

26. apríl 2018

**Minnisblað um tilraunaverkefni um 35 stunda vinnuviku í leikskólum. Unnið í tengslum við tillögu starfshóps um starfsaðstæður leikskólum.**

*Neðangreint eru minnispunktar mannauðsstjóra um tilraunaverkefni um styttingu vinnuvikunnar sem unnir eru úr skýrslu Reykjavíkurborgar og gefa vísbendingu um að hverju þarf að huga þegar farið er af stað með slíkt verkefni*

Fyrirkomulagið hjá Reykjavíkurborg og reynslan af verkefninu:

- Tilraunverkefni sem hefur verið í mótun frá 2014 byggir á samþykkt borgarstjórnar frá sama ári. Markmiðið var að kanna áhrif styttri vinnuviku á heilsu, vellíðan, starfsanda og þjónustu, bæði með tilliti til gæða og hagkvæmni. Ákveðið var að velja starfsstaði á sviði velferðar og fræðslu og þar sem starfsfólk væri undir miklu álagi.
- Starfshópur skipaður pólitískt kjörnum fulltrúum og fulltrúum BSRB, sem átti að hafa umsjón með verkefninu. Starfsmenn stýrihóps komu frá barnavernd, þjónustumiðstöð Árbæjar og Grafarholts, velferðarsviði og síðan mannauðssérfræðingur frá ráðhúsi. Samsetning hópsins breyttist þegar leið á og komu þá fleiri fulltrúar inn í hópinn frá þeim fagsviðum sem komu inn í verkefnið á seinni stigum.
- Fyrsti áfangi tilraunverkefnisins fór af stað í mars 2015. Skrifstofur þjónustumiðstöðvar Árbæjar og Grafarholts og barnaverndin voru fyrstu starfsstaðirnir til að taka þátt. Haustið 2016 bættust leikskólinn Hof við, Laugardalslaug, heimaþjónusta og heimahjúkrun í efri byggð og hverfis- og verkþækistöðvar borgarinnar. Talið mikilvægt að fá líka „karlavinnustaðina“ inn í tilraunina.
- Útfærsla styttingarinnar var mismunandi, en alls staðar var um sömu styttingu að ræða eða 4 klukkustundir á viku miðað við fullt starf fyrir utan þjónustumiðstöðina þar var styttingin 5 klst.

**Lögð var áhersla á að hafa fölbreytt mat á árangri og ólíka mælikvarða s.s:**

- Þjónustukönnun
- Álags- og starfsánægju kannanir
- Hreyfingar í málaskrá
- Símtalafjöldi
- Könnum meðal samstarfsaðila/þjónustuþega
- Yfirvinnutímar
- Starfsmannavelta
- Fjöldi vinnustunda
- Tíðni og umfang veikindafjarvista
- Kostnaður vegna lenginga á bakvöktum (barnavernd)
- Slysaskráningar
- Viðhorfskönnun meðal starfsfólks
- Samanburðar vinnustaðir, mælingar þar líka á sama tíma

Niðurstöður viðhorfskönnunar meðal starfsfólk Reykjavíkurborgar tóku þátt í verkefninu sem lagðar voru fyrir 2015-17 bentu til jákvæðra áhrifa verkefnisins, þó það birtist með ólíkum hætti á starfsstöðvunum. Það dró úr andlegum og líkamlegum einkennum álags auk þess sem starfsánægja jókst á öllum starfsstöðunum fyrir utan einn. Sveigjanleiki í starfi kom einnig vel út á flestum stöðunum.

Hjá barnavernd dró úr skammtímaveikindum þegar verkefnið hófst en svo jukust þau aftur árið 2016 og stóðu í stað árið 2017. Álagseinkenni hafa einnig aukist aftur og starfsánægja er komin í sama far og fyrir tilraunaverkefnið. Sama gildir um heimþjónustuna efri byggð. Álag á leikskólanum Hofi virðist hafa minnkað, mældist minna en hjá samanburðarhópi. Hjá sumum vinnustöðum sem tóku þátt í verkefninu dró úr skammtímaveikindum en svo jukust þau aftur á meðan á öðrum vinnustöðum virðist hafa dregið úr veikindafjarvistum nokkuð varanlega. Kannanir og rannsóknir sem hafa verið gerðar benda til að upplifun starfsfólks og stjórnenda sé almennt jákvæð.

Mannauðsdeild ráðhúss Reykjavíkurborgar hefur annast árangursmælingar sem tengjast verkefninu en núna er búið að úthýsa þeim til félagsvísindastofnunar.

**Ef Fræðslu- og frístundarþjónusta Hafnarfjarðar leggur af stað í verkefnið er mikilvægt að draga lærdóm af þeirri reynslu sem liggur fyrir og hafa eftirfarandi til hliðsjónar:**



## HAFNARFJÖRÐUR

- Um tímabundið verkefnið sé að ræða til að tryggja sé að jafnræðis sé gætt
- Samningur um styttingu vinnuvikunnar verði gerður við alla starfsmenn sem taka þátt
- Settur verði af stað samstafshópur innan Hafnarfjarðarbæjar sem vinnur að undirbúningi og eftirfylgd
- Þeir vinnustaðir sem velja að taka þátt útbúi **umsókn um þátttöku** sem hópurinn fer yfir þar sem fram kemur rökstuðningur fyrir þátttöku í verkefninu, væntanleg útfærsla á vinnustaðnum og undirbúningsáætlun viðkomandi starfsstaða
- Gert verði ráð fyrir að allt starfsfólk sem ráðið er á föst mánaðarlaun geti tekið þátt í verkefninu. Starfsfólk í hlutastörfum fengi hlutfallslega styttingu á vinnutímanum í samræmi við þátttöku annarra á vinnustaðnum.
- Útbúnar verði verklagsreglur og verklag við skráningar í Vinnustund vegna tilraunaverkefnisins
- Fjármagn þarf að fylgja verkefninu

Punktur unnir út frá upplýsingum frá mannauðsstjóra og úr skýrslu Reykjavíkurborgar sem var gefin út í apríl 2018 um árangur tilraunaverkefnis borgarinnar um styttingu vinnuvikunnar.

Faney Dórothe Halldórsdóttir

Faney Dórothe Halldórsdóttir

Sviðsstjóri fræðslu- og frístundarþjónustu