

HAFNARFJÖRÐUR

LÍÐAN, HEILSA OG STARFSTENGD VIÐHORF

Viðhorfskönnun meðal starfsfólks sveitarfélaga 2015

Hjördís Sigursteinsdóttir

Janúar 2016

Könnunin var send á: 1554

Svar kom frá: 934

Svarhlutfall: 60,1%

INNGANGUR

Í þessari skýrslu koma fram meginniðurstöður rannsóknar á líðan, heilsu og starfstengdum viðhorfum starfsfólks Hafnarfjarðarbæjar sem framkvæmd var á haustmánuðum 2015.

Rannsóknin er hluti af stærra verkefni þar sem skoðuð eru líðan, heilsa og starfstengd viðhorf starfsfólks 17 sveitarfélaga á Íslandi á tímum efnahagsþrenginga. Þessi sveitarfélög eru þátttakendur í rannsókninni: Akureyri, Árborg, Fjallabyggð, Fljótdalshérað, Garðabær, Grindavík, Hafnarfjörður, Hornafjörður, Hveragerði, Ísafjarðarbær, Kópavogur, Mosfellsbær, Norðurþing, Reykjanesbær, Seltjarnarnes, Skagafjörður og Vestmannaeyjar.

Rannsóknin er áframhaldandi rannsókn sem byrjaði sem doktorsverkefni Hjördísar Sigursteinsdóttur í félagsfræði við Háskóla Íslands. Leiðbeinandi og ábyrgðarmaður rannsóknarinnar var Dr. Guðbjörg Linda Rafnsdóttir, prófessor við félags- og mannvísindadeild Háskóla Íslands og hún er meðrannsakandi í þessari rannsókn. Vísindasiðanefnd hefur gefið leyfi fyrir rannsókninni.

NOTAGILDI

Rannsókn á líðan, heilsu og starfstengdum viðhorfum starfsfólks veitir mikilvægar upplýsingar sem gagnast stjórnendum sveitarfélaga sem og samtökum sveitarfélaga til að stuðla að bættu starfsumhverfi starfsfólksins. Stjórnendur fá tækifæri til að meta hvort og þá hverra aðgerða er þörf til að bæta líðan starfsfólks í starfi. Niðurstöður rannsóknarinnar geta þannig orðið ávinningur fyrir starfsmenn sveitarfélaganna með tilliti til vinnuverndar.

Þessi rannsókn mun auk þess hafa töluvert fræðilegt gildi á sviði vinnustaðarannsóknna, bæði vegna endurtekinnna mælinga og samspils meginlegrar og eigindlegrar gagnaöflunar en ekki síst vegna þess fjölda starfsmanna sem taka þátt í rannsókninni.

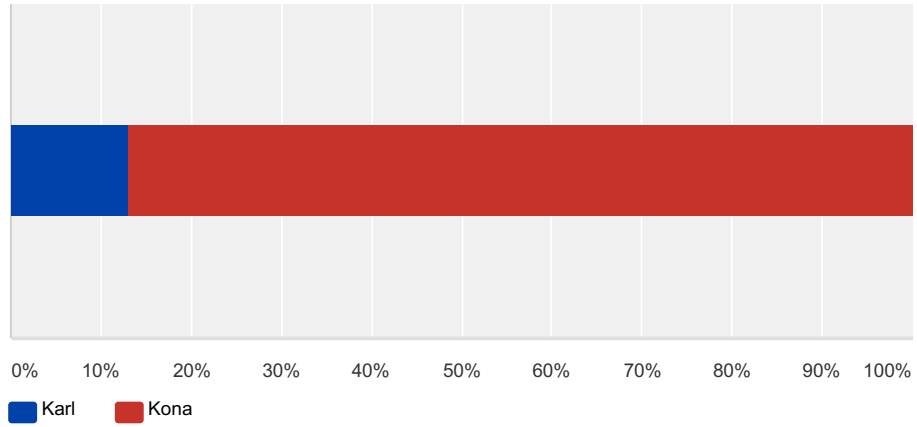
SPURNINGALISTI

Spurningalistinn sem notaður er í rannsókninni samanstendur af spurningum sem notaðar hafa verið áður í öðrum rannsóknum. Langflestar spurningarnar koma úr QPS Nordic (Norræna spurningalistanum um sálfélagslega þætti í vinnunni) í þýðingu Hólmsfríðar K. Gunnarsdóttur. Auk þess eru spurningar úr spurningalista Lýðheilsustöðvar um heilsufar þátttakenda og spurningar úr könnun á starfsumhverfi ríkisstarfsmanna og stjórnunarháttum á vinnustað.

Að beiðni mannauðsstjóra Hafnarfjarðarbæjar var bætt við nokkrum spurningum fyrir Hafnarfjarðarbæ sem ekki voru í spurningalistum annarra sveitarfélaga.

Q1 Ert þú karl eða kona?

Answered: 914 Skipped: 20



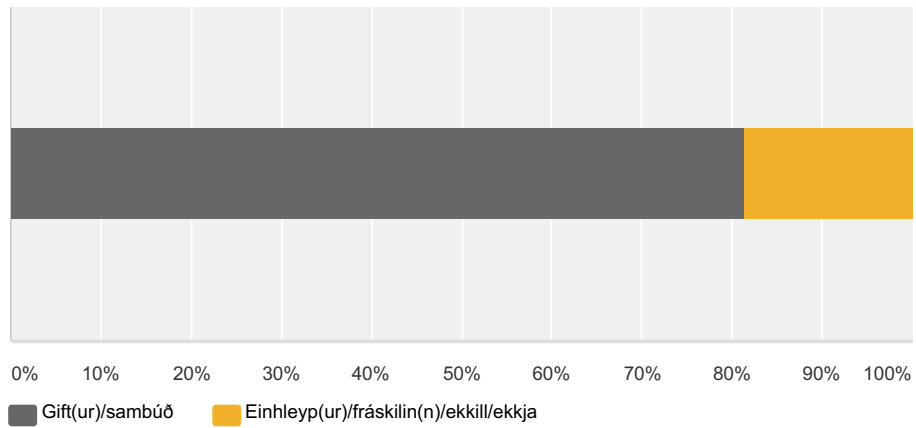
Answer Choices	Responses
Karl	13.02% 119
Kona	86.98% 795
Total	914

Q2 Hvert er fæðingarár þitt?

Answered: 850 Skipped: 84

Q3 Hjúskaparstaða?

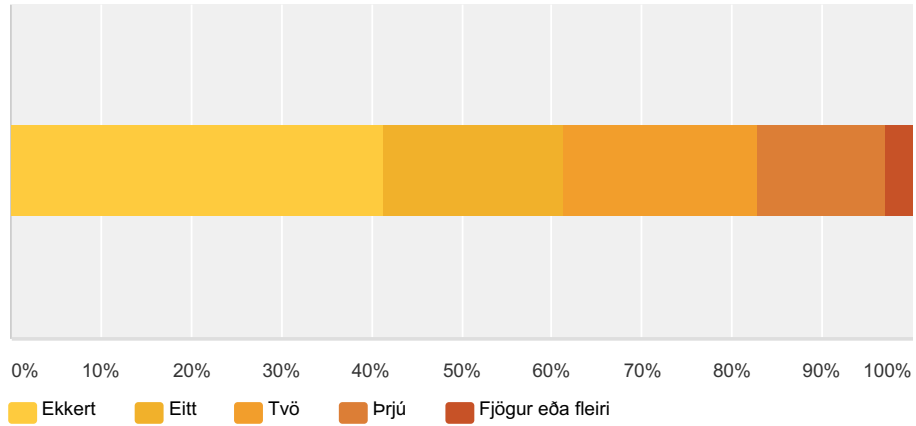
Answered: 910 Skipped: 24



Answer Choices	Responses
Gift(ur)/sambúð	81.32% 740
Einhleyp(ur)/fráskilin(n)/ekkill/ekkjja	18.68% 170
Total	910

Q4 Hversu margir, 20 ára eða yngri, búa á heimilinu sem eru á þínu framfæri? (Hér er átt við eigin börn, fósturbörn og stjúp börn)

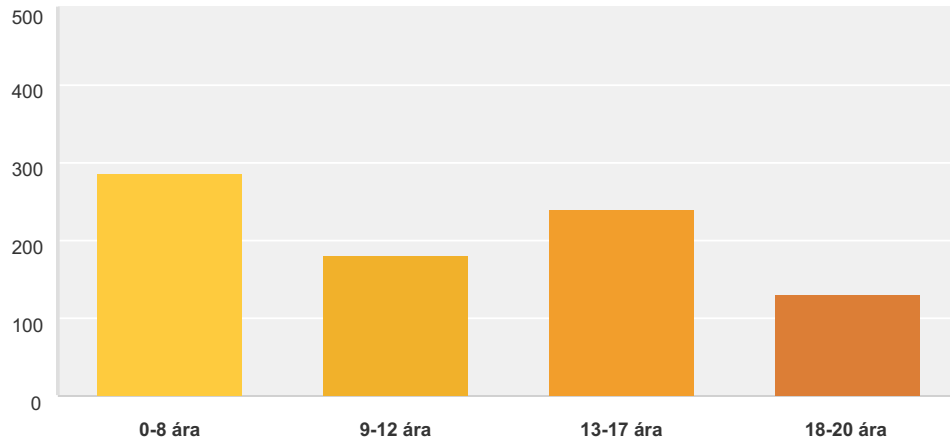
Answered: 903 Skipped: 31



Answer Choices	Responses	
Ekkert	41.20%	372
Eitt	20.04%	181
Tvö	21.48%	194
Þrjú	14.29%	129
Fjögur eða fleiri	2.99%	27
Total		903

Q5 Á hvaða aldri er/u barnið/börnin sem búa á heimilinu? Merktu við fleiri en einn reit ef það á við

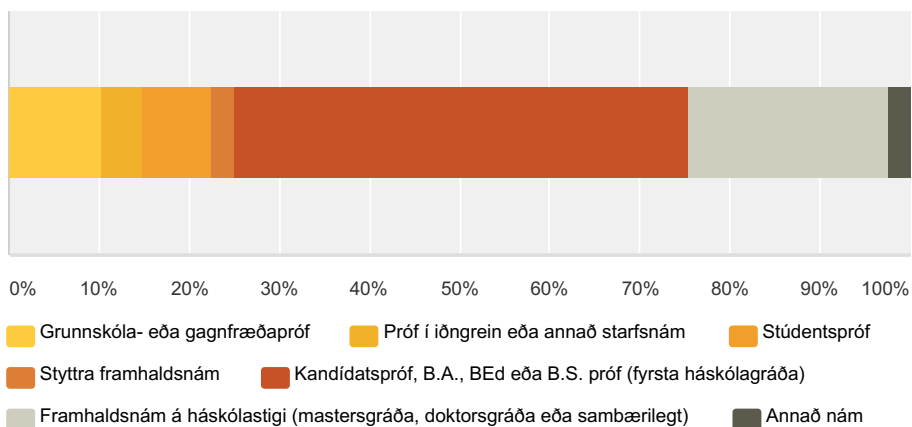
Answered: 535 Skipped: 399



Answer Choices	Responses	
0-8 ára	53.27%	285
9-12 ára	33.83%	181
13-17 ára	44.67%	239
18-20 ára	24.49%	131
Total Respondents: 535		

Q6 Hvaða menntun hefur þú?

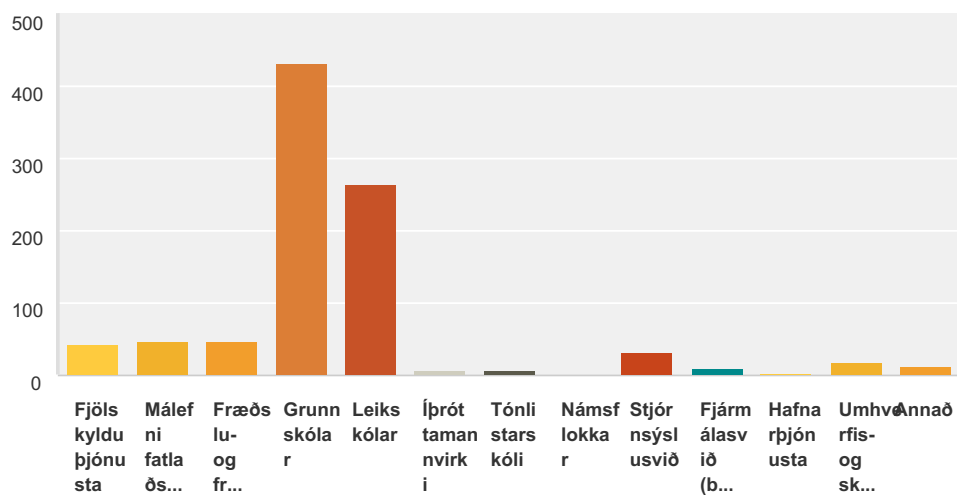
Answered: 914 Skipped: 20



Answer Choices	Responses	
Grunnskóla- eða gagnfræðapróf	10.28%	94
Próf í iðngrein eða annað starfsnám	4.49%	41
Stúdentspróf	7.66%	70
Styttra framhaldsnám	2.63%	24
Kándídatpróf, B.A., BEd eða B.S. próf (fyrsta háskólagráða)	50.33%	460
Framhaldsnám á háskólastigi (mastersgráða, doktorsgráða eða sambærilegt)	22.21%	203
Annað nám	2.41%	22
Total		914

Q7 Hvaða deild/sviði tilheyrir þú?

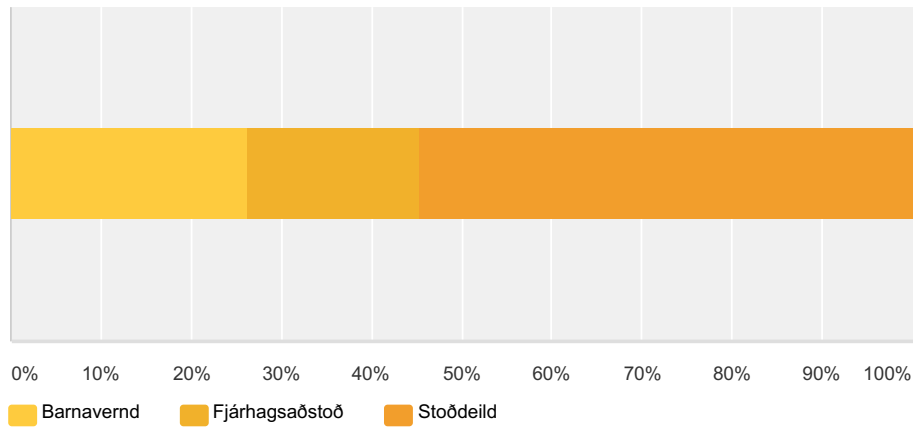
Answered: 927 Skipped: 7



Answer Choices	Responses
Fjölskylduþjónusta	4.53% 42
Málefni fatlaðs fólks	5.07% 47
Fræðslu- og frístundaþjónusta (Skólaskrifstofa)	5.18% 48
Grunnskólar	46.71% 433
Leikskólar	28.48% 264
Íþróttamannvirki	0.86% 8
Tónlistarskóli	0.76% 7
Námsflokkar	0.00% 0
Stjórnsýslusvið	3.56% 33
Fjármálasvið (bókhald, fjárreiðudeild og hagdeild)	1.19% 11
Hafnarþjónusta	0.32% 3
Umhverfis- og skipulagsþjónusta	1.94% 18
Annað	1.40% 13
Total	927

Q8 Hvaða vinnustað?

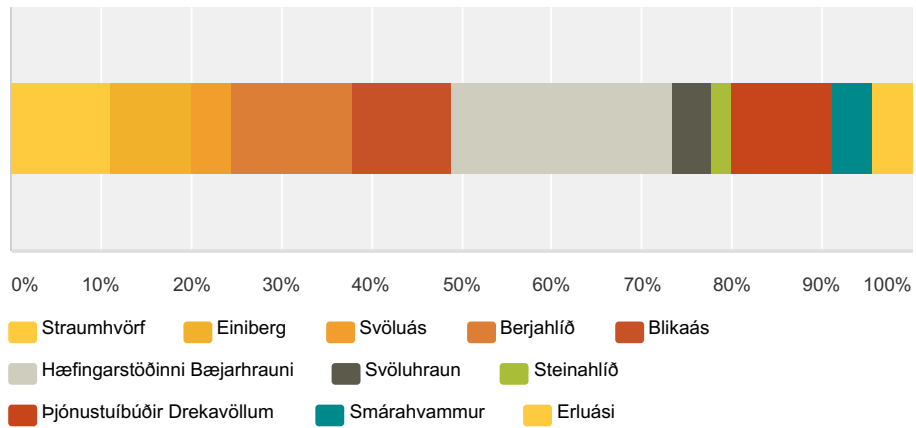
Answered: 42 Skipped: 892



Answer Choices	Responses
Barnavernd	26.19% 11
Fjárhagsaðstoð	19.05% 8
Stoðdeild	54.76% 23
Total	42

Q9 Hvaða vinnustað?

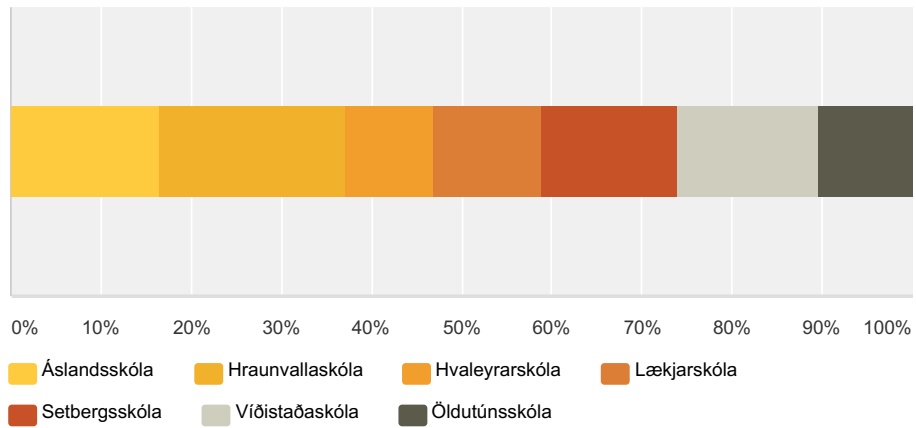
Answered: 45 Skipped: 889



Answer Choices	Responses	
Straumhvörf	11.11%	5
Einiberg	8.89%	4
Svöluás	4.44%	2
Berjahlíð	13.33%	6
Blikaás	11.11%	5
Hæfingarstöðinni Bæjarhrauni	24.44%	11
Svöluhraun	4.44%	2
Steinhlið	2.22%	1
Þjónustuíbúðir Drekaöllum	11.11%	5
Smárahvammur	4.44%	2
Erluási	4.44%	2
Total		45

Q10 Hvaða grunnskóla?

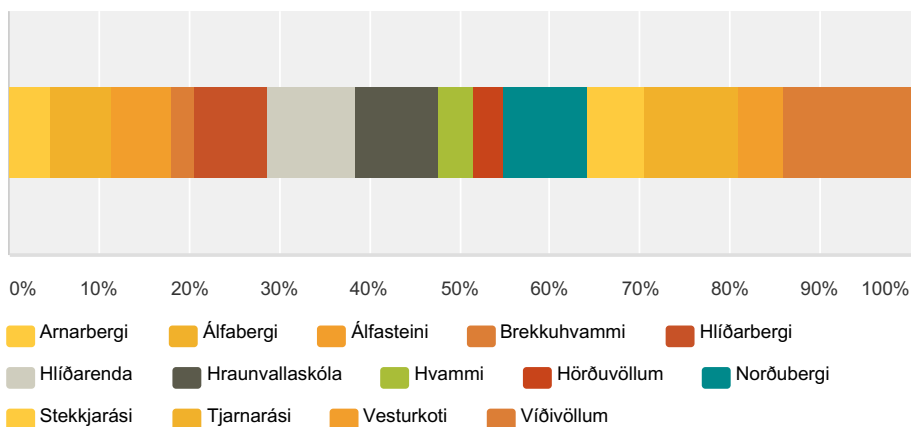
Answered: 430 Skipped: 504



Answer Choices	Responses	
Áslandsskóla	16.51%	71
Hraunvallaskóla	20.47%	88
Hvaleyrarskóla	10.00%	43
Lækjarskóla	11.86%	51
Setbergsskóla	15.12%	65
Víðistaðaskóla	15.58%	67
Öldutúnsskóla	10.47%	45
Total		430

Q11 Hvaða leikskóla?

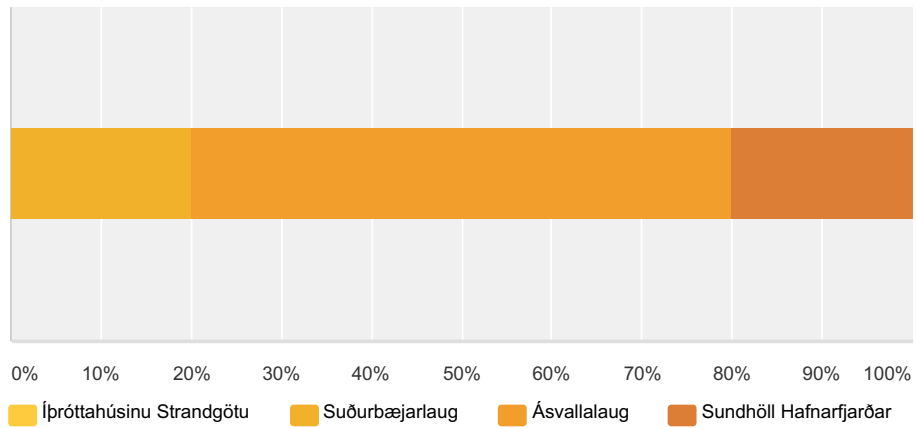
Answered: 262 Skipped: 672



Answer Choices	Responses	
Arnarbergi	4.58%	12
Álfabergi	6.87%	18
Álfasteini	6.49%	17
Brekkuhvammi	2.67%	7
Hlíðarbergi	8.02%	21
Hlíðarenda	9.92%	26
Hraunvallaskóla	9.16%	24
Hvammi	3.82%	10
Hörðuvöllum	3.44%	9
Norðubergi	9.16%	24
Stekkarási	6.49%	17
Tjarnarási	10.31%	27
Vesturkoti	4.96%	13
Víðivöllum	14.12%	37
Total		262

Q12 Hvaða íþróttamannvirki?

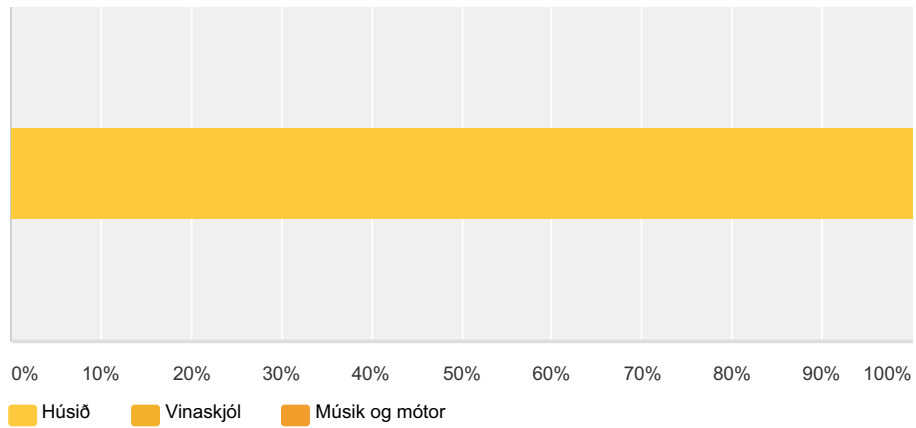
Answered: 10 Skipped: 924



Answer Choices	Responses
Íþróttahúsinu Strandgötu	0.00% 0
Suðurbæjarlaug	20.00% 2
Ásvallalaug	60.00% 6
Sundhöll Hafnarfjarðar	20.00% 2
Total	10

Q13 Hvaða deild?

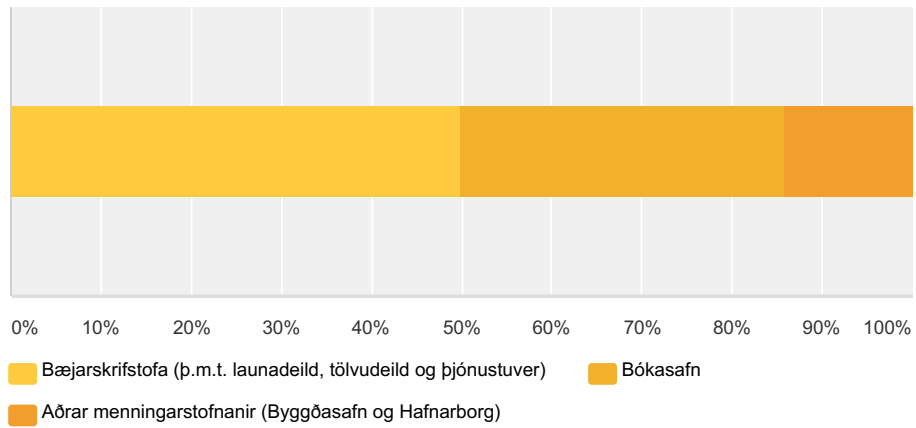
Answered: 6 Skipped: 928



Answer Choices	Responses
Húsið	100.00% 6
Vinaskjól	0.00% 0
Músik og mótor	0.00% 0
Total	6

Q14 Hvaða deild?

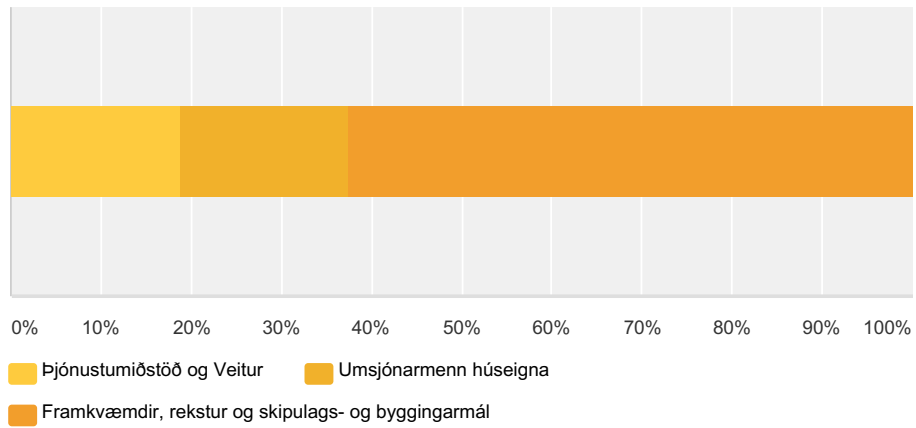
Answered: 42 Skipped: 892



Answer Choices	Responses	
Bæjarskrifstofa (p.m.t. launadeild, tölvudeild og þjónustuver)	50.00%	21
Bókasafn	35.71%	15
Aðrar menningarstofnanir (Byggðasafn og Hafnarborg)	14.29%	6
Total		42

Q15 Hvaða deild?

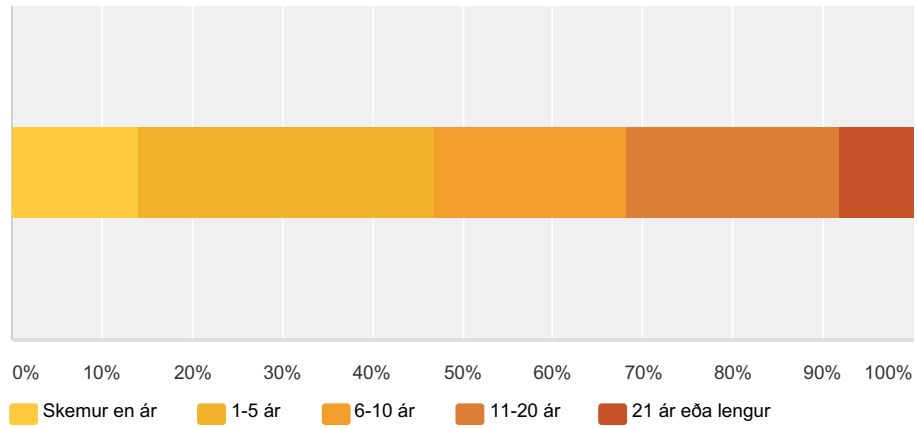
Answered: 16 Skipped: 918



Answer Choices	Responses	
Þjónustumiðstöð og Veitur	18.75%	3
Umsjónarmenn húseigna	18.75%	3
Framkvæmdir, rekstur og skipulags- og byggingarmál	62.50%	10
Total		16

Q16 Hve lengi hefur þú starfað á núverandi vinnustað?

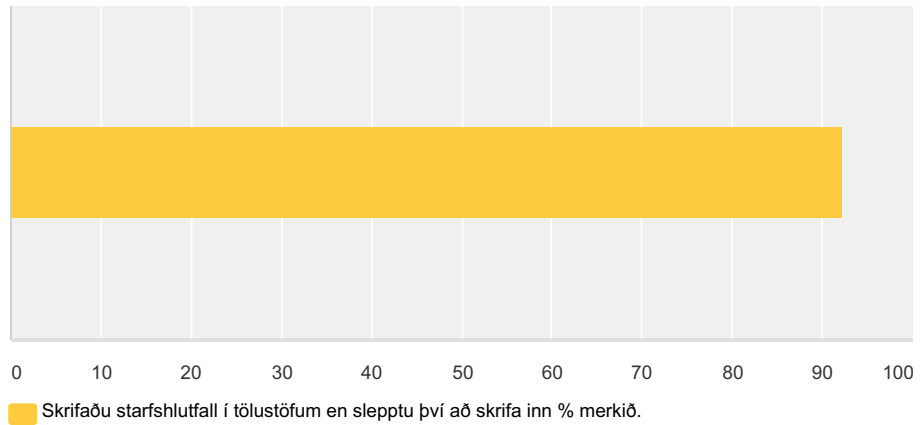
Answered: 914 Skipped: 20



Answer Choices	Responses	
Skemur en ár	14.11%	129
1-5 ár	32.82%	300
6-10 ár	21.23%	194
11-20 ár	23.63%	216
21 ár eða lengur	8.21%	75
Total		914

Q17 Hvað ertu í háu starfshlutfalli? (fullt starf 100%)

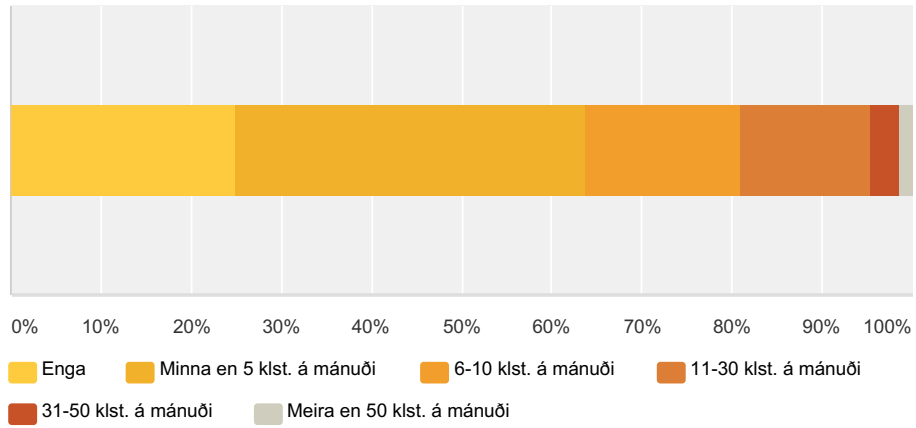
Answered: 905 Skipped: 29



Answer Choices	Average Number	Total Number	Responses
Skriðu starfshlutfall í tölustöfum en slepptu því að skrifa inn % merkið.	92	83,495	905
Total Respondents: 905			

Q18 Hvað vinnur þú að jafnaði mikla yfirvinnu á mánuði?

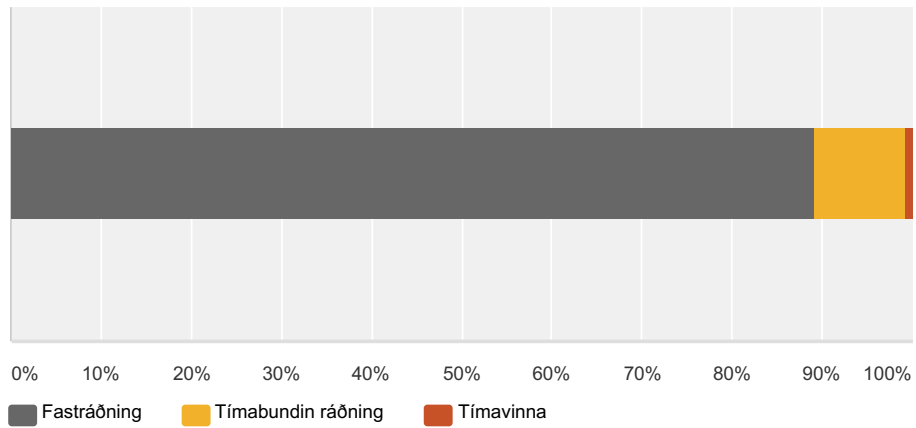
Answered: 894 Skipped: 40



Answer Choices	Responses	Count
Enga	24.83%	222
Minna en 5 klst. á mánuði	38.93%	348
6-10 klst. á mánuði	17.11%	153
11-30 klst. á mánuði	14.54%	130
31-50 klst. á mánuði	3.24%	29
Meira en 50 klst. á mánuði	1.34%	12
Total		894

Q19 Ráðningarfyrirkomulag:

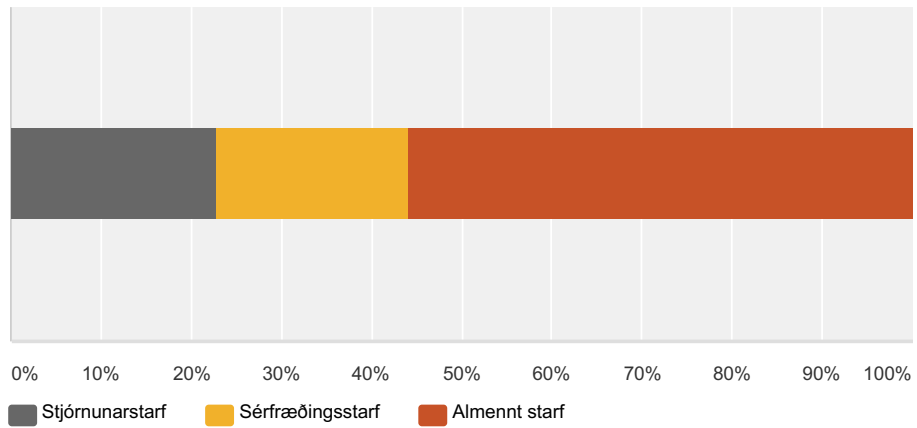
Answered: 907 Skipped: 27



Answer Choices	Responses	
Fastráðning	89.08%	808
Tímabundin ráðning	10.14%	92
Tímavinna	0.77%	7
Total		907

Q20 Starf:

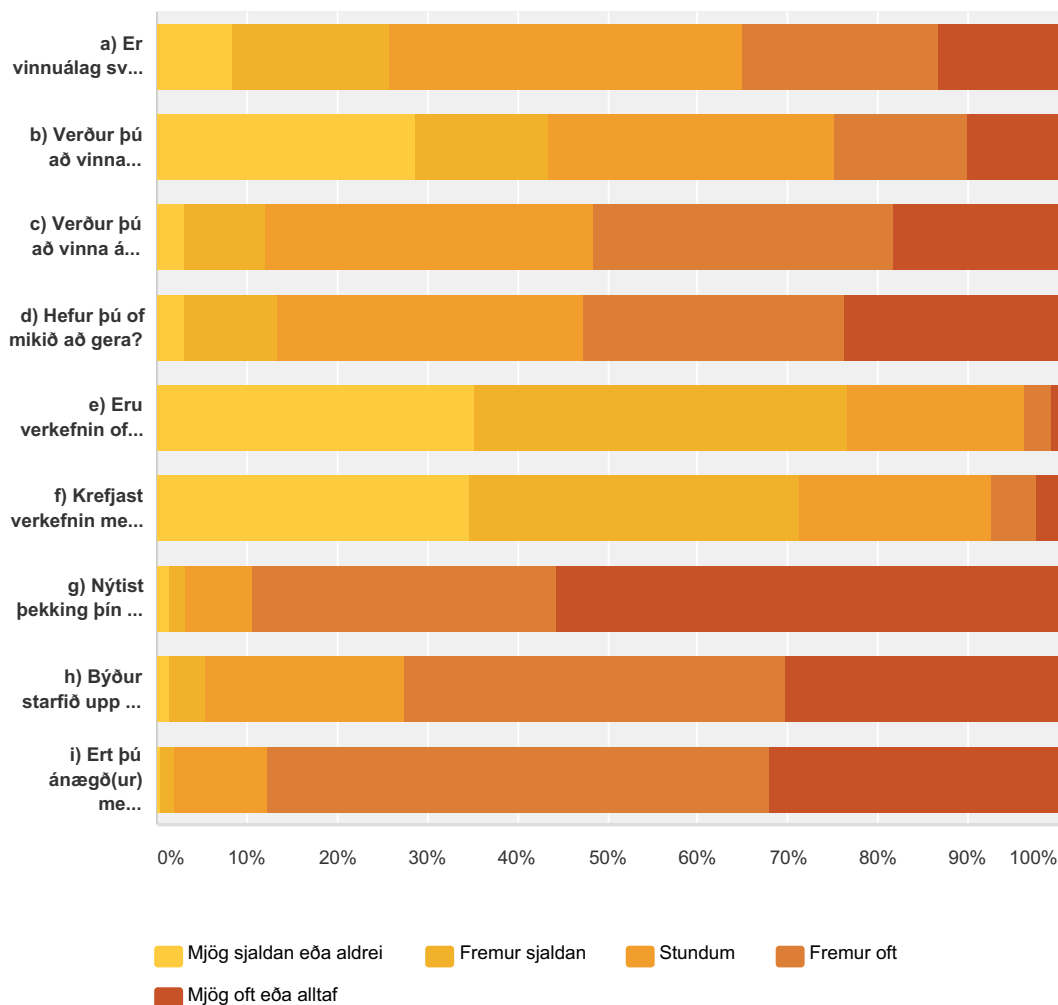
Answered: 903 Skipped: 31



Answer Choices	Responses	
Stjórnunarstarf	22.81%	206
Sérfræðingsstarf	21.26%	192
Almennt starf	55.92%	505
Total		903

Q21 Starfskröfur: Hér koma spurningar varðandi starfskröfur. Vinsamlegast merktu í einn reit í hverjum lið.

Answered: 913 Skipped: 21



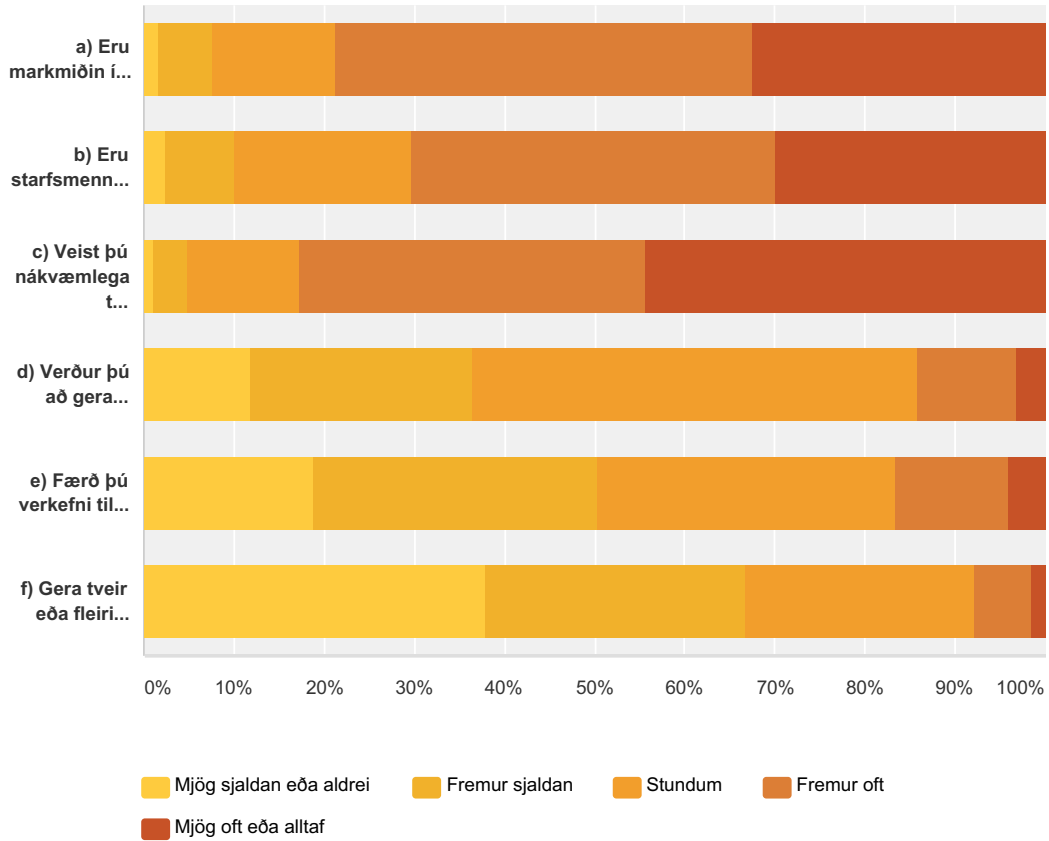
	Mjög sjaldan eða aldrei	Fremur sjaldan	Stundum	Fremur oft	Mjög oft eða alltaf	Total
a) Er vinnuálag svo ójafnt að verkefni hlaðist upp?	8.39% 76	17.55% 159	39.07% 354	21.85% 198	13.13% 119	906
b) Verður þú að vinna aukavinnu?	28.72% 257	14.75% 132	31.62% 283	14.97% 134	9.94% 89	895
c) Verður þú að vinna á miklum hraða?	2.99% 27	8.98% 81	36.47% 329	33.37% 301	18.18% 164	902
d) Hefur þú of mikið að gera?	3.10% 28	10.29% 93	33.96% 307	28.98% 262	23.67% 214	904
e) Eru verkefni of erfið fyrir þig?	35.22% 318	41.42% 374	19.49% 176	2.99% 27	0.89% 8	903
f) Krefjast verkefni meiri þekkingar en þú hefur?	34.69% 315	36.67% 333	21.26% 193	4.96% 45	2.42% 22	908
g) Nýtist þekking þín og hæfni í núverandi starfi?	1.33% 12	1.88% 17	7.40% 67	33.70% 305	55.69% 504	905
h) Byður starfið upp á skemmtilega krefjandi verkefni?	1.43% 13	4.06% 37	21.95% 200	42.26% 385	30.30% 276	911

Hafnarfjörður 2015

i) Ert þú ánægð(ur) með getu þína til að leysa vandamál í vinnunni?	0.33% 3	1.76% 16	10.10% 92	55.76% 508	32.05% 292	911
---	-------------------	--------------------	---------------------	----------------------	----------------------	-----

Q22 Hlutverk og væntingar: Hér koma nokkrar spurningar varðandi hlutverk og væntingar. Vinsamlegast merktu í einn reit í hverjum lið.

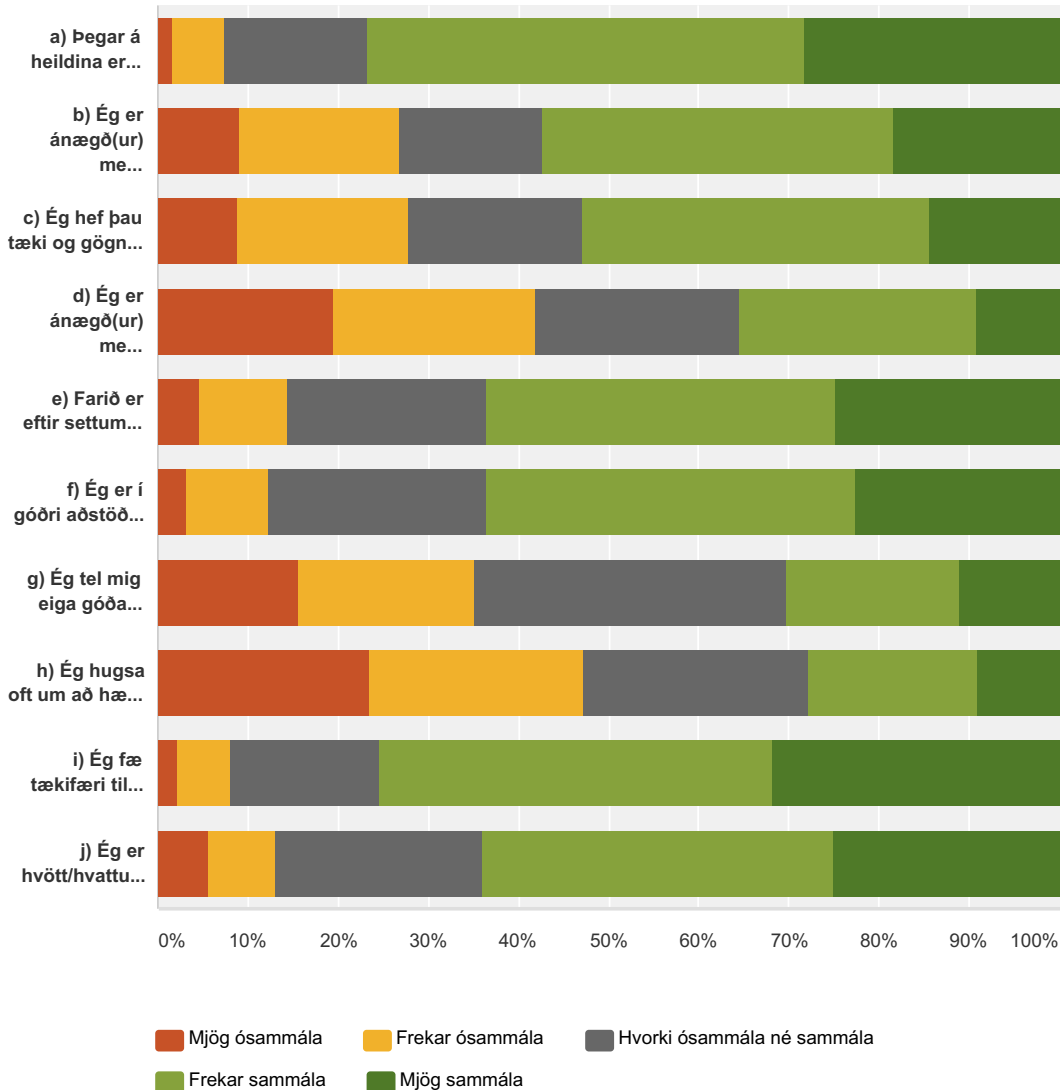
Answered: 898 Skipped: 36



	Mjög sjaldan eða aldrei	Fremur sjaldan	Stundum	Fremur oft	Mjög oft eða alltaf	Total
a) Eru markmiðin í starfi þínu skýr?	1.68% 15	6.03% 54	13.52% 121	46.26% 414	32.51% 291	895
b) Eru starfsmenn upplýstir um stefnur og starfsáætlun vinnustaðarins?	2.47% 22	7.64% 68	19.55% 174	40.56% 361	29.78% 265	890
c) Veist þú nákvæmlega til hvers er ætlast af þér í vinnunni?	0.90% 8	3.83% 34	12.51% 111	38.44% 341	44.31% 393	887
d) Verður þú að gera eitthvað sem þér finnst að ætti að gera öðruvísi?	11.78% 105	24.69% 220	49.27% 439	11.00% 98	3.25% 29	891
e) Færð þú verkefni til að leysa án þess að hafa nauðsynleg bjargráð til þess?	18.76% 167	31.46% 280	33.15% 295	12.58% 112	4.04% 36	890
f) Gera tveir eða fleiri ósamræmanlegar kröfur til þín?	37.83% 334	28.88% 255	25.48% 225	6.12% 54	1.70% 15	883

Q23 Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum varðandi hlutverk og væntingar? Vinsamlegast merktu við einn reit fyrir hverja fullyrðingu.

Answered: 896 Skipped: 38



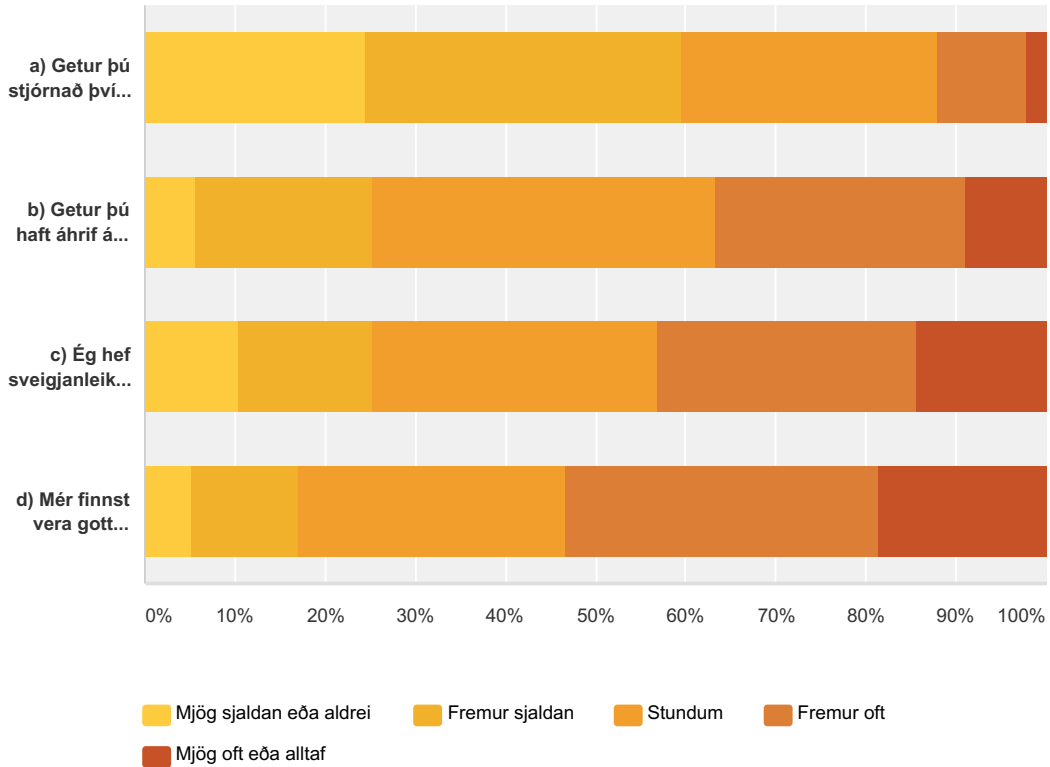
	Mjög ósammála	Frekar ósammála	Hvorki ósammála né sammála	Frekar sammála	Mjög sammála	Total
a) Þegar á heildina er litið er ég ánægð(ur) í starfi mínu.	1.57% 14	5.82% 52	15.90% 142	48.49% 433	28.22% 252	893
b) Ég er ánægð(ur) með núverandi vinnuáðstöðu mína.	9.08% 81	17.83% 159	15.70% 140	38.90% 347	18.50% 165	892
c) Ég hef þau tæki og gögn sem nauðsynleg eru til að sinna starfi mínu vel.	8.87% 79	19.08% 170	19.08% 170	38.50% 343	14.48% 129	891
d) Ég er ánægð(ur) með tækjabúnað á mínum vinnustað.	19.39% 173	22.42% 200	22.65% 202	26.35% 235	9.19% 82	892
e) Farið er eftir settum reglum um verklag, vinnuvernd og öryggismál á mínu vinnusvæði.	4.61% 41	9.79% 87	22.16% 197	38.58% 343	24.86% 221	889
f) Ég er í góðri aðstöðu til þess að þroskast í starfi.	3.15% 28	8.99% 80	24.38% 217	40.79% 363	22.70% 202	890

Hafnarfjörður 2015

g) Ég tel mig eiga góða möguleika á starfsframa á vinnustaðnum.	15.63% 138	19.37% 171	34.77% 307	19.14% 169	11.10% 98	883
h) Ég hugsa oft um að hætta í núverandi starfi.	23.39% 207	23.95% 212	24.86% 220	18.76% 166	9.04% 80	885
i) Ég fæ tækifæri til að vinna sjálfstætt í starfi	2.25% 20	5.85% 52	16.65% 148	43.42% 386	31.83% 283	889
j) Ég er hvött/hvattur til að koma með nýjar hugmyndir um hvernig má gera betur.	5.51% 49	7.54% 67	22.95% 204	39.03% 347	24.97% 222	889

Q24 Sveigjanleiki í starfi. Hér koma spurningar um sveigjanleika í starfi. Vinsamlegast merktu í einn reit í hverjum lið.

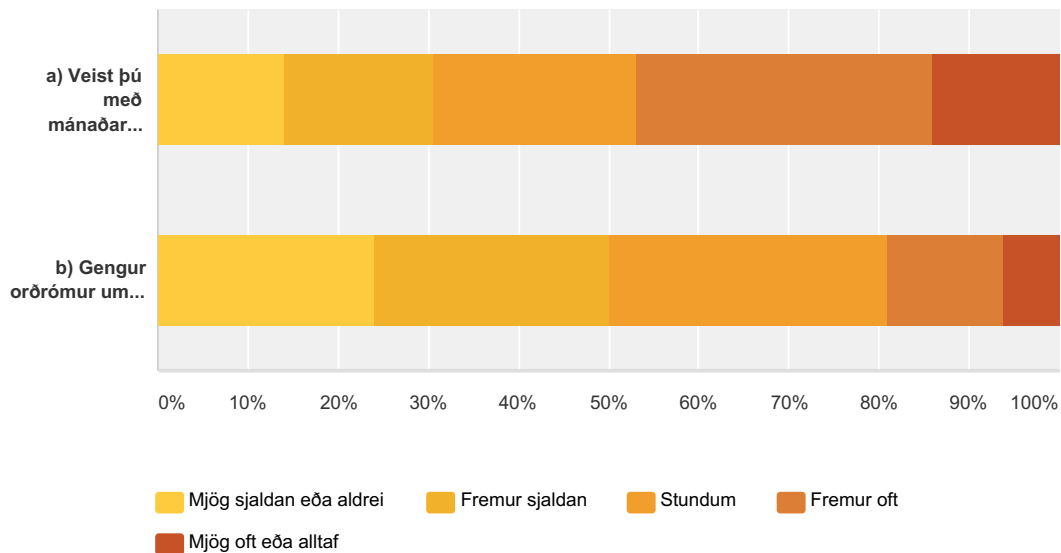
Answered: 898 Skipped: 36



	Mjög sjaldan eða aldrei	Fremur sjaldan	Stundum	Fremur oft	Mjög oft eða alltaf	Total
a) Getur þú stjórnað því hvað þú hefur mikið að gera?	24.50% 220	34.97% 314	28.51% 256	9.80% 88	2.23% 20	898
b) Getur þú haft áhrif á ákvarðanir sem eru mikilvægar fyrir starf þitt?	5.58% 50	19.75% 177	38.06% 341	27.57% 247	9.04% 81	896
c) Ég hef sveigjanleika til að samræma vinnu og einkalíf.	10.33% 92	14.93% 133	31.65% 282	28.62% 255	14.48% 129	891
d) Mér finnst vera gott jafnvægi hjá mér milli vinnu og einkalífs.	5.20% 46	11.75% 104	29.72% 263	34.69% 307	18.64% 165	885

Q25 Forspá um vinnuna: Hér koma spurningar um forspá um vinnuna. Vinsamlegast merktu í einn reit í hverjum lið.

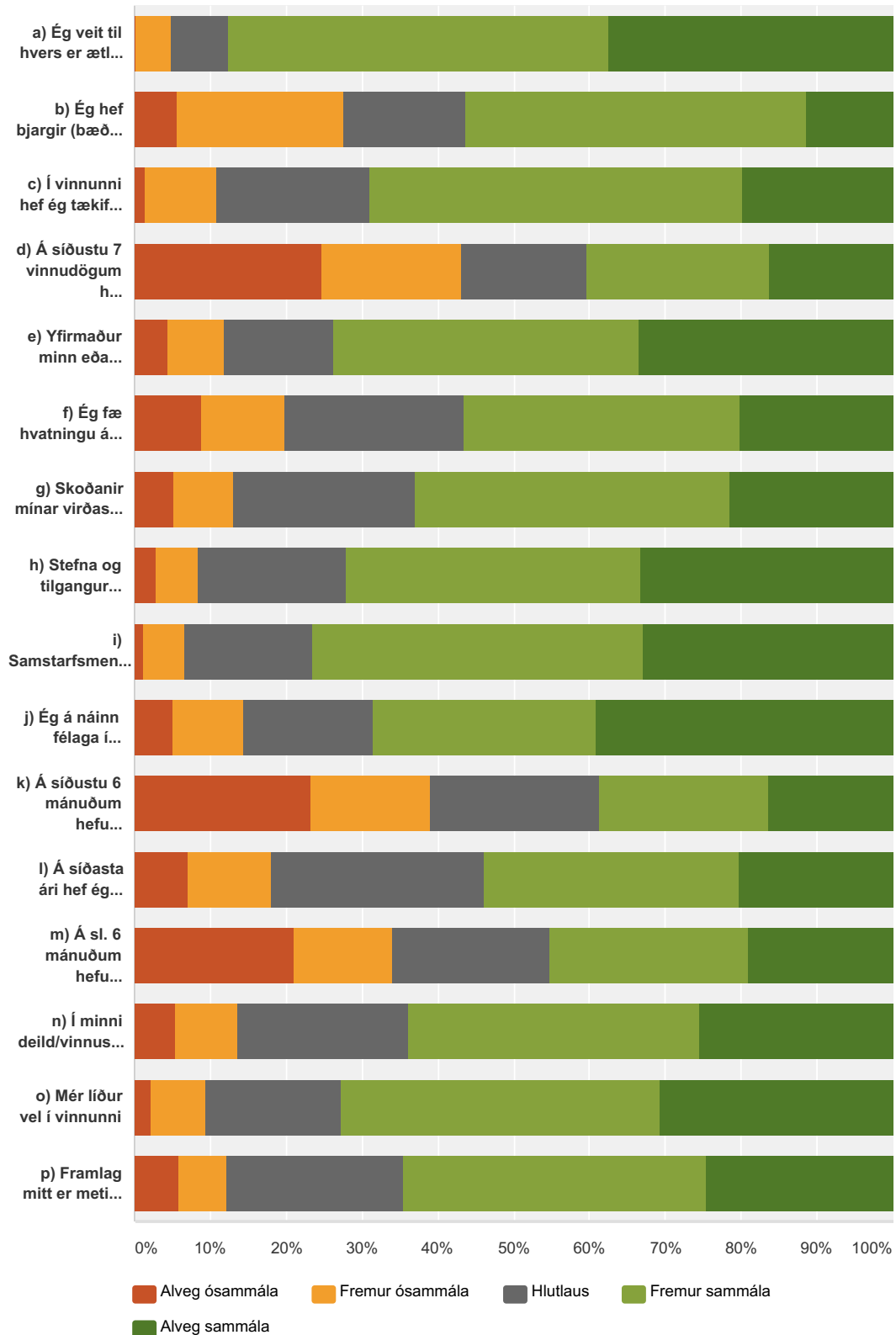
Answered: 895 Skipped: 39



	Mjög sjaldan eða aldrei	Fremur sjaldan	Stundum	Fremur oft	Mjög oft eða alltaf	Total
a) Veist þú með mánaðar fyrirvara hvers konar verkefni bíða þín?	14.09% 126	16.67% 149	22.37% 200	32.77% 293	14.09% 126	894
b) Gengur orðrómur um fyrirhugaðar breytingar á vinnustaðnum?	23.97% 209	26.15% 228	30.85% 269	12.84% 112	6.19% 54	872

Q26 Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum varðandi vinnustaðinn og vinnuaðstæður?

Answered: 887 Skipped: 47



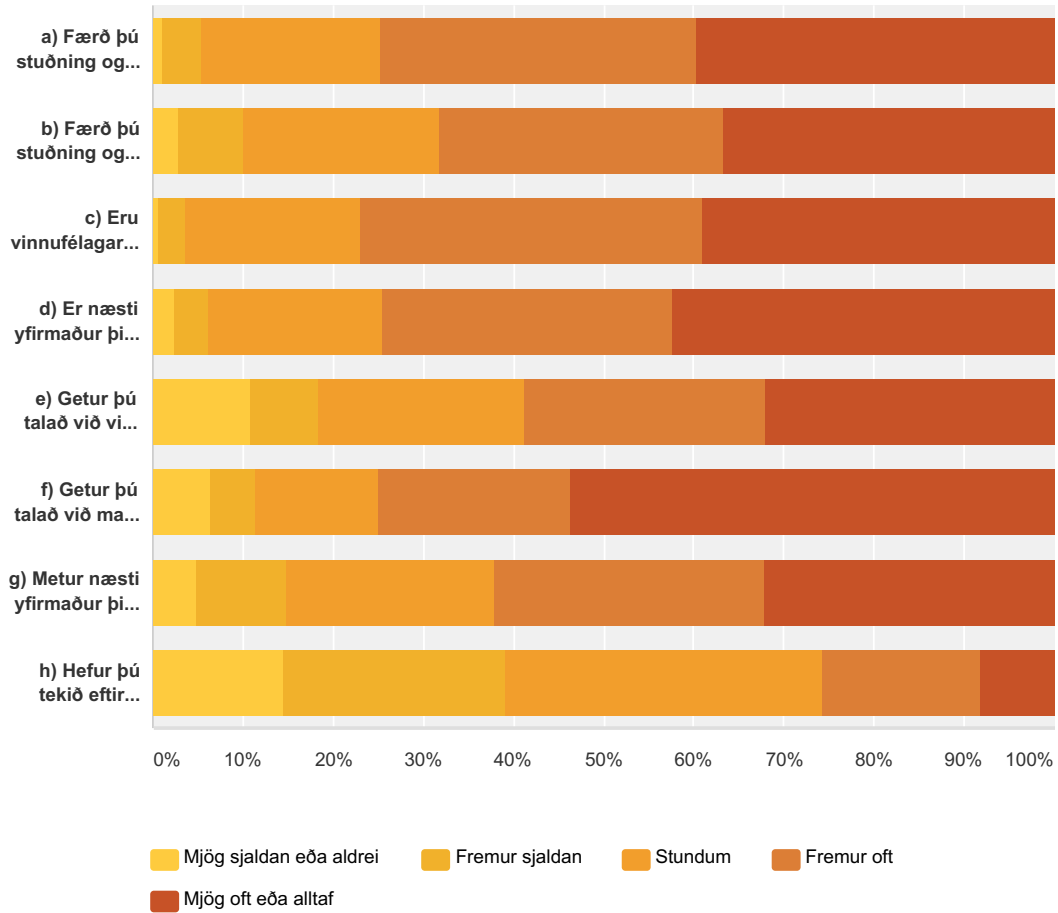
	Alveg ósammála	Fremur ósammála	Hlutlaus	Fremur sammála	Alveg sammála	Total
--	----------------	-----------------	----------	----------------	---------------	-------

Hafnarfjörður 2015

a) Ég veit til hvers er ætlast af mér í mínu starfi.	0.11% 1	4.75% 42	7.58% 67	50.00% 442	37.56% 332	884
b) Ég hef bjargir (bæði búnað og efni) til að sinna starfi mínu með fullnægjandi hætti.	5.68% 50	21.91% 193	16.12% 142	44.95% 396	11.35% 100	881
c) Í vinnunni hef ég tækifæri til að gera það sem ég geri best á hverjum degi.	1.36% 12	9.52% 84	20.18% 178	49.09% 433	19.84% 175	882
d) Á síðustu 7 vinnudögum hef ég fengið viðurkenningu eða hrós fyrir vel unnin störf.	24.63% 217	18.50% 163	16.69% 147	23.95% 211	16.23% 143	881
e) Yfirmaður minn eða einhver á vinnustaðnum sýnir mér umhyggju sem einstaklingi.	4.41% 39	7.35% 65	14.48% 128	40.27% 356	33.48% 296	884
f) Ég fæ hvatningu á vinnustaðnum til að þróa mig í starfi.	8.73% 77	11.11% 98	23.70% 209	36.28% 320	20.18% 178	882
g) Skoðanir mínar virðast skipta máli á vinnustaðnum.	5.21% 46	7.81% 69	24.01% 212	41.45% 366	21.52% 190	883
h) Stefna og tilgangur vinnustaðarinnar eru þess eðlis að mér finnst starf mitt vera mikilvægt.	2.84% 25	5.56% 49	19.52% 172	38.82% 342	33.26% 293	881
i) Samstarfsmenn mínir sinna störfum sínum af metnaði.	1.25% 11	5.34% 47	16.82% 148	43.75% 385	32.84% 289	880
j) Ég á náinn félaga í vinnunni.	5.01% 44	9.44% 83	17.06% 150	29.35% 258	39.14% 344	879
k) Á síðustu 6 mánuðum hefur verið rætt við mig um framvindu mína í starfi.	23.19% 202	15.84% 138	22.27% 194	22.16% 193	16.53% 144	871
l) Á síðasta ári hef ég fengið tækifæri til að læra og vaxa í starfi.	7.03% 61	10.94% 95	28.11% 244	33.76% 293	20.16% 175	868
m) Á sl. 6 mánuðum hefur næsti yfirmaður minn rætt við mig um frammistöðu mína í starfi.	21.08% 184	12.94% 113	20.73% 181	26.23% 229	19.01% 166	873
n) Í minni deild/vinnustað er starfsfólk hvatt til að sýna frumkvæði.	5.47% 48	8.20% 72	22.32% 196	38.61% 339	25.40% 223	878
o) Mér líður vel í vinnunni	2.28% 20	7.06% 62	17.88% 157	42.14% 370	30.64% 269	878
p) Framlag mitt er metið að verðleikum í vinnunni	5.86% 51	6.31% 55	23.31% 203	39.95% 348	24.57% 214	871

Q27 Félagsleg samskipti: Hér koma nokkrar spurningar um félagsleg samskipti. Vinsamlegast merktu við einn reit í hverjum lið.

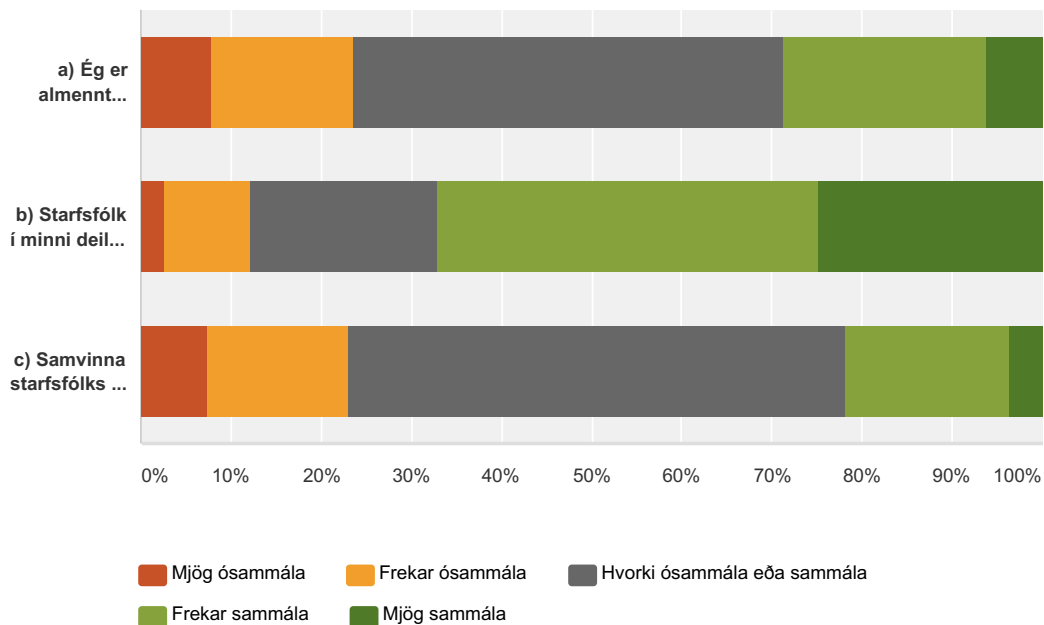
Answered: 880 Skipped: 54



	Mjög sjaldan eða aldrei	Fremur sjaldan	Stundum	Fremur oft	Mjög oft eða alltaf	Total
a) Færð þú stuðning og hjálþ með verkefni hjá vinnufélögum þínum, ef á þarf að halda?	1.02% 9	4.43% 39	19.89% 175	35.00% 308	39.66% 349	880
b) Færð þú stuðning og hjálþ með verkefni hjá næsta yfirmanni þínum, ef á þarf að halda?	2.85% 25	7.19% 63	21.80% 191	31.39% 275	36.76% 322	876
c) Eru vinnufélagarnir fúsir til að hlusta á vandamál sem við er að glíma í vinnunni, ef á þarf að halda?	0.69% 6	2.86% 25	19.57% 171	37.76% 330	39.13% 342	874
d) Er næsti yfirmaður þinn fús til að hlusta á vandamál sem við er að glíma í vinnunni, ef á þarf að halda?	2.40% 21	3.77% 33	19.20% 168	32.34% 283	42.29% 370	875
e) Getur þú talað við vini þína um vandamál í vinnunni, ef á þarf að halda?	10.78% 94	7.57% 66	22.94% 200	26.72% 233	32.00% 279	872
f) Getur þú talað við maka þinn eða einhvern annan nákominn um vandamál, ef á þarf að halda?	6.33% 55	5.06% 44	13.69% 119	21.29% 185	53.62% 466	869
g) Metur næsti yfirmaður þinn það við þig ef þú nærð árangri í starfi?	4.81% 41	10.09% 86	22.89% 195	30.05% 256	32.16% 274	852
h) Hefur þú tekið eftir óþægilegum ágreiningi eða samskiptavandamálum hjá vinnufélagunum?	14.40% 126	24.69% 216	35.20% 308	17.49% 153	8.23% 72	875

Q28 Hversu sammála eða ósammála ertu eftirfarandi fullyrðingum um samvinnu?

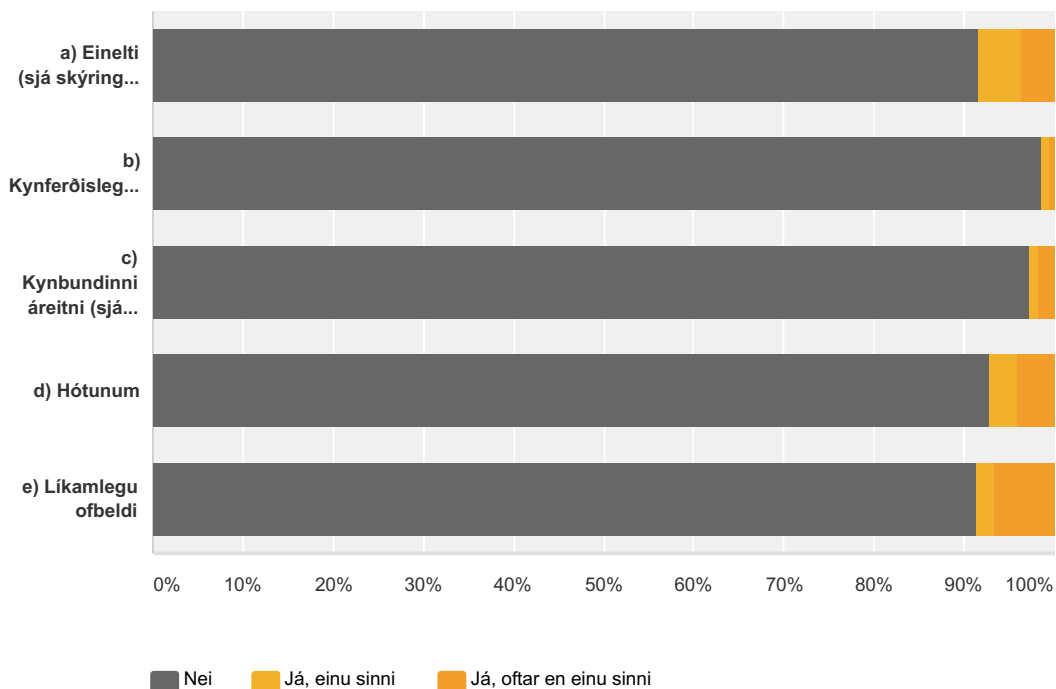
Answered: 876 Skipped: 58



	Mjög ósammála	Frekar ósammála	Hvorki ósammála eða sammála	Frekar sammála	Mjög sammála	Total
a) Ég er almennt ánægð(ur) með þverfaglega samvinnu milli starfsfólks sveitarfélagsins, þ.e. samvinnu milli starfsfólks í ólíkum störfum með ólíka menntun.	7.82% 68	15.75% 137	47.70% 415	22.53% 196	6.21% 54	870
b) Starfsfólk í minni deild vinnur sem ein heild.	2.52% 22	9.62% 84	20.73% 181	42.27% 369	24.86% 217	873
c) Samvinna starfsfólks er góð á milli deilda/sviða hjá Hafnarfjarðarbæ.	7.42% 64	15.66% 135	54.99% 474	18.33% 158	3.60% 31	862

Q29 Hefur þú orðið fyrir einelti, kynferðislegri áreitni, kynbundinni áreitni, hótunum eða líkamlegu ofbeldi á núverandi vinnustað?

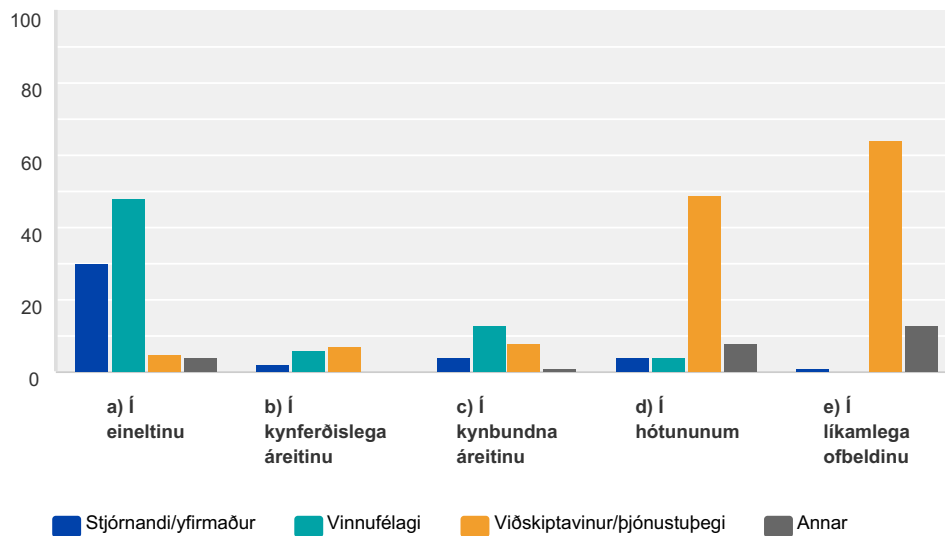
Answered: 873 Skipped: 61



	Nei	Já, einu sinni	Já, oftár en einu sinni	Total
a) Einelti (sjá skýringu að ofan)	91.50% 797	4.82% 42	3.67% 32	871
b) Kynferðislegri áreitni (sjá skýringu að ofan)	98.61% 854	0.81% 7	0.58% 5	866
c) Kynbundinni áreitni (sjá skýringu að ofan)	97.22% 838	0.93% 8	1.86% 16	862
d) Hótunum	92.83% 803	3.12% 27	4.05% 35	865
e) Líkamlegu ofbeldi	91.45% 791	1.97% 17	6.59% 57	865

Q30 Hver var gerandinn? Það má merkja við fleiri en einn aðila í hverri línu

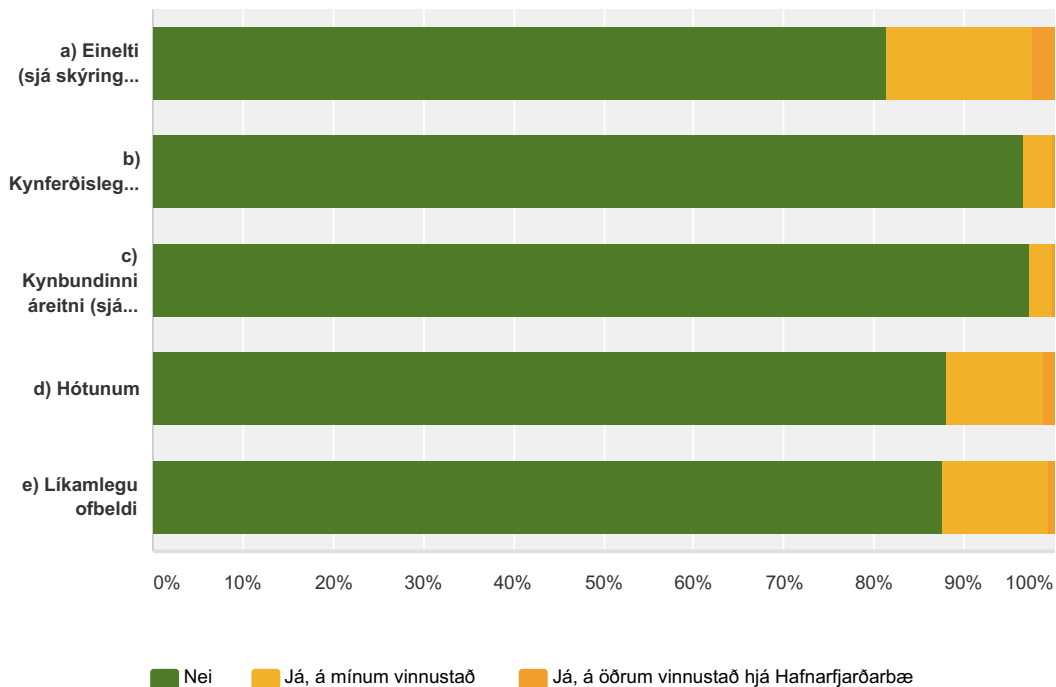
Answered: 178 Skipped: 756



	Stjórnandi/yfirmaður	Vinnufélagi	Viðskiptavinur/þjónustuvegi	Annar	Total Respondents
a) í eineltinu	40.00% 30	64.00% 48	6.67% 5	5.33% 4	75
b) í kynferðislega áreitinu	13.33% 2	40.00% 6	46.67% 7	0.00% 0	15
c) í kynbundna áreitinu	18.18% 4	59.09% 13	36.36% 8	4.55% 1	22
d) í hótununum	6.56% 4	6.56% 4	80.33% 49	13.11% 8	61
e) í líkamlega ofbeldinu	1.35% 1	0.00% 0	86.49% 64	17.57% 13	74

Q31 Hefur þú orðið vitni að einelti, kynferðislegri áreitni, kynbundinni áreitni, hótunum eða líkamlegu ofbeldi á vinnustað?

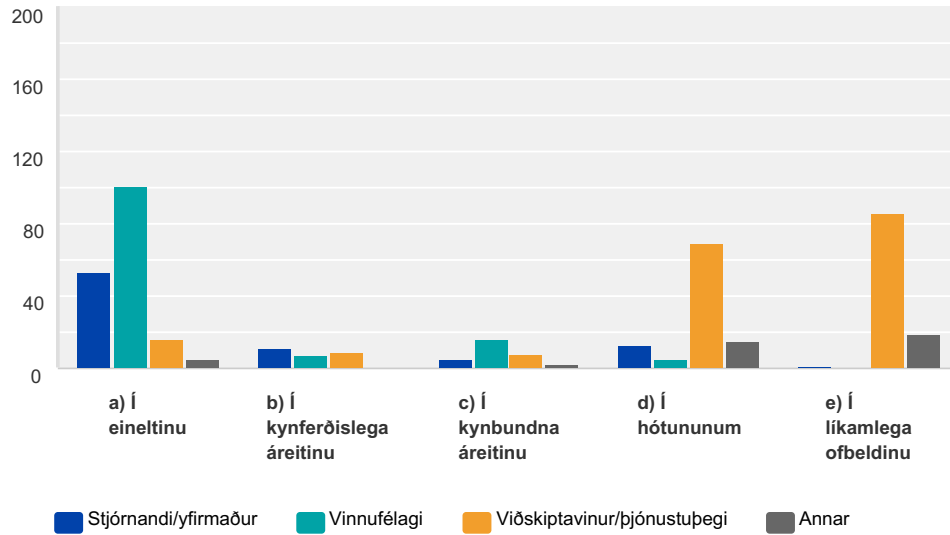
Answered: 824 Skipped: 110



	Nei	Já, á mínum vinnustað	Já, á öðrum vinnustað hjá Hafnarfjarðarbæ	Total
a) Einelti (sjá skýringu að ofan)	81.42% 653	16.21% 130	2.37% 19	802
b) Kynferðislegri áreitni (sjá skýringu að ofan)	96.67% 754	3.21% 25	0.13% 1	780
c) Kynbundinni áreitni (sjá skýringu að ofan)	97.17% 755	2.70% 21	0.13% 1	777
d) Hótunum	88.03% 691	10.83% 85	1.15% 9	785
e) Líkamlegu ofbeldi	87.55% 689	11.82% 93	0.64% 5	787

Q32 Hverjir hafa verið gerendur í eineltinu/kynferðislega áreitinu/kynbundna áreitinu/hótununum/líkamlega ofbeldinu sem þú hefur orðið vitni að? Það má merkja við fleiri en einn aðila í hverri línu

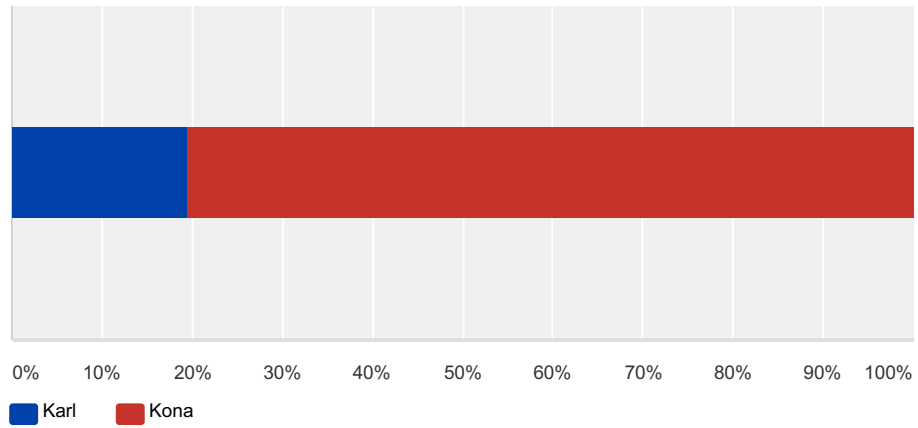
Answered: 247 Skipped: 687



	Stjórnandi/yfirmaður	Vinnufélagi	Viðskiptavinur/þjónustuvegi	Annar	Total Respondents
a) í eineltinu	35.57% 53	67.79% 101	10.74% 16	3.36% 5	149
b) í kynferðislega áreitinu	40.74% 11	25.93% 7	33.33% 9	0.00% 0	27
c) í kynbundna áreitinu	20.83% 5	66.67% 16	33.33% 8	8.33% 2	24
d) í hótununum	13.98% 13	5.38% 5	74.19% 69	16.13% 15	93
e) í líkamlega ofbeldinu	0.97% 1	0.00% 0	83.50% 86	18.45% 19	103

Q33 Hvort er næsti yfirmaður þinn karl eða kona?

Answered: 825 Skipped: 109

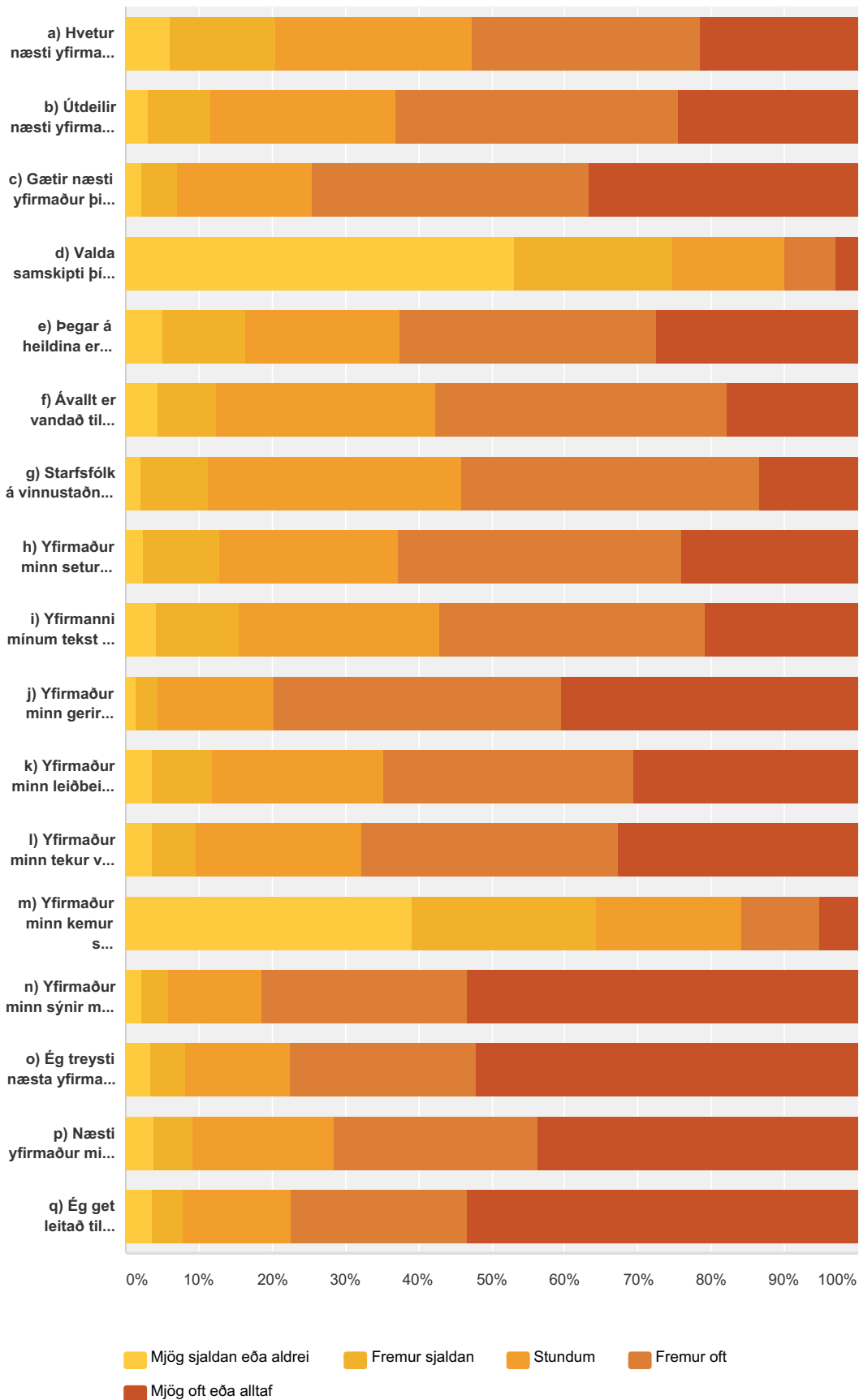


Answer Choices	Responses
Karl	19.39% 160
Kona	80.61% 665
Total	825

Q34 Stjórnun vinnustaðarins. Hér koma spurningar um næsta yfirmann þinn. Vinsamlegast merktu í einn reit í hverjum lið.

Answered: 858 Skipped: 76

Hafnarfjörður 2015



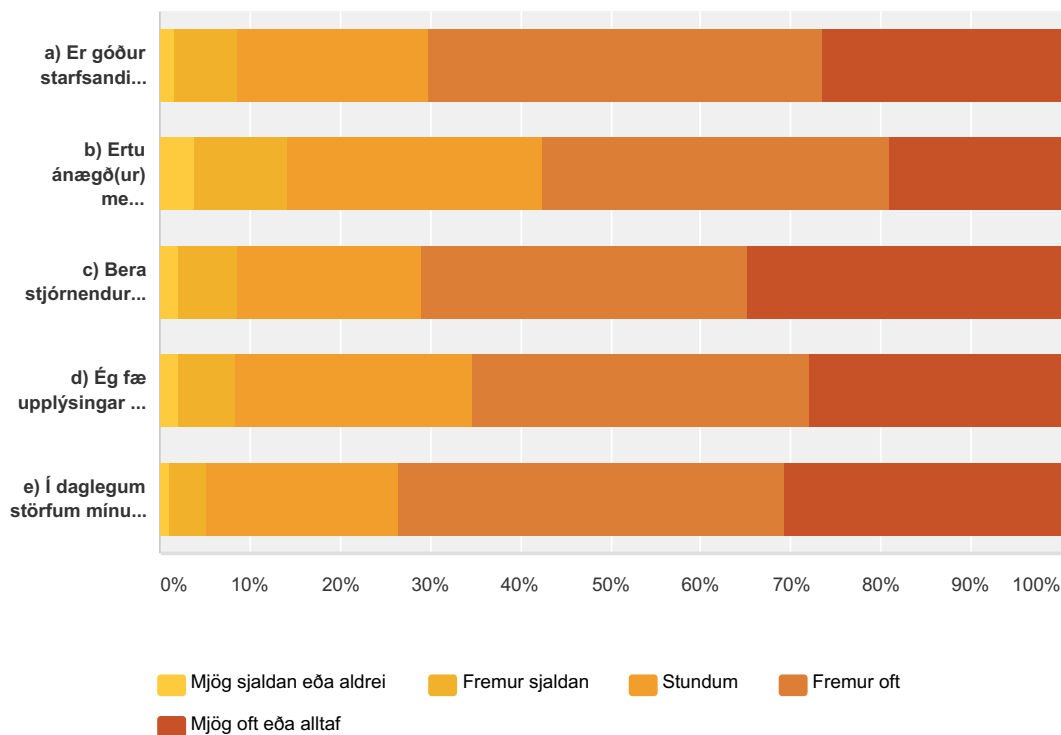
	Mjög sjaldan eða aldrei	Fremur sjaldan	Stundum	Fremur oft	Mjög oft eða alltaf	Total
a) Hvetur næsti yfirmaður þinn þig til að taka þátt í mikilvægum ákvörðunum?	6.08% 52	14.39% 123	26.90% 230	31.11% 266	21.52% 184	855
b) Útdeilir næsti yfirmaður þinn verkefnum á hlutlægan og réttlátan hátt?	3.06% 26	8.48% 72	25.32% 215	38.75% 329	24.38% 207	849

Hafnarfjörður 2015

c) Gætir næsti yfirmaður þinn réttlætis og jafnræðis í framkomu sinni við starfsmenn?	2.11% 18	4.93% 42	18.43% 157	37.91% 323	36.62% 312	852
d) Valda samskipti þín við næsta yfirmann þinn þér streitu?	53.11% 453	21.57% 184	15.24% 130	7.03% 60	3.05% 26	853
e) Þegar á heildina er lítið er ég ánægð(ur) með stjórnun míns vinnustaðar.	4.95% 42	11.54% 98	21.08% 179	34.98% 297	27.44% 233	849
f) Ávallt er vandað til ráðninga á vinnustaðnum.	4.35% 36	8.09% 67	29.83% 247	39.98% 331	17.75% 147	828
g) Starfsfólk á vinnustaðnum er tilbúið að breyta vinnuaðferðum sínum til þess að mæta þörfum vinnustaðarins.	2.02% 17	9.27% 78	34.60% 291	40.67% 342	13.44% 113	841
h) Yfirmaður minn setur vinnustaðnum skýr markmið.	2.38% 20	10.49% 88	24.43% 205	38.74% 325	23.96% 201	839
i) Yfirmanni mínum tekst vel að leysa þau starfsmannavandamál sem koma upp á vinnustaðnum.	4.23% 35	11.12% 92	27.57% 228	36.28% 300	20.80% 172	827
j) Yfirmaður minn gerir kröfur um vönduð vinnubrögð?	1.42% 12	3.08% 26	15.66% 132	39.38% 332	40.45% 341	843
k) Yfirmaður minn leiðbeinir og gagnrýnir á uppbyggilegan hátt.	3.61% 30	8.29% 69	23.32% 194	34.13% 284	30.65% 255	832
l) Yfirmaður minn tekur vel í ábendingar um það sem betur má fara.	3.69% 31	5.95% 50	22.62% 190	35.00% 294	32.74% 275	840
m) Yfirmaður minn kemur sér gjarnan hjá því að taka erfiðar ákvarðanir.	39.02% 325	25.33% 211	19.81% 165	10.68% 89	5.16% 43	833
n) Yfirmaður minn sýnir mér skilning þegar ég þarf að sinna fjölskyldu og einkamálum.	2.26% 19	3.56% 30	12.83% 108	28.15% 237	53.21% 448	842
o) Ég treysti næsta yfirmanni mínum.	3.32% 28	4.86% 41	14.34% 121	25.47% 215	52.01% 439	844
p) Næsti yfirmaður minn fer á undan með góðu fordæmi.	3.71% 31	5.51% 46	19.16% 160	27.90% 233	43.71% 365	835
q) Ég get leitað til næsta yfirmanns míns.	3.66% 31	4.25% 36	14.76% 125	23.97% 203	53.36% 452	847

Q35 Fyrirtækis-/stofnanabragur. Hér koma spurningar varðandi fyrirtækis- eða stofnanabrag. Vinsamlegast merktu í einn reit í hverjum lið.

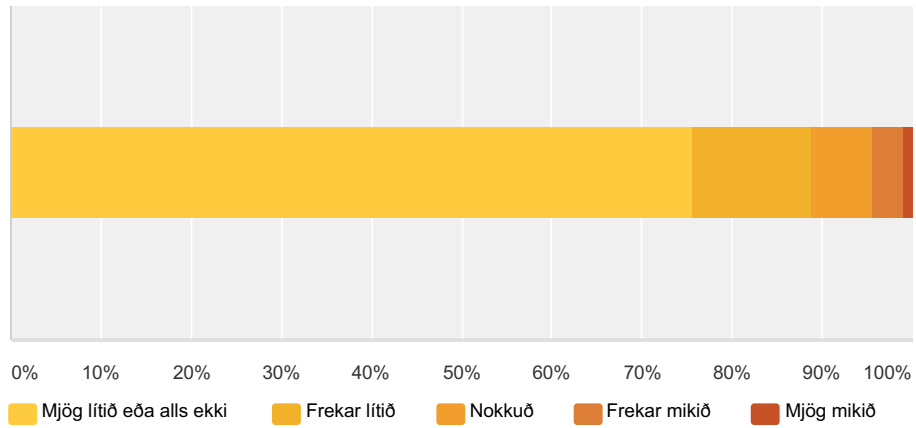
Answered: 864 Skipped: 70



	Mjög sjaldan eða aldrei	Fremur sjaldan	Stundum	Fremur oft	Mjög oft eða alltaf	Total
a) Er góður starfsandi ríkjandi á vinnustaðnum?	1.62% 14	7.06% 61	21.18% 183	43.75% 378	26.39% 228	864
b) Ertu ánægð(ur) með upplýsingaflæðið á vinnustaðnum?	3.72% 32	10.57% 91	28.22% 243	38.44% 331	19.05% 164	861
c) Bera stjórnendur umhyggju fyrir heilsu og líðan starfsmanna?	1.99% 17	6.55% 56	20.58% 176	36.02% 308	34.85% 298	855
d) Ég fæ upplýsingar um mikilvæga atburði og breytingar á mínum vinnustað.	1.98% 17	6.41% 55	26.22% 225	37.53% 322	27.86% 239	858
e) Í daglegum störfum mínum fæ ég nægar upplýsingar til að sinna starfi mínu vel.	1.05% 9	4.09% 35	21.40% 183	42.69% 365	30.76% 263	855

Q36 Er starfsfólki mismunað eftir kyni á vinnustaðnum?

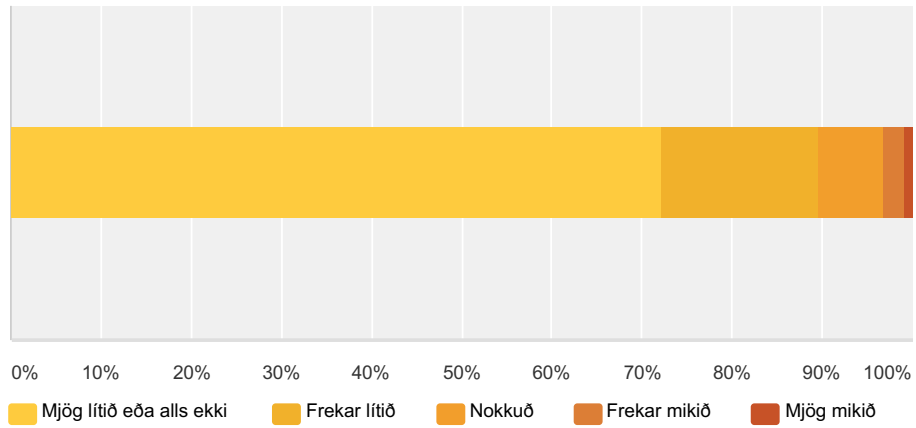
Answered: 852 Skipped: 82



Answer Choices	Responses	
Mjög lítið eða alls ekki	75.59%	644
Frekar lítið	13.15%	112
Nokkuð	6.92%	59
Frekar mikið	3.40%	29
Mjög mikið	0.94%	8
Total		852

Q37 Er starfsfólki mismunað eftir aldri á vinnustaðnum?

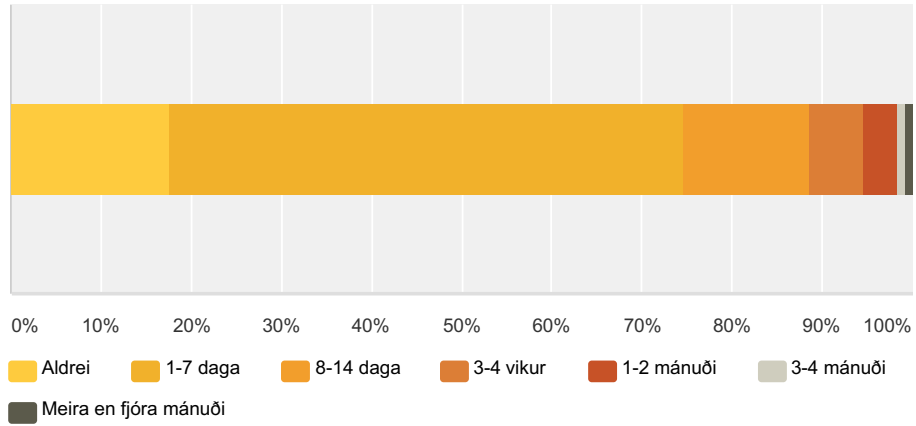
Answered: 846 Skipped: 88



Answer Choices	Responses	
Mjög lítið eða alls ekki	72.22%	611
Frekar lítið	17.26%	146
Nokkuð	7.33%	62
Frekar mikið	2.36%	20
Mjög mikið	0.83%	7
Total		846

Q38 Hve marga daga, ef einhverja, hefur þú verið frá launaðri vinnu vegna veikinda á síðustu 12 mánuðum?

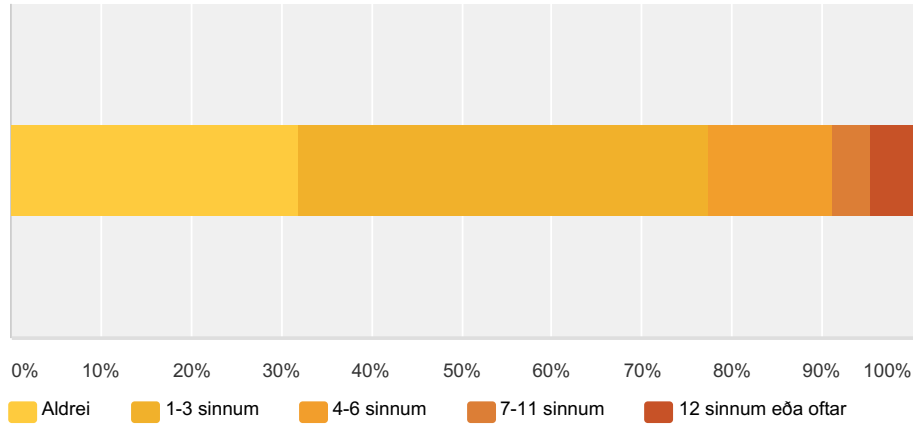
Answered: 855 Skipped: 79



Answer Choices	Responses	
Aldrei	17.66%	151
1-7 daga	56.84%	486
8-14 daga	14.15%	121
3-4 vikur	5.96%	51
1-2 mánuði	3.74%	32
3-4 mánuði	0.94%	8
Meira en fjóra mánuði	0.70%	6
Total		855

Q39 Hefurðu mætt veik(ur) í vinnu vegna álags á síðustu 12 mánuðum?

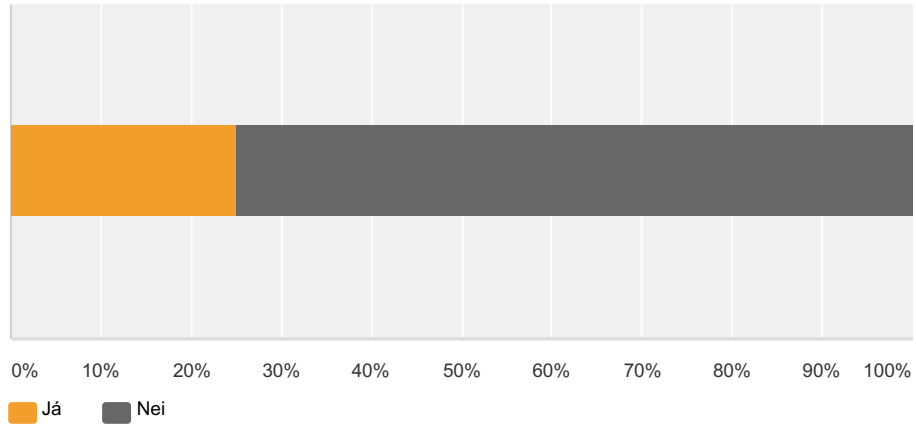
Answered: 856 Skipped: 78



Answer Choices	Responses	
Aldrei	31.89%	273
1-3 sinnum	45.44%	389
4-6 sinnum	13.90%	119
7-11 sinnum	4.21%	36
12 sinnum eða oftar	4.56%	39
Total		856

Q40 Hefur þú leitað til læknis vegna veikinda/heilsubrests sem þú rekur til aðstæðna í vinnunni síðastliðna 12 mánuði?

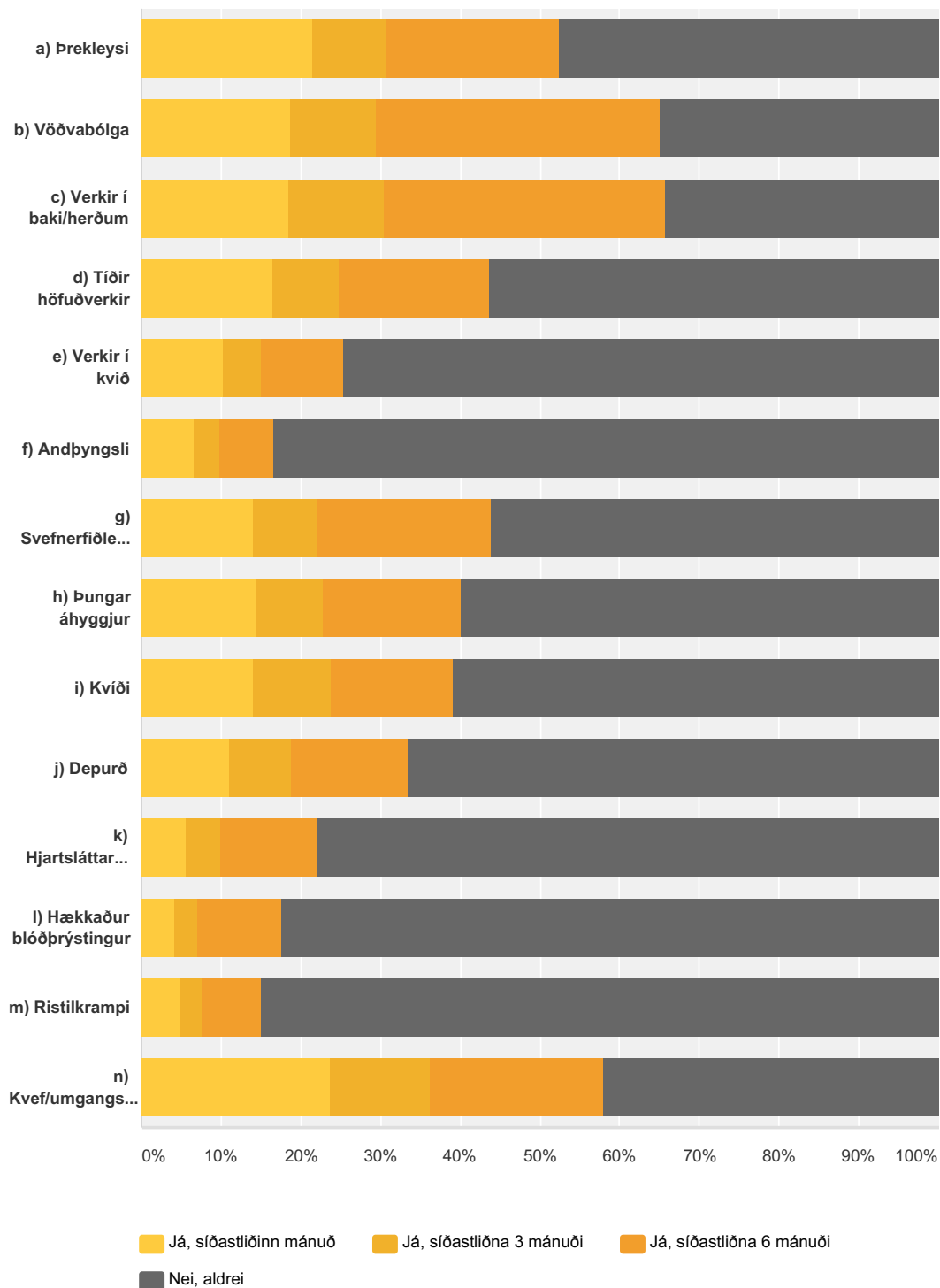
Answered: 849 Skipped: 85



Answer Choices	Responses	
Já	24.97%	212
Nei	75.03%	637
Total		849

Q41 Hefur eitthvað af eftirfarandi einkennum truflað daglegt líf þitt?

Answered: 852 Skipped: 82



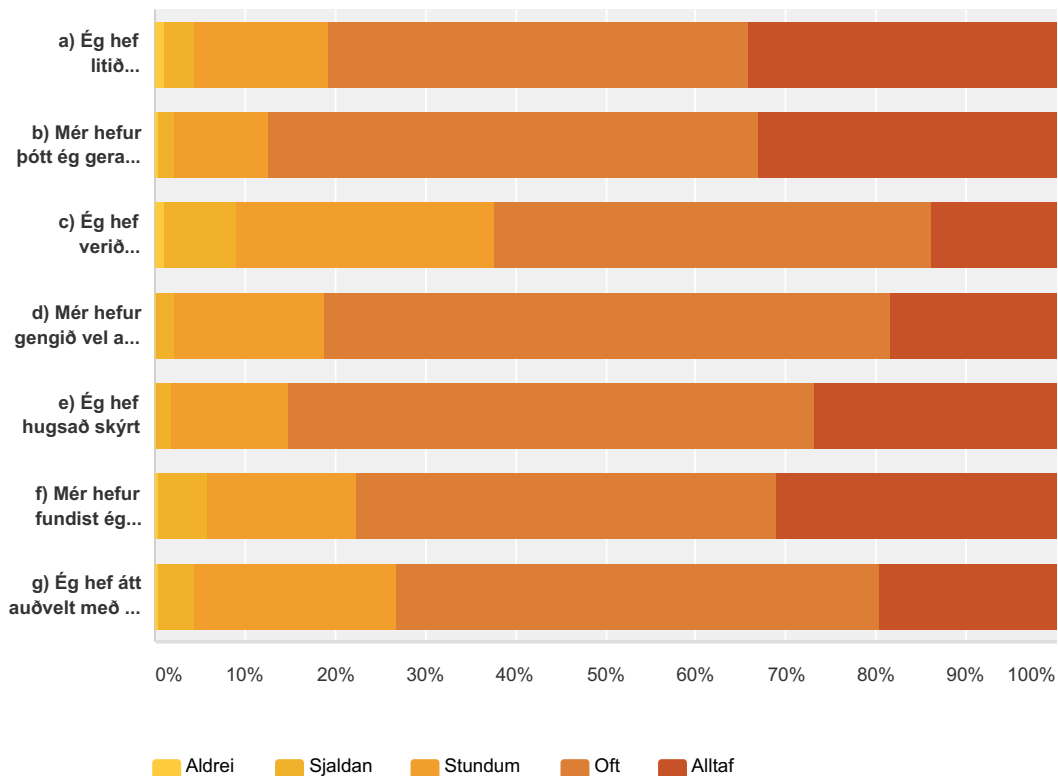
	Já, síðastliðinn mánuð	Já, síðastliðna 3 mánuði	Já, síðastliðna 6 mánuði	Nei, aldrei	Total
a) Þrekleysi	21.50% 172	9.25% 74	21.75% 174	47.50% 380	800
b) Vöðvabólga	18.55% 154	10.84% 90	35.78% 297	34.82% 289	830
c) Verkir í baki/herðum	18.52% 153	11.99% 99	35.23% 291	34.26% 283	826

Hafnarfjörður 2015

d) Tíðir höfuðverkir	16.50% 134	8.37% 68	18.84% 153	56.28% 457	812
e) Verkir í kvið	10.13% 80	4.81% 38	10.51% 83	74.56% 589	790
f) Andþyngsli	6.69% 53	3.16% 25	6.82% 54	83.33% 660	792
g) Svefnerfíðleikar	13.95% 114	8.08% 66	21.79% 178	56.18% 459	817
h) Þungar áhyggjur	14.48% 117	8.42% 68	17.20% 139	59.90% 484	808
i) Kviði	13.93% 112	9.95% 80	15.17% 122	60.95% 490	804
j) Depurð	11.06% 88	7.79% 62	14.57% 116	66.58% 530	796
k) Hjartsláttartruflanir	5.65% 45	4.39% 35	12.05% 96	77.92% 621	797
l) Hækkaður blóðþrýstingur	4.29% 34	2.78% 22	10.61% 84	82.32% 652	792
m) Ristilkrampi	4.87% 38	2.69% 21	7.55% 59	84.89% 663	781
n) Kvef/umgangspestir	23.63% 189	12.63% 101	21.75% 174	42.00% 336	800

Q42 Næst eru staðhæfingar um hugsanir og tilfinningar. Vinsamlega merktu í þann reit sem lýsir best reynslu þinni síðastliðnar 2 vikur (merktu í einn reit í hverri spurningu)

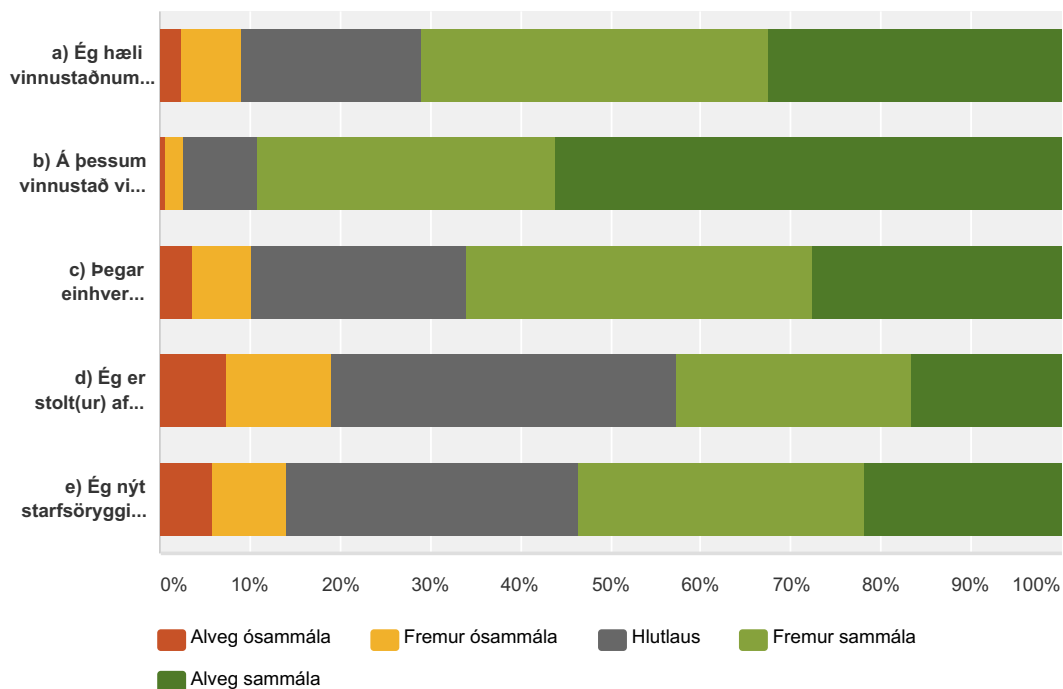
Answered: 853 Skipped: 81



	Aldrei	Sjaldan	Stundum	Oft	Alltaf	Total
a) Ég hef litið bjartsýnum augum til framtíðarinnar	0.94% 8	3.52% 30	14.79% 126	46.71% 398	34.04% 290	852
b) Mér hefur þótt ég gera gagn	0.47% 4	1.65% 14	10.48% 89	54.42% 462	32.98% 280	849
c) Ég hef verið afslöppuð/afslappaður	1.06% 9	7.99% 68	28.67% 244	48.41% 412	13.87% 118	851
d) Mér hefur gengið vel að takast á við vandamál	0.24% 2	1.89% 16	16.80% 142	62.60% 529	18.46% 156	845
e) Ég hef hugsað skýrt	0.12% 1	1.65% 14	13.04% 111	58.28% 496	26.91% 229	851
f) Mér hefur fundist ég náin(n) öðrum	0.35% 3	5.42% 46	16.61% 141	46.53% 395	31.10% 264	849
g) Ég hef átt auðvelt með að gera upp hug minn	0.35% 3	4.00% 34	22.50% 191	53.47% 454	19.67% 167	849

Q43 Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum varðandi viðhorf til vinnustaðarins? Vinsamlegast merktu við einn reit í hverjum lið.

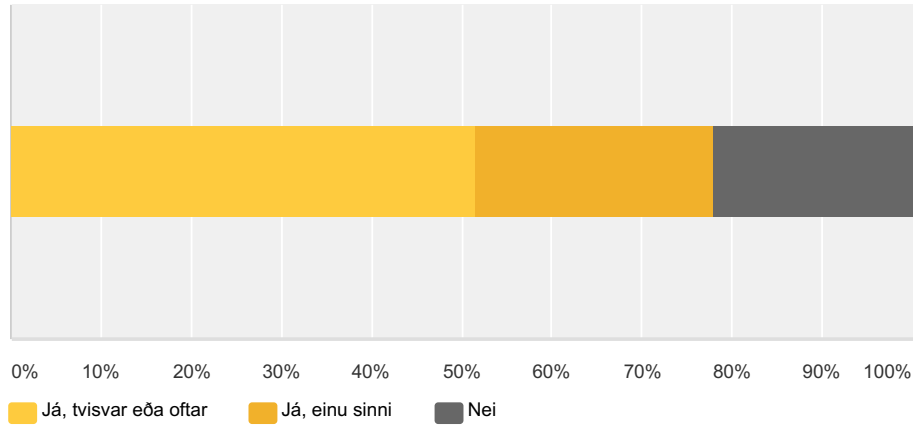
Answered: 858 Skipped: 76



	Alveg ósammála	Fremur ósammála	Hlutlaus	Fremur sammála	Alveg sammála	Total
a) Ég hæli vinnustaðnum við vini mína.	2.35% 20	6.69% 57	19.95% 170	38.50% 328	32.51% 277	852
b) Á þessum vinnustað vil ég sannarlega leggja mig alla(n) fram.	0.58% 5	2.10% 18	8.06% 69	33.06% 283	56.19% 481	856
c) Þegar einhver gagnrýnir vinnustaðinn tek ég það til mín.	3.63% 31	6.67% 57	23.74% 203	38.25% 327	27.72% 237	855
d) Ég er stolt(ur) af því að vinna hjá Hafnarfjarðarbæ.	7.50% 64	11.49% 98	38.34% 327	26.03% 222	16.65% 142	853
e) Ég nýt starfsöryggis hjá Hafnarfjarðarbæ.	5.85% 50	8.19% 70	32.40% 277	31.81% 272	21.75% 186	855

Q44 Hefur þú farið í formlegt starfsmannasamtal á undanförunum tveimur árum? (Starfsmannasamtal er skipulagt trúnaðarsamtal stjórnanda og starfsmanns þar sem m.a. er farið yfir verkefni starfsmanns, árangur og líðan í starfi)

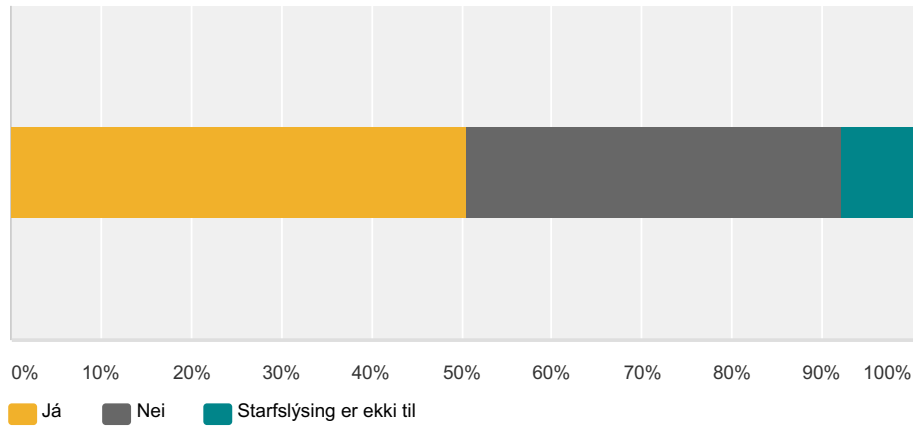
Answered: 847 Skipped: 87



Answer Choices	Responses
Já, tvisvar eða oftar	51.59% 437
Já, einu sinni	26.45% 224
Nei	21.96% 186
Total	847

Q45 Var starfslýsing þín yfirfarin í starfsmannasamtalinu?

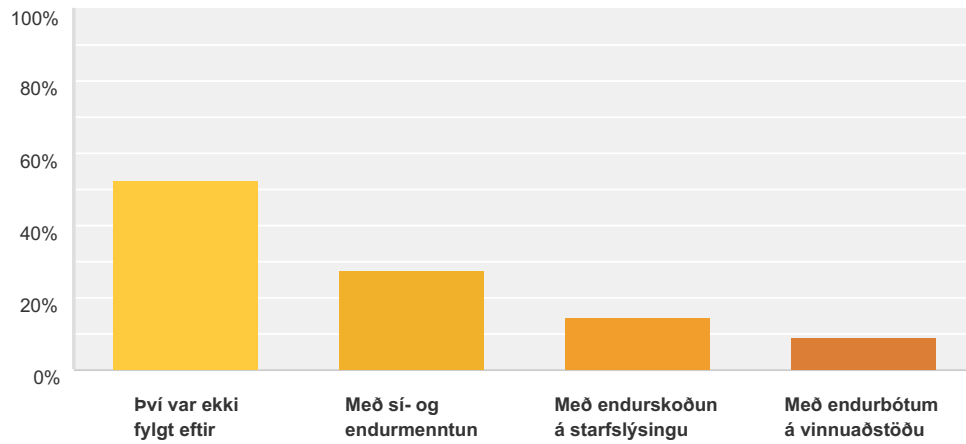
Answered: 657 Skipped: 277



Answer Choices	Responses	
Já	50.53%	332
Nei	41.55%	273
Starfslýsing er ekki til	7.91%	52
Total		657

Q46 Hvernig var starfsmannasamtalinu fylgt eftir?

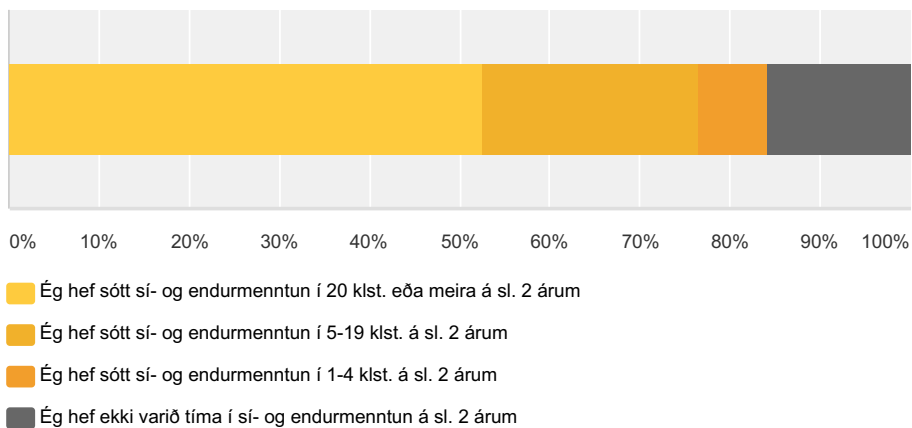
Answered: 561 Skipped: 373



Answer Choices	Responses	
Því var ekki fylgt eftir	52.58%	295
Með sí- og endurmenntun	27.63%	155
Með endurskoðun á starfslýsingu	14.44%	81
Með endurbótum á vinnuaðstöðu	9.09%	51
Total Respondents: 561		

Q47 Hversu miklum tíma hefur þú varið í sí- og endurmenntun á sl. tveimur árum? (Með símenntun er átt við námskeið, umbótastarf, vettvangsferðir, rannsóknir, handleiðslu, starfsþjálfun, leshring, erindi/kennslu, fræðslufundi eða formlegt nám)

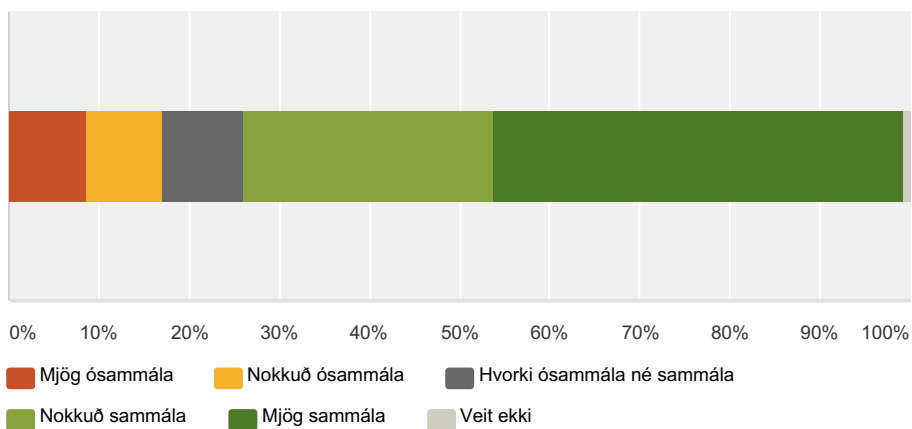
Answered: 835 Skipped: 99



Answer Choices	Responses	
Ég hef sótt sí- og endurmenntun í 20 klst. eða meira á sl. 2 árum	52.46%	438
Ég hef sótt sí- og endurmenntun í 5-19 klst. á sl. 2 árum	24.07%	201
Ég hef sótt sí- og endurmenntun í 1-4 klst. á sl. 2 árum	7.66%	64
Ég hef ekki varið tíma í sí- og endurmenntun á sl. 2 árum	15.81%	132
Total		835

Q48 Sú símenntun sem ég hef fengið á sl. 2 árum hefur nýst mér vel til að auka hæfni mína í starfi.

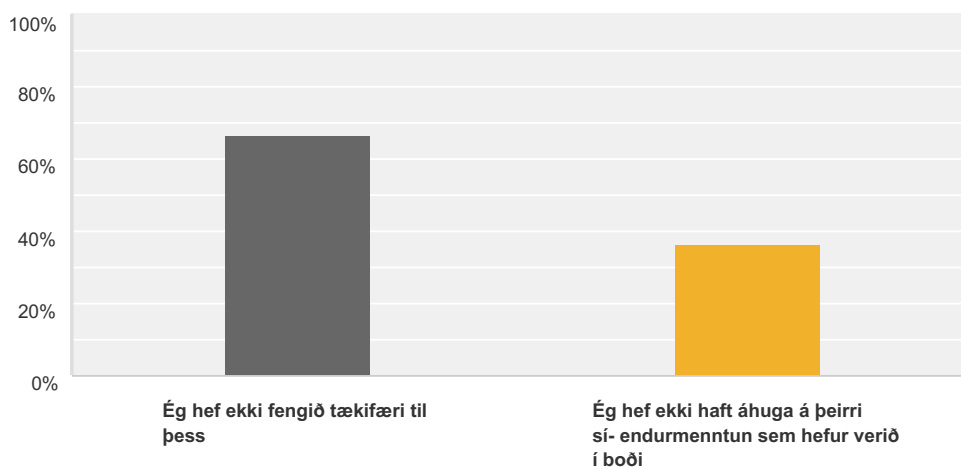
Answered: 708 Skipped: 226



Answer Choices	Responses	
Mjög ósammála	8.62%	61
Nokkuð ósammála	8.47%	60
Hvorki ósammála né sammála	8.90%	63
Nokkuð sammála	27.68%	196
Mjög sammála	45.62%	323
Veit ekki	0.71%	5
Total		708

Q49 Af hverju hefur þú ekki sótt sí- og endurmenntun á sl. 2 árum? Það má svara fleiri en einum valkosti.

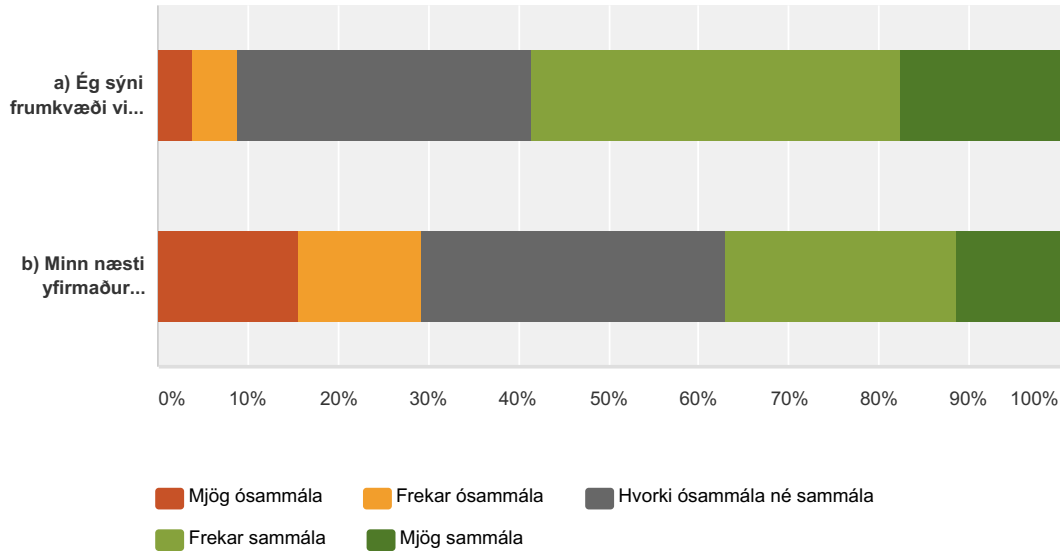
Answered: 107 Skipped: 827



Answer Choices	Responses	
Ég hef ekki fengið tækifæri til þess	66.36%	71
Ég hef ekki haft áhuga á þeirri sí- endurmenntun sem hefur verið í boði	36.45%	39
Total Respondents: 107		

Q50 Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum varðandi þjálfun og fræðslu? Vinsamlegast merktu við einn reit í hverjum lið.

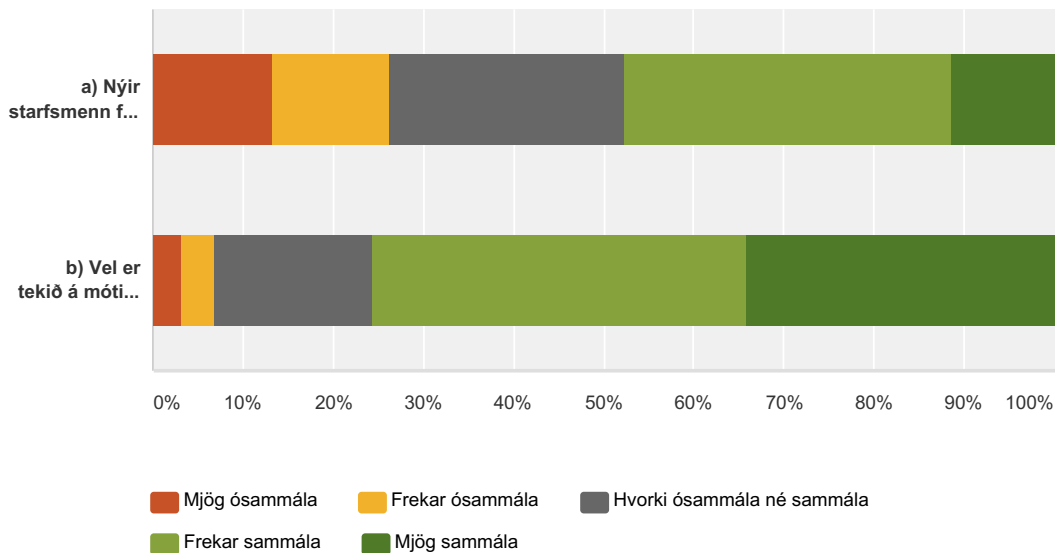
Answered: 857 Skipped: 77



	Mjög ósammála	Frekar ósammála	Hvorki ósammála né sammála	Frekar sammála	Mjög sammála	Total
a) Ég sýni frumkvæði við að afla mér þjálfunar og fræðslu.	3.86% 33	5.03% 43	32.51% 278	40.94% 350	17.66% 151	855
b) Minn næsti yfirmaður hvetur mig til að sækja mér þjálfun og fræðslu.	15.64% 134	13.65% 117	33.61% 288	25.67% 220	11.44% 98	857

Q51 Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum varðandi nýja starfsmenn? Vinsamlegast merktu við einn reit í hverjum lið.

Answered: 855 Skipped: 79



	Mjög ósammála	Frekar ósammála	Hvorki ósammála né sammála	Frekar sammála	Mjög sammála	Total
a) Nýir starfsmenn fá nauðsynlega fræðslu og þjálfun þegar þeir hefja störf.	13.15% 112	13.03% 111	26.17% 223	36.15% 308	11.50% 98	852
b) Vel er tekið á móti nýju starfsfólki í minni deild.	3.27% 28	3.51% 30	17.66% 151	41.52% 355	34.04% 291	855

Q52 Hver er annar bókstafurinn í nafninu þínu? (ef t.d. Arnar þá er skrifað r - athugið að ekki er hægt að nota sér íslenska stafi notið t.d. o í stað ó, d í stað ð og th í stað þ)

Answered: 676 Skipped: 258

Q53 Hver er fyrsti bókstafurinn í fyrsta nafni móður þinnar? (ef t.d. Anna Mjöll þá er skrifað A - athugið að ekki er hægt að nota sér íslenska stafi notið t.d. o í stað ó, d í stað ð og th í stað þ)

Answered: 675 Skipped: 259

**Q54 Hver er fyrsti tölustafurinn í
fæðingardegi þínum? (ef t.d. 20. febr. notið
þá töluna 2, ef t.d. 3. mars notið þá töluna 3)**

Answered: 674 Skipped: 260

**Q55 Hver er síðasti stafurinn í fæðingarári
þínu (ef t.d. 1967 notið þá 7)**

Answered: 676 Skipped: 258

**Q56 Hvað gerir Hafnarfjarðarbæ vel sem
vinnustaður og hvað mætti betur fara?**

Answered: 312 Skipped: 622

Q57 Er eitthvað annað sem þú vilt taka fram?

Answered: 180 Skipped: 754