

**Útlendingastofnun, Dalvegi 18, 201 Kópavogi, kt. 670269-6399 og  
Hafnafjarðarbæjar kt. 590169-7579 (hér eftir nefndur þjónustuaðili) gera með  
sér svohljóðandi  
þjónustusamning:**

**1. gr.**

**Gildissvið**

Samningur þessi tekur til þjónustu við umsækjendur um alþjóðlega vernd (hér eftir nefndir umsækjendur).

Sameiginlega er vísað til Útlendingastofnunar (ÚTL) og þjónustuaðila sem samningsaðila. ÚTL tilnefnir tengilið hjá sér sem þjónustuaðili hefur samband við þegar þörf er á.

Samningurinn kveður á um skipan ábyrgðar milli samningsaðila og hvernig þjónustu við umsækjendur um alþjóðlega vernd skuli hagað. Á samningstíma getur reynst nauðsynlegt að breyta samningi eða gera við hann viðauka þannig að dregið sé úr ákveðnum þáttum þjónustunnar eða þeir styrktir.

Um samning þennan gilda lög um opinber fjármál nr. 123/2015, lög um útlendinga nr. 80/2016 (útlendingalög), reglugerð um útlendinga nr. 540/2017 (reglugerðin) og lög um félagsþjónustu sveitarfélaga nr. 40/1991.

**2. gr.**

**Markmið**

Markmið samningsins er að tryggja fullnægjandi lágmarksþjónustu, sbr. 6. gr. og húsnæði fyrir umsækjendur um alþjóðlega vernd á meðan mál þeirra eru til meðferðar hjá íslenskum stjórnvöldum.

**3. gr.**

**Fjármögnun verkefnis og greiðslur**

Verkefnið er fjármagnað af fjárlagalið 06-399 Umsækjendur um alþjóðlega vernd, sem er í umsjá ÚTL. Fjárhæðir í samningnum eru bæði með fyrirvara um ákvörðun Alþingis um fjárveitingu í fjárlögum og um að stjórnvöld kunni að ákveða að gera breytingar á þeim við undirbúning fjárlaga vegna aðstæðna í ríkisfjármálum á hverjum tíma.

Fyrir þjónustu sem veitt er á grundvelli samnings þessa greiðist annars vegar daggjald upphæð 8.466 kr. fyrir hvern umsækjanda og hins vegar árlegt fastagjald að upphæð 21.340.022 kr. sem greitt er mánaðarlegt hlutfall af. Heildarfjárskuldbinding ÚTL vegna ákvæða samningsins er 331.079.022 kr. Fjárhagsleg ábyrgð ríkisins takmarkast við heildarfjárskuldbindingu.

### *Daggjald*

Daggjald fyrir umsækjenda tekur mið af ákvæðum 25. og 29. gr. reglugerðarinnar og áætluðum kostnaði vegna einstaklinga í þjónustu.

Í daggjaldi er innifalið:

- a. Kostnaður við húsnæði og rekstur þess miðað við sólarhringsdvöl.
- b. Fæði umsækjanda, þar sem við á.
- c. Framfærslufé og fæðispeningar umsækjanda miðað við sólarhringsdvöl.
- d. Skólavist fyrir börn samkvæmt 27. gr. reglugerðarinnar
- e. Nauðsynleg tólkaþjónusta
- f. Önnur umsamin þjónusta samkvæmt samningi þessum og viðaukum við hann auk þjónustu sem þjónustuaðili telur eftir atvikum nauðsynlegt, mikilvægt eða æskilegt að veita

Áætlað er að 65% af upphæð daggjalds sé vegna fasts kostnaðar sem greiðist óháð nýtingu, sbr. 3. gr. samningsins.

### *Fastagjald*

Fastagjaldi er ætlað að standa straum af launa- og rekstrarkostnaði samanber 7. mgr. 6. gr. samningsins.

Í fastagjaldi er innifalið:

Fastur launakostnaður vegna 1,8 stöðugilda þjónustuaðila.

Rekstur þjónustuaðila vegna verkefnisins, svo sem leiga á húsnæði fyrir starfsfólk og kostnaður við vinnuástöðu.

Kostnaður við fræðslu og leiðbeiningar um þjónustu við umsækjendur til starfsfólks þjónustuaðila.

Fjárhæðir daggjalds og fastagjalds eru háðar breytingu á neysliverðsvísitölu. Grunnvísitala miðast við vísitölu neysliverðs janúar 2020 sem er 469,8 stig. Verði gerðar breytingar á kjarasamningum sem leiða til hækkunar launakostnaðar verður fastagjald tekið til endurskoðunar.

Greiðslur samkvæmt samningi þessum skulu inntar af hendi mánaðarlega samkvæmt rafrænum reikningi frá þjónustuaðila. Í bókhaldi þjónustuaðila skal aðgreina fjárreiður verkefnisins á grundvelli fastagjalds og daggjalds. Á reikningi þjónustuaðila skal sundurgreina annars vegnar kostnað vegna einstaklinga í þjónustu, daggjalds og fjölda einstaklinga og hins vegar kostnað vegna mánaðarlegs fastagjalds. Með reikningi skal fylgja yfirlit yfir einstaklinga sem notið hafa þjónustu á reikningstímabilinu og fjölda dvalardaga í mánuði.

Þjónustuaðili skal annast framkvæmd samnings á eins skilvirkan og hagkvæman hátt og kostur er.

#### **4. gr.**

##### **Fjöldi einstaklinga í þjónustu**

Þjónustuaðili tekur að sér að veita allt að 100 umsækjendum þjónustu og húsnæði í senn og tekur þjónustuaðili við einstaklingum, fjölskyldum og pörum.

#### **5. gr.**

##### **Hlutverk og ábyrgð ÚTL**

ÚTL hefur eftirlit með framkvæmd þjónustuaðila á samningi þessum og nýtingu fjármuna sem greiddir eru á grundvelli samningsins.

ÚTL tilkynnir þjónustuaðila með skriflegum hætti upp upphaf og lok þjónustu hvers einstaklings samkvæmt samningi þessum. Heimilt er að senda tilkynninguna rafrænt sé fyllsta öryggis gagna og upplýsinga gætt. Með tilkynningu ÚTL um upphaf þjónustu skulu fylgja grunnpersónuupplýsingar um umsækjandann, upplýsingar um tungumálakunnáttu hans og sérþarfir ef einhverjar eru til að tryggja að þjónustuaðili geti veitt fullnægjandi þjónustu í samræmi við samning þennan.

Útlendingastofnun greiðir allan heilbrigðiskostnað sem ekki er innifalinn í framfærslufé umsækjanda sbr. 26. gr. reglugerðarinnar.

#### **6. gr.**

##### **Hlutverk og ábyrgð þjónustuaðila**

Í samningi þessum er mælt fyrir um lágmarksþjónustu sem skal veita umsækjendum um alþjóðlega vernd. Þjónustuaðili skal tryggja að þjónusta sé veitt skal vera veitt á grundvelli samnings þessa, viðaukum við hann og lögum um félagsþjónustu sveitarfélaga nr. 40/1991 eftir því sem við á, með þeirri undantekningu að þjónustuaðili gætir ekki hagsmuna umsækjanda gagnvart stjórnvöldum vegna meðferðar umsóknar um alþjóðlega vernd. Þjónustuaðili skal tryggja að farið sé að markmiðum samnings þessa og ber ábyrgð á að starfsfólk þjónustuaðila sé hæft til að sinna þjónustuskilyldum samkvæmt ákvæðum samnings þessa. Þjónustuaðili tryggir að fjöldi starfsfólks sem veitir þjónustu sé til samræmis við skyldur hans samkvæmt samningnum, viðauka 1 og fjárhagsramma hans.

Þjónustuaðila er heimilt að útfæra framkvæmd þjónustu á þann hátt sem skilvirkast er og hagkvæmast með það að markmiði að umsækjendur um alþjóðlega vernd fái sem besta þjónustu.

Þjónustuaðili gætir þess í störfum sínum að sýna umsækjendum virðingu og kurteisi og tekur tillit til þess að þeir geta verið í viðkvæmri stöðu.

Þjónustuaðili tekur við þeim umsækjendum sem ÚTL ákveður að skuli njóta þjónustu á grundvelli sammingsins. Þjónusta er veitt þar til ÚTL tilkynnir að viðkomandi skuli ekki lengur njóta þjónustunnar.

Þjónustuaðila er óheimilt að framselja verkefni sín samkvæmt samningi þessum til þriðja aðila.

Það er á ábyrgð þjónustuaðila að koma upplýsingum og erindum frá ÚTL til umsækjanda, svo sem boðunum í viðtöl. Þjónustuaðili sér ekki um að afhenda ákvarðanir um niðurstöðu máls umsækjanda.

Þjónustuaðili skal tilkynna tengilið hjá ÚTL samkvæmt 2. mgr. 13. gr. skriflega um vandamál sem kunna að koma upp varðandi þjónustu við umsækjanda, s.s. kvartanir hans eða annarra eða brot á lögum eða reglum, þ.m.t. umgengnisreglum samkvæmt 4.mgr. 8. gr. sammingsins. Öll lögbrot skal tilkynna lögreglu tafarlaust. Komi upp vafamál um veitingu þjónustu skal þjónustuaðili hafa samráð við tengilið hjá ÚTL.

Þjónustuaðili skal gefa út skýrslu í mars árlega, þar sem fram koma upplýsingar um nýtingu búsetuúrræða, yfirlit yfir veitta þjónustu, sundurliðaðan kostnað ásamt samantekt á framgangi verkefnisins og tillögur að úrbótum ef þörf er á.

## **7. gr.**

### **Kröfur til húsnæðis og ábyrgð sammingsaðila**

Þjónustuaðili sér umsækjendum fyrir samþykktu íbúðarhúsnæði eða herbergi í húsnæði sem fullnægir lágmarkskröfum til gistiheimila, hjúkrunarheimila eða meðferðarheimila ásamt húsbúnaði. Til húsbúnaðar teljast þeir munir sem nauðsynlegir eru til að halda látlaut heimili. Heimilt er að samnýta húsnæði fyrir fleiri en einn umsækjanda. Stærð húsnæðis skal taka mið af fjölskyldugerð, aðstæðum umsækjanda og sérstakt tillit skal tekið til þarfa kvenna og barna. Að öðru leyti skal húsnæði vera í samræmi við viðauka 1.

Þjónustuaðili fylgist með þrifum og umgengni í húsnæði og leggur til efni og tæki til ræstingar á húsnæðinu við komu umsækjanda en í framhaldinu sér umsækjandi sjálfur um innkaup á hreinlætisvörum.

Nýti umsækjandi sér ekki búsetuúrræði samkvæmt samningnum skal þjónustuaðili tilkynna ÚTL það skriflega svo fljótt sem verða má.

Þjónustuaðili fer reglulega yfir húsnæði með tilliti til þess hvort þar sé að finna óværu sem kallar á aðkomu meindýraeyða. Verði vart við óværu sem kallar á aðgerðir skal þjónustuaðili hafa samband við tengilið hjá ÚTL og boða til fundar um aðgerðir og kostnað.

Þjónustuaðili fer jafnframt reglulega yfir húsnæði með tilliti til hvort þörf sé á viðhaldi og skal sjá til þess að húsnæði sem umsækjendur dveljast í sé vel viðhaldið.

ÚTL mun að jafnaði bæta það tjón sem verður á húsnæði sem nýtt er í þjónustuna, ef tjónið má rekja til ásetnings eða gáleysis umsækjanda og skemmdir teljast verulegar og tjónsupphæð fer framúr því sem fæst bætt með tryggingum. Þjónustuaðili skal sjá til þess að takmarka tjón sitt með kaupum á viðunandi ábyrgðartryggingum.

## **8. gr.**

### **Réttindi umsækjanda og inntak þjónustu**

#### **Fæði og húsnæði**

Umsækjendur eiga rétt á því húsnæði sem þjónustuaðili úthlutar þeim. Kjósi umsækjandi að búa í öðru húsnæði ber hann sjálfur kostnað af því.

Þjónustuaðili sér um greiðslur til umsækjanda samkvæmt 25. og 29. gr. reglugerðarinnar. á meðan hann nýtur þjónustu. Umsækjandi sér sjálfur um innkaup og matseld. Til fæðispeninga heyra matvörur, hreinlætisvörur, ólyfseðilsskyld lyf, vítamín ofl.

Umsækjandi sem fær bráðabirgða dvalar- og atvinnuleyfi sér um eigin framfærslu og fer úr þjónustu sjö dögum frá útgáfu leyfisins samkvæmt ákvörðun ÚTL. Sé umsækjandi fyrirvinna fjölskyldu og launagreiðslur nægja ekki til framfærslu allrar fjölskyldunnar er heimilt í samráði við ÚTL að fjölskyldan búi áfram í húsnæði þjónustuaðila en fæðispeningar og framfærslufé allrar fjölskyldunnar fellur niður sjö dögum frá útgáfu leyfisins.

Að öðru leyti skal fara eftir 25. gr. reglugerðarinnar við ákvarðanatöku um fæði og húsnæði.

#### **Framfærslufé**

Þjónustuaðila er óheimilt að skerða þjónustu við umsækjanda eða framfærslufé, sbr. 29. gr. reglugerðarinnar, nema samkvæmt skriflegum fyrirmælum frá ÚTL.

Um framfærslufé umsækjanda gildir 29. gr. reglugerðarinnar. Verði framfærslufé umsækjanda skert vegna brota á reglugerð um útlendinga eða vegna á brota á umgengnisreglum skal þjónustuaðili tilkynna umsækjanda um þá ákvörðun.

#### **Fatnaður**

Rauði krossinn á Íslandi tryggir umsækjendum reglulega og endurgjaldslausu fataúthlutun í samstarfi við þjónustuaðila á grundvelli samnings dómsmálaráðuneytisins, ÚTL og Rauða

krossins, dags. 8. mars 2018. Ef ekki tekst að útvega umsækjendum undirföt og vetrarskó skal þjónustuaðili tryggja þeim þær nauðsynjar.

### **Heilbrigðisþjónusta og lyfjakostnaður**

Um heilbrigðisþjónustu við umsækjendur fer samkvæmt 26. gr. reglugerðarinnar og samningi ÚTL við Heilsugæslu höfuðborgarsvæðisins (HH), dags. 28. maí 2018, nýti þjónustuaðili þann samning.

ÚTL sér um fyrstu læknisskoðun við komu umsækjanda til landsins, sbr. 25. gr. útlendingalaga.

Þjónustuaðili sér um samskipti umsækjanda við HH, viðeigandi heilsugæslu og við aðra sérfræðilækna og sérfræðinga og aðstoðar umsækjanda við tímapantanir og annað tengt heilsugæslu um leið og viðkomandi kemur í þjónustu hans. Þjónustuaðili sendir beiðnir á apótek vegna lyfseðla sem útgefnir eru af HH, læknavaktinni, öðrum heilsugæslum, bráðamóttöku eða þeirri heilsugæslu sem sinnir ungbarna- og mæðraeftirliti.

### **Samgöngur**

Þjónustuaðili tryggir umsækjendum gjaldfrjálsan aðgang að almenningssamgöngum til að komast í þjónustu samkvæmt samningi þessum eða aðra þjónustu sem talin er nauðsynleg að mati ÚTL eða þjónustuaðila sbr. og 28. gr. reglugerðarinnar.

### **Túlkþjónusta**

Þjónustuaðili skal sjá til þess að umsækjendur fái notið þjónustu túlks eftir því sem þörf er á. Þjónustuaðili metur hvort þörf sé á þjónustu túlks og er heimilt að nýta fjarskiptatækni, svo sem síma eða myndsíma við túlkun. Meta skal þörf á túlkun og form túlkunar eftir aðstæðum hverju sinni. Tryggja skal að börn umsækjenda séu ekki túlkar.

## **9. gr.**

### **Ráðgjöf, félagslegur stuðningur og virkniúrræði**

Þjónustuaðili býður umsækjendum upp á reglubundna viðtalstíma þar sem veitt er félagsleg ráðgjöf og stuðningur með hliðsjón af lögum nr. 40/1991 um félagsþjónustu sveitarfélaga.

Þjónustuaðili skal leitast við að gefa umsækjendum tækifæri til að kynnst íbúum og staðhátum í sveitarfélaginu og afla sér þekkingar á íslensku samfélagi meðan á málsmeðferð stendur m.a. með því að upplýsa umsækjendur um afþreyingu sem stendur til boða í nærsamfélaginu.

Til að auðvelda samskipti umsækjanda við aðstandendur í heimalandi skal þjónustuaðili tryggja umsækjendum internetaðgang.

## **10. gr.**

### **Samstarf og samráðsvettvangur**

Samningsaðilar geta óskað eftir fundum þar sem fjallað er um einstök mál varðandi samninginn og þjónustuna.

ÚTL heldur árlega fund með öllum þjónustuaðilum í málefnum umsækjenda um alþjóðlega vernd þar sem farið er yfir samstarf og þróun í málaflokknum. Þjónustuaðili skal taka þátt í þeim fundi á gildistíma samningsins.

## **11. gr.**

### **Eftirlit**

ÚTL hefur eftirlit með framkvæmd þjónustu á grundvelli samningsins.

Samkvæmt samningi dómsmálaráðuneytisins, ÚTL og Rauða krossins á Íslandi, dags. 8. mars 2018, sinnir ÚTL eftirliti með aðbúnaði umsækjanda. Skal þjónustuaðili veita ÚTL aðgengi og aðstoð til að þeim skyldum sé fullnægt, sé farið fram á það skriflega með sanngjörnum fyrirvara. Eftirliti skal t.d. sinnt með vettvangsferðum sem og fundum sbr. 10. gr.

## **12. gr.**

### **Persónuvernd**

Samningsaðilar skulu í störfum sínum fara eftir lögum um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga nr. 90/2018 og öðrum þagnarskylduákvæðum sem málefni umsækjanda varða.

## **13. gr.**

### **Meðferð ágreinings, vanefndir og riftun**

Komi upp ágreiningur um framkvæmd eða túlkun samnings þessa skulu samningsaðilar leitast við að leysa slík mál sín á milli án atbeina dómstóla. Séu vanefndir samningsaðila verulegar eða ekki næst að leysa úr ágreiningi er heimilt að rifta samningnum með þriggja mánaða fyrirvara.

Mál vegna samnings þessa skal rekið fyrir héraðsdómi Reykjaness

## **14. gr.**

### **Gildistími og endurskoðunarákvæði**

Samningur þessi gildir til 1. nóvember 2023. Hvorum samningsaðila er heimil uppsögn með þriggja mánaða fyrirvara. Þremur mánuðum fyrir samningslok skal liggja fyrir hvort samið verður um framhald þjónustunnar.

Verði breytingar á gildandi lögum, reglugerðum eða fyrirkomulagi er varða þjónustu við umsækjendur skal samningur þessi og viðaukar við hann endurskoðaðir svo fljótt sem verða má.

Hafi breytingarnar áhrif á kostnað þjónustuaðila verða fjárframlög samkvæmt samningnum endurskoðuð í samræmi við breyttan kostnað.

**15. gr.**

Á samningstímanum skal fara fram samráð um endurskoðun samsetningar daggjalds og fastagjalds á grundvelli bókunar 1 sem er meðfylgjandi samningi þessum.

Choose an item.

F.h Choose an item.

F.h. ÚTL

---

---

Staðfest f.d. dómsmálaráðuneytis

---