þróunarfulltrúi grunnskóla

Kolbrún Þorkelsdóttir, deildarstjóri barnaverndar

Kópavogur

Dagbjört Rún Guðmundsdóttir, skrifstofustjóri barnaverndarþjónustu

Victor Berg Guðmundsson, deildarstjóri frístundadeildar

Mosfellsbær

Egla Ursula Stasysdóttir, málstjóri farsældar

Ragnheiður Axelsdóttir, verkefnastjóri og kennsluráðgjafi skóla- og ráðgjafarþjónustu

Sjöfn Guðlaugsdóttir, félagsráðgjafi í barnavernd

Reykjavík

Guðrún Halla Jónsdóttir, forvarnarfulltrúi

Hulda Björk Finnsdóttir, verkefnastjóri farsældar barna

Vilborg Grétarsdóttir, deildarstjóri könnunar og meðferðarteymi eldri barna, barnavernd

Seltjarnarnes

Baldur Pálsson, sviðstjóri, fjölskyldusvið

Gissur Ari Kristinsson, verkefnastjóri frístunda og forvarnastarfs

Barna- og fjölskyldustofa

Margrét Edda Yngvadóttir, sérfræðingur, farsældarsvið

Lögreglan á höfuðborgarsvæðinu

Póra Jónasdóttir, yfirlögregluþjónn, farsældarsvið

Fyrir hönd teymis

Andrea Marel, teymisstjóri

HVERNIG VIRKAR PÚLSINN?

- Heimasíða Púlsins: [Reykjavik.is/pulsinn](https://reykjavik.is/pulsinn)
- Netfang Púlsins: pulsinn@reykjavik.is
- Símanúmer Púlsins: 664-9800

Á heimasíðu Púlsins geta þjónustuveitendur nálgast

leiðbeiningar og öll þau gögn sem þarf til að nýta og virkja

þjónustuna:

- Flæðirit fyrir þjónustuveitendur, sjá hér →
- Kynningarefni fyrir forsjáraðila á ísl/ensku
(sjá á næstu glæru)
- Beiðni til að óska eftir aðkomu Púlsins á ísl/ensku
(sjá á næstu glæru)

PÚLSINN - BRÁÐA- OG VIÐBRAGÐSTEYMI VEGNA OFBELDIS MEÐAL BARNNA



Bráða- og viðbragðsteymi vegna ofbeldis meðal barna

Púlsinn - bráða- og viðbragðsteymi er fyrir börn á aldrinum 10–18 ára sem beita eða hóta líkamlegu ofbeldi og fjölskyldur þeirra. Púlsinn er samstarfsverkefni sveitarfélaganna á höfuðborgarsvæðinu, lögreglunnar á höfuðborgarsvæðinu og Barna- og fjölskyldustofu.

Skóli, félagsmiðstöð, félags- og barnaverndarþjónusta, lögregla og aðrir sem veita börnum þjónustu geta virkjað Púlsinn. Hann starfar tímabundið í máli hvers barns, allt frá nokkrum dögum upp í nokkrar vikur, í samstarfi við lögheimilissveitarfélag.

Púlsinn bregst hratt við og leitast við að afstýra hættu á frekara ofbeldi. Púlsinn hefur það markmið að bregðast við hótunum og ofbeldi sem eru birtingarmynd áhættuhegðunar í félagslegu samhengi. Hótunum eða ofbeldi þarf að hafa verið beitt af ásetningi eða til varnar gegn yfirstandandi ógn til að Púlsinn komi að málum.

Þjónusta teymisins er sniðin að þörfum hvers barns fyrir sig. Í Púlsinum starfa einstaklingsráðgjafar, sálfræðingar og félagsráðgjafar sem veita börnum og fjölskyldum þeirra stuðning. Þjónustan getur meðal annars falið í sér uppeldisráðgjöf inn á heimili, stuðning á skólatíma, tímabundna þjónustu utan skóla á skólatíma, einstaklingsstuðning og sálfræðiþjónustu.

Beiðni þjónustuveitanda um þjónustu Púlsins bráða- og viðbragðsteymis

Þjónustuveitandi/stofnun sem sendir beiðni:	Nafn:	Netfang:	Sími:	
Nafn barns:	Kennitala:	Lögheimili:	Sími:	
☐ Barnið hefur tvo forsjáraðila ☐ Barnið hefur einn forsjáraðila	Þarf túlkajónustu? já/nei: _____ Ef já, hvaða tungumál? _____			
Forsjáraðili A:	Kennitala:	Lögheimili:	Netfang:	Sími:
Forsjáraðili B:	Kennitala:	Lögheimili:	Netfang:	Sími:

Með undirritun minni á þessari beiðni staðfesti ég að ég hef fengið upplýsingar um hvað felst í henni og hvaða þjónusta stendur til boða.

Þá hef ég fengið fræðslu um með hvaða hætti vinnsla persónuupplýsinga fer fram í kjölfar undirritunar þessarar beiðni. Fræðsluna er að finna með því að skanna QR kóðann eða slóðina hér að neðan:



Slóð: <https://reykjavik.is/pulsinn/vinnsla-og-midlun-personuupplysinga>

Undirskrift forsjáraðila A:	Dagsetning
Undirskrift forsjáraðila B ef við á:	Dagsetning
Undirskrift barns ef við á:	Dagsetning:

Hefur barn eða forsjáraðili óskað eftir sambættri þjónustu? já/nei: _____

Með sambættri þjónustu getur barn og eða forsjáraðilar óskað eftir og gefið þjónustuveitendum leyfi til að tala saman og deila upplýsingum með því markmiði að hjálpa barninu. Ef foreldrar vilja óska eftir beiðni um sambættingu þjónustu í þágu farsældar barns geta þeir gert það hér: <https://island.is/s/hofs/cyduhloed-vegna-farsaelदारalið> eða inn á heimasíðum lögheimilissveitarfélags.

Tengiliður/málstjóri, ef við á:

TAKK FYRIR FUNDINN!



Ert þú með ábendingar, athugasemdir eða vilt
benda á tækifæri sem gætu nýst Púlsinum?

pulsinn@reykjavik.is