Neytendasamtökin

Hverfisgötu 105
101 Reykjavík
www.ns.is ns@ns.is
tel. +354 5451200

Hafnarfjarðarbær
Innk: 10/11 2016
Málsnr: 1611123
Bréfal: 105

Bæjarstjórn Hafnarfjarðar
B/t Haralds L. Haraldssonar
Strandgötu 6
220 Hafbarfirði

Reykjavík 8. nóvember 2017

Efni: Beiðni um styrkveitingu vegna ársins 2017.

Með bréfi þessu fara Neytendasamtökin þess á leit við bæjarstjórn Hafnarfjarðar að hún styðji neytendastarf á næsta ári með framlagi til Neytendasamtakanna.

Neytendasamtökin hafa í meira en 60 ár sinnt hagsmunagæslu fyrir neytendur og aðstoðað þá við að leita réttar síns sé á þeim brotið. Félagsmenn eru um 8.000 og standa þeir að mestu undir rekstri starfseminnar með félagsgjöldum sínum. Neytendasamtökin reka leiðbeininga- og kvörtunarþjónustu fyrir neytendur og leigjendur. Neytendasamtökin líta á þessa þjónustu sem samfélagslegt verkefni enda er hún í boði fyrir alla neytendur og leigjendur. Það vantar hinsvegar mikið upp á að framlög frá opinberum aðilum standi undir rekstri þjónustunnar og því fara félagsgjöld félagsmanna að stórum hluta til í þetta verkefni. Í sumum nágrannalanda okkar sinna sveitarfélög slíkri þjónustu og því er ekki óeðlilegt að sveitarfélög hér á landi taki þátt í að greiða að hluta fyrir þessa þjónustu.

Margir virðast halda að Neytendasamtökin séu opinber stofnun og ætlast til margs af þeim. En á meðan krafan um öflug neytendasamtök er hávær fer minna fyrir áhuganum á að styðja við samtökin þannig að þau geti orðið enn öflugri.

Neytendasamtökin sækja því um styrk hjá bæjarstjórn Hafnarfjarðar vegna þeirra þátta í starfsemi sinni sem teljast samfélagsleg verkefni. Miðað er við 5 krónu framlag á hvern íbúa miðað við íbúatölu eins og hún er hjá Hagstofunni. **Því sækja Neytendasamtökin um styrk hjá bæjarstjórn Hafnarfjarðar að upphæð 140.945 krónur vegna starfsársins 2017.**

Virðingarfyllst
f.h. Neytendasamtakanna

Ólafur Arnarson formaður

Meðfylgjandi er ársreikningur Neytendasamtakanna fyrir árið 2015 og skýrsla um starfsemi Neytendasamtakanna 2014-2016.

Neytendasamtökin

Ársreikningur 2015

Hverfisgötu 105
105 Reykjavík

Kt. 480269-0559

Efnisyfirlit

Áritun óháðs endurskoðanda 1

Staðfesting kjörinna skoðunarmanna 2

Áritun og skýrsla framkvæmdastjórnar 3

Rekstrarreikningur 4

Efnahagsreikningur 5

Sjóðstreymi 7

Skýringar 8

Sundurliðanir 11

Áritun óháðs endurskoðanda

Til stjórnar Neytendasamtakanna

Við höfum endurskoðað meðfylgjandi ársreikning Neytendasamtakanna fyrir árið 2015. Ársreikningurinn hefur að geyma áritun og skýrslu stjórnar, rekstrarreikning, efnahagsreikning, yfirlit um sjóðstreymi, upplýsingar um mikilvægar reikningsskilaaðferðir og aðrar skýringar.

Ábyrgð stjórnar og framkvæmdastjóra á ársreikningnum

Stjórn og framkvæmdastjóri bera ábyrgð á gerð og framsetningu ársreikningsins í samræmi við lög um ársreikninga. Stjórn og framkvæmdastjóri bera einnig ábyrgð á því innra eftirliti sem nauðsynlegt er varðandi gerð og framsetningu ársreiknings, þannig að hann sé án verulegra annmarka, hvort sem er vegna sviksemi eða mistaka.

Ábyrgð endurskoðenda

Ábyrgð okkar felst í því áliti sem við látum í ljós á ársreikningnum á grundvelli endurskoðunarinnar. Endurskoðað var í samræmi við alþjóðlega endurskoðunarstaðla. Samkvæmt þeim ber okkur að fara eftir settum siðareglum og skipuleggja og haga endurskoðuninni þannig að nægjanleg vissa fáist um að ársreikningurinn sé án verulegra annmarka.

Endurskoðun felur í sér aðgerðir til staðfestingar á fjárhæðum og skýringum í ársreikningnum. Val endurskoðunaraðgerða byggir á faglegu mati endurskoðandans, meðal annars á þeirri hættu að verulegir annmarkar séu á ársreikningnum, hvort sem er af völdum sviksemi eða mistaka. Við áhættumatið er tekið tillit til þess innra eftirlits félagsins sem varðar gerð og framsetningu ársreikningsins, til þess að skipuleggja viðeigandi endurskoðunaraðgerðir, en ekki til þess að gefa álit á virkni innra eftirlits félagsins. Endurskoðun felur einnig í sér mat á því hvort reikningsskilaaðferðir og matsaðferðir sem stjórnendur nota við gerð ársreikningsins séu viðeigandi sem og mat á framsetningu hans í heild.

Við teljum að við endurskoðunina höfum við aflað nægilegra og viðeigandi gagna til að byggja álit okkar á.

Álit

Það er álit okkar að ársreikningurinn gefi glögga mynd af afkomu félagsins á árinu 2015, efnahag þess 31. desember 2015 og breytingu á handbæru fé á árinu 2015, í samræmi við lög um ársreikninga.

Reykjavík, 26. ágúst 2016

Ingunn H. Hauksd.

Ingunn H. Hauksdóttir
löggiltur endurskoðandi

Ernst & Young ehf.
Borgartúni 30
105 Reykjavík

Staðfesting kjörinna skoðunarmanna

Við undirritaðir kjörnir skoðunarmenn Neytendasamtakanna staðfestum ársreikning 2015 með undirskrift okkar.

Reykjavík, 26. ágúst 2016

Hólmfríður Sveinsdóttir

Ingimundur T. Magnússon

Áritun og skýrsla framkvæmdastjórnar

Ársreikningurinn er gerður í samræmi við lög um ársreikninga. Hann er gerður eftir sömu reikningsskilaaðferðum og árið áður.

Neytendasamtökin eru hagsmunasamtök neytenda á Íslandi. Neytendasamtökin eru sjálfstæð og óháð einstaklingum, félögum, fyrirtækjum, samtökum, stjórnmálaflokkum og opinberum aðilum. Neytendasamtökin skulu ætíð taka afstöðu til mála í samræmi við hagsmuni neytenda óháð öðrum sjónarmiðum. Fjöldi ársverka voru sjö.

Samkvæmt rekstrarreikningi félagsins var tap ársins 2015 kr. 2.870.449. Hrein eign félagsins í árslok nam kr. 13.808.017. Ráðstöfun á afkomu ársins og aðrar eiginfjárbreytingar koma fram í skýringu um eigið fé í ársreikningnum.

Framkvæmdastjórn Neytendasamtakanna og framkvæmdastjóri staðfesta hér með ársreikning félagsins fyrir árið 2015 með undirritun sinni.

Reykjavík, 26. ágúst 2016

Jóhannes Gunnarsson

Framkvæmdastjórn:

Framkvæmdastjóri:

Rekstrarreikningur 2015

	Skýr.	2015	2014
Rekstrartekjur			
Tekjur af aðalstarfsemi		47.079.548	49.259.844
Aðrar rekstrartekjur		12.176.119	13.687.899
Tekjur vegna ENA verkefnis		8.867.503	7.416.461
		68.123.170	70.364.204
Rekstrargjöld			
Laun og launatengd gjöld	3	43.018.732	43.692.479
Útgáfu- og dreifingarkostnaður		6.698.501	6.349.597
Húsnæðiskostnaður		6.066.423	6.037.091
Innheimtukostnaður		1.513.202	1.496.878
Annar rekstrarkostnaður		5.502.323	7.791.393
Kostnaður vegna ENA verkefnis		8.867.503	7.416.461
Afskriftir	4	55.715	69.644
		71.722.399	72.853.543
Rekstrartap		(3.599.229)	(2.489.339)
Fjáreignatekjur og fjármagnsgjöld			
Vaxtatekjur		952.169	983.671
Vaxtagjöld		(57.826)	(19.582)
Gengismunur		(165.564)	85.747
		728.779	1.049.836
Tap ársins		(2.870.449)	(1.439.503)

Efnahagsreikningur

Eignir

Fastafjármunir	Skýr.	2015	2014
Varanlegir rekstrarfjármunir	4	222.862	278.577
Fastafjármunir samtals		222.862	278.577

Veltufjármunir	Skýr.	2015	2014
Viðskiptakröfur og fyrirfram greiddur kostnaður		485.736	425.431
Aðrar skammtímakröfur	5	1.460.180	1.268.780
Handbært fé		20.758.930	24.134.548
Veltufjármunir samtals		22.704.846	25.828.759

		2015	2014
Eignir samtals		22.927.708	26.107.336

31. desember 2015

Eigið fé og skuldir

	Skýr.	2015	2014
Eigið fé			
Óráðstafað eigið fé	6	13.808.017	16.678.466
Eigið fé samtals		13.808.017	16.678.466
Skuldir			
Skammtímaskuldir			
Aðrar skammtímaskuldir	7	9.119.691	9.428.870
Skammtímaskuldir samtals		9.119.691	9.428.870
Skuldir samtals		9.119.691	9.428.870
Eigið fé og skuldir samtals		22.927.708	26.107.336

Sjóðstreymi 2015

Handbært fé (til) frá rekstri	Skýr.	2015	2014
Rekstrartap		(3.599.229)	(2.489.339)
Rekstrarliðir sem hafa ekki áhrif á fjárstreymi:			
Afskriftir varanlegra rekstrarfjármuna		55.715	69.644
Aðrir reiknaðir liðir		(165.564)	0
Hreint veltufé til rekstrar án vaxta og skatta		(3.709.078)	(2.419.695)
Breytingar á rekstrartengdum eignum og skuldum:			
Hækkun á rekstrartengdum kröfum		(251.705)	(134.987)
(Lækkun) hækkun á rekstrartengdum skuldum		(309.179)	2.730.404
Handbært fé (til) frá rekstri án vaxta og skatta		(4.269.961)	175.722
Innborgaðar vaxtatekjur		952.169	1.069.418
Greidd vaxtagjöld		(57.826)	(19.582)
Handbært fé (til) frá rekstri		(3.375.618)	1.225.558
(Lækkun) hækkun á handbæru fé		(3.375.618)	1.225.558
Handbært fé í ársbyrjun		24.134.548	22.908.990
Handbært fé í árslok		20.758.930	24.134.548

Skýringar

1. Upplýsingar um samtökin

Neytendasamtökin eru hagsmunasamtök neytenda á Íslandi. Neytendasamtökin eru sjálfstæð og óháð einstaklingum, félögum, fyrirtækjum, samtökum, stjórnmálaflokkum og opinberum aðilum. Neytendasamtökin skulu ætíð taka afstöðu til mála í samræmi við hagsmuni neytenda óháð öðrum sjónarmiðum. Lögheimili félagsins er að Hverfisgötu 105, 105 Reykjavík.

2. Reikningsskilaaðferðir

Grundvöllur reikningsskilanna

Ársreikningurinn er gerður í samræmi við lög um ársreikninga. Hann byggir á kostnaðarverðsreikningsskilum. Stjórnendur samtakanna hafa metið rekstrarhæfi þeirra og telja að samtökin hafi grundvöll til áframhaldandi starfsemi. Ársreikningurinn er gerður eftir sömu reikningsskilaaðferðum og árið áður. Hann er í íslenskum krónum og allar fjárhæðir eru sýndar í heilum krónum nema þar sem annað er tilgreint.

Matsaðferðir

Stjórnendur þurfa að meta og taka sértækar ákvarðanir er varða mikilvæga liði ársreikningsins og vegna eðlis síns eru háðir mati hverju sinni. Matsaðferðirnar eiga sér stoð í góðri reikningsskilavenju. Raunveruleg verðmæti þeirra liða sem þannig eru metnir, geta við sölu eða aðra ráðstöfun, reynst önnur en niðurstaða samkvæmt matinu.

Varanlegir rekstrarfjármunir

Varanlegir rekstrarfjármunir eru færðir til eignar á kostnaðarverði að frádregnum afskriftum og virðisrýrnun ef hún er til staðar. Endurbætur eru eignfærðar ef líklegt er að þær skili félaginu framtíðarhagnaði og hægt er að meta kostnaðinn á áreiðanlegan hátt. Allur viðhaldskostnaður er gjaldfærður í rekstrarreikning þegar til hans er stofnað. Afskriftir eru reiknaðar í samræmi við lög um tekjuskatt.

Handbært fé

Til handbærs fjár teljast bankainnstæður.

Viðskiptaskuldir

Viðskiptaskuldir eru færðar á upphaflegu viðskiptaverði að teknu tilliti til gengisbreytinga.

Tekjur

Tekjur af félagsgjöldum og styrktarauglýsingum er færðar þegar þær eru greiddar.

Vaxtatekjur eru færðar í rekstrarreikning þegar þær falla til.

Skýringar

3. Laun og launatengd gjöld

	2015	2014
Laun	41.668.098	38.306.027
Lífeyrissjóður	3.726.874	3.391.799
Önnur launatengd gjöld	3.381.012	7.026.309
Yfirfært á umsjón með verkefnum	(5.757.252)	(5.031.656)
Laun og launatengd gjöld alls	43.018.732	43.692.479

Að meðaltali störfuðu um 6,81 starfsmenn hjá félaginu á árinu, en 6,65 árið áður.

4. Varanlegir rekstrarfjármunir

Varanlegir rekstrarfjármunir greinast þannig:

	Tölvubúnaður og innréttingar
Stofnverð 1/1	10.892.301
Afskrifað alls 1/1	(10.613.724)
Afskrifað á árinu	(55.715)
Bókfært verð 31/12	222.862
Stofnverð alls 31/12	10.892.301
Afskrifað alls 31/12	(10.669.439)
Bókfært verð 31/12	222.862
Afskriftarhlutföll	20%

5. Aðrar skammtímakröfur

Aðrar skammtímakröfur greinast þannig:

	2015	2014
Útistandandi vegna ENA verkefnis	1.460.180	1.268.780

6. Eigið fé

Yfirlit um eiginfjárreikninga:

	Óráðstafað eigið fé
Eigið fé 1/1	16.678.466
Tap ársins	(2.870.449)
Eigið fé 31/12	13.808.017

7. Aðrar skammtímaskuldir

Aðrar skammtímaskuldir greinast þannig:

	2015	2014
Ógreidd laun og launatengd gjöld	8.274.773	8.551.678
Aðrar skammtímaskuldir	844.918	877.192
Aðrar skammtímaskuldir samtals	9.119.691	9.428.870

8. Atburðir eftir reikningsskiladag

Engin atriði hafa komið fram eftir dagsetningu efnahagsreiknings sem krefjast myndu lagfæringa eða breytinga á ársreikningi ársins 2015.

Sundurliðanir

	2015	2014
Tekjur af aðalstarfsemi		
Innheimt félagsgjöld ársins	38.834.300	39.418.075
Styrkir og framlög	8.245.248	9.841.769
	47.079.548	49.259.844
Aðrar rekstrartekjur		
Seldar styrktarlínur	11.016.500	12.756.000
Seld áskrift	417.600	409.900
Aðrar tekjur	742.019	521.999
	12.176.119	13.687.899
Tekjur vegna ENA verkefnis		
Styrkir ríkisins vegna ENA verkefnis	4.433.752	3.708.231
Styrkir frá ESB vegna ENA verkefnis	4.433.752	3.708.231
	8.867.504	7.416.462
Kostnaður vegna ENA verkefnis		
ENA verkefni, ferðakostnaður	1.496.316	1.029.661
ENA verkefni, laun og launatengd gjöld	5.757.252	5.031.656
ENA verkefni, annar kostnaður	1.613.935	1.355.144
	8.867.503	7.416.461
Laun og launatengd gjöld		
Laun	41.668.098	38.306.027
Ökutækjastyrkur	17.168	32.956
Áunnið orlof, breyting	(738.295)	3.099.952
Mótframlag í lífeyrissjóð	3.726.874	3.391.799
Sjúkra-, orlofs-, & endurmenntunarsjóður	496.861	401.202
Tryggingagjald	3.399.177	3.167.367
Annar starfsmannakostnaður	206.101	324.832
Yfirfært á umsjón með verkefnum	(5.757.252)	(5.031.656)
	43.018.732	43.692.479
Annar rekstrarkostnaður		
Skrifstofu- og stjórnunarkostnaður:		
Sími og burðargjöld	745.739	710.287
Pappír, prentun og ritföng	32.549	198.493
Bækur, blöð og tímarit	419.763	270.184
Auglýsingar og kynningarmál	169.407	128.433
Endurskoðun og reikningsleg aðstoð	924.074	933.017
Aðkeyptur akstur	2.110	25.695
Vátryggingar	159.403	151.059
Kostnaður vegna stjórnarfunda	159.534	208.911
Viðhald áhalda og rekstrarvörur	205.910	304.788
	2.818.489	2.930.867

Sundurliðanir

	2015	2014
Erlent samstarf:		
Erlent samstarf endurgreitt erlendis frá	(1.714.859)	(1.429.132)
Erlent samstarf, ferðakostnaður	1.681.951	1.862.492
Erlend félagsaðild	1.046.244	860.622
	1.013.336	1.293.982
Innra starf og neytendamál:		
Félags- og aðildargjöld	50.000	25.000
Fundakostnaður	179.672	253.569
Risna og gjafir	78.448	27.515
Kostnaður vegna neytendaþings	0	696.772
Ráðstefnukostnaður	0	10.300
	308.120	1.013.156
Tölvukostnaður:		
Kostnaður vegna hugbúnaðar	781.198	1.026.453
Kostnaður vegna tölvubúnaðar	77.650	391.298
Kostnaður vegna heimasíðu	503.530	1.135.637
	1.362.378	2.553.388
	5.502.323	7.791.393
Útgáfu- og dreifingarkostnaður		
NBL, prentun, hönnun, setning o.fl	3.944.433	3.986.505
NBL, dreifingarkostnaður	2.754.068	2.363.092
	6.698.501	6.349.597
Húsnæðiskostnaður		
Húsaleiga	5.098.196	5.003.397
Rafmagn og hiti	450.332	472.268
Hreinlætiskostnaður	465.154	414.341
Viðhald húsnæðis	52.741	147.085
	6.066.423	6.037.091