



Þjónustusamningur

milli Hafnarfjarðarkaupstaðar og Stendur starfsendurhæfingar um faglega framkvæmd umsjónar með heildrænni og þverfaglegri meðferða eða endurhæfingu

Hafnarfjarðarkaupstaður, kt. 590169-7579, í samningi þessum einnig nefndur þjónustukaupi og Stendur starfsendurhæfing, kt. 440708-0130, í samningi þessum einnig nefndur þjónustusali, gera með sér svohljóðandi

Þjónustusamning

á grundvelli 2. mgr. 27. gr. laga um almannatryggingar, nr. 100/2007 og 3. gr. reglugerðar um sjúkra- og endurhæfingargreiðslur, nr. 933/2025.

1. gr.

Gildissvið

Samningur þessi gildir um starfsendurhæfingu fyrir einstaklinga sem er vísað til Stendur starfsendurhæfingar af ráðgjöfum Hafnarfjarðarkaupstaðar.

Samningur þessi tekur til greiðslu þjónustukaupa vegna þjónustu við þátttakendur sem sækja úrræði Stendur starfsendurhæfingu samkvæmt ákvæðum samnings þessa.

2. gr.

Þjónusta og markmið

Þjónustusali er meðferðar- og endurhæfingaraðili sem uppfyllir skilmála Tryggingastofnunar skv. 4. gr. reglugerðar nr. 933/2025 um sjúkra- og endurhæfingargreiðslur.

Þjónustusali sinnir endurhæfingu við einstaklinga sem hafa af einhverjum ástæðum þurft að hverfa frá vinnumarkaði um talsverðan tíma eða hafa ekki náð þar fótfestu, vilja komast aftur til virkni á vinnumarkaði en þurfa heildstæða ráðgjöf og stuðning við að bæta stöðu sína til þess að komast til vinnu á ný.

Markmið þessa samnings er að veita einstaklingum sem eru á fjárhagsaðstoð og/eða eru óvinnufærir, úrræði sem miðar að því að koma þeim að nýju út á vinnumarkað, í nám eða viðeigandi úrræði.

3. gr.

Lagagrundvöllur

Þjónustan sem samið er um grundvallast á lögum um félagsþjónustu sveitarfélaga nr. 40/1991 með síðari breytingum, lögum um breytingu á ýmsum lögum vegna endurskoðunar örorkulífeyriskerfis almannatrygginga nr. 104/2024, reglugerð um sjúkra- og endurhæfingargreiðslur nr. 933/2025 og samningi um samstarf á sviði endurhæfingar milli Tryggingastofnunar (TR), félagsþjónustu sveitarfélaga, VIRK – starfsendurhæfingarsjóðs ses., Vinnumálastofnunar og heilsugæslustöðva.

4. gr.

Skilgreiningar á þjónustu sem samið er um

Þjónustusali veitir einstaklingum faglega þjónustu á sviði starfsendurhæfingar sem er sniðin að þörfum hvers einstaklings. Við upphaf meðferðar eða endurhæfingar metur þjónustusali hvort endurkoma á vinnumarkað sé raunhæf.

- *Mat á stöðu og starfsendurhæfingarmöguleikum:*

Um er að ræða þjónustu í 3-6 mánuði sem hefur það að markmiði að meta raunhæfi þess að hefja markvissa starfsendurhæfingu og leggja grunn að frekari starfsendurhæfingu með því að auka daglega virkni ef við á. Þátttaka einstaklings telst fullnægjandi ef honum tekst meðal annars að mæta og taka þátt í þjónustu sem nemur 12-15 tímum á viku.

- *Einstaklingsmiðuð þverfagleg starfsendurhæfingarþjónusta:*

Um er að ræða þjónustu í allt að 12 mánuði með möguleika á framlengingu um sex mánuði sé þess talin þörf. Markmiðið er að auka líkur á endurkomu einstaklings á vinnumarkað eða í nám. Þátttaka einstaklings telst fullnægjandi ef hann mætir og tekur þátt í þjónustu sem nemur 15-20 tíma í viku. Miðað er við að þjónustan feli í sér fræðslu, stuðning (í hópum eða einstaklingsviðtölum), sérfræðiþjónustu eftir þörfum, IPS þjónustu og önnur úrræði sem geta átt við til að s.s. nám.

- *Eftirfylgd*

Eftirfylgd getur verið í 3-6 mánuði til að styðja við aðlögun að vinnumarkaði eða að stunda nám. Þjónustan felur í sér regluleg viðtöl ráðgjafa, IPS ráðgjöf og stuðning í samskiptum við atvinnurekendur og aðrar stofnanir samfélagsins eftir því sem við á. Markvisst er unnið með jafnvægi í daglegu lífi, batamiðaða nálgun og bakslagsvarnir. Ekki er gert ráð fyrir sérfræðiþjónustu á eftirfylgdartímabili.

Á meðan viðurkenndri meðferð eða endurhæfingu stendur skal þjónustusali fylgjast með framvindu og árangri meðferðarinnar eða endurhæfingarinnar og upplýsa þjónustukaupa um breyttar horfur. Skoða skal sérstaklega framvindu og árangur viðurkenndrar meðferðar eða endurhæfingar og meta hvort endurkoma á vinnumarkað sé raunhæf eftir að einstaklingur hefur þegið sjúkra- og endurhæfingargreiðslur.

5. gr.

Ferli og framkvæmd endurhæfingar

Þjónustukaupi sendir inn formlega beiðni, ásamt rökstuðningi um starfsendurhæfingu.

Þjónustusali tekur við og afgreiðir beiðni um þjónustu þ.e. mat á stöðu viðkomandi og starfsendurhæfingarmöguleikum. Þjónustusali upplýsir einstakling um að þátttaka hans eða fyrirhuguð þátttaka hans í áætlaðri meðferð eða endurhæfingu sé forsenda sjúkra- og endurhæfingargreiðslna og gerir honum grein fyrir skyldum hans og ábyrgð í ferlinu.

Við tekur 3-6 mánaða tímabil þar sem metið er raunhæfi þess að hefja markvissa starfsendurhæfingu og leggja grunn að frekari starfsendurhæfingu með því að auka daglega virkni ef við á. Þjónustusali ber ábyrgð á að gerð sé endurhæfingaráætlun og þátttökusamningur við viðkomandi einstakling. Í þeim samningi eru öll réttindi og skyldur þátttakanda í tengslum við veitingu þjónustunnar skilgreind. Endurhæfingaráætlun lýsir áætlaðri þjónustu og hvernig hún styður við markmið þátttakanda við að ná aukinni starfsgetu og þátttöku á vinnumarkaði. Ef aðstæður breytast og/eða einstaklingur getur ekki hafið þátttöku upplýsir þjónustusali ráðgjafa þjónustukaupa um það og fer yfir ástæður.

Á tímabilinu eiga ráðgjafar þjónustusala og þjónustukaupa hið minnsta mánaðarlegt samráð þar sem farið er yfir stöðu mála og næstu skref. Ráðgjafar þjónustusala og þjónustukaupa taka sameiginlega ákvörðun um áframhaldandi endurhæfingu. Ef tekin er ákvörðun um endurhæfingu gengur þjónustusali frá nýrri endurhæfingaráætlun og þátttökusamningi í allt að 12 mánuði með möguleika á framlengingu um sex mánuði sé þess talin þörf. Ný endurhæfingaráætlun er send TR ef sótt er um áframhaldandi sjúkra- og endurhæfingargreiðslur. Afrit sent tilvísunaraðila og heimilislækni einstaklings. Þjónustusali veitir Tryggingastofnun og þjónustukaupa upplýsingar um framvindu endurhæfingar á áður samþykktu greiðslutímabili og árangur, eða bið eftir meðferð eða endurhæfingu ef svo er ástatt.

Starfsfólk þjónustusala leiðbeinir þátttakendum um umsóknarferli hjá VIRK um leið og sýnt er fram á fulla virkni/þátttöku í endurhæfingu

Ráðgjafi þjónustusala og ráðgjafi þjónustukaupa eiga samráð og taka sameiginlega ákvörðun um þjónustulok. Þjónustusali útbýr greinargerð og sendir þjónustukaupa, með afriti til TR hafi viðkomandi einstaklingur verið á sjúkra- og endurhæfingargreiðslum, og til heimilislæknis einstaklingsins.

6. gr.

Fjárhæðir og greiðslutilhögun

Samningur þessi tekur til þjónustu við einstaklinga sem sækja starfsendurhæfingu á hverjum tíma.

Þjónustukaupi greiðir mánaðarlega 155.250 kr. fyrir hvern þátttakanda sem nýtir mat- og starfsendurhæfingarþjónustu þjónustusala.

Þjónustukaupi greiðir mánaðarlega 77.625 kr. fyrir hvern þátttakanda sem er í eftirfylgni starfsendurhæfingar.

Þjónustusali sendir þjónustukaupa mánaðarlega reikning ásamt fylgiskjali, með yfirliti yfir þátttakendur (nafn og kennitala). Greitt er eftir á.

Samningsupphæð hvers árs uppfærist í janúar árlega samkvæmt vísitölu neysluverðs. Grunnvísitalan er 668,3 í janúar 2026 og grunnupphæðirnar eru 77.625 / 155.250 kr.

7. gr.

Samráð og upplýsingar

Þjónustusali og þjónustukaupi hafa mánaðarlegt samráð um framvindu og áherslur í einstaklingsmálum á fyrstu mánuðum endurhæfingar og reglulega eftir þann tíma.

Þjónustusala er skylt að tilkynna þjónustukaupa og Tryggingastofnun tafarlaust;

- ef rof verður á meðferð eða endurhæfingu eða ef slíkt rof er fyrirséð, t.d. ef aðstæður breytast á greiðslutímabilinu, hvort heldur er tímabundið eða varanlega.
- ef mæting eða ástundun einstaklingsins er ábótavant, þ.e. ef um óútskýrða fjarveru er að ræða og mæting fer undir 80% ber þjónustusala.
- ef meðferð eða endurhæfingu lýkur fyrir áætlaðan tíma, greiðsluþegi er tekinn af biðlista eða ef hann sinnir ekki meðferð eða endurhæfingu samkvæmt áætlun.

Þjónustusali vinnur árlega skýrslu um starfsemina fyrir þjónustukaupa og skilar fyrir 31. maí ár hvert. Í skýrslunni eiga að koma fram upplýsingar um starfsemina, fjölda beiðna sem berast frá sveitarfélaginu, fjölda þeirra sem nýta úrræðið á hverjum tíma og árangur endurhæfingarinnar með hliðsjón af markmiðum starfsins.

8. gr.

Þagnarskylda og persónuvernd

- Samningsaðilar bera hvor um sig sjálfstæða ábyrgð sem ábyrgðaraðilar á þeirri vinnslu persónuupplýsinga sem þeir framkvæma í þágu eigin starfsemi og lagaskyldna samkvæmt lögum nr. 90/2018 um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga og reglugerð (ESB) 2016/679 (GDPR).
- Hafnarfjarðarkaupstaður ber ábyrgð á lögmæti miðlunar upplýsinga og tilvísunum um þátttakendur til Stendur starfsendurhæfingar, þ.m.t. að tryggja að viðeigandi vinnsluheimild eða upplýst samþykki liggi fyrir hjá sveitarfélaginu.
- Stendur starfsendurhæfing ber sjálfstæða ábyrgð á vinnslu persónuupplýsinga sem það móttækur, safnar eða vinnur vegna mats, gerðar endurhæfingaráætlana, þjónustuveitingar og samskipta við aðra aðila (s.s. Tryggingastofnunar eða heimilislækna).
- Samningsaðilar skulu tryggja að miðlun persónuupplýsinga þeirra á milli afmarkist við gögn sem nauðsynleg eru vegna framkvæmdar samnings þessa og að beitt sé viðeigandi tæknilegum og skipulagslegum öryggisráðstöfunum samkvæmt kröfum persónuverndarlaga og almennra reglna um upplýsingaöryggi.
- Verði öryggisbrestur hjá öðrum hvorum samningsaðilanum sem snertir eða kann að hafa áhrif á persónuupplýsingar sem unnar eða miðlað er samkvæmt samningi þessum, skal sá aðili tilkynna hinum samningsaðilanum um það án ótilhlýðilegrar tafar.

- Berist öðrum samningsaðilanum beiðni frá skráðum einstaklingi um neytandi réttinda sinna samkvæmt persónuverndarlögum (s.s. um aðgang, leiðréttingu eða eyðingu) sem varðar vinnslu hins aðilans, skal beiðninni komið áfram á réttan stað án ótilhlýðilegs dráttar.
- Starfsmenn beggja samningsaðila eru bundnir þagnarskyldu um allar upplýsingar í tengslum við einstaklinga á grundvelli þessa samnings, samkvæmt lögum nr. 90/2018, stjórnsýslulögum og annarri viðeigandi sérölggjöf. Þagnarskyldan helst þótt samningur þessi ranni út.

9. gr.

Vanefndir og riftun

Vanefni samningsaðili samningsskyldur sínar samkvæmt samningi þessum getur gagnaðili krafist tafarlausra úrbóta innan hæfilegs frests. Ef um verulegar vanefndir á efni samnings þessa er að ræða geta aðilar rift honum fyrirvaralaust. Vanefnd samnings ber þó ávallt að tilkynna gagnaðila með sannanlegum hætti og gefa honum kost á að bæta úr.

10. gr.

Force majeure

Komi upp óviðráðanleg staða vegna ófyrirséðra ytri atvika (force majeure), t.d. vegna eldsvoða, farsóttar, verkfalla, náttúruhamfara, stríðsástands og hryðjuverka sem áhrif hefur á þjónustu samkvæmt samningi þessum skulu samningsaðilar meta stöðuna um framhald samningsins og ábyrgð hvors aðila samkvæmt samningnum.

11. gr.

Ágreiningsmál

Komi upp ágreiningur milli samningsaðila um efni samnings þessa og/eða telji aðilar samninginn vanefndan af hálfu gagnaðila, skulu samningsaðilar leitast við að jafna ágreining sinn.

Rísi mál út af samningi þessum má bera slíkan ágreining undir Héraðsdóm Reykjaness.

12. gr.

Breyting á samningi

Þjónustusamningi þessum verður ekki breytt nema með skriflegu samkomulagi beggja aðila.

13. gr.

Framsal til þriðja aðila

Samningsaðilum er óheimilt að framselja samning þennan eða einstaka réttindi og skyldur samkvæmt honum til þriðja aðila.

14. gr.

Gildistími og uppsögn

Samningur þessi gildir frá 1. október 2026 til 31. desember 2027 og fellur þá úr gildi án sérstakrar uppsagnar.

Uppsagnarfrestur beggja aðila er sex mánuðir og tekur gildi frá næstu mánaðarmótum frá uppsögn. Uppsögn skal vera skrifleg og afhent gagnaðila á sannanlegan hátt.

Hafnarfjörður, dd.mm 2026

f. hönd Hafnarfjarðarkaupstaðar

f. hönd Stendur starfsendurhæfingar

Dröð