



Þjónusta sveitarfélaga 2016

Hafnarfjörður

Framkvæmdalýsing

Lýsing á rannsókn

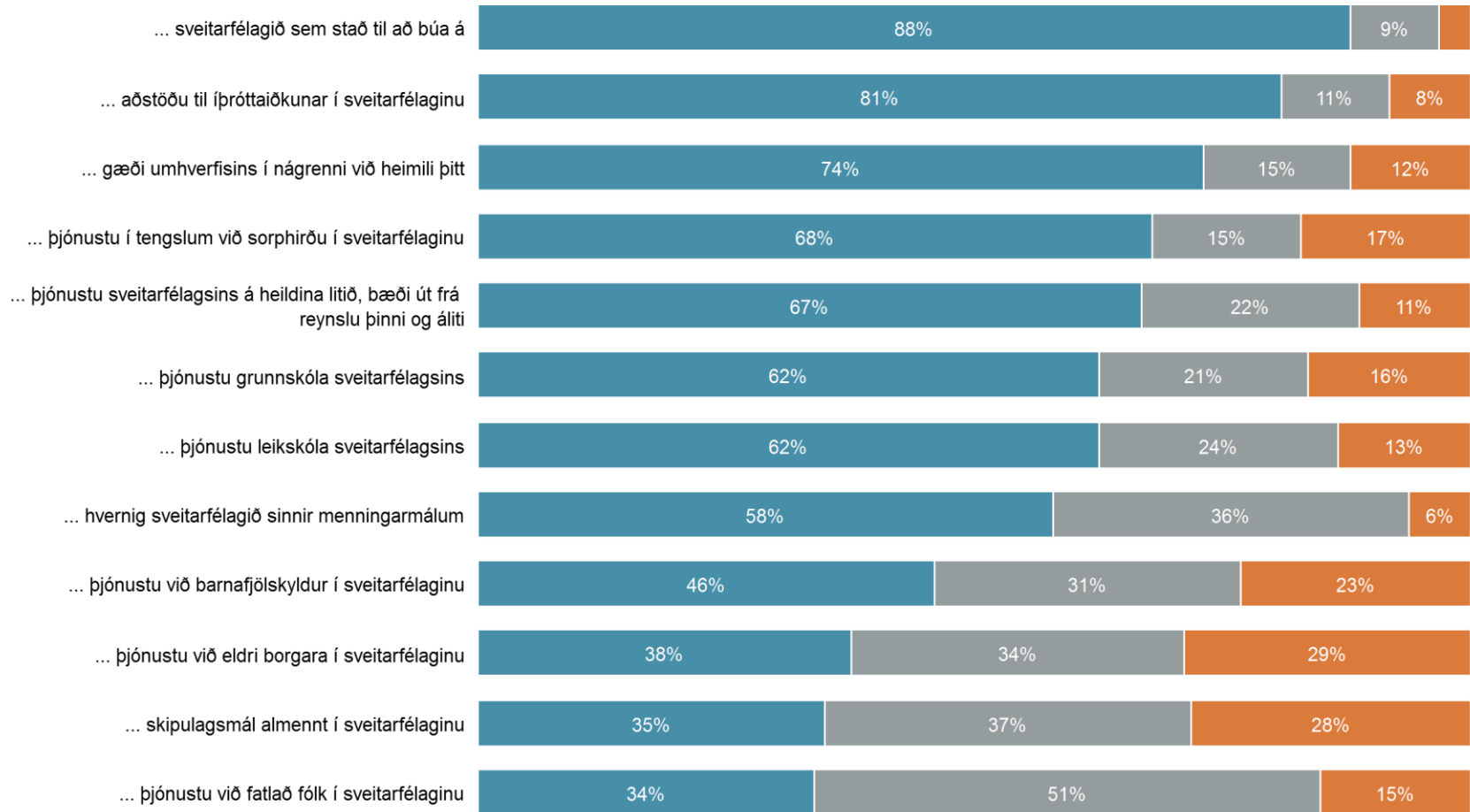
Markmið	Að kanna ánægju með þjónustu stærstu sveitarfélaga landsins og gera samanburð þar ásamt því að skoða breytingar frá fyrri mælingum
Framkvæmdatími	15. nóvember - 29. desember 2016
Aðferð	Síma- og netkönnun
Úrtak	12511 í 19 stærstu sveitarfélögum landsins, 18 ára og eldri, lagskipt tilviljunarúrtak úr Viðhorfahópi Gallup og Þjóðskrá. Gagnaöflun stóð yfir þar til tilteknum fjölda svara var náð í hverju sveitarfélagi fyrir sig.

Hafnarfjörður

Fjöldi svara **448**

Niðurstöður könnunarinnar eru eingöngu til innanhússnota hjá því fyrirtæki, stofnun eða einstaklingi sem hana kaupir. Öll opinber birting eða dreifing niðurstaðna er óheimil án skriflegs leyfis Gallup.

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með ... ?

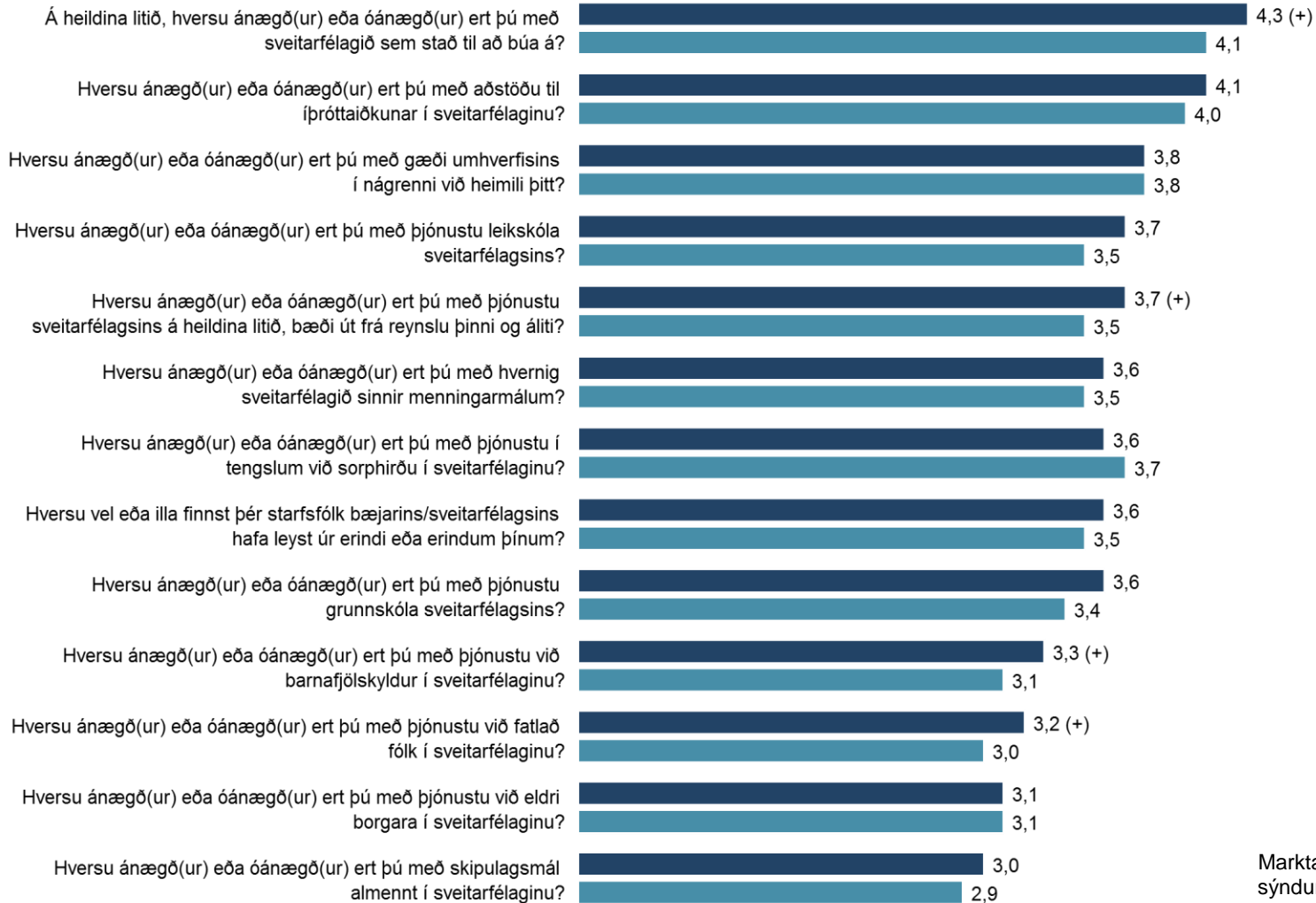


■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

Mat á sveitarfélagi og breyting frá síðustu mælingu

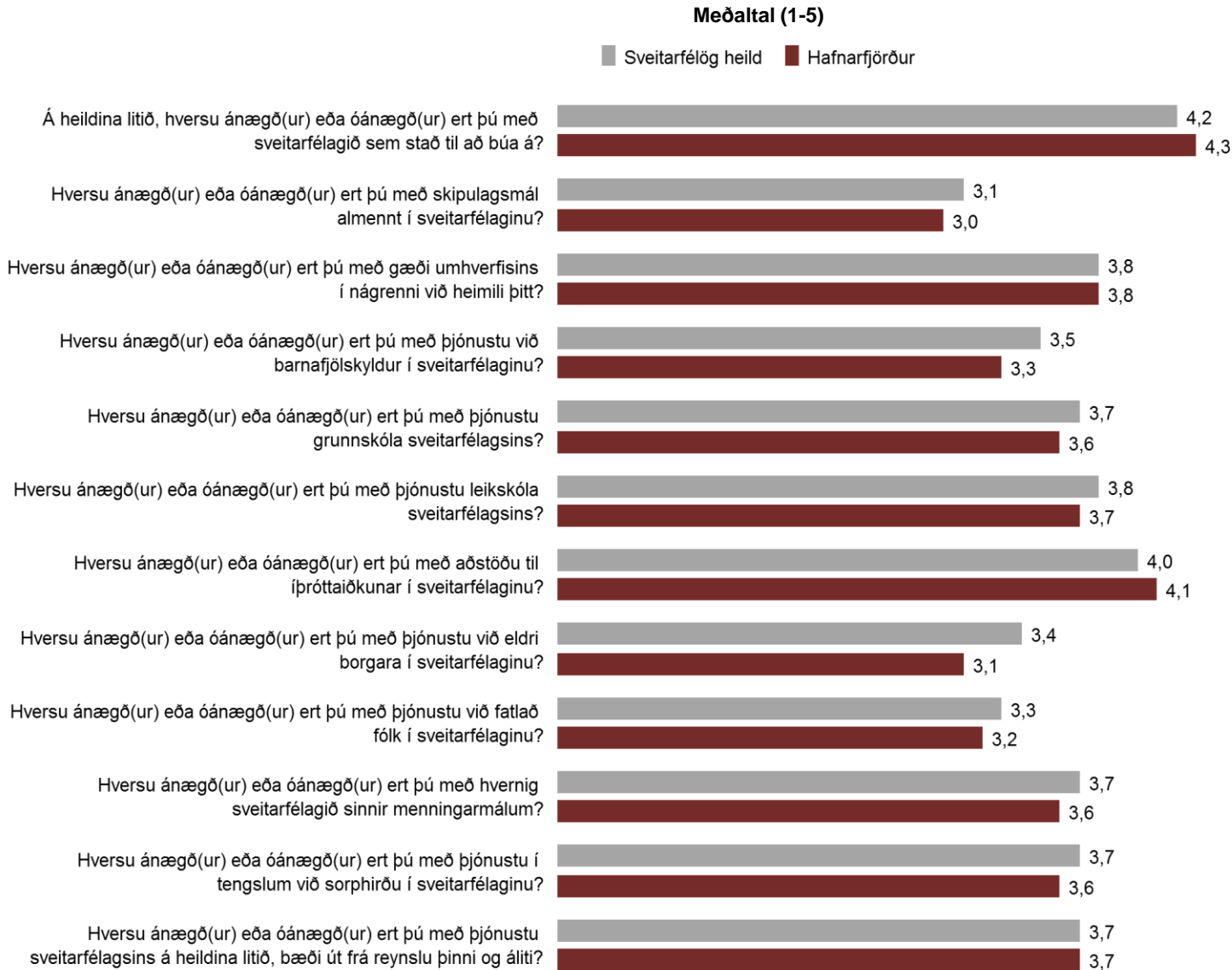
Meðaltal (1-5)

■ 2016 ■ 2015

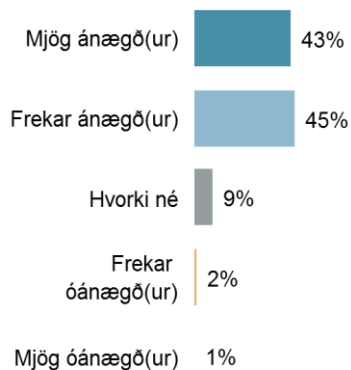


Marktækur munur frá síðasta ári er sýndur með + eða - eftir því hvort um hækkun eða lækkun er að ræða.

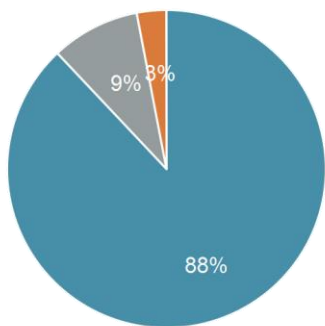
Meðaltöl sveitarfélags í samanburði við sveitarfélög í heild



Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

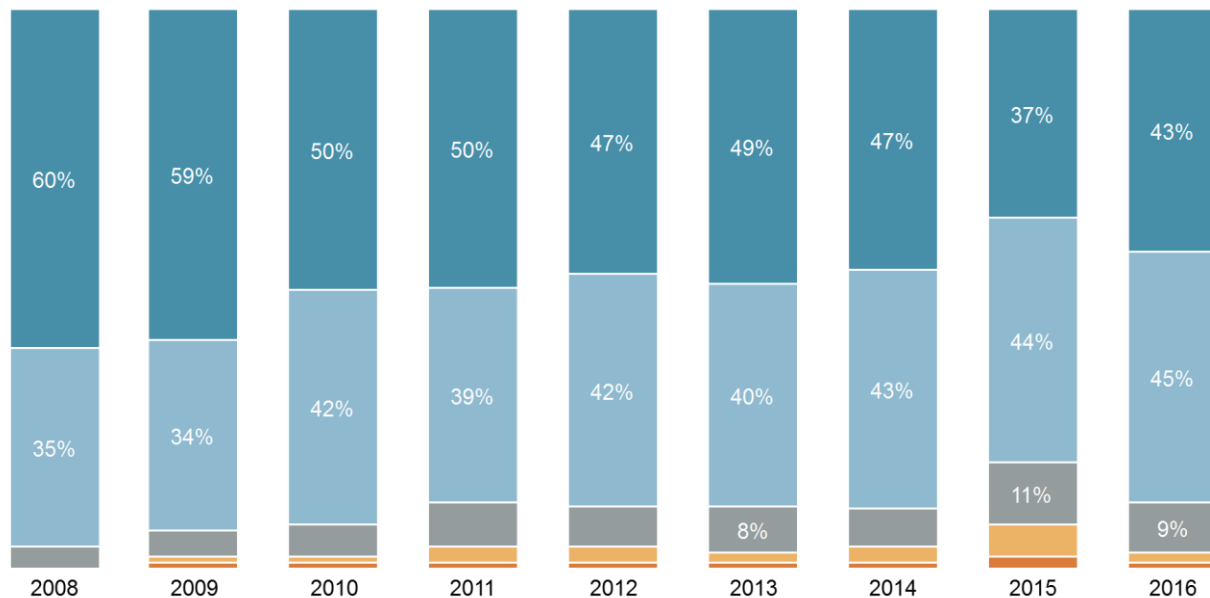
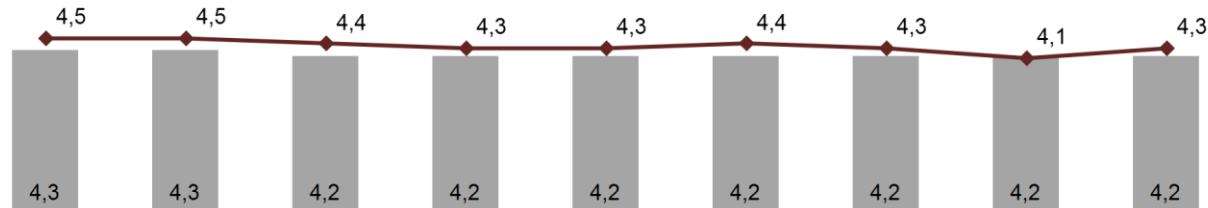


(n=448) 99%

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

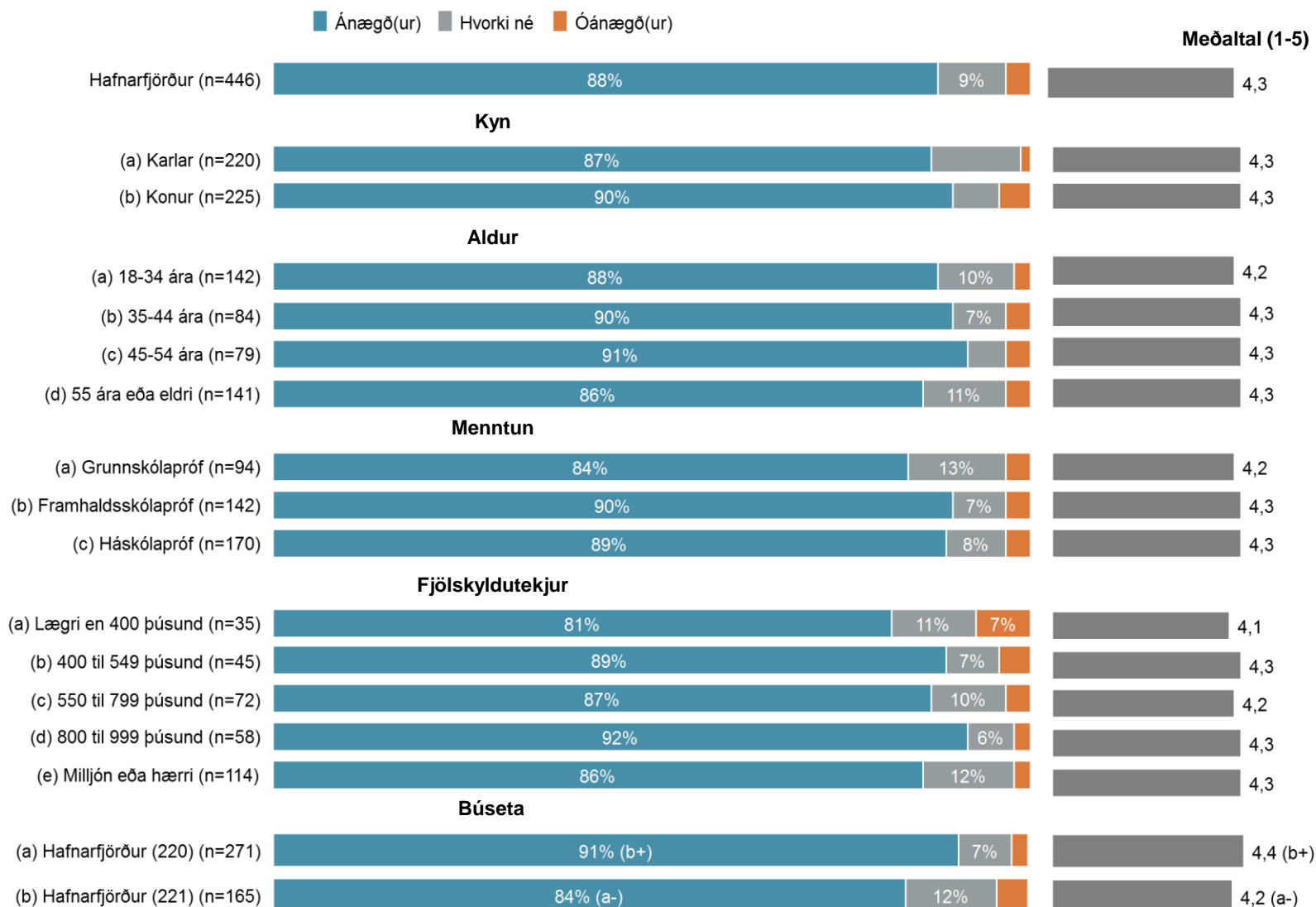
Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ■ Hafnarfjörður

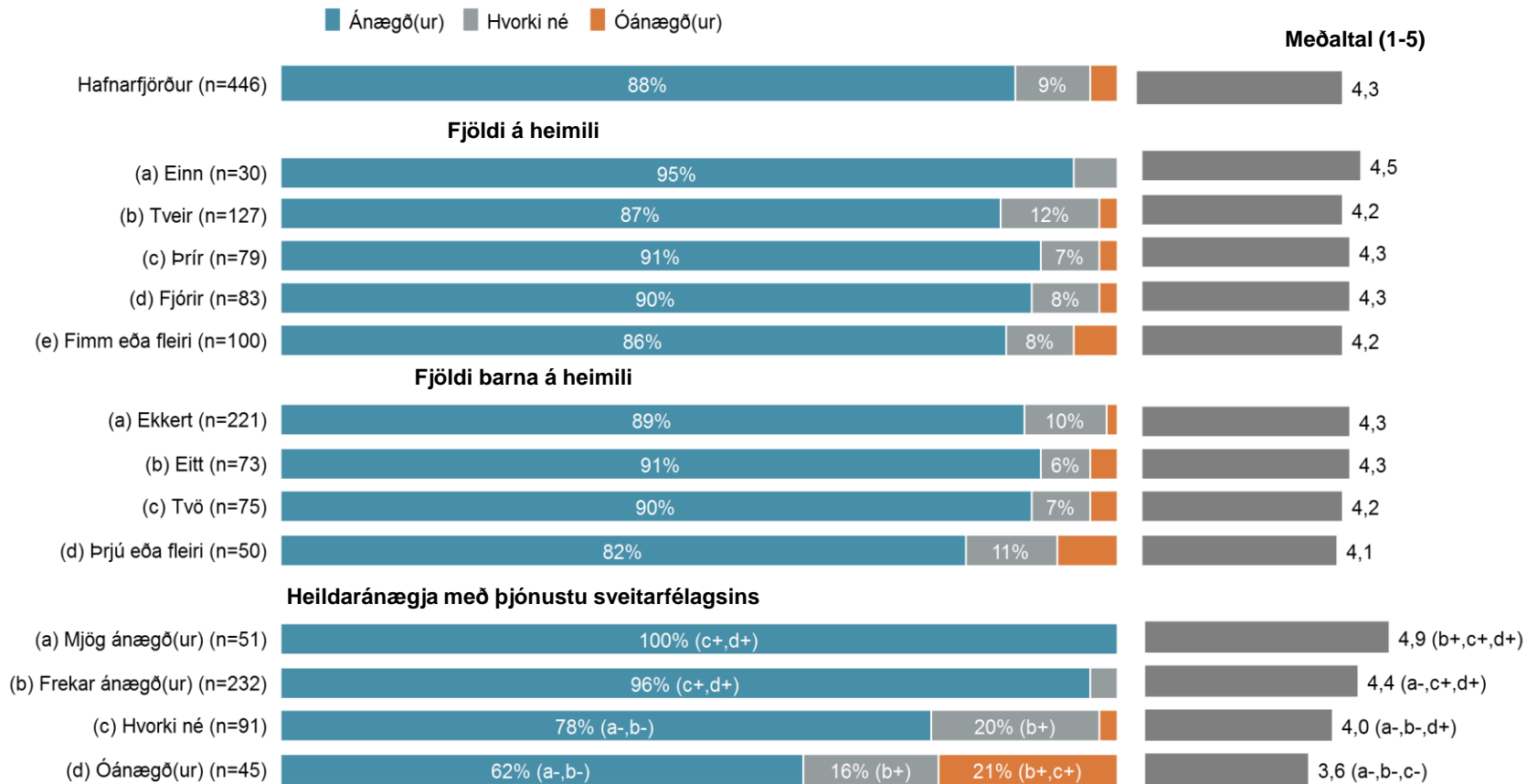


■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

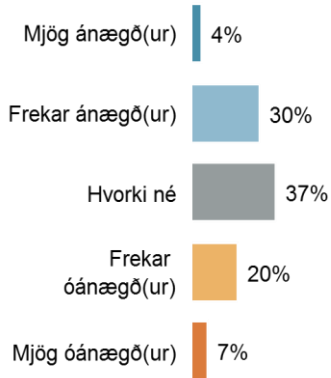
Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?



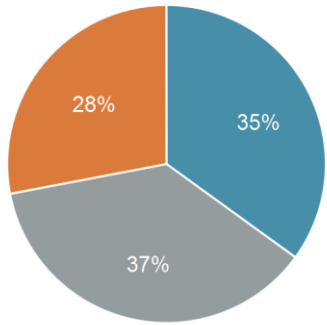
Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?



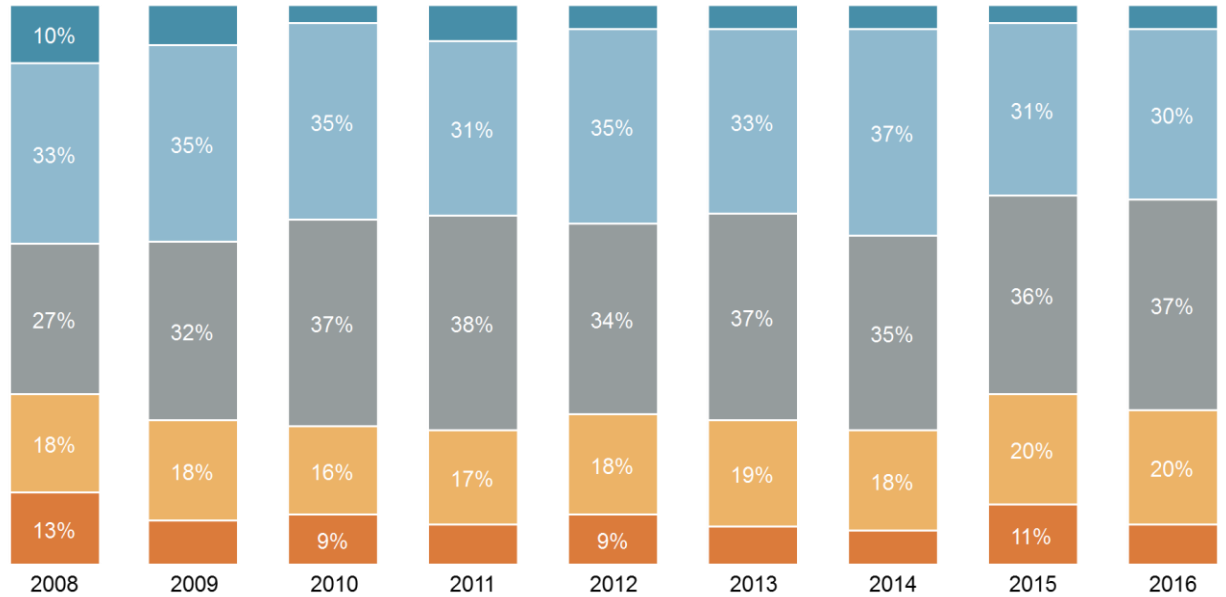
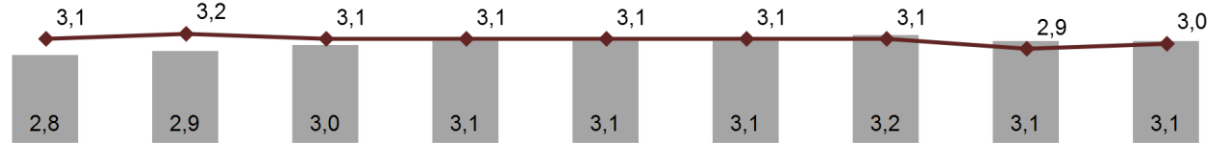
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



(n=448) ■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

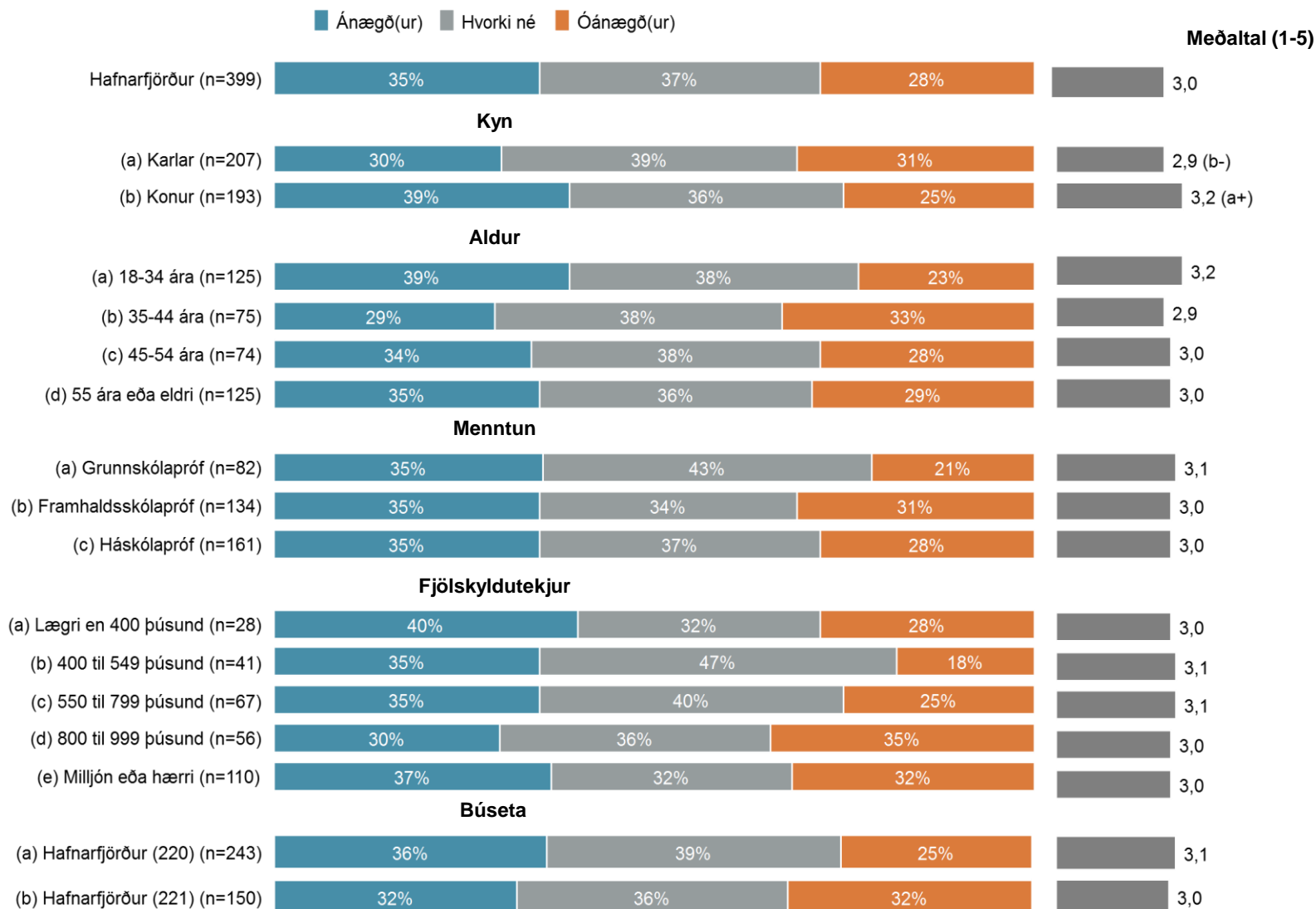
Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ◆ Hafnarfjörður

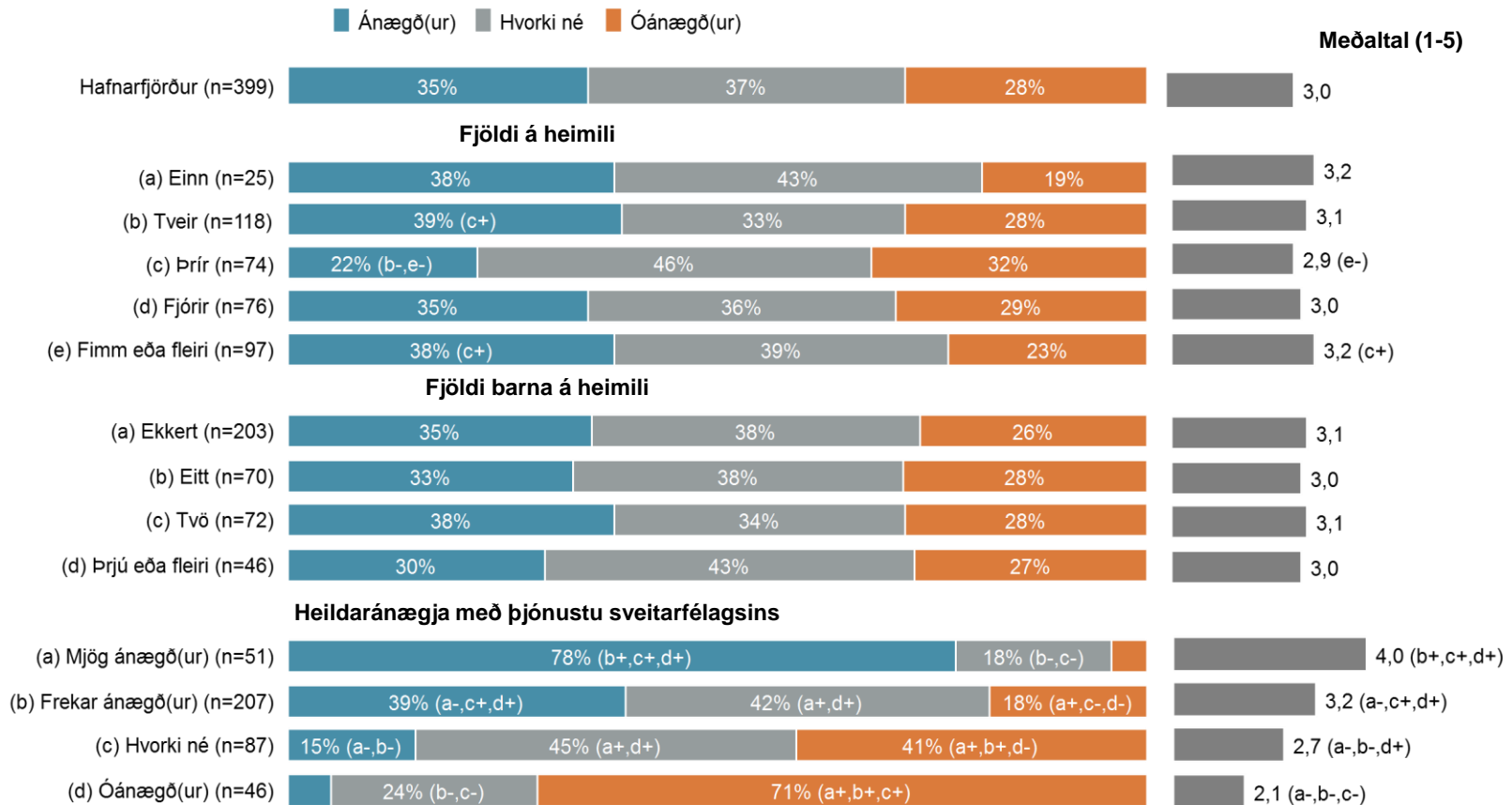


■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

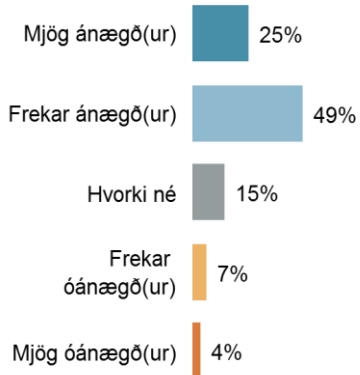
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?



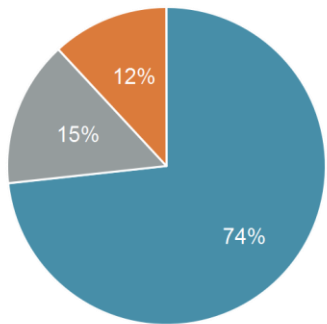
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

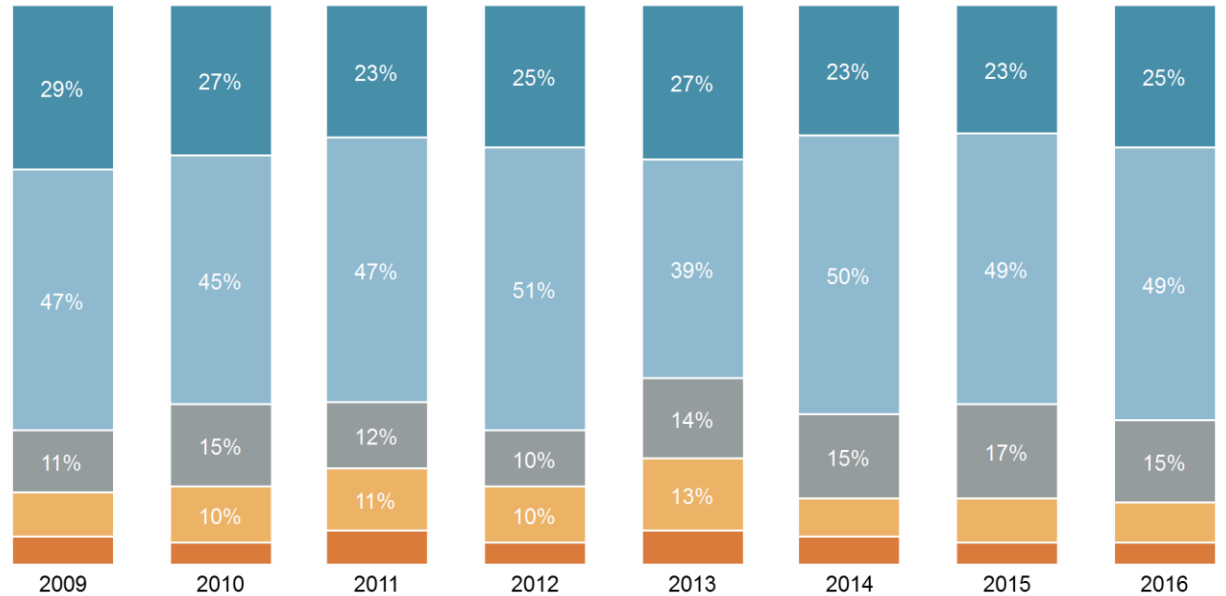
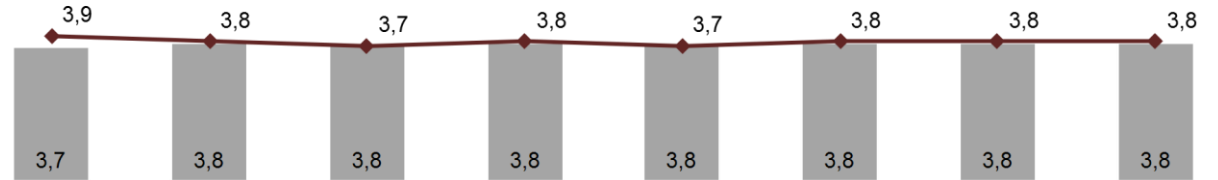


(n=448) 95%

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

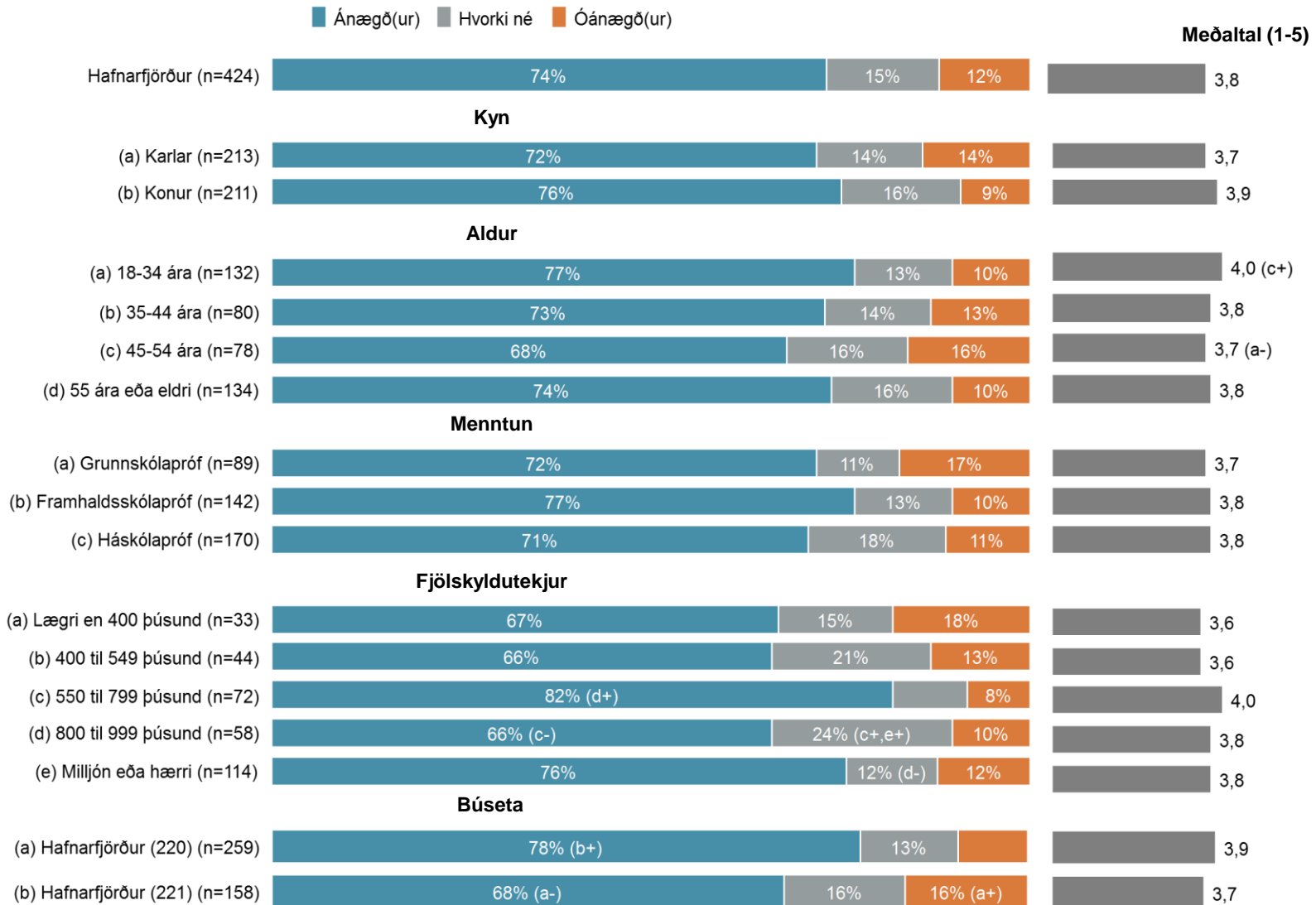
Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ◆ Hafnarfjörður

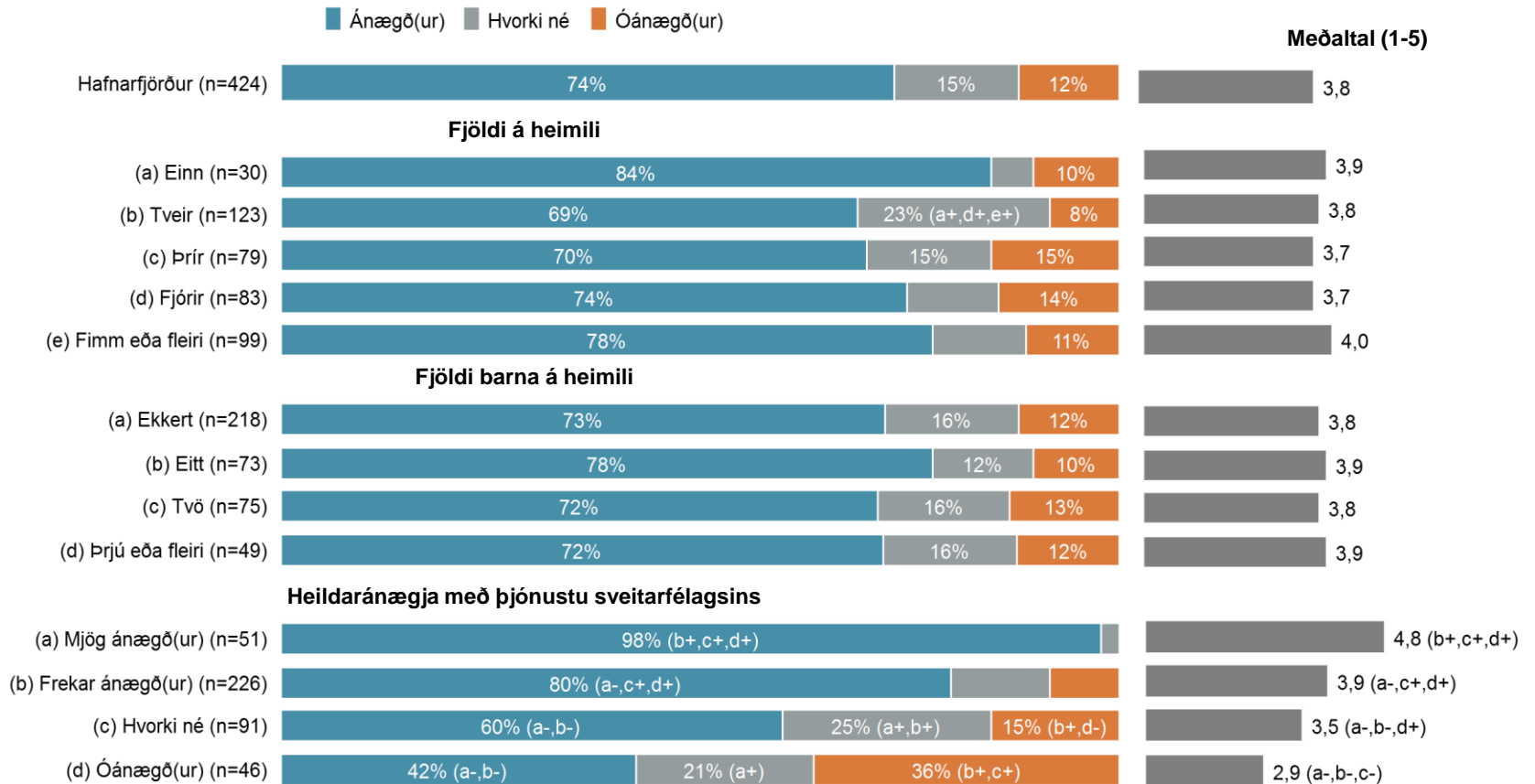


■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

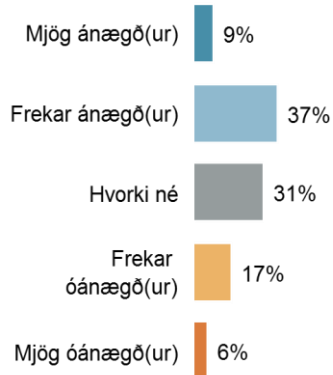
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?



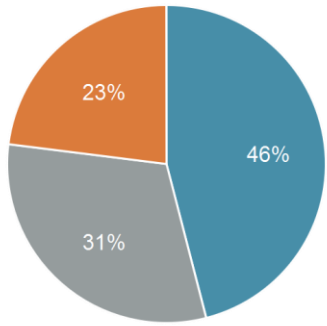
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?



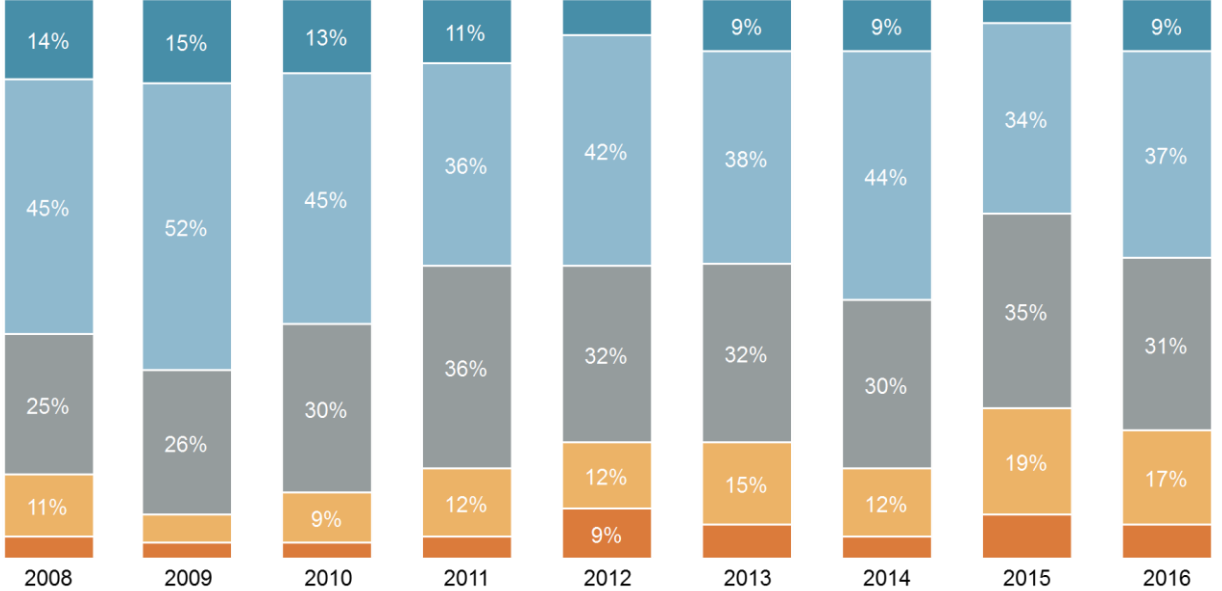
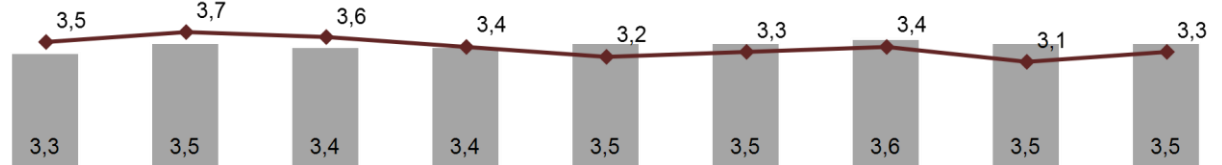
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



(n=448) ■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

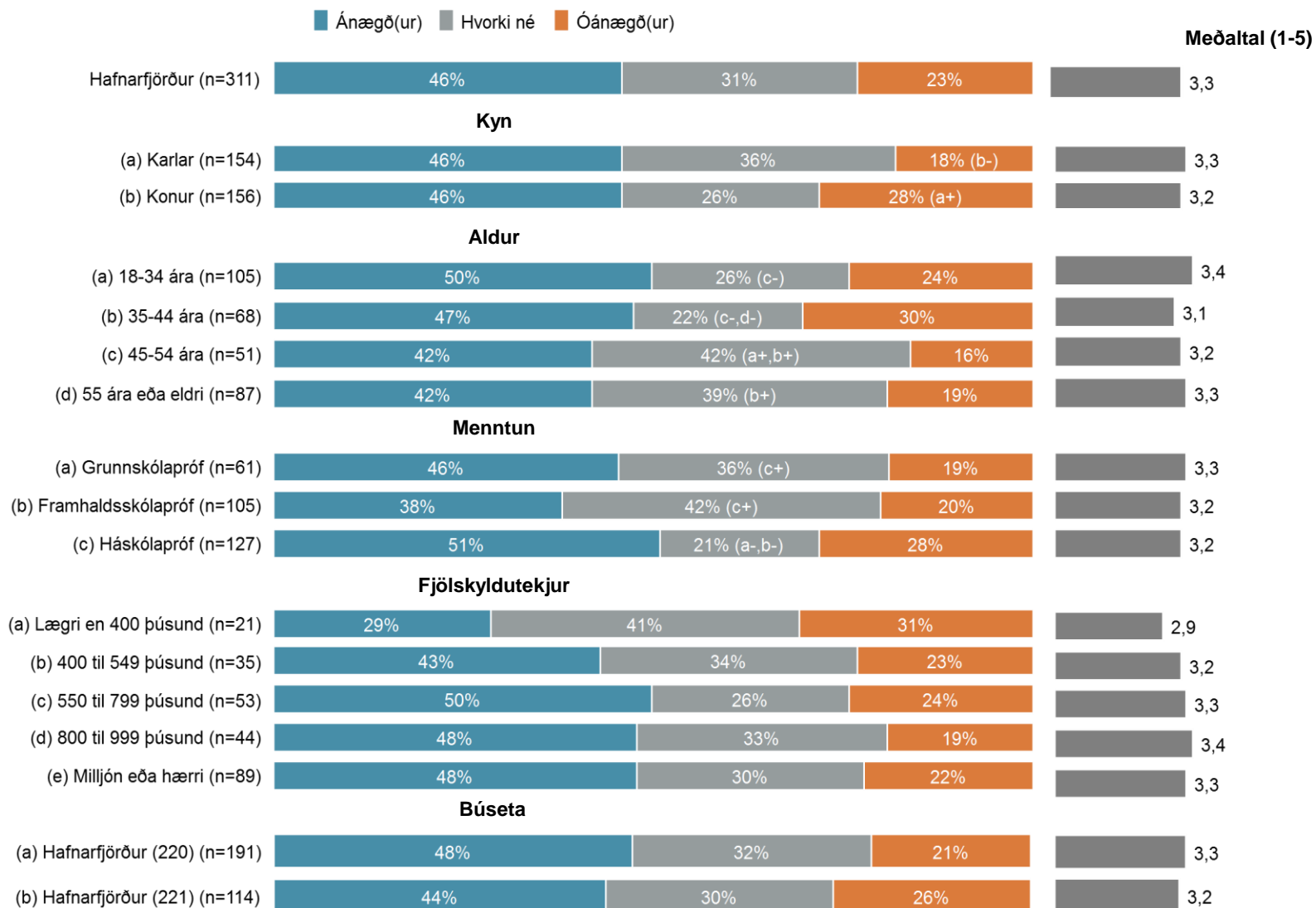
Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ◆ Hafnarfjörður

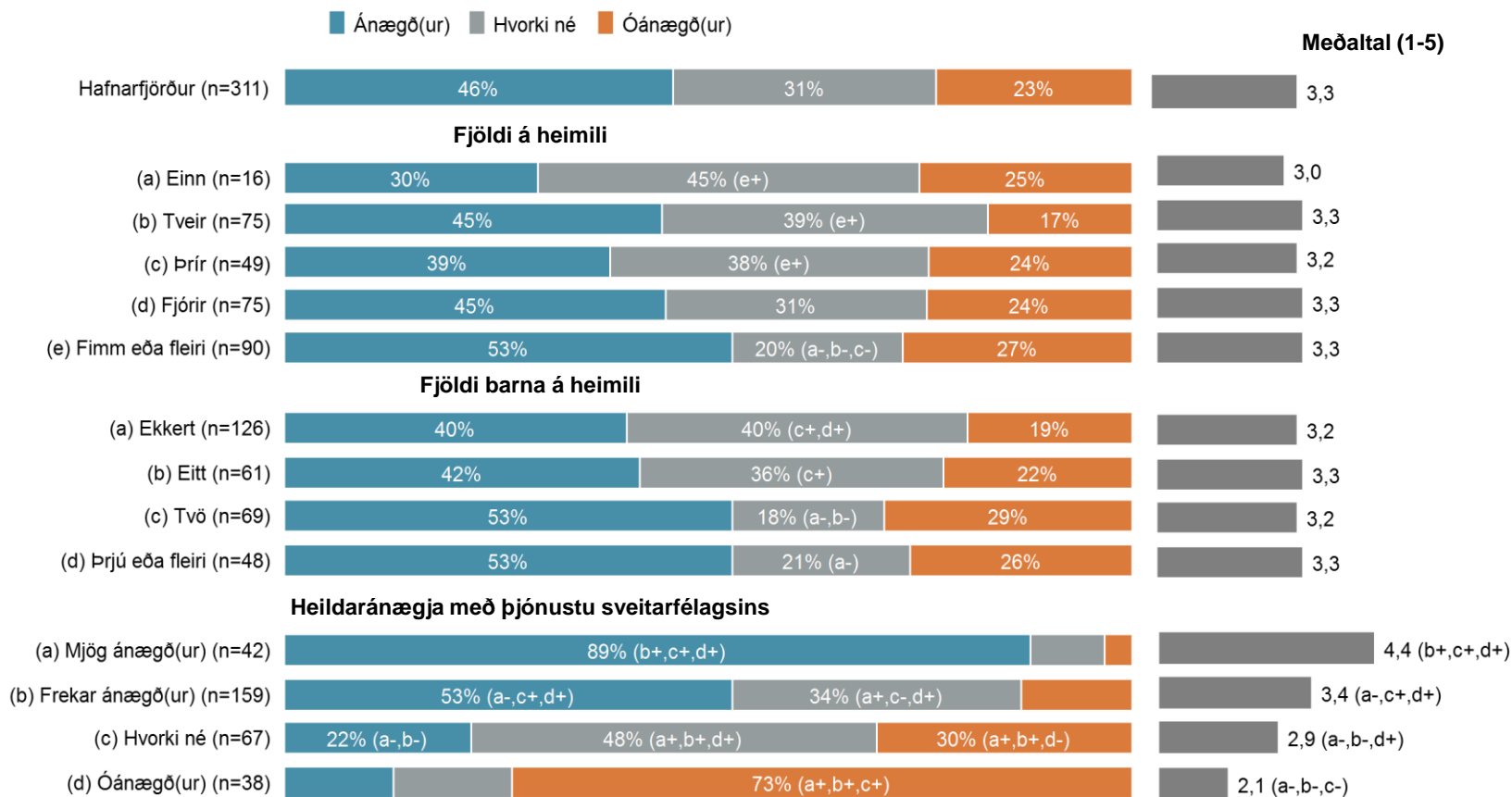


■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu ■ Mjög óánægð(ur) ■ Frekar óánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar ánægð(ur) ■ Ánægð(ur)

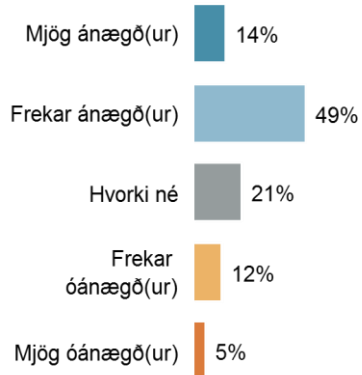
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?



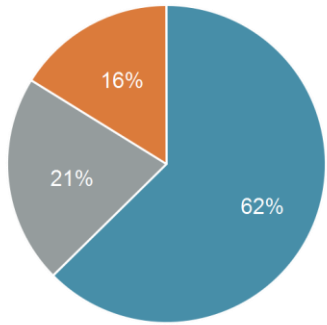
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

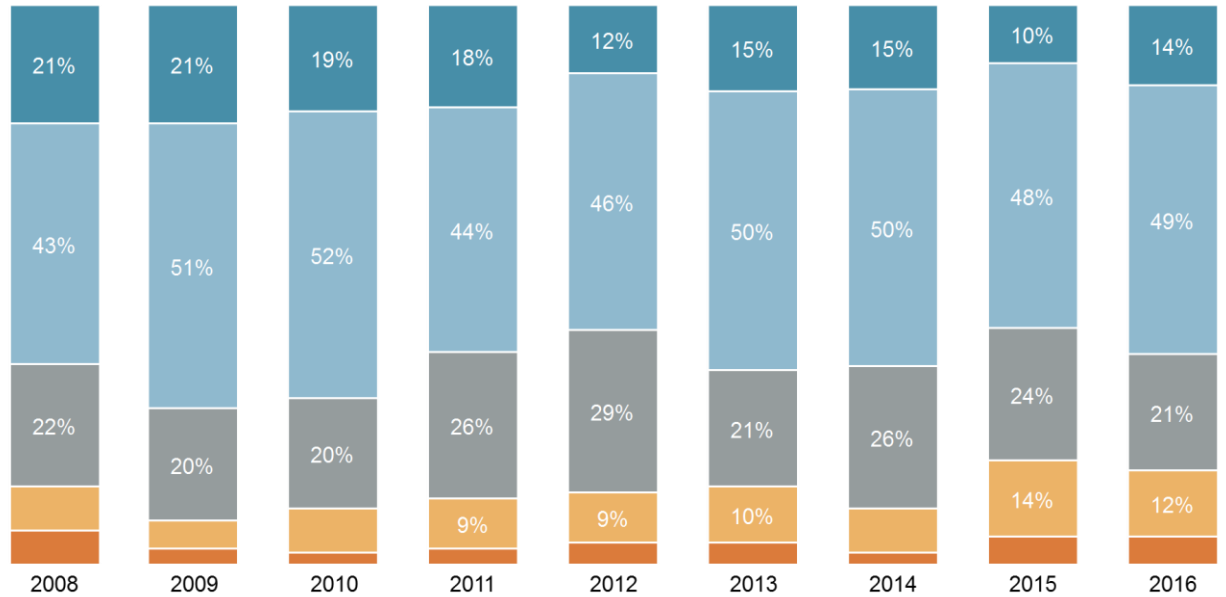
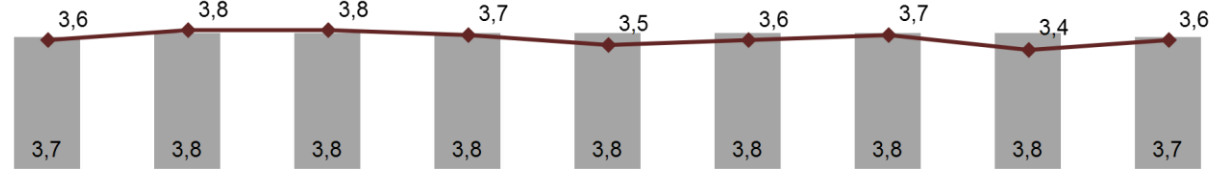


(n=448) ■ Tóku afstöðu 74% ■ Tóku ekki afstöðu 26%

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

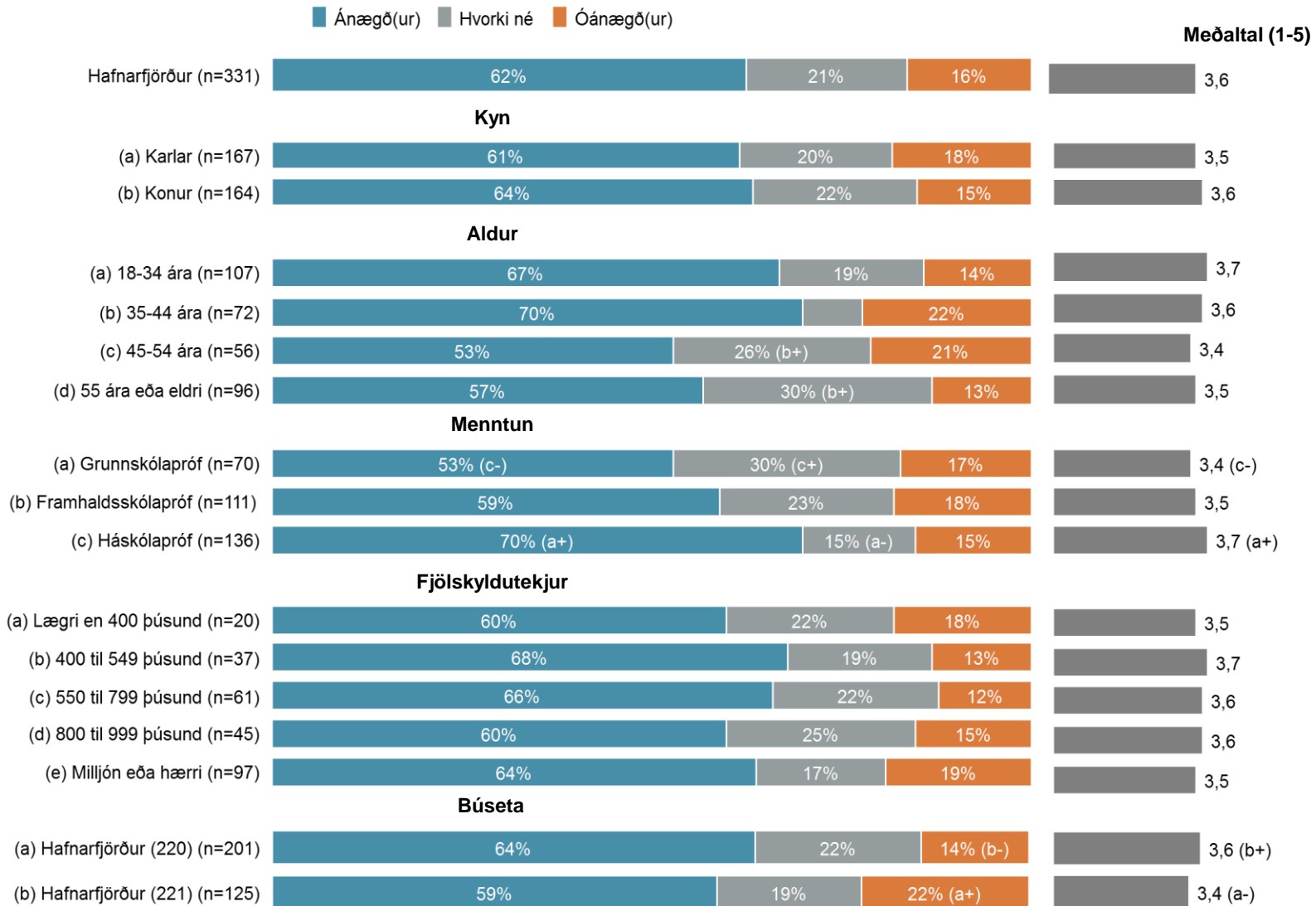
Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ◆ Hafnarfjörður

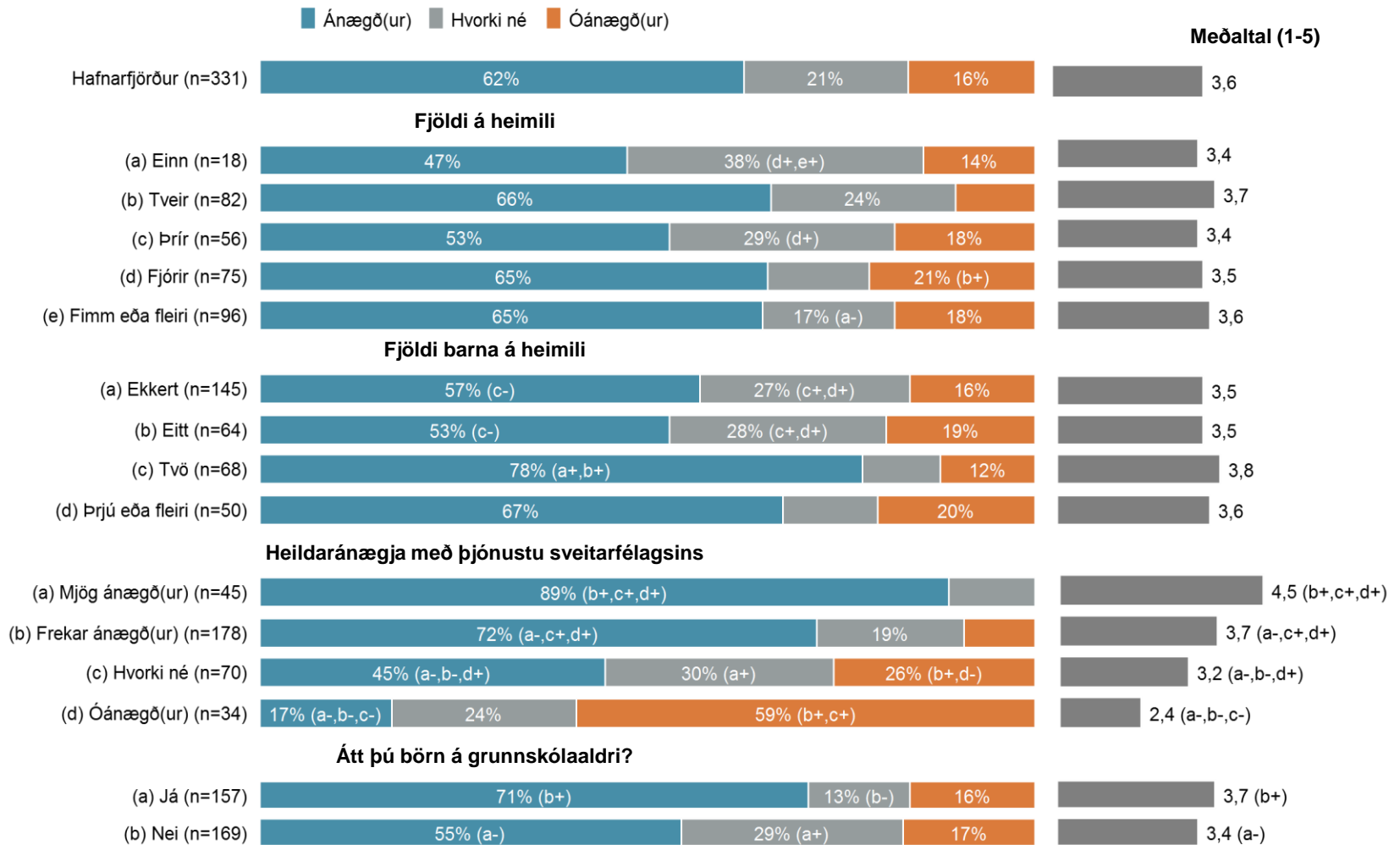


■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

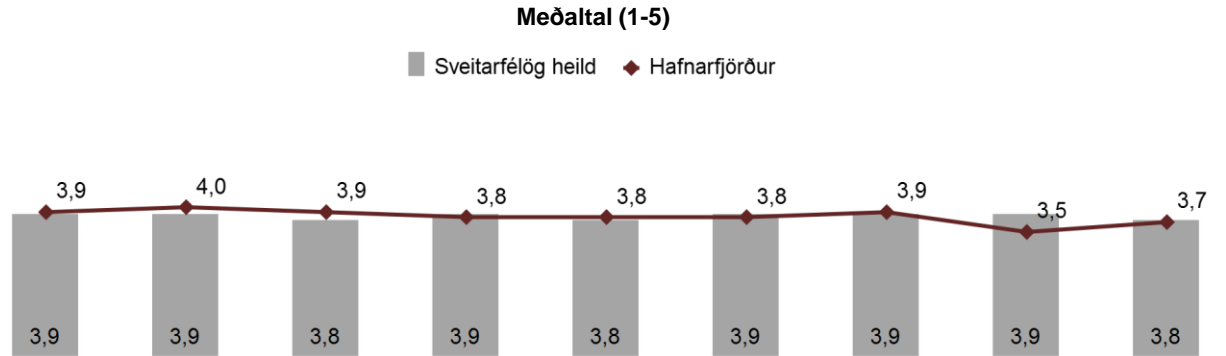
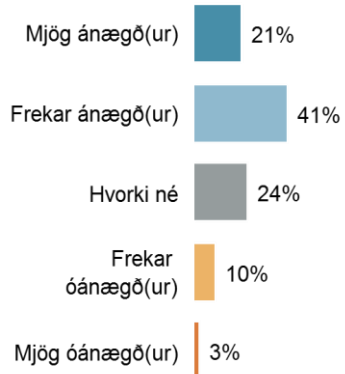
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?



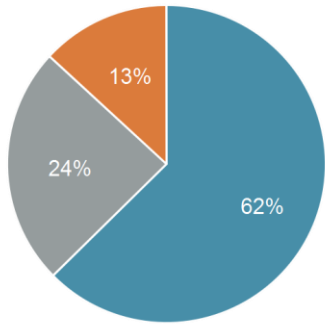
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?



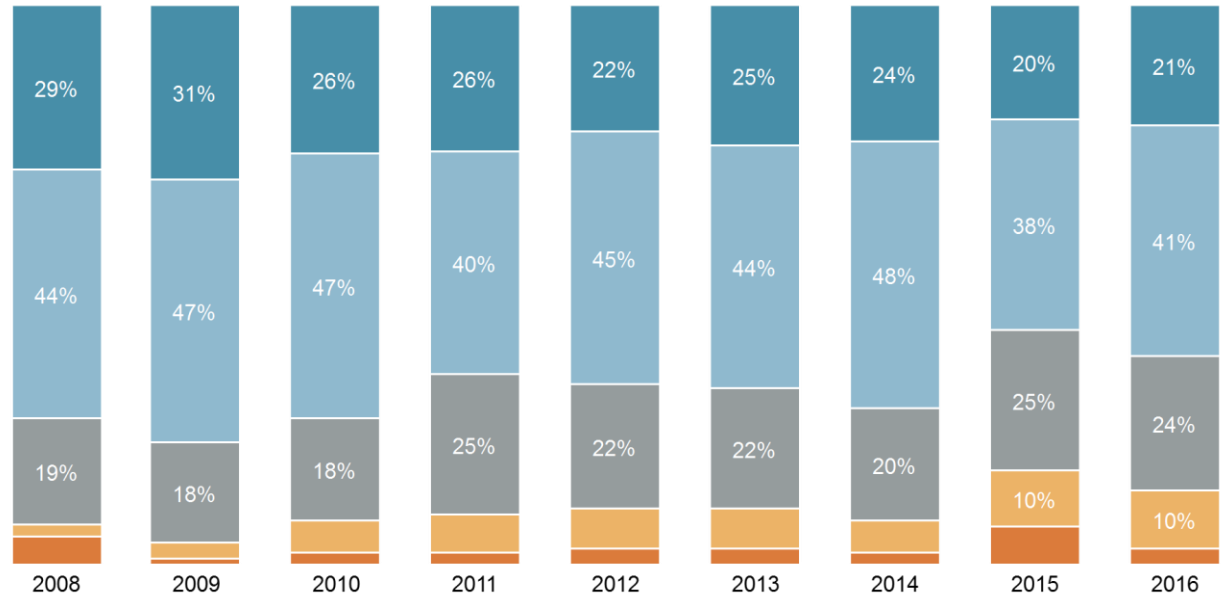
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

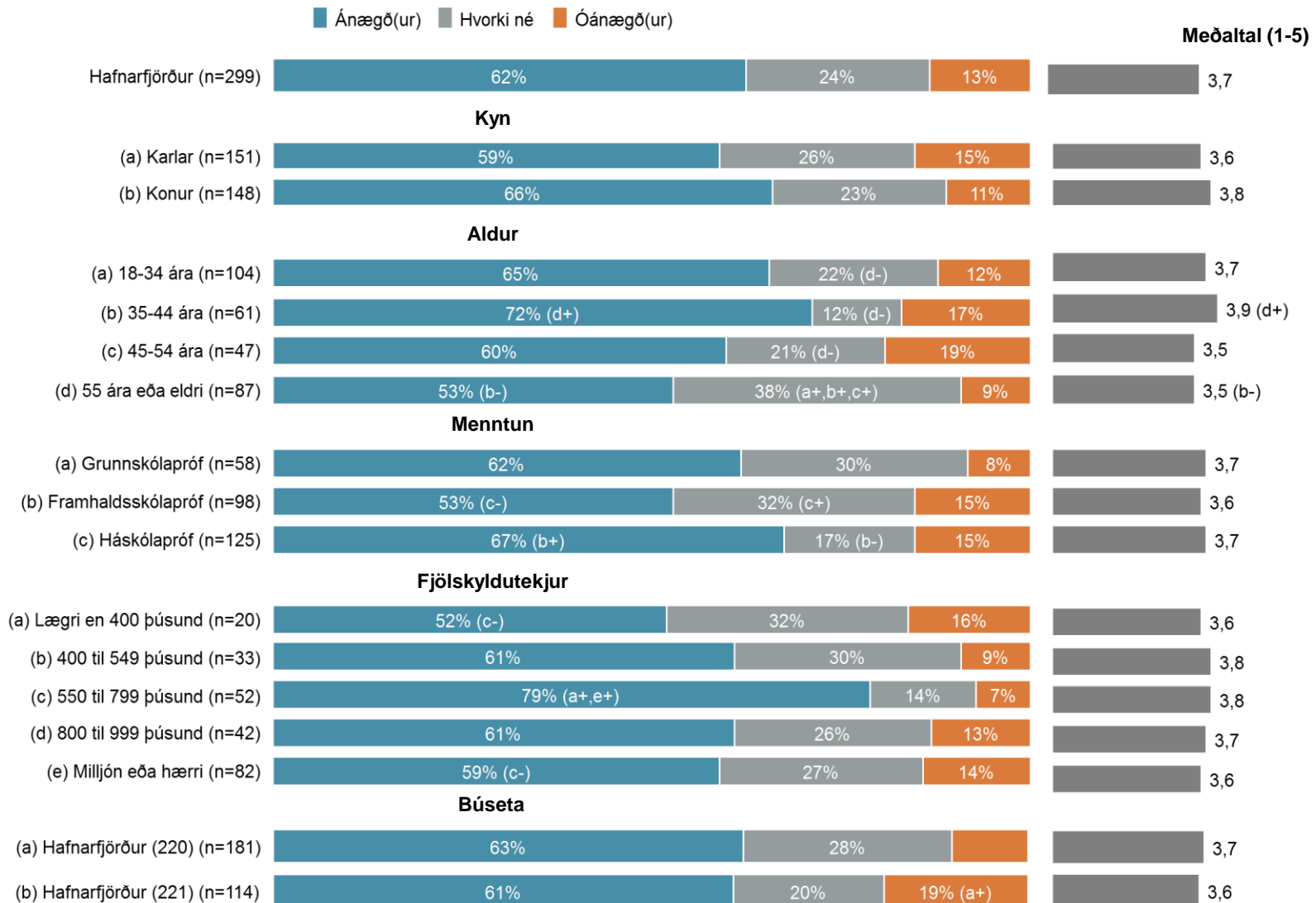


(n=448) ■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

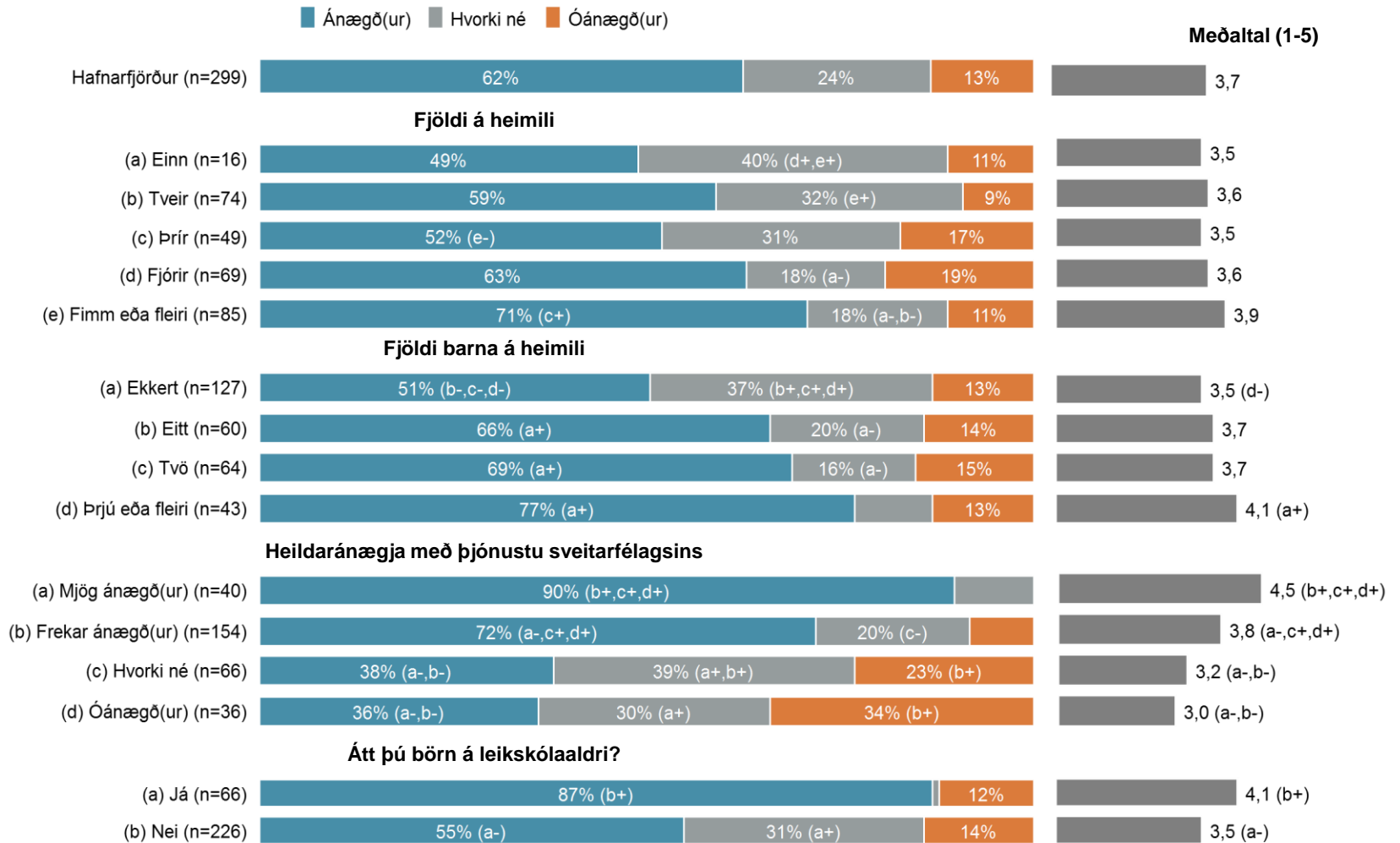


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?



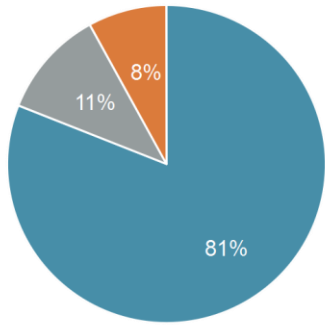
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?

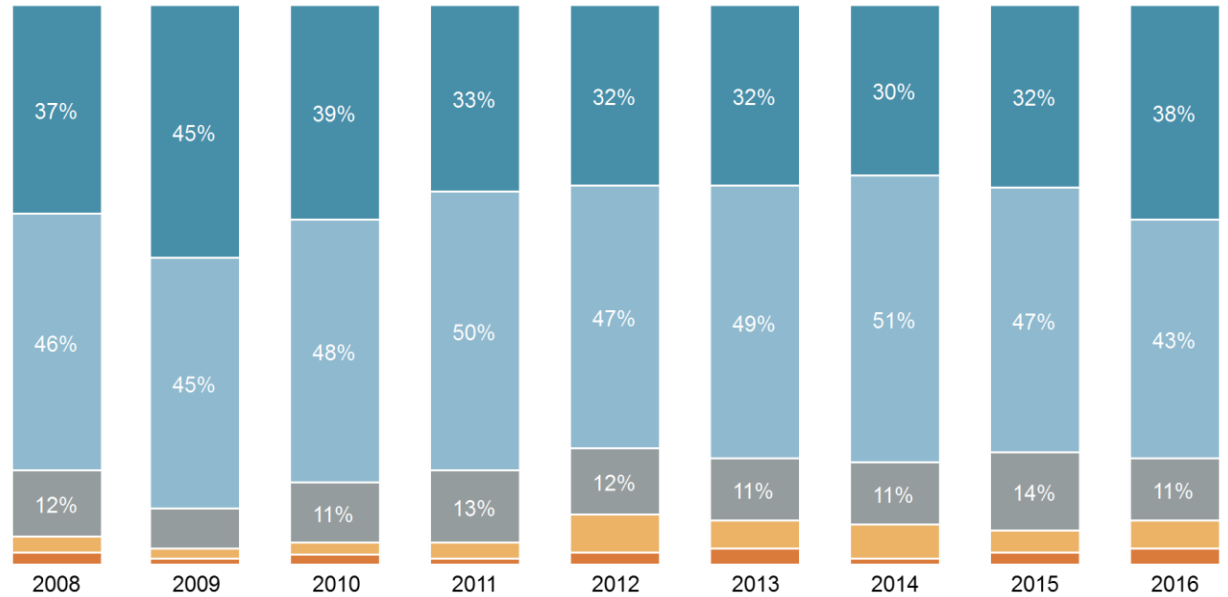
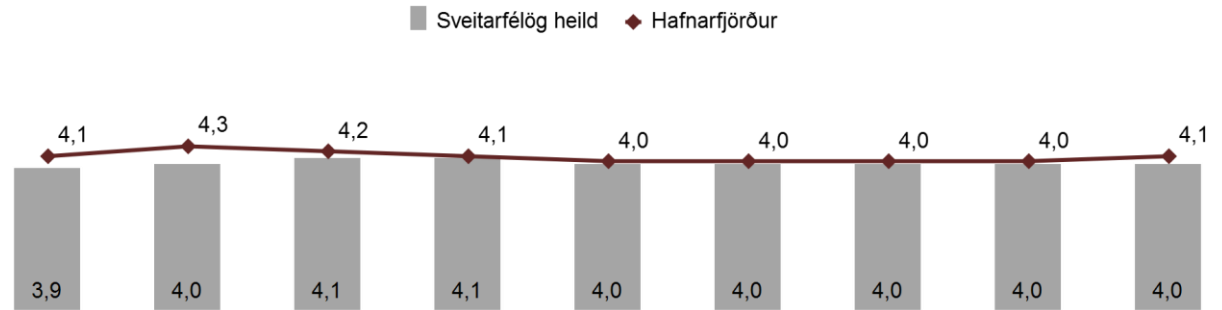


■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



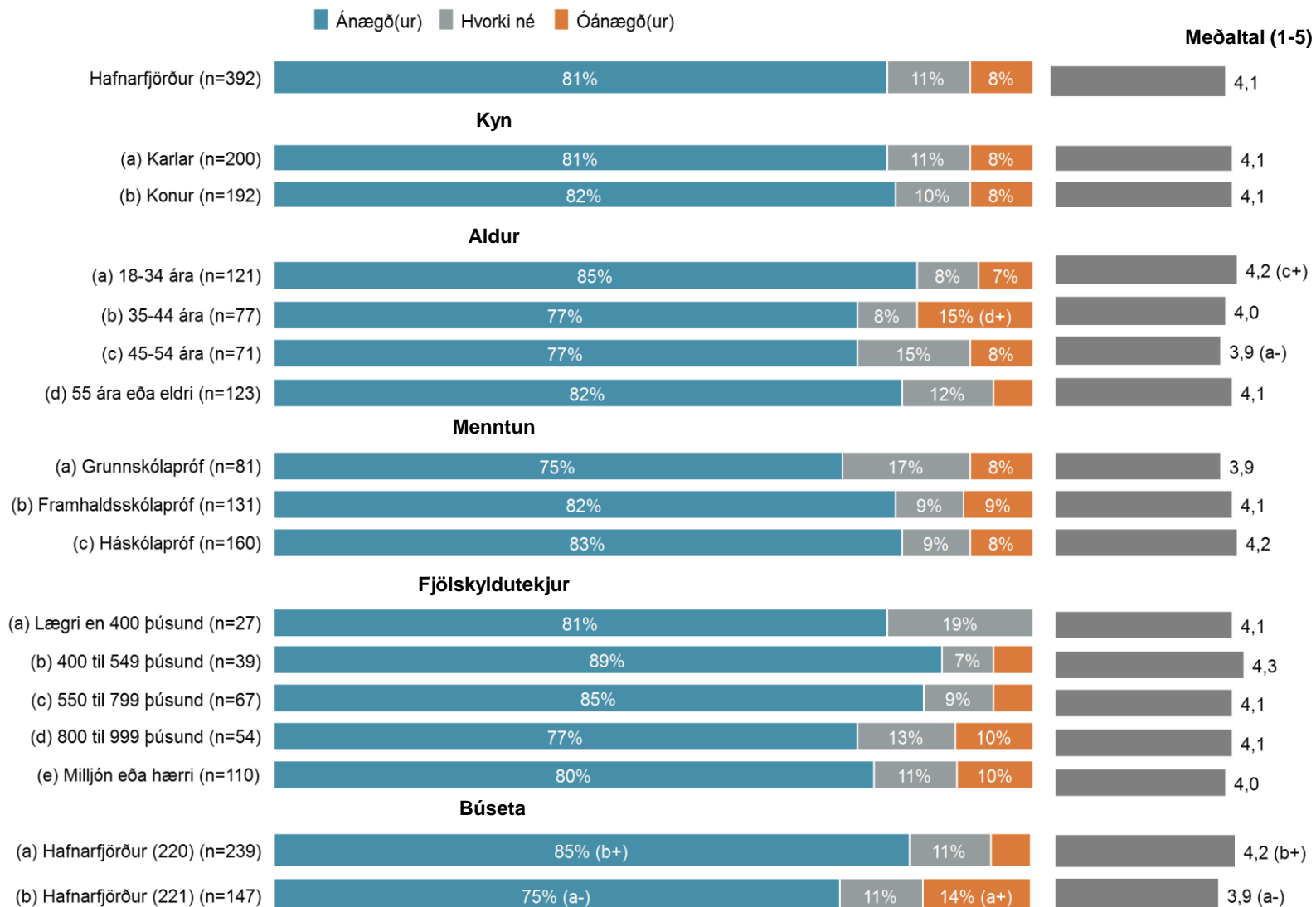
(n=448) ■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

Meðaltal (1-5)

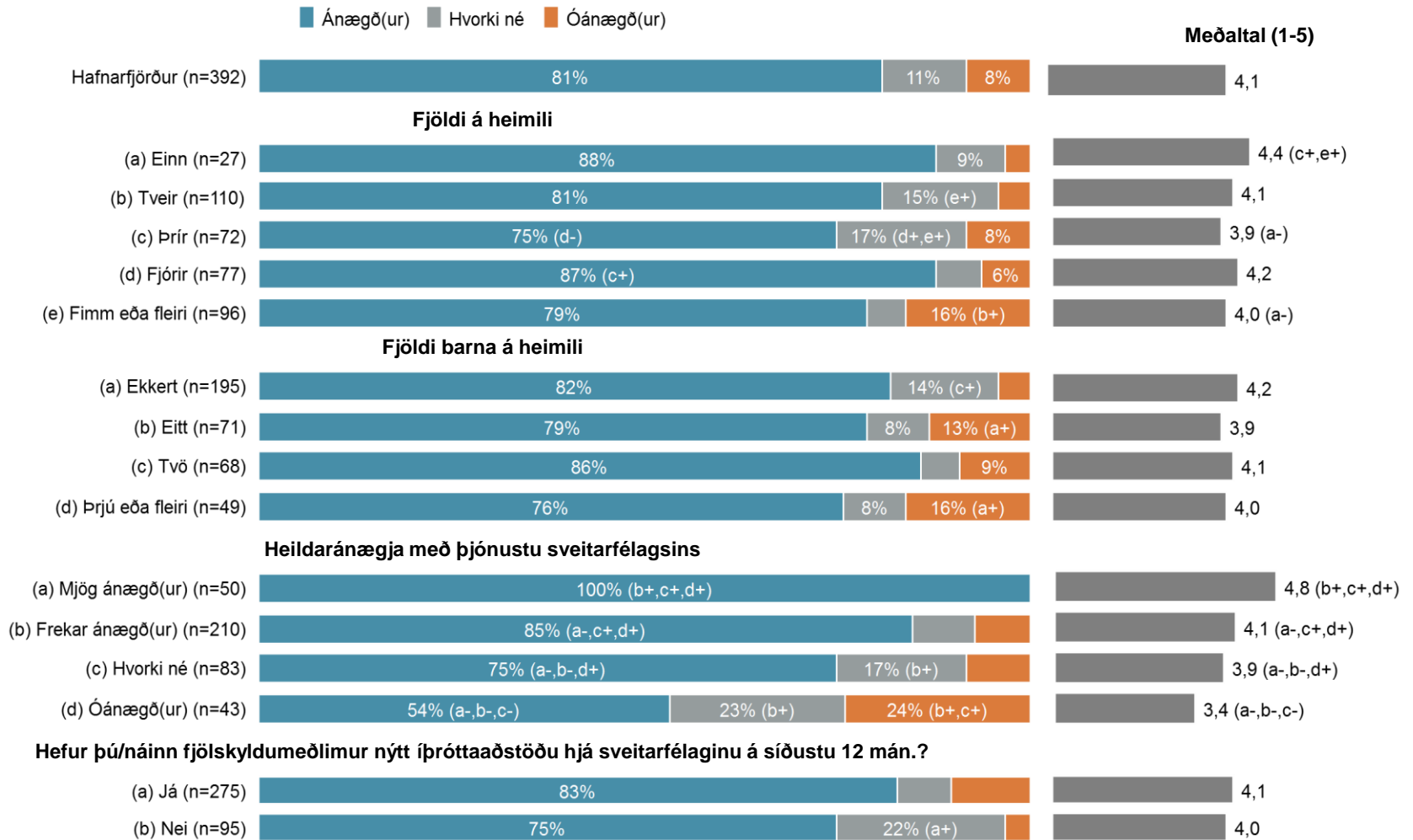


■ MJÖG ÁNÆGÐ(UR) ■ FREKAR ÁNÆGÐ(UR) ■ HVORKI NÉ ■ FREKAR ÓÁNÆGÐ(UR) ■ MJÖG ÓÁNÆGÐ(UR)

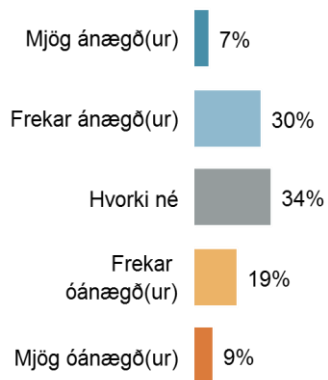
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?



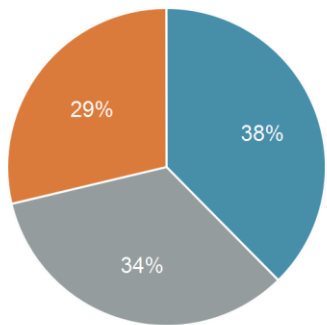
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

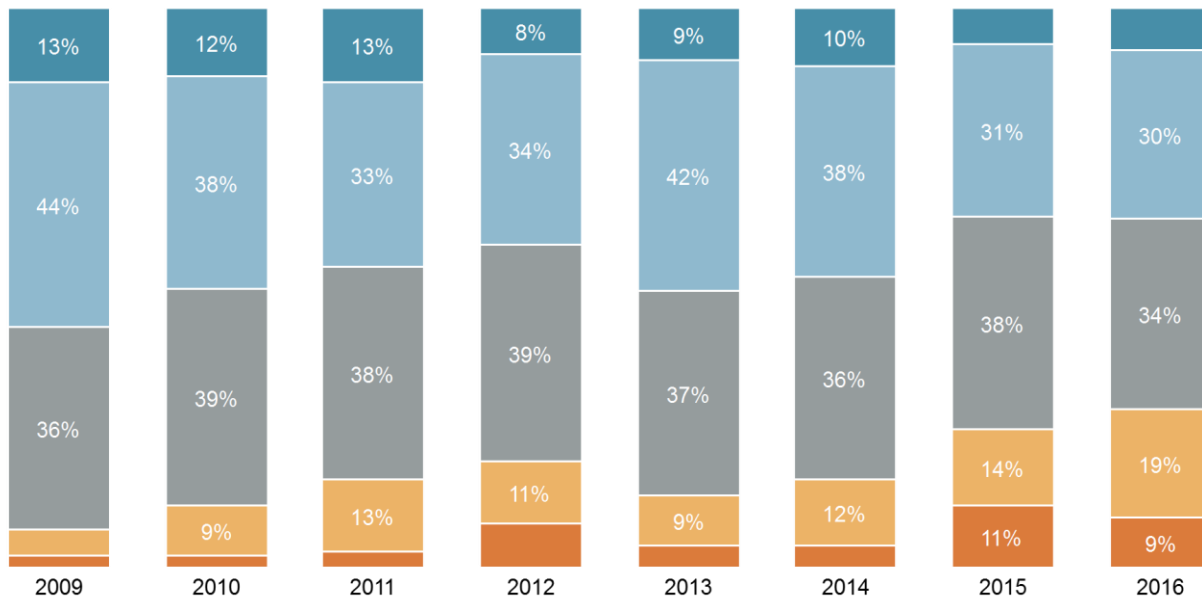
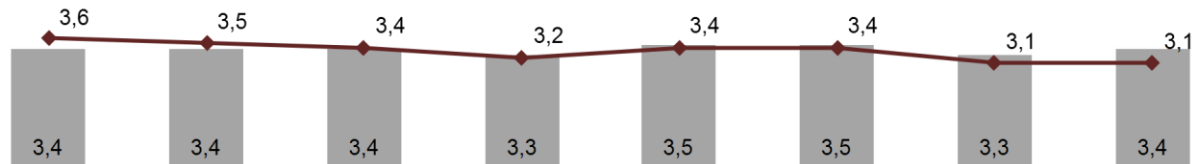


(n=448) ■ Tóku afstöðu 60% ■ Tóku ekki afstöðu 40%

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

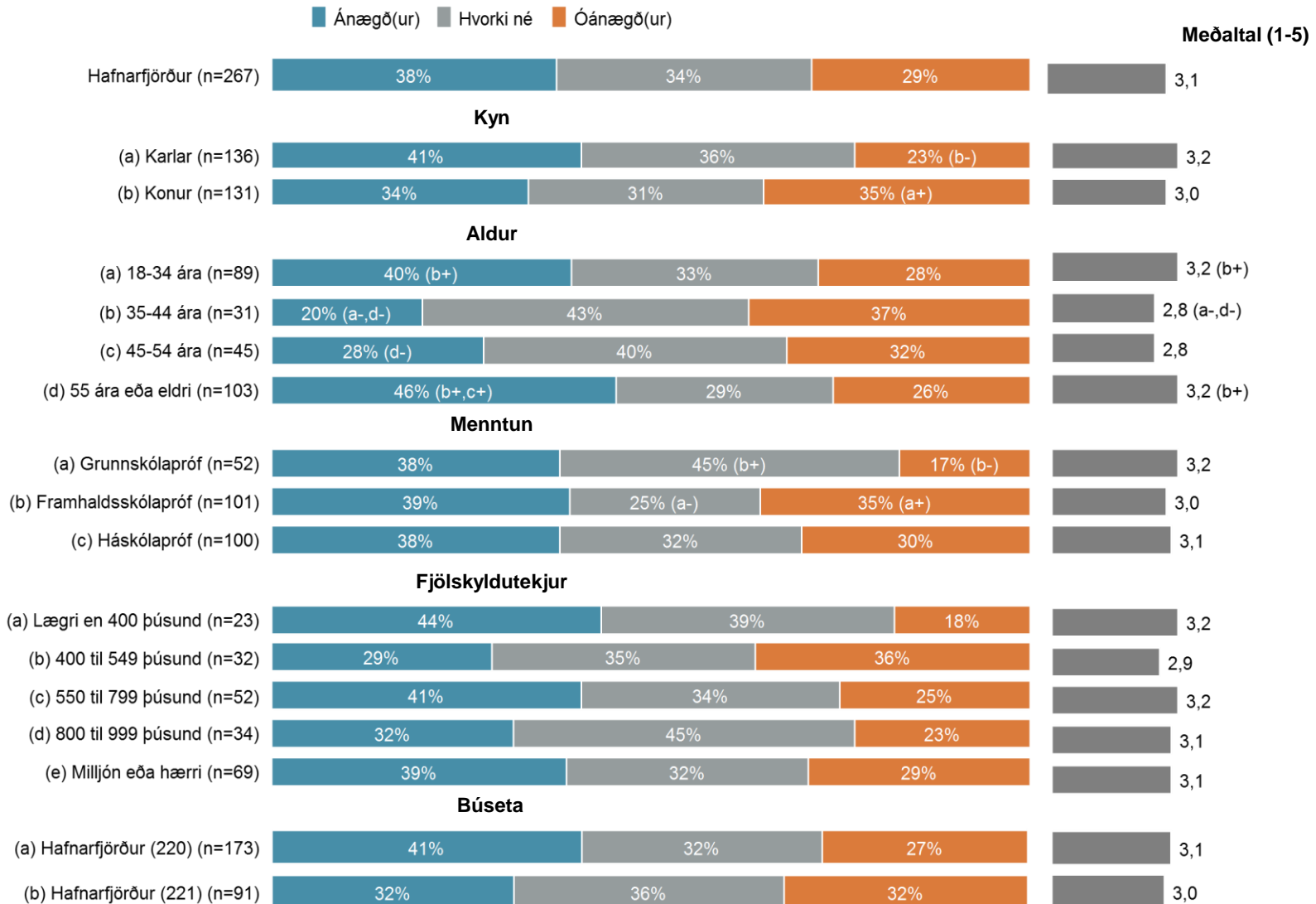
Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ◆ Hafnarfjörður

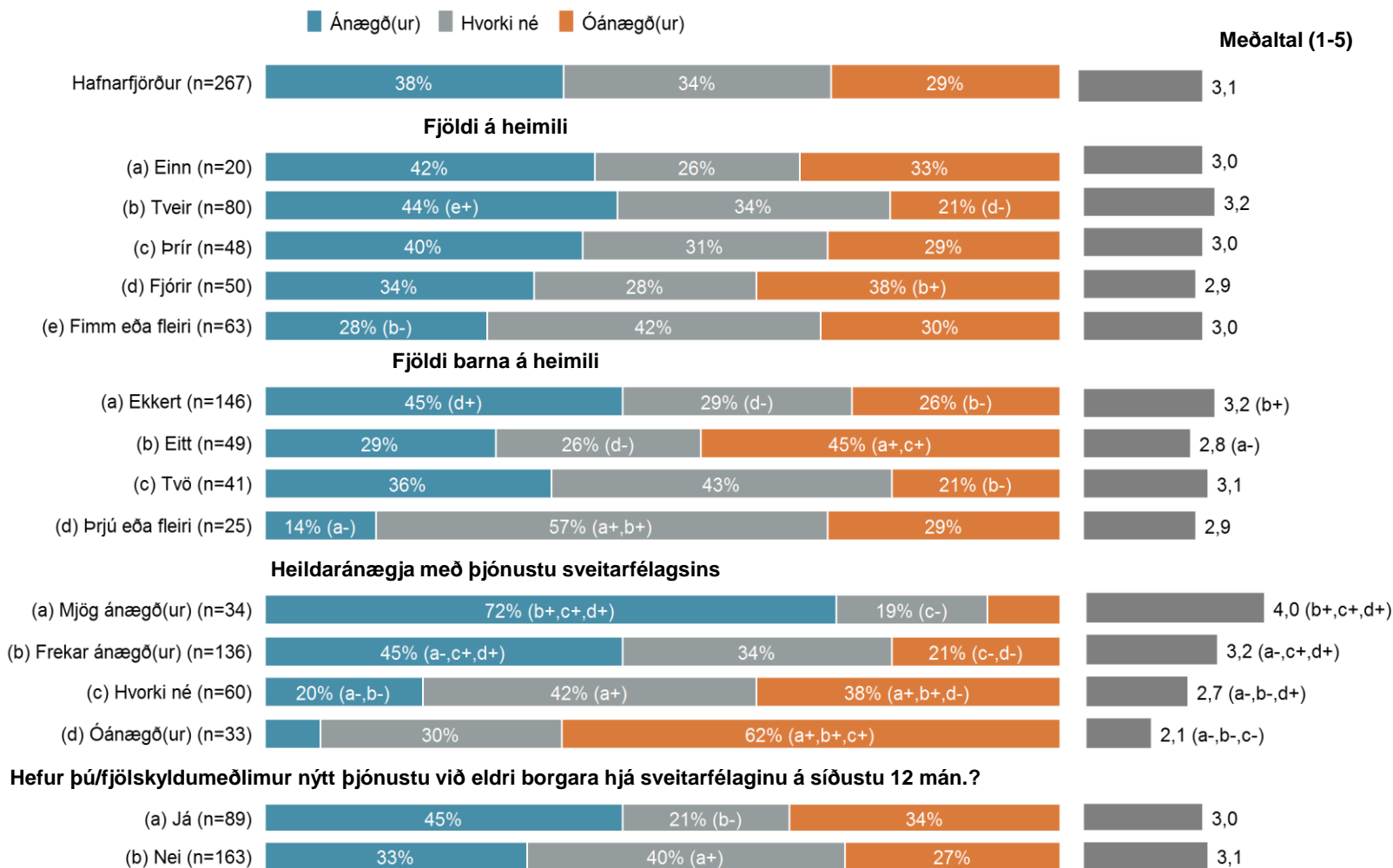


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

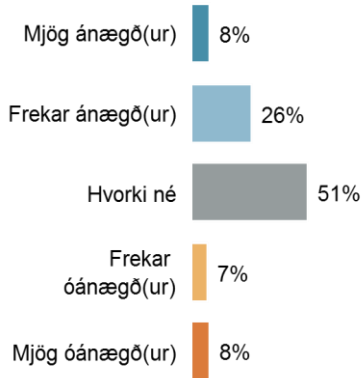
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?



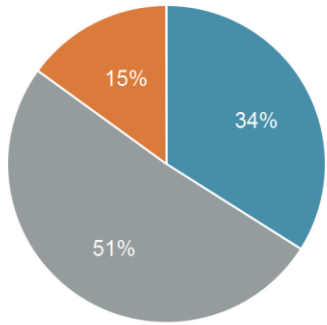
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

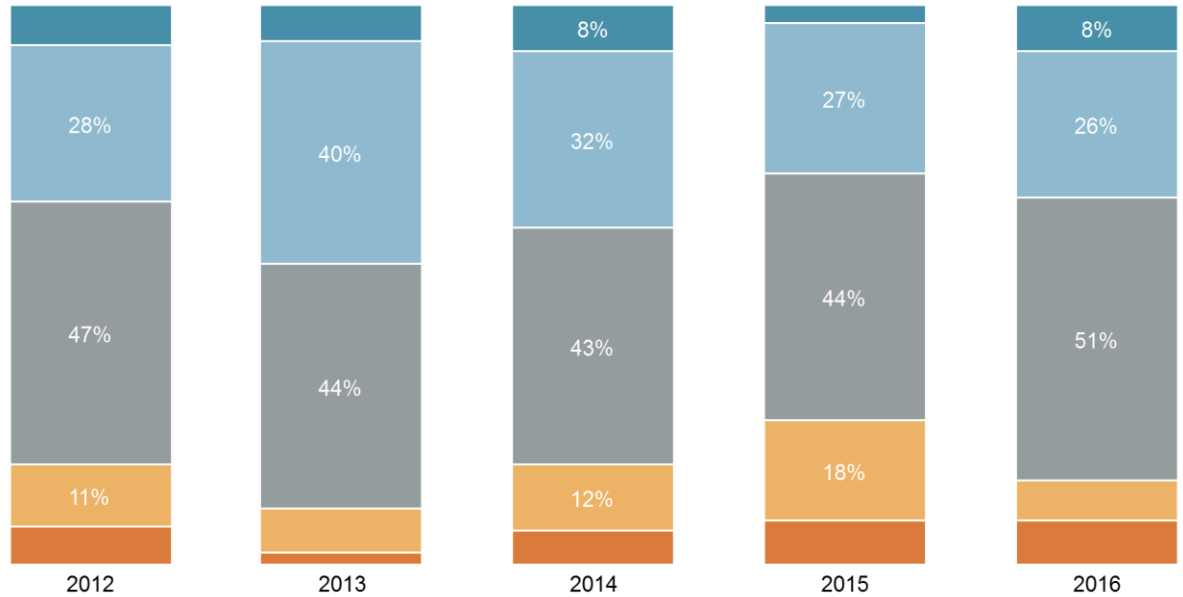
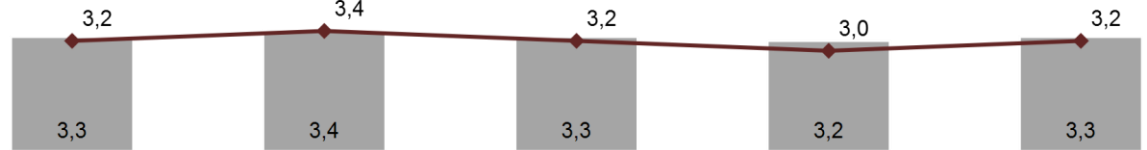


(n=448) ■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

Tóku afstöðu	52%
Tóku ekki afstöðu	48%

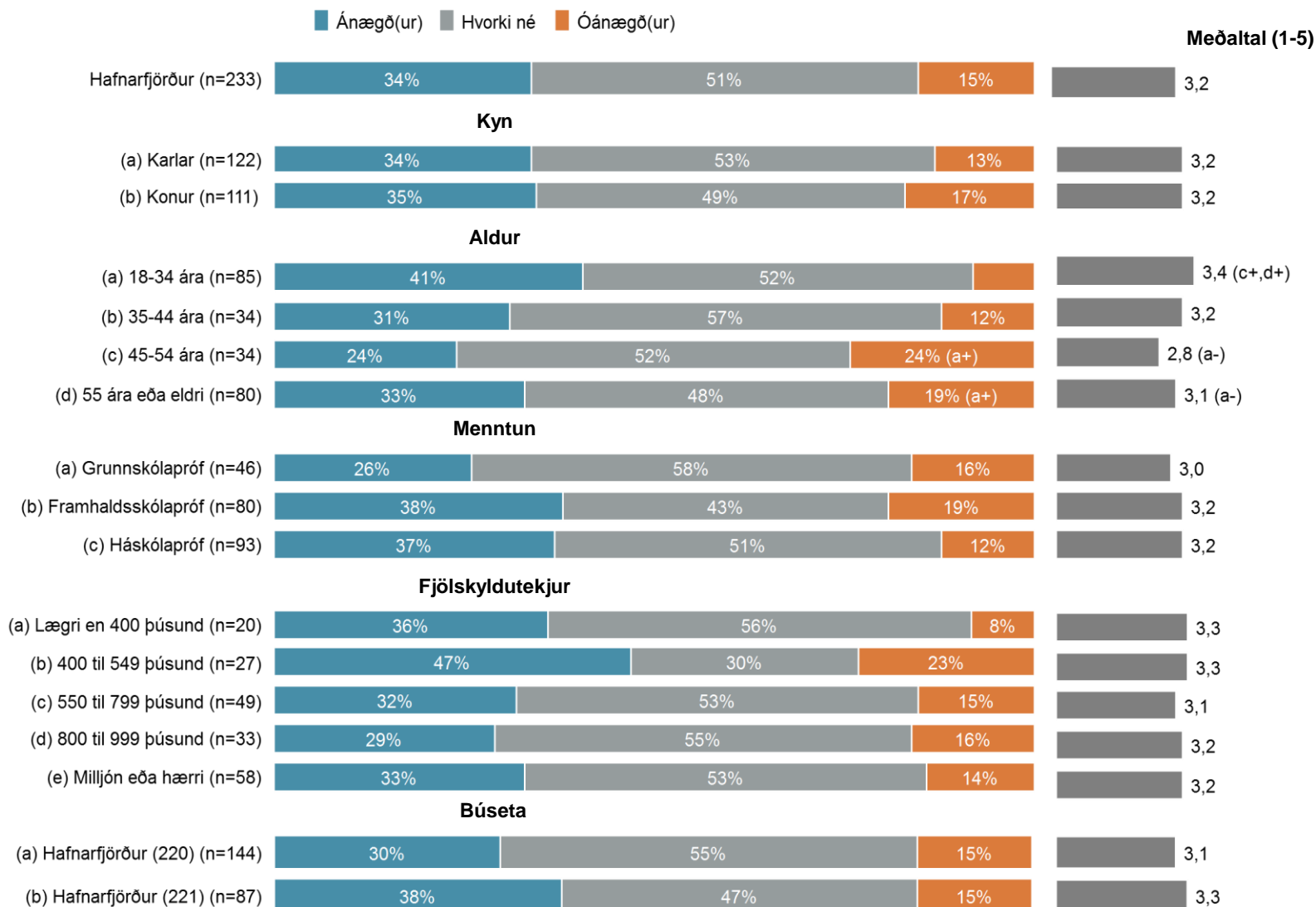
Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ◆ Hafnarfjörður

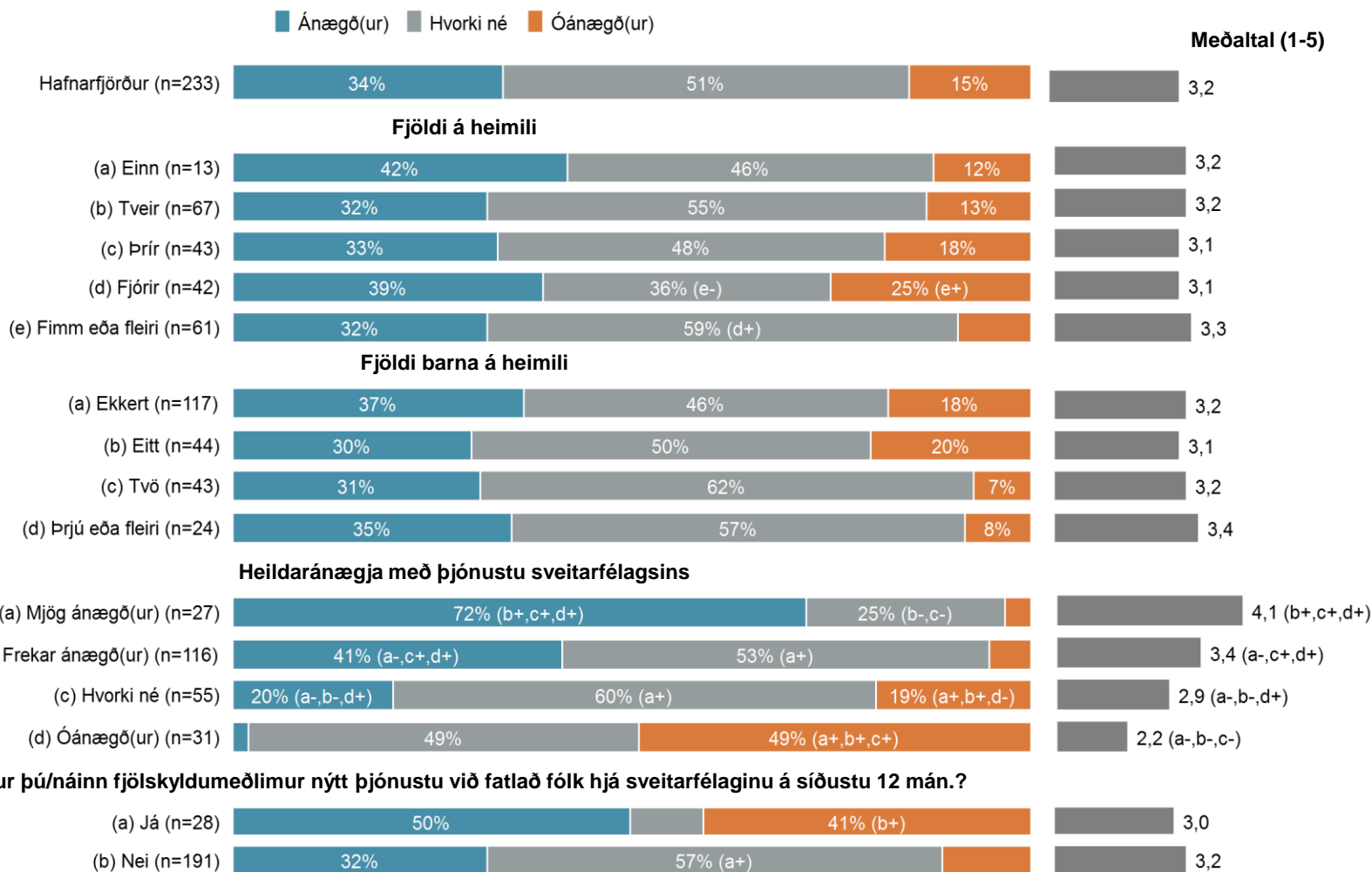


■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

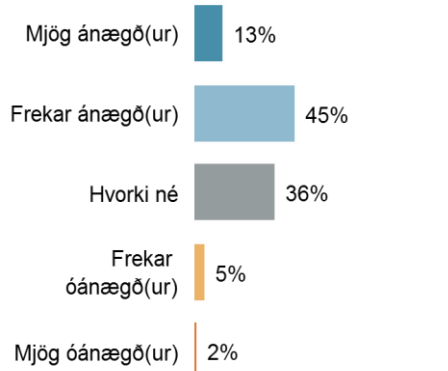
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?



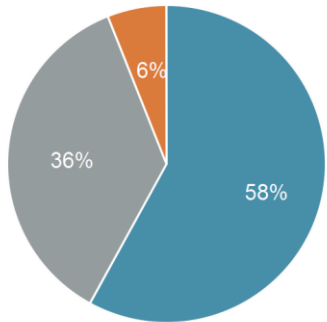
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

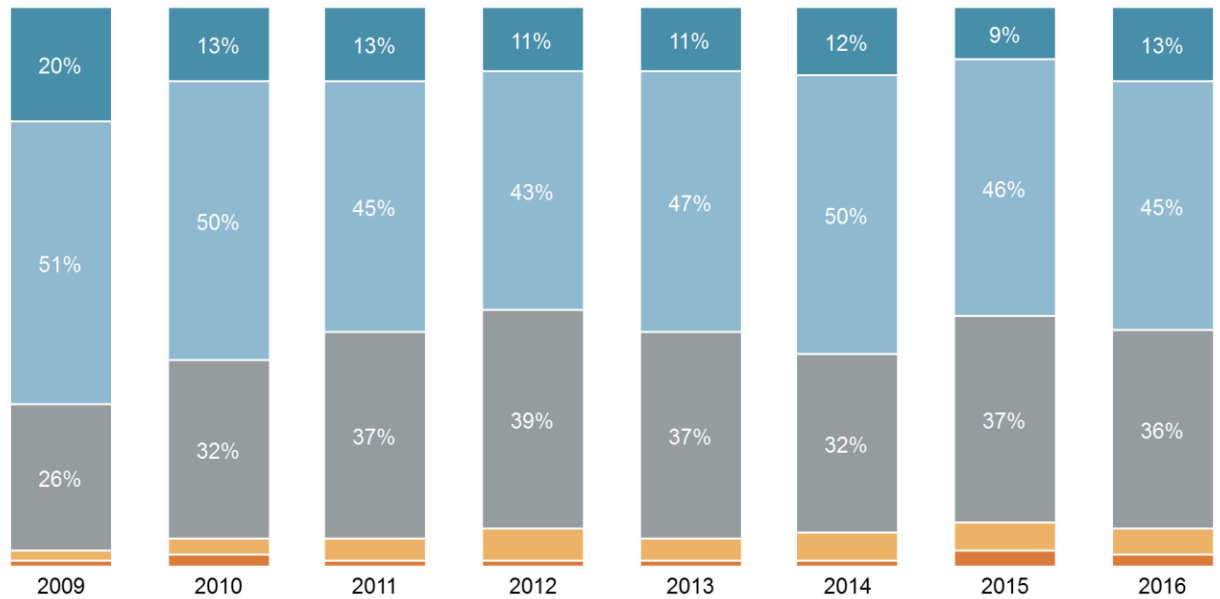
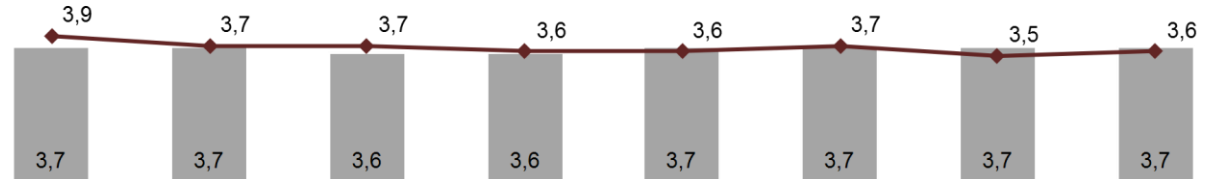


(n=448) ■ Tóku afstöðu 83% ■ Tóku ekki afstöðu 17%

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

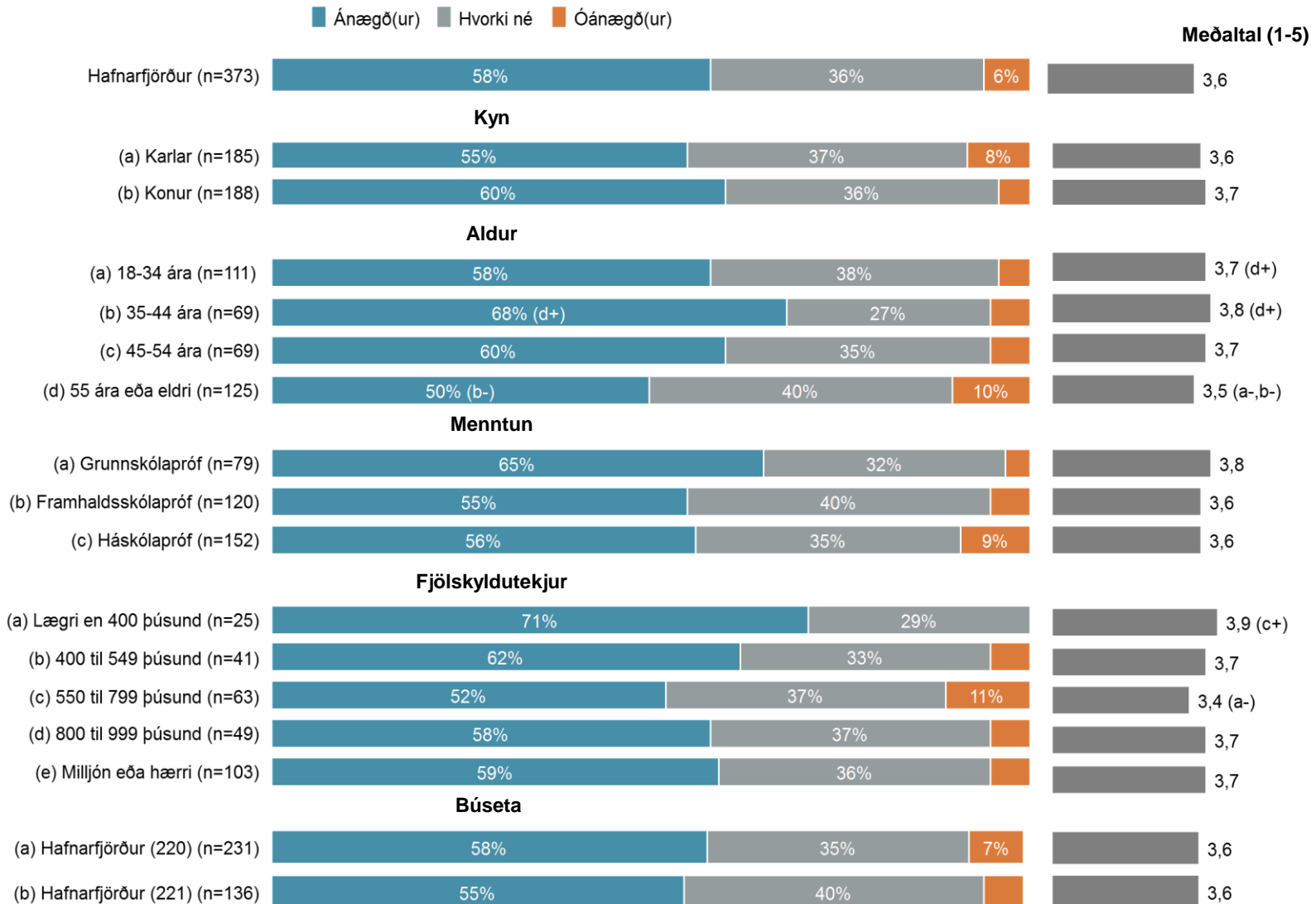
Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ◆ Hafnarfjörður

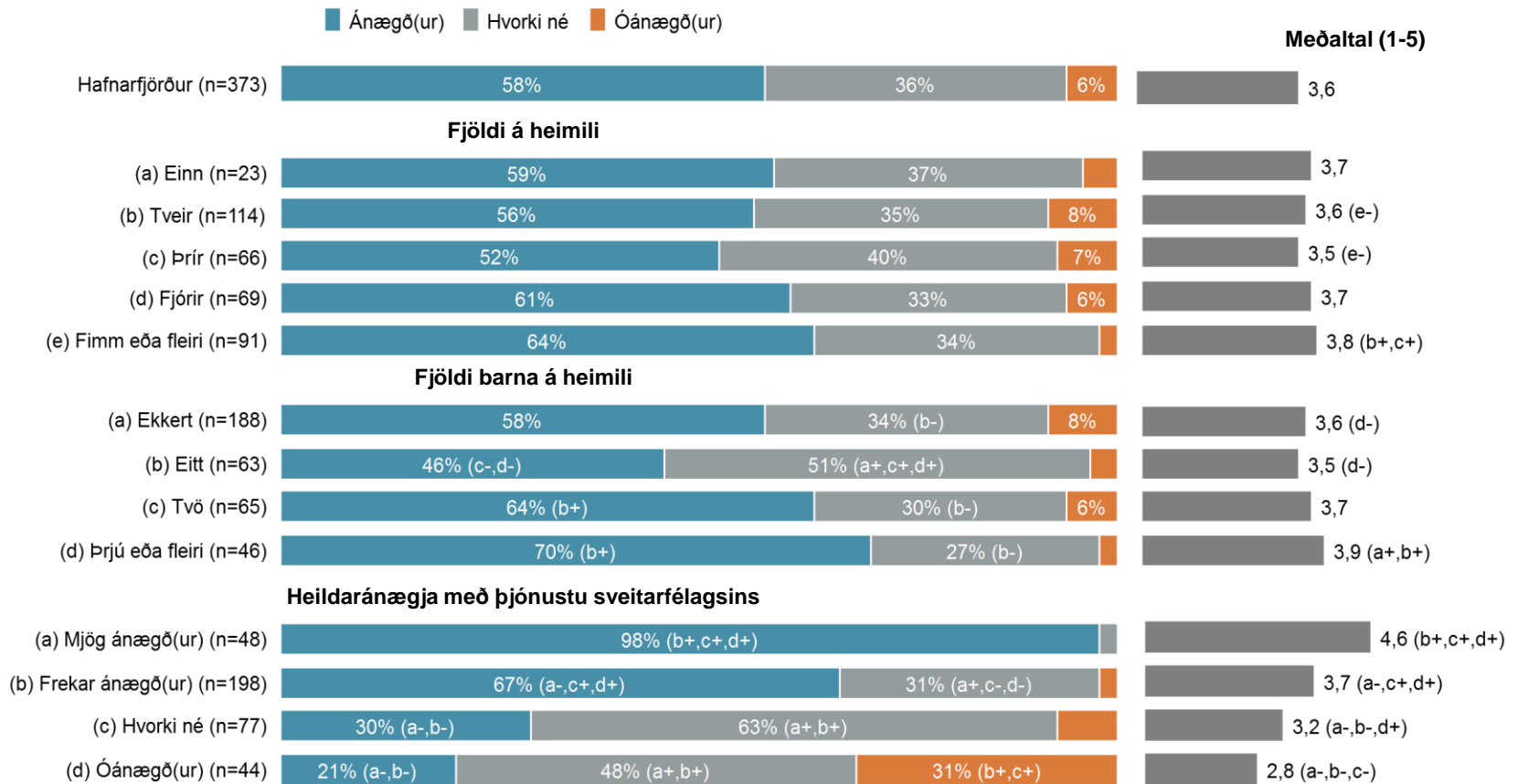


■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

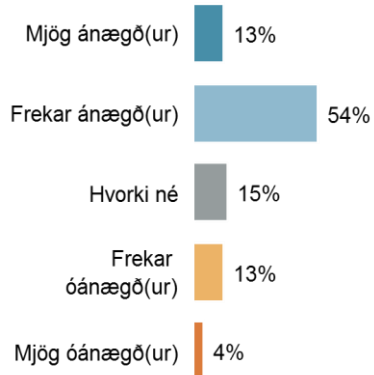
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?



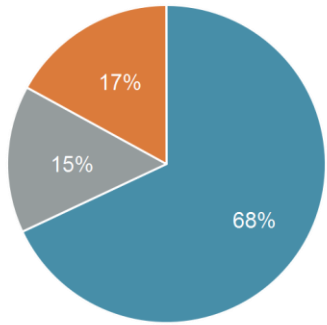
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

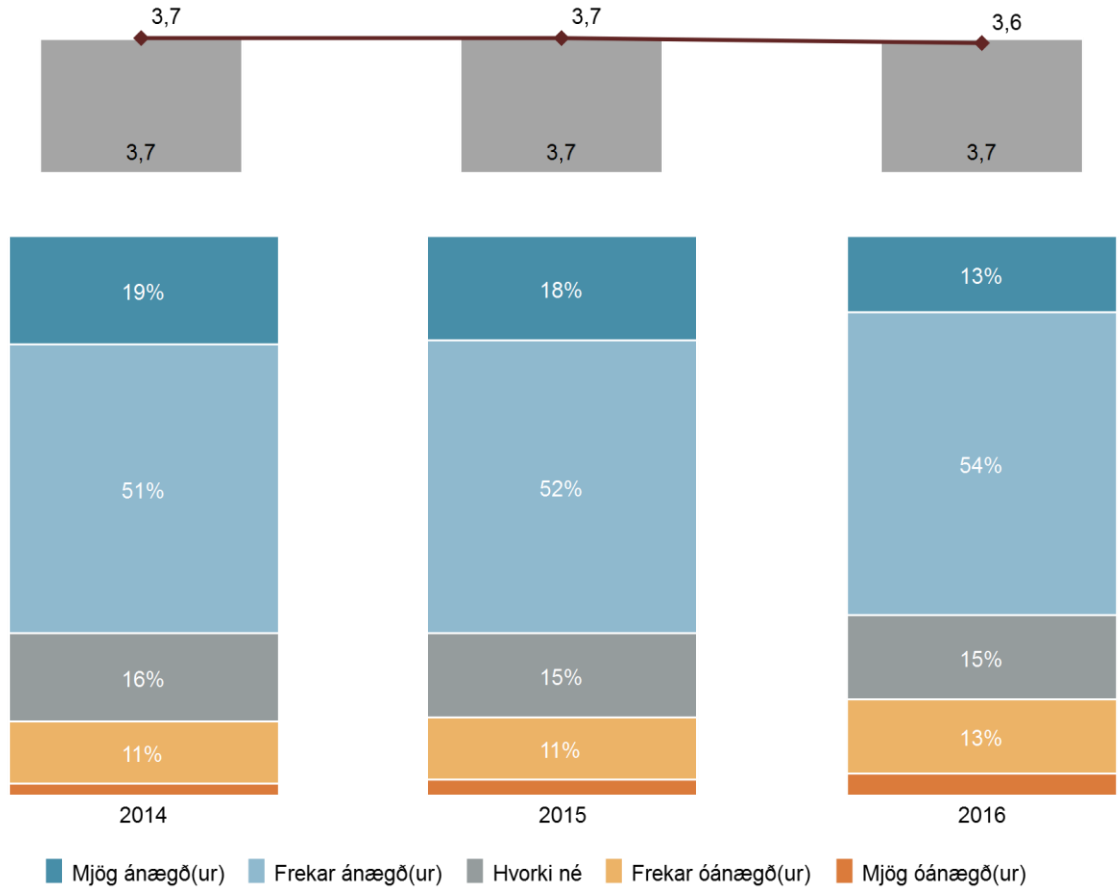


(n=448) ■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

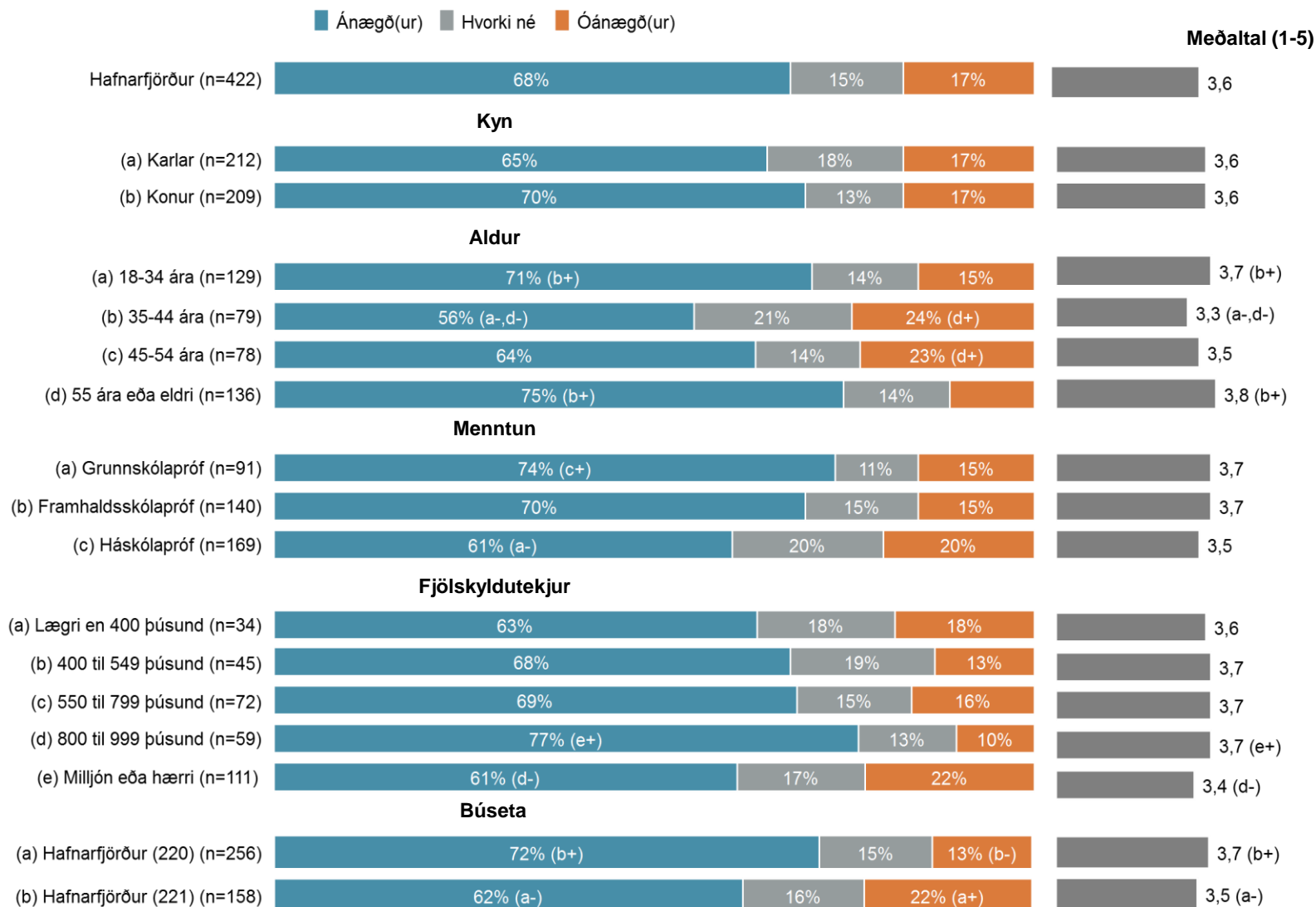
Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ◆ Hafnarfjörður

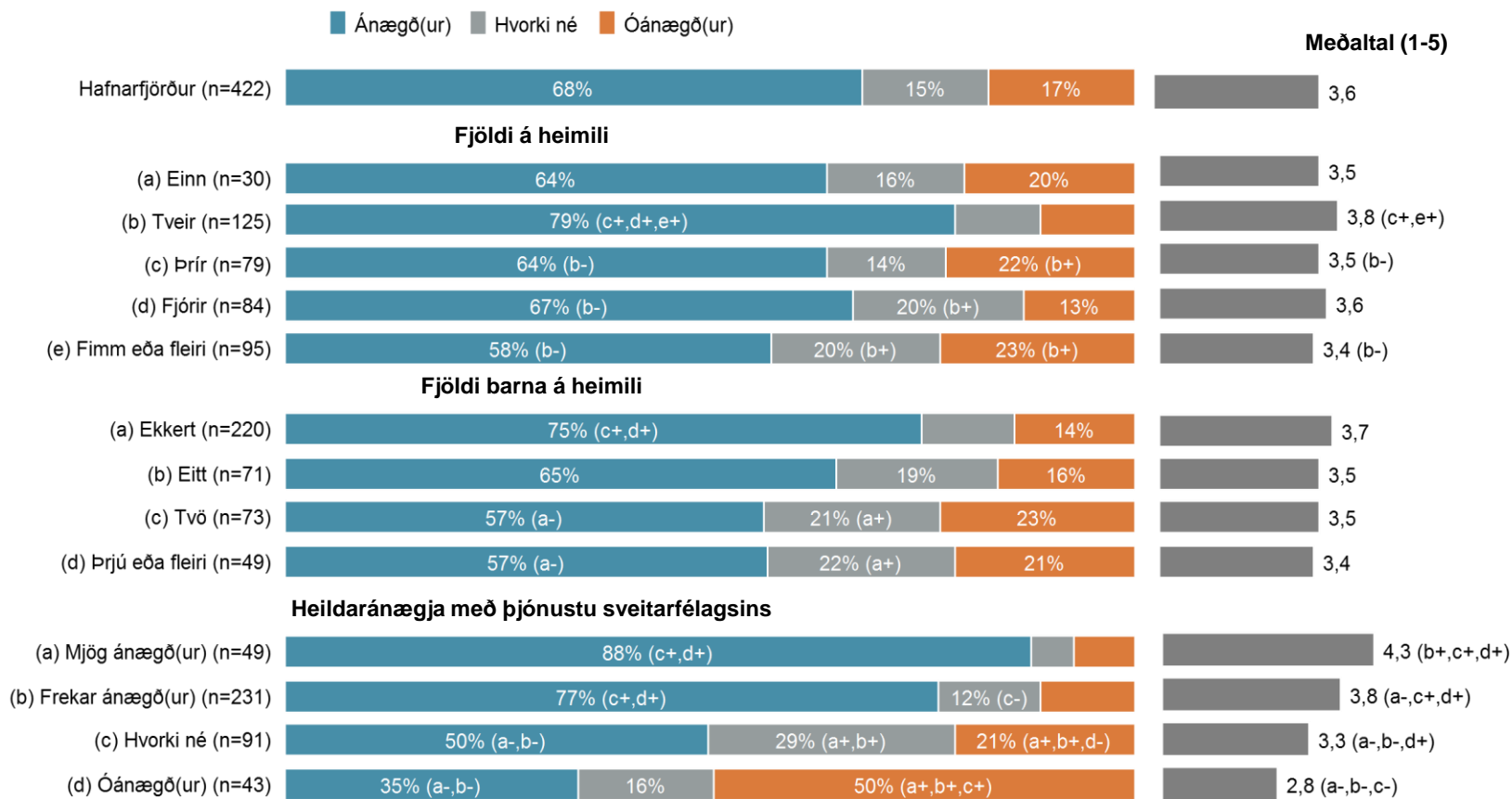


■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

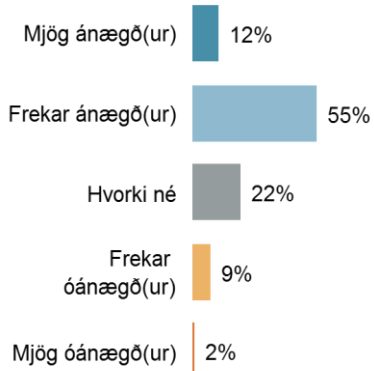
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?



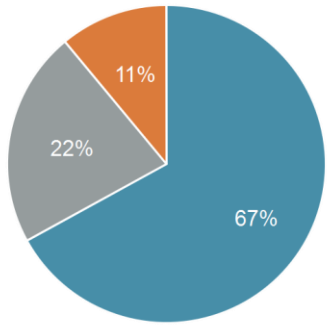
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?



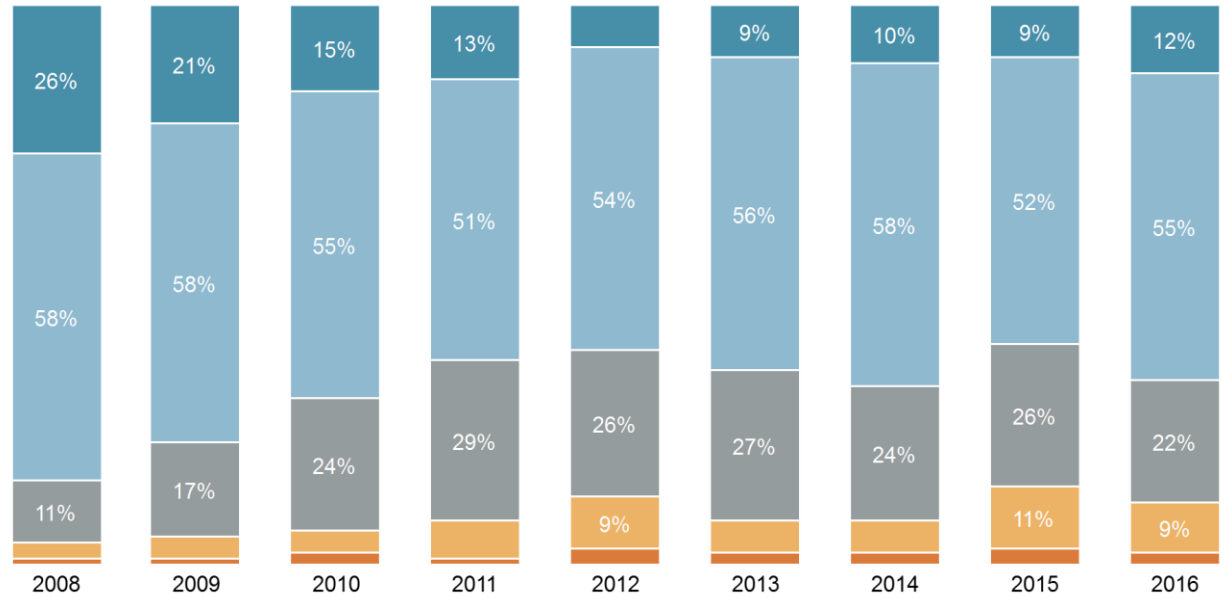
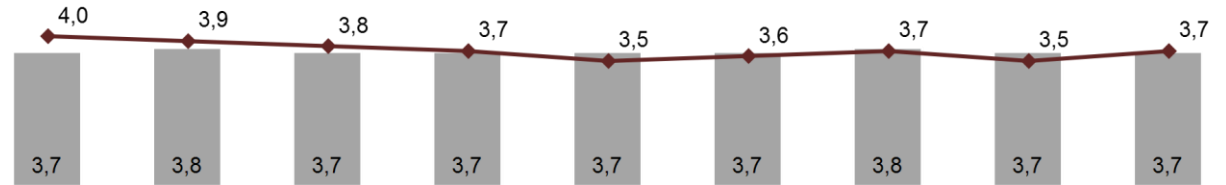
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



(n=448) ■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

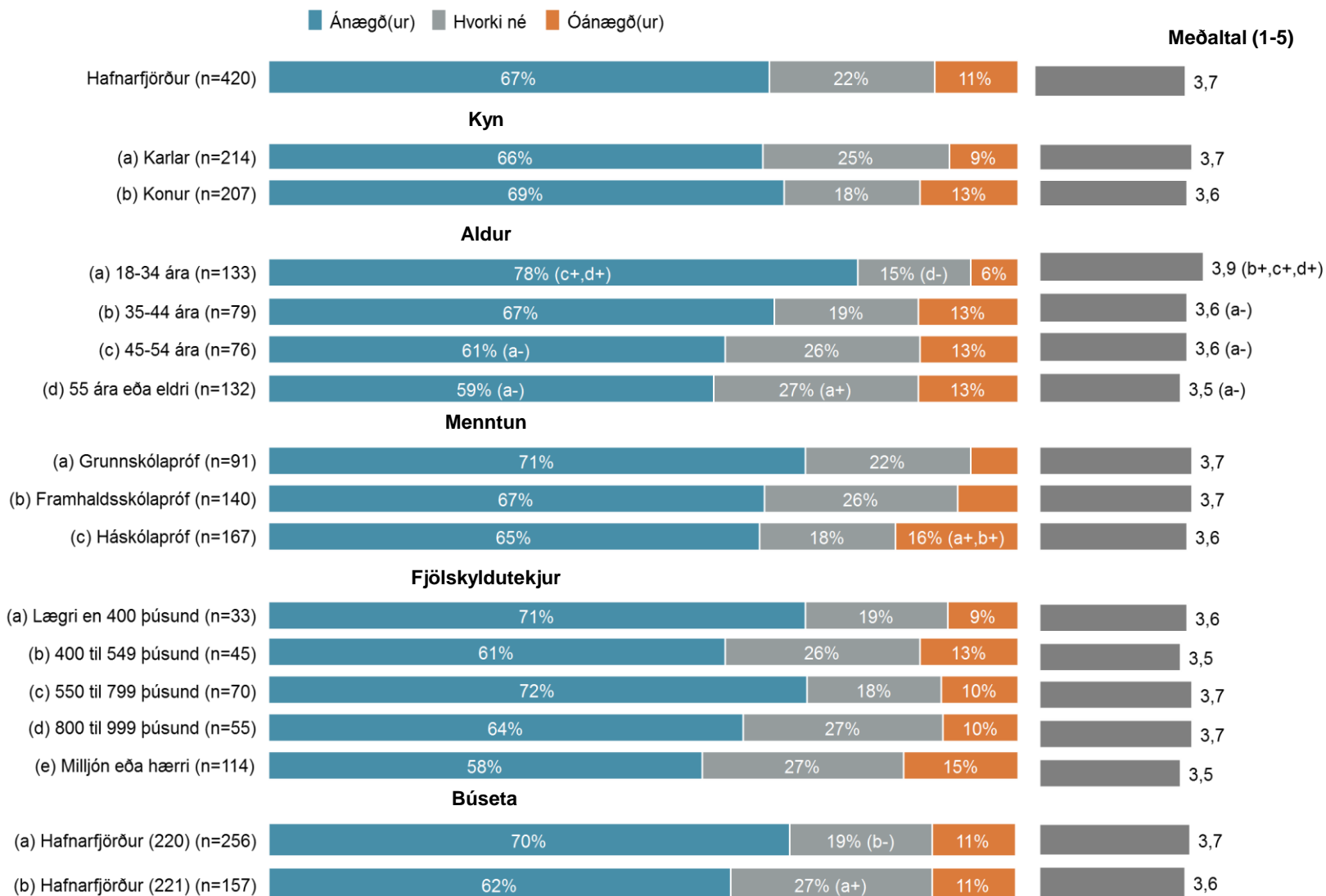
Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ◆ Hafnarfjörður

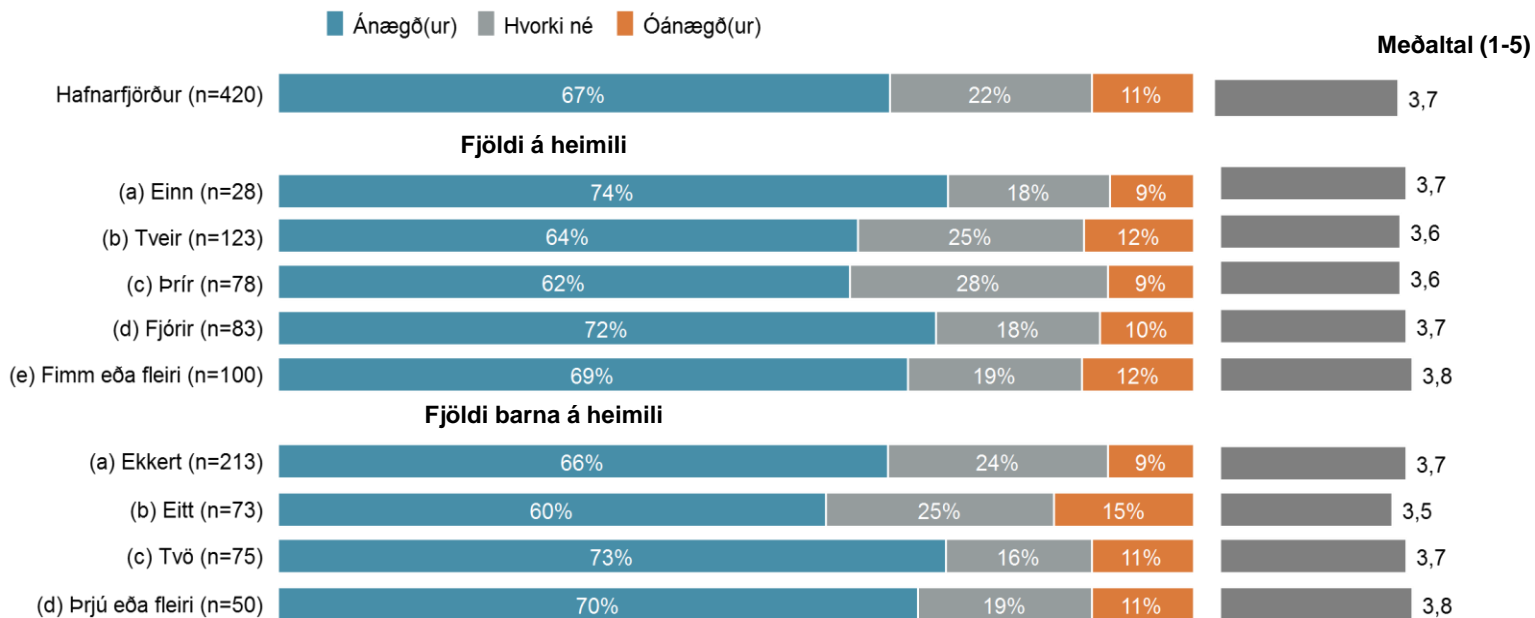


■ Mjög óánægð(ur) ■ Frekar óánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar ánægð(ur) ■ Mjög ánægð(ur)

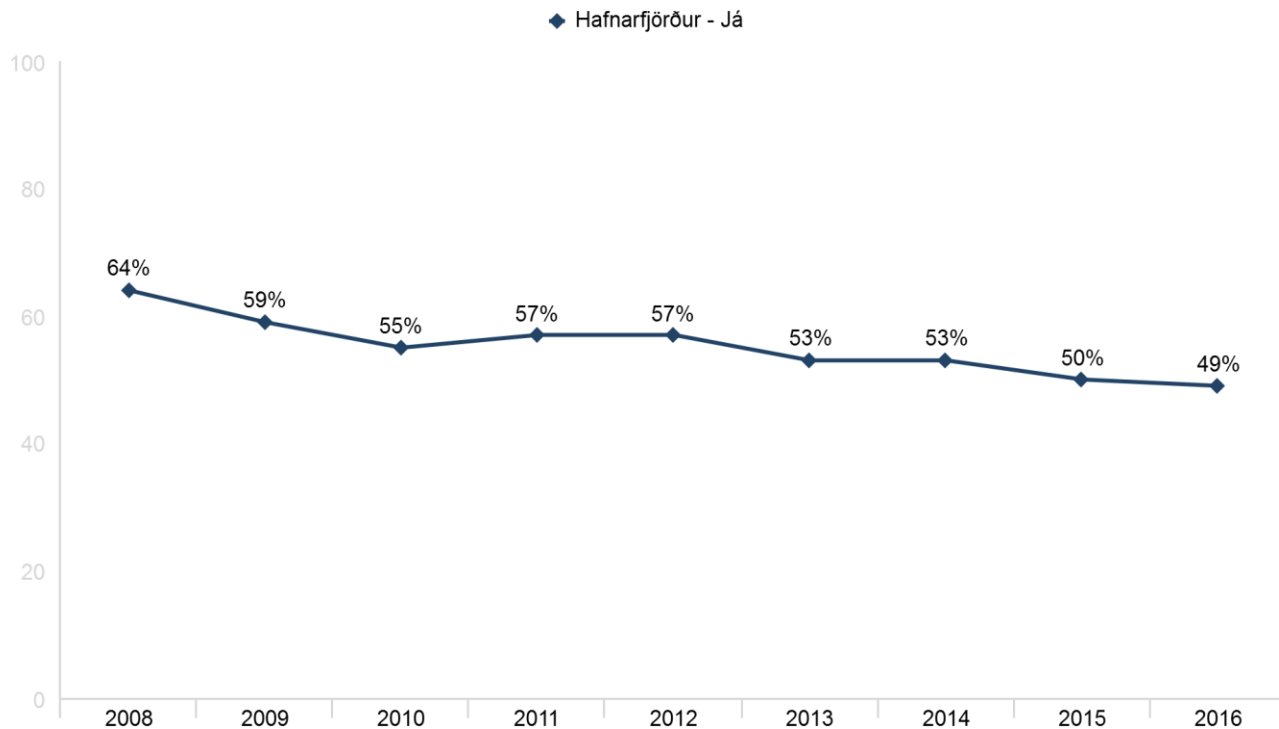
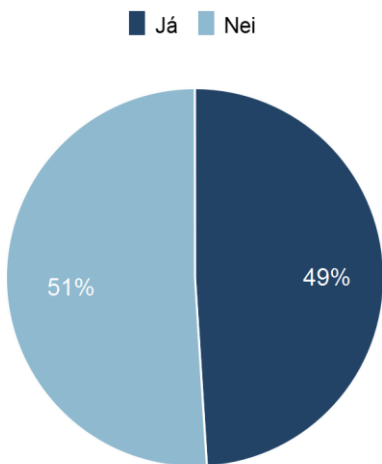
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og álitni?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og álitni?



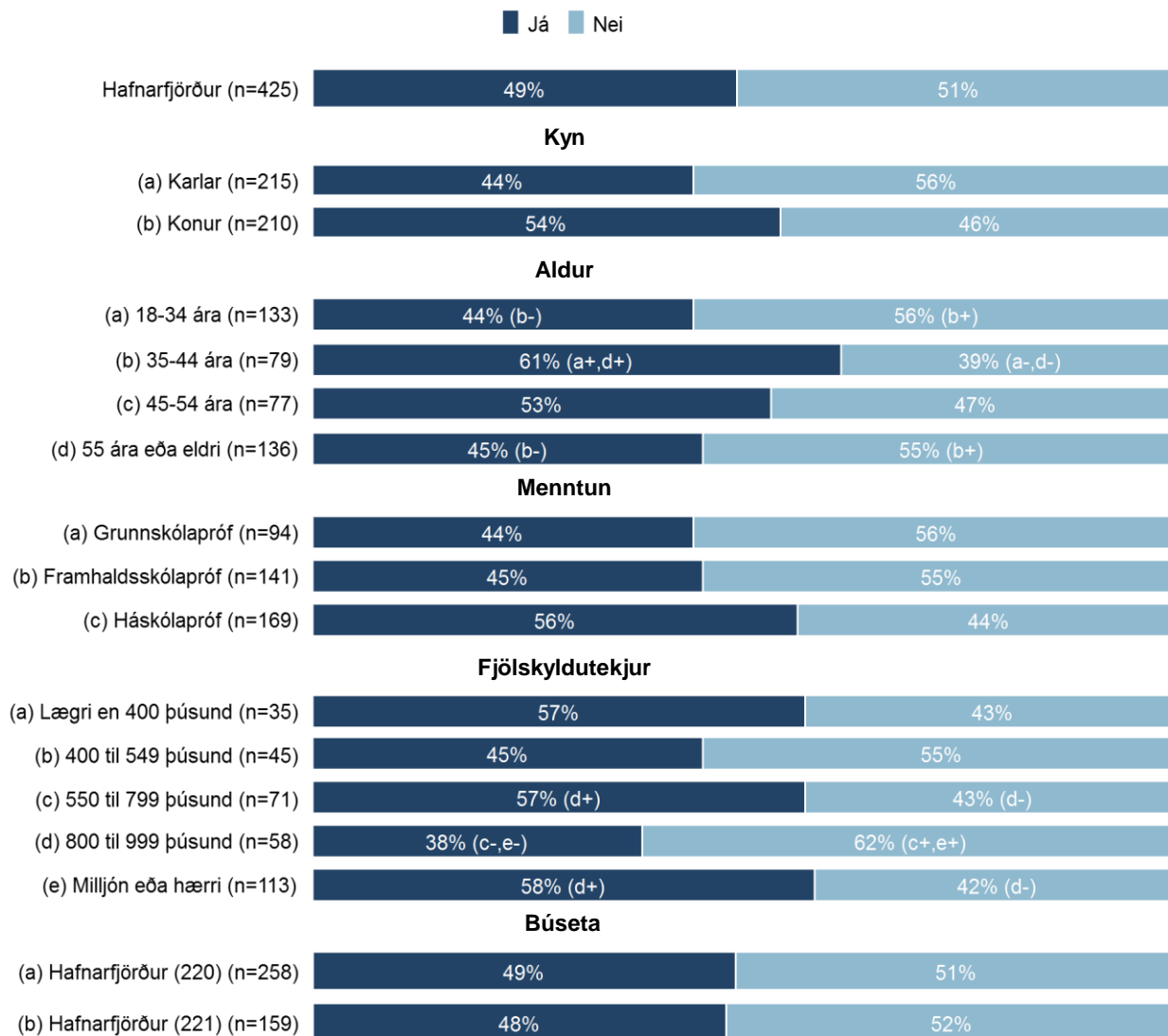
Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum?



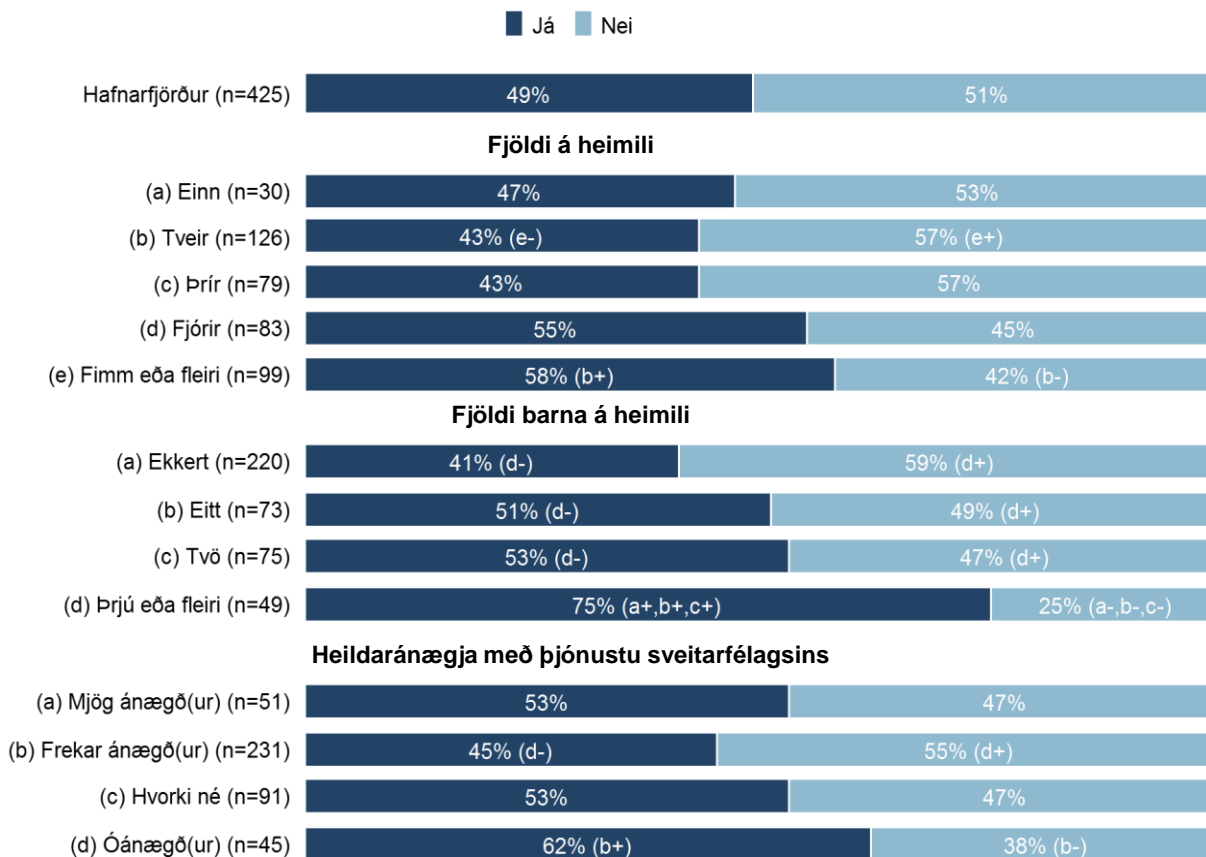
(n=448) 95%

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum?

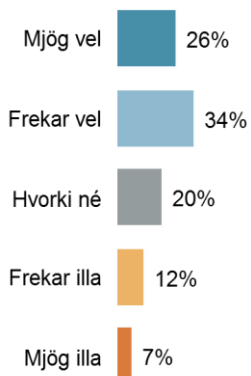


Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum?

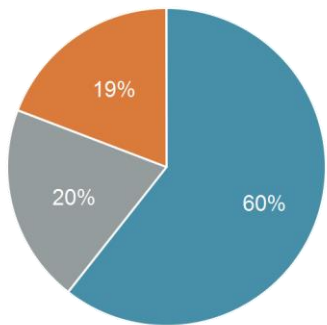


Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?

Þeir sem hafa haft samskipti við bæjar-/ sveitarstjórnarskrifstofur á sl. 2 árum voru spurðir þessarar spurningar.



■ Vel ■ Hvorki né ■ Illa

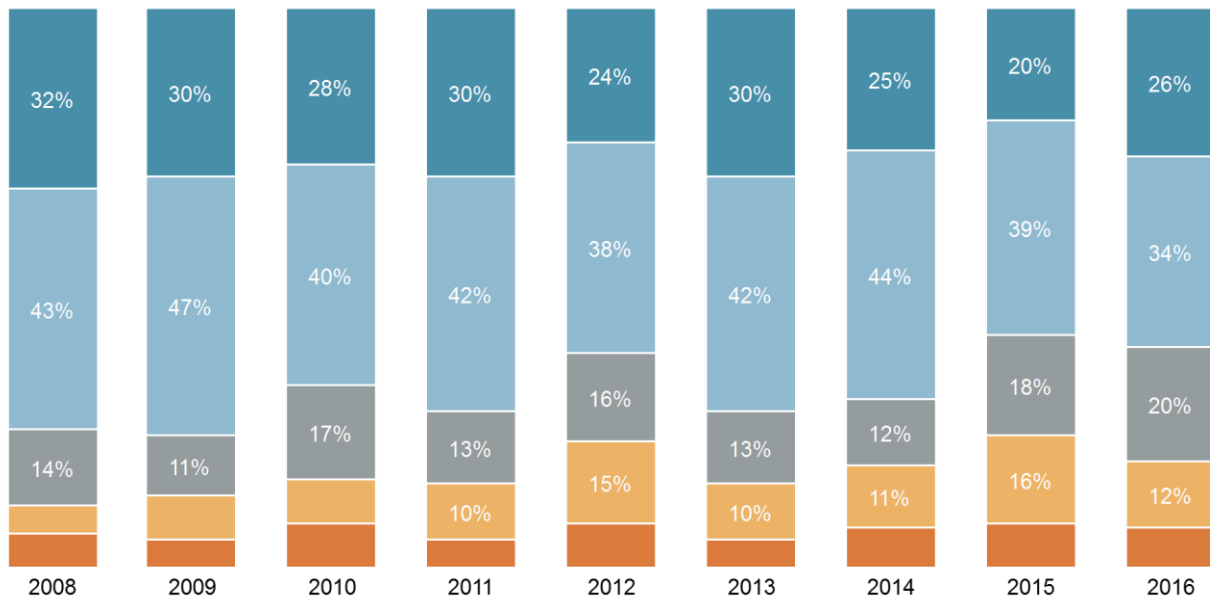
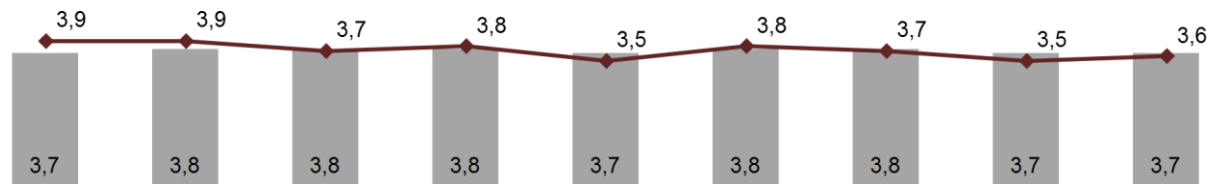


(n=448) 46% 54%

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu ■ Ekki spurðir

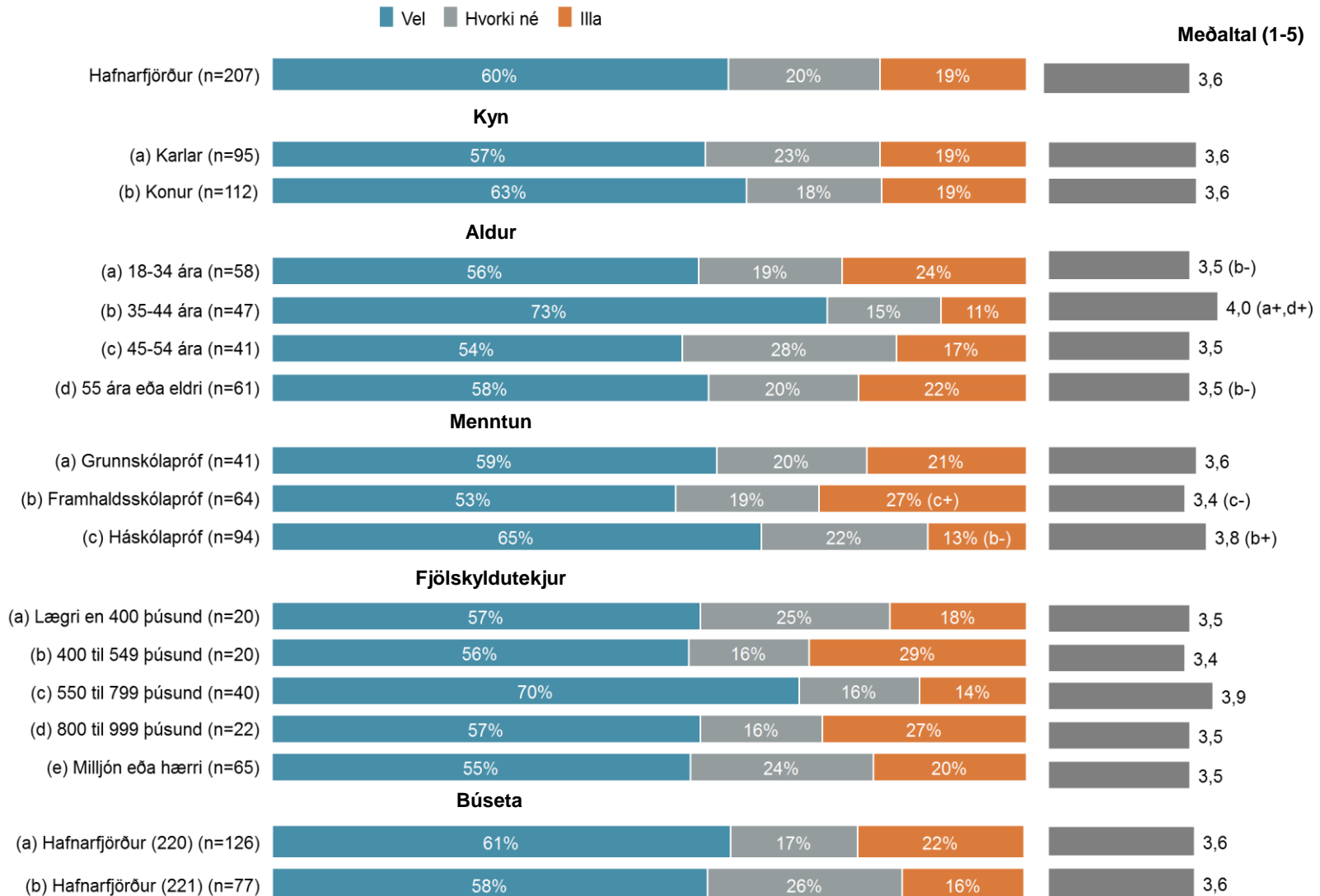
Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ◆ Hafnarfjörður

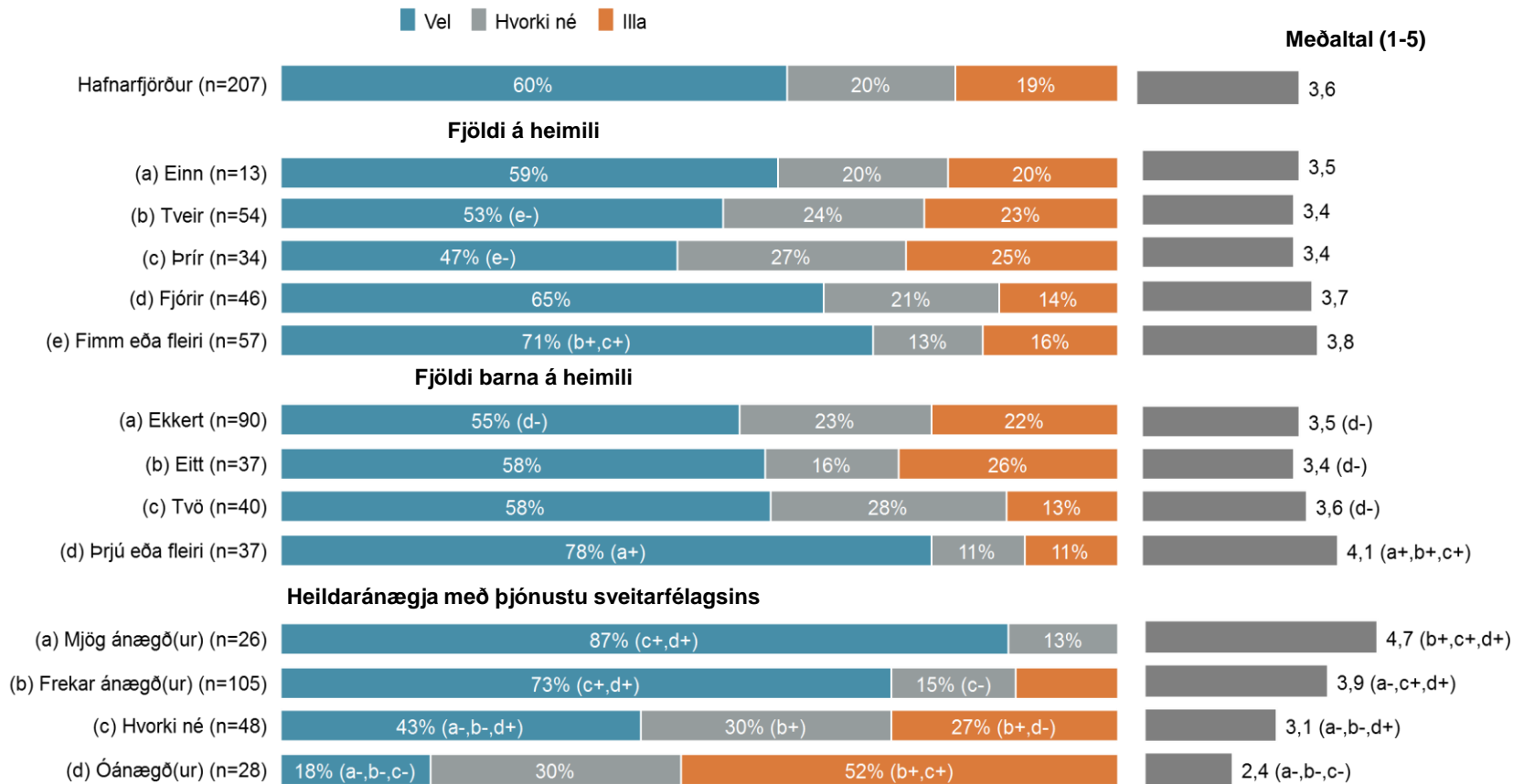


■ Mjög vel ■ Frekar vel ■ Hvorki né ■ Frekar illa ■ Mjög illa

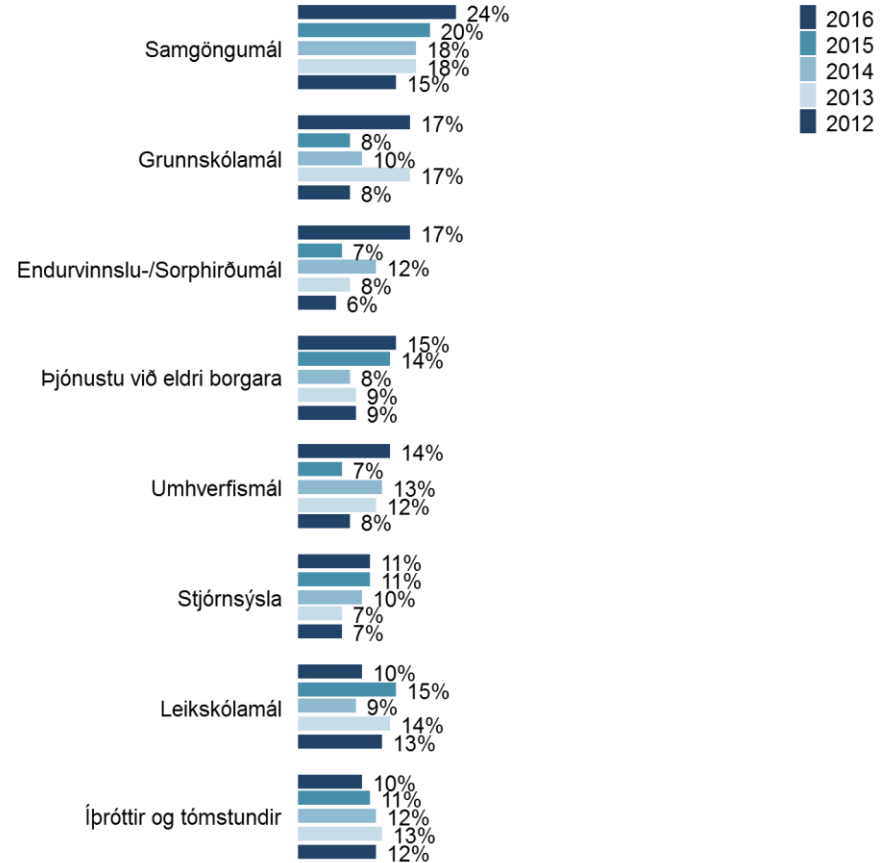
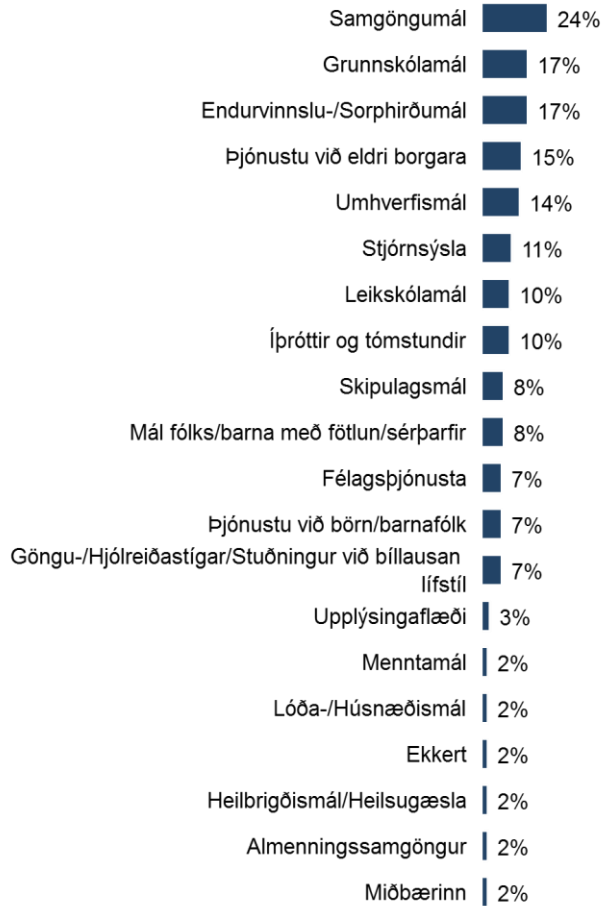
Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?



Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?



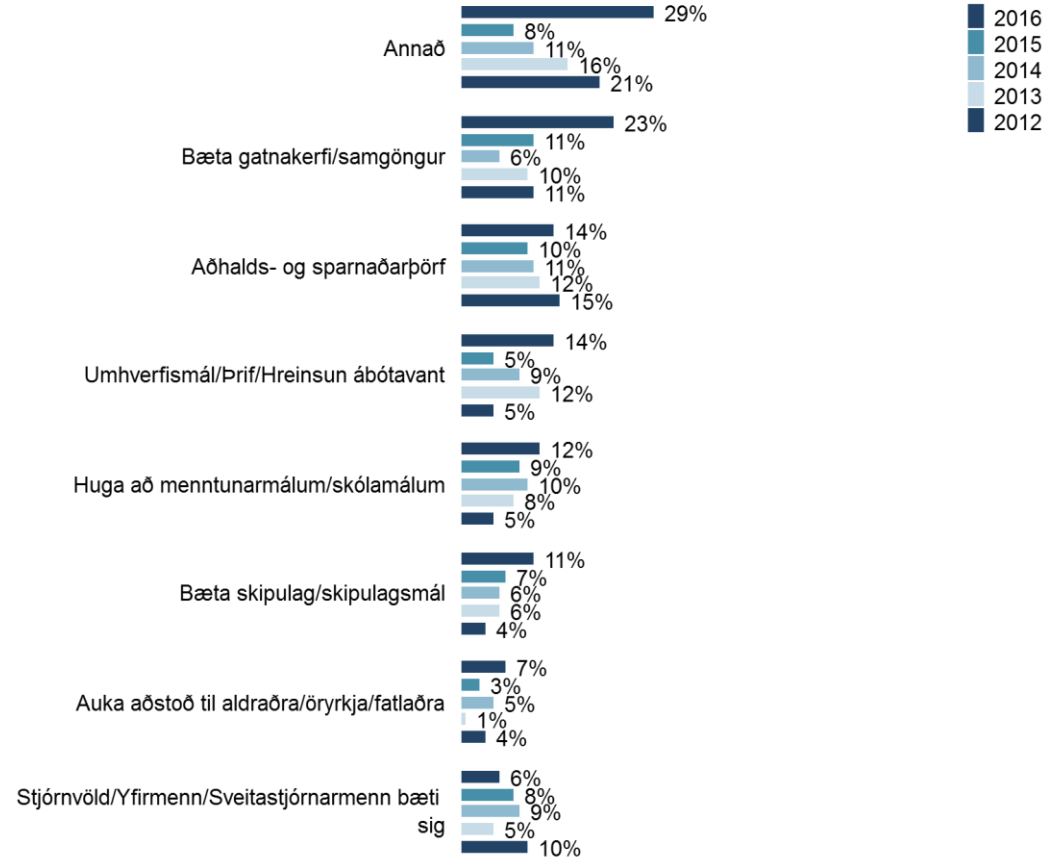
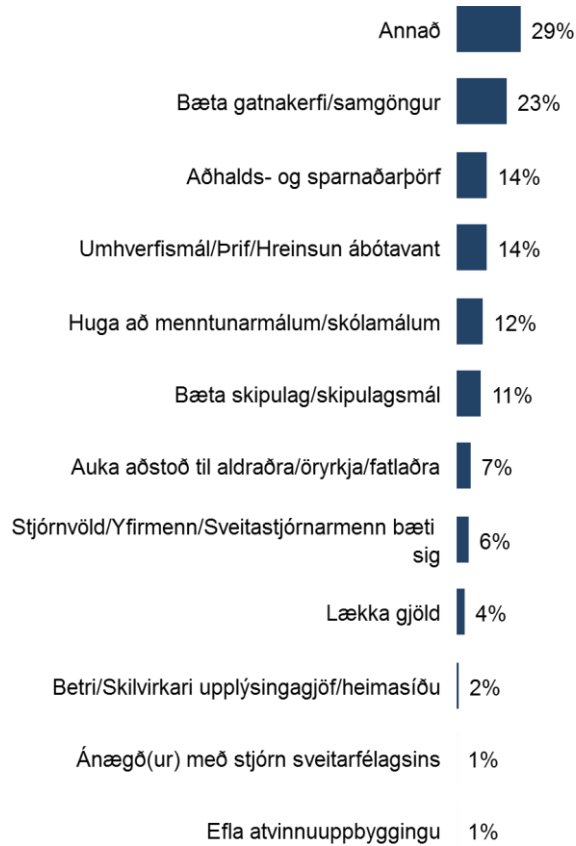
Hvaða þjónustu telur þú að sveitarfélagið þurfi helst að bæta?



(n=448) 56% 44%

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

Er eitthvað annað í tengslum við sveitarfélagið eða rekstur þess sem þú vilt koma á framfæri?



(n=448) 46% 54%

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu