

Apríl 2017

# Tilraunaverkefni um styttingu vinnuvikunnar



Reykjavíkurborg

## Efnisyfirlit

Samantekt .....	2
Um verkefnið .....	4
Niðurstöður .....	6
Velferðarsvið .....	7
Þjónustumiðstöð Árbæjar og Grafarholts .....	7
Barnavernd Reykjavíkur .....	7
Heimaþjónusta efri byggð .....	9
Skóla- og frístundasvið .....	11
Leikskólinn Hof .....	11
Foreldrakönnun .....	13
Íþróttá- og tómstundasvið.....	15
Laugardalslaug.....	15
Umhverfis- og skipulagssvið .....	17
Samantekt niðurstaðna .....	19

## Samantekt

Í skýrslunni er gerð grein fyrir niðurstöðum tilraunaverkefnis um styttingu vinnuvikunnar hjá Reykjavíkurborg. Tilraunaverkefnið hófst 1. mars 2015 og fyrir liggur skýrsla frá maí 2016 um niðurstöður fyrir fyrsta árið. Þessari skýrslu er ætlað að draga saman árangur af tilraunaverkefninu undanfarið ár miðað við þau gögn sem liggja þegar fyrir. Ekki var unnt að taka út gögn um veikindafjarvistir og yfirvinnu en með tilkomu Qlik Sense verður auðveldara að ná gögnum út úr kerfinu. Gögnin eru væntanleg.

Niðurstöður benda til jákvæðra áhrifa verkefnisins þó það birtist með ólíkum hætti á starfsstöðunum. Hækkun er á þáttum um andleg og líkamleg einkenni álags og starfsánægju á öllum starfsstöðum en munurinn er ekki marktækur á þeim öllum. Þegar á heildina er litið eru áhrif styttingarinnar jákvæðari heldur en væntingar fólks voru í upphafi verkefnisins á öllum starfsstöðum nema í Laugardalslaug.

Árangur af tilraunaverkefnisins í Laugardalslaug var undir væntingum og óskar íþrótta- og tólmstundasvið ekki eftir áframhaldandi þátttöku sundlaugarinnar í verkefninu. Sú ákvörðun byggir á mati forstöðumanns sundlaugarinnar og niðurstöðum úr viðhorfskönnuninni. Sviðið hyggst skoða betur hvaða möguleikar eru boði og mögulega leggja til nýja nálgun að loknum sumarleyfum. Þegar hægt verður að nálgast gögn sem sýna veikindafjarvistir og fjölda yfirvinnutíma verður tilraunaverkefnið í Laugardalslaug tekið sérstaklega fyrir í samantekt.

Hvað velferðarsvið, skóla- og frístundasvið og umhverfis- og skipulagssvið varðar þá er ríkur vilji til að halda tilraunaverkefninu áfram þar sem niðurstöður viðhorfskönnunarinnar eru almennt jákvæðar, tilfinning stjórnenda er góð auk þess að afla verður frekari gagna á tilraunastöðunum og mæla áhrifin til lengri tíma. Ennfremur liggur fyrir áhugi á velferðarsviði og skóla- og frístundasviði til að skoða mögulega innkomu fleiri starfsstaða í tilraunaverkefnið til að varpa skýrari ljósi á áhrif styttingar.

Stýrihópurinn leggur til að tilraunatímabilið fyrir alla starfsstaðina fyrir utan Laugardalslaug verði framlengt. Í millitíðinni verði frekari gagna aflað, samstarfi við starfshóp ríkisins um tilraunaverkefni um styttingu vinnuvikunnar verði eflt auk samstarfs við háskólasamfélagið um áhrif styttingar vinnuvikunnar. Fyrir liggur samstarf Reykjavíkurborgar og MARK, Miðstöðvar margbreytileika- og kynjarannsókna við Háskóla Íslands, um nýsköpunarverkefni sumarið 2017 þar sem viðhorf stjórnenda og starfsmanna á starfsstöðum sem taka þátt í tilraunaverkefninu verða könnuð. Sömu leiðis liggur fyrir að Andrea Hjálmsdóttir og Marta Einarsdóttir, sem báðar starfa við Háskólann á Akureyri, eru með í undirbúningi rannsókn sem snýr að upplifun og reynslu starfsfólks af

tilraunaverkefni Reykjavíkur um styttingu vinnuvikunnar með sérstakri áherslu á samræmingu fjölskyldu og atvinnu.

Stýrihópurinn leggur til að tilraunaverkefnið standi til 1. nóvember 2017 þegar ný skýrsla um verkefnið verður lögð fyrir borgarráð.

## Um verkefnið

Vorið 2014 samþykkti borgarstjórn tillögu um tilraunaverkefni um styttri vinnuviku og að stofnaður yrði starfshópur með það að markmiði að útfæra tilraunaverkefni um styttingu vinnudags án launaskerðingar. Markmið verkefnisins frá þeim tíma hefur verið að kanna áhrif styttingar vinnudags á heilsu, vellíðan, starfsanda og þjónustu með tillit til gæða og hagkvæmni. Starfshópurinn var skipaður með erindisbréfi dags. 21. október 2014 og í honum sátu Ása Guðbjörg Ásgeirsdóttir mannauðsráðgjafi, Ragnhildur Ísaksdóttir starfsmannastjóri Reykjavíkurborgar og Stefán Eiríksson sviðsstjóri velferðarsviðs sem jafnframt var formaður hópsins. Tillögur starfshópsins voru samþykktar í borgarráði í desember 2014. Starfshópurinn lagði til tveir starfsstaðir yrðu fyrir valinu, skrifstofa Barnaverndar Reykjavíkur og Þjónustumiðstöð Árbæjar og Grafarholts. Að auki var skipaður stýrihópur kjörinna fulltrúa og fulltrúa BSRB til að hafa umsjón með verkefninu. Stýrihópurinn skipuðu borgarfulltrúarnir Sóley Tómasdóttir, sem jafnframt var formaður, Magnús Már Guðmundsson og Halldór Halldórsson auk Helgu Jónsdóttur framkvæmdarstjóra BSRB. Starfsmenn stýrihóps 2015-2016 voru: Halldóra Gunnarsdóttir, framkvæmdastjóri Barnaverndar Reykjavíkur, Sólveig Reynisdóttir, framkvæmdastjóri Þjónustumiðstöðvar Árbæjar og Grafarholts, Lóa Birna Birgisdóttir, mannauðsstjóri velferðarsviðs og Harpa Hrund Berndsen, mannauðsráðgjafi á mannauðsdeild Ráðhúss.

1. mars 2015 hófst tilraunaverkefni Reykjavíkurborgar um styttingu vinnudags án launaskerðingar á umræddum starfsstöðum. Umtalsverð eftirfylgni var með verkefninu, reglulegar kannanir voru framkvæmdar, bæði meðal starfsfólks og þjónustuþega, og fylgst var með hreyfingum í málaskrá, yfirvinnu og veikindafjarvistum. Í maí 2016 var haldið málþing í Ráðhúsinu þar niðurstöður tilraunaverkefnisins voru kynntar. Þar sem niðurstöðurnar voru jákvæðar og bentu til þess að stytting vinnuvikunnar hafi jákvæð áhrif á heilsu, vellíðan, starfsanda og þjónustu í Reykjavík var ákveðið útfæra verkefnið enn frekar og kanna hver áhrifin gætu orðið á ólíkum starfsstöðum borgarinnar.

Borgarráð samþykkti 5. júní 2016 að framlengja verkefnið til 1. júní 2017 og á sama tíma var stýrihópnum falið að undirbúa tilraunaverkefni á umhverfis- og skipulagssviði, íþrótt- og tómsfundasviði, velferðarsviði og skóla- og frístundasviði. Við brotthvarf Sóleyjar Tómasdóttur úr borgarstjórn tók Magnús Már Guðmundsson við formennsku í stýrihópnum. Í stað Sóleyjar í stýrihópnum kom í fyrstu Líf Magneudóttir en fljótlega tók Drífa Snædal sæti í hópnum í stað Lífar. Halldór Halldórsson, borgarfulltrúi, og Helga Jónsdóttir, framkvæmdastjóri BSRB, sátu áfram í stýrihópnum.

Starfsmenn stýrihópsins 2016-2017 voru: Lóa Birna Birgisdóttir, mannauðsstjóri velferðarsviðs, en um áramótin 2016 tók Guðný Anna Arnþórsdóttir við starfi mannauðsstjóra velferðarsviðs og þar með sem tengiliður velferðarsviðs við stýrihópinn, Logi Sigurfinnsson, forstöðumaður á íþrótt- og tómastundasviði, Ingibjörg M. Gunnlaugsdóttir, skrifstofustjóri á skóla- og frístundasviði, Harpa Berndsen, mannauðsráðgjafi á mannauðsdeild Ráðhúss, og Ásdís Ásbjörnsdóttir, mannauðsstjóri umhverfis- og skipulagssviðs. Steinunn Rögnvaldsdóttir, sérfræðingur á umhverfis- og skipulagssviði, tók síðar við af Ásdísi sem tengiliður sviðsins við stýrihópinn.

Þann 1. október 2016 hófu hverfa- og verkþækistöðvar umhverfis- og skipulagssviðs þátttöku í tilraunaverkefninu; Hverfastöð austur, Hverfastöð vestur og Þjónustumiðstöð borgarlandsins. Mánuði síðar bættust þrjú aðrir starfsstaðir við tilraunaverkefnið: Laugardalslaug, heimþjónusta- og heimahjúkrun í efri byggð og leikskólinn Hof. Starfsstaðirnir eru ólíkir og þar er ýmist unnið á hefðbundnum dagvinnutíma eða starfsmann standa vaktir. Á öllum starfstöðunum var lagt til að vinnutíminn yrði stytur um 4 klukkustundir á viku miðað við fullt starf. Einungis á Þjónustumiðstöð Árbæjar og Grafarholts var vinnuvikan stytur um 5 klukkustundir á viku. Útfærslur voru ólíkar milli starfsstaða og jafnvel innan starfsstaða en útfærslur voru unnar af yfirmönnum og í sumum tilfella í samstarfi við starfsfólk. Á öllum starfstöðunum var unnið með það að leiðarljósi að þjónustan héldist óbreytt. Í töflu 1 má sjá fyrirkomulag eftir starfstöðum. Eftirfylgd með verkefninu var lík því sem gert var með fyrstu tvo starfsstaðina sem hófu þátttöku vorið 2015. Lagt var m.a. upp með að leggja fyrir viðhorfskannanir meðal starfsmanna, að fylgst yrði með yfirvinnu og veikindafjarvistum auk þess sem fylgst yrði með viðbrögðum við innkomnum ábendingum gegnum vef og símtöl og viðbragðstíma við þeim.

Tafla 1. Fyrirkomulag styttingar

Starfsstaður	Upphafsdagsetning	Fjöldi starfsmanna	Fyrirkomulag styttingar
USK - Hverfastöð vestur	1. okt. 2016	53	Hætt um miðjan dag mán-fim
USK - Hverfastöð austur	1. okt. 2016	33	Hætt á hádegi á föstudögum
USK Þjónustumiðstöð borgarlandsins	1. okt. 2016	37	Hætt um miðjan dag mán-fim
VEL - Heimþjónusta og heimahjúkrun í efri byggð	1. nóv. 2016	55	Breytilegt, í lok vakta á dagvinnutíma
VEL - Barnavernd Reykjavíkur	1. mar. 2015	39	Hætt á hádegi á föstudögum
VEL - Þjónustumiðstöð Árbæjar og Grafarholts	1. mar. 2015	24	Hætt um miðjan dag alla virka daga
ÍTR - Laugardalslaug	1. nóv. 2016	25	Breytilegt, stytting í byrjun eða lok morgun- og dagvakta
SFS - Leikskólinn Hof	1. nóv. 2016	30	Breytilegt, eftir hádegi

## Niðurstöður

Í mars 2015 fór af stað verkefni um styttingu vinnuvikunnar hjá Reykjavíkurborg. Tveir starfsstaðir voru valdir til þátttöku; Þjónustumiðstöðin í Árbæ og Grafarholti og Barnavernd Reykjavíkur. Í október 2016 var þremur starfsstöðum á Umhverfis- og skipulagssviði bætt við; Hverfastöð austur, Hverfastöð vestur og Þjónustumiðstöð borgarlandsins. Mánuði seinna var svo þremur stöðum í viðbót bætt við; Leikskólanum Hofi, Heimaþjónustu efri byggð og Laugardalslaug.

Lagðar voru fyrir kannanir á nýjum stöðum áður en þeir hófu þátttöku og svo var lögð fyrir könnun í mars 2017 á öllum stöðunum og samanburðarstöðum. Í töflu 2 má sjá svarhlutfallið eftir stöðum.

Tafla 2. Svarhlutfall

	Október 2016			Mars 2017		
	Fjöldi starfsmanna	Fjöldi svara	Svarhlutfall	Fjöldi starfsmanna	Fjöldi svara	Svarhlutfall
Barnavernd				40	28	70,0%
Þjónustumiðstöð Árbæjar og Grafarholts				32	28	87,5%
Samanburðarhópur ÞÁG og Barnaverndar				50	35	70,0%
Heimaþjónusta efri byggð	58	45	77,6%	54	35	64,8%
Samanburðarhópur heimaþjónustu				39	4	10,3%
Laugardalslaug	18	16	88,9%	20	8	40,0%
Samanburðarhópur Laugardalslaugar	13	8	61,5%	12	3	25,0%
Hof	28	26	92,9%	30	17	56,7%
Samanburðarhópur Hofis	23	19	82,6%	23	8	34,8%
Umhverfis- og skipulagssvið	125	99	79,2%	116	77	66,4%

## Velferðarsvið

Í töflu 3 má sjá samanburð á þáttum eftir mánuðum. Borin voru saman meðaltöl mars 2017 könnunar við annars vegar meðaltöl frá því í febrúar 2015 og hins vegar við meðaltöl frá því í febrúar 2016.

### Þjónustumiðstöð Árbæjar og Grafarholts

Þegar niðurstöðurnar eru skoðaðar má sjá að í Þjónustumiðstöð Árbæjar og Grafarholts er marktækur munur á meðaltölum þátta um andleg og líkamleg einkenni álags í mars 2017 í febrúar 2015. Dregið hefur úr bæði andlegum og líkamlegum einkennum álags á Þjónustumiðstöð Árbæjar og Grafarholts frá því að tilraunaverkefnið hófst. Marktækur munur er á starfsánægju bæði þegar borin eru saman meðaltöl frá því í mars 2017 og í febrúar 2015 og þegar borin eru saman meðaltöl frá því í mars 2017 og febrúar 2016. Starfsánægja hefur aukist á meðan að á tilraunaverkefninu hefur staðið.

### Barnavernd Reykjavíkur

Ekki er marktækur munur á meðaltölum könnunar frá því í mars 2017 og kannana frá því í febrúar 2015 og 2016 þegar skoðuð eru andleg og líkamleg einkenni álags. Áður hafði mælst marktækur munur á meðaltölum þáttar um andleg einkenni álags Barnaverndar á milli 2015 og 2016 en svo virðist sem sá munur hafi minnkað árið 2017. Starfsánægja hjá Barnavernd er marktækt meiri nú heldur en áður en tilraunaverkefnið hófst.

Ekki kom fram marktækur munur á milli kannana hjá samanburðarhóp.

Tafla 3. Samanburður þátta eftir mánuðum

		Árbær			Barnavernd			Samanburðarhópur		
		Fjöldi	Meðal-tal	Staðal-frávik	Fjöldi	Meðal-tal	Staðal-frávik	Fjöldi	Meðal-tal	Staðal-frávik
Andleg einkenni álags	feb.15	24	<b>3,20*</b>	0,91	28	2,84	0,90	39	2,89	0,89
	feb.16	25	4,09	0,51	30	3,64	0,97	44	2,69	0,96
	mar.17	28	<b>3,96*</b>	0,70	28	3,27	1,07	32	2,93	0,90
Líkamleg einkenni álags	feb.15	24	<b>3,48*</b>	0,79	21	3,41	0,82	39	3,37	0,95
	feb.16	24	4,23	0,43	30	3,87	0,84	46	3,11	1,02
	mar.17	28	<b>4,10*</b>	0,67	28	3,61	0,95	32	3,35	0,79
Starfsánægja	feb.15	25	<b>3,26*</b>	0,47	26	<b>3,03*</b>	0,66	40	2,96	0,53
	feb.16	25	<b>3,68*</b>	0,35	29	3,44	0,52	49	2,94	0,54
	mar.17	28	<b>4,04*</b>	0,48	28	<b>3,72*</b>	0,40	32	3,15	0,72

\*p<0,05.



Tafla 4 sýnir samanburð þátta eftir starfsstöðum. Gerður var samanburður á meðaltölum þátta hjá Þjónustumiðstöð Árbæjar og Grafarholts og samanburðarhóps annars vegar og hins vegar á meðaltölum þátta Barnaverndar og samanburðarhóps.

Áður en tilraunaverkefnið hófst var ekki marktækur munur á meðaltölum þátttökustaða og samanburðarhóps. Í febrúar 2016 var munur á andlegum einkennum álags og starfsánægju á milli beggja þátttökustaða og samanburðarhóps. Minna var um andleg einkenni álags hjá þátttökustöðunum heldur en hjá samanburðarstaðnum, eins var starfsánægja meiri á þátttökustöðunum heldur en á samanburðarstaðnum. Hvað líkamleg einkenni varðar, kom fram marktækur munur á meðaltölum þess þátta á milli Barnaverndar og samanburðarhóps, þar sem minna var um líkamleg einkenni álags hjá Barnavernd heldur en hjá samanburðarhópi. Í mars 2017 kom fram marktækur munur á meðaltölum þátta um andleg og líkamleg einkenni álags á milli Þjónustumiðstöðvar Árbæjar og Grafarholts og samanburðarhóps, en minna var um álagseinkenni hjá Þjónustumiðstöð Árbæjar og Grafarholts heldur en hjá samanburðarhópi.

Tafla 4. Samanburður þátta eftir starfsstöðum

		Febrúar 2015			Febrúar 2016			Mars 2017		
		Fjöldi	Meðal-tal	Staðal-frávik	Fjöldi	Meðal-tal	Staðal-frávik	Fjöldi	Meðal-tal	Staðal-frávik
Andleg einkenni álags	Árbær	24	3,20	0,91	25	<b>4,09*</b>	0,51	28	<b>3,96*</b>	0,70
	Barnavernd	28	2,84	0,9	30	<b>3,64*</b>	0,97	28	3,27	1,07
	Samanburður	39	2,89	0,89	44	<b>2,69*</b>	0,96	32	<b>2,93*</b>	0,90
Líkamleg einkenni álags	Árbær	24	3,48	0,79	24	4,23	0,43	28	<b>4,10*</b>	0,67
	Barnavernd	21	3,41	0,82	30	<b>3,87*</b>	0,84	28	3,61	0,95
	Samanburður	39	3,37	0,95	46	<b>3,11*</b>	1,02	32	<b>3,35*</b>	0,79
Starfs-ánægja	Árbær	25	3,26	0,47	25	<b>3,68*</b>	0,35	28	<b>4,04*</b>	0,48
	Barnavernd	26	3,03	0,66	29	<b>3,44*</b>	0,52	28	<b>3,72*</b>	0,40
	Samanburður	40	2,96	0,53	49	<b>2,94*</b>	0,54	32	<b>3,15*</b>	0,72

\*p<0,05.

Spurt um væntingar fólks til verkefnisins áður en styttingin var sett á. Spurt var hversu jákvæð eða neikvæð áhrif styttingin muni hafa á ákveðna þætti. Í mars 2017 var fólk spurt út í sömu þætti og þá hversu jákvæð eða neikvæð áhrif styttingin hafi haft á þá. Í töflu 5 má sjá samanburð á væntingum fólks til verkefnisins og svo áhrifin. Marktækur munur kom fram á þáttum vinnuálags, starfsánægju, starfsanda og samræmingu vinnu og einkalífs hjá Barnavernd, svo segja má að áhrif verkefnisins á þessa þætti hafi verið jákvæðari en fólk gerði væntingar til. Hjá Þjónustumiðstöð Árbæjar og Grafarholts kom fram marktækur munur á þáttum um líkamlega og andlega þreytu í lok vinnudags,

vinnuálag, starfsánægju og starfsanda. Áhrif styttingarinnar á þessa þætti voru jákvæðari en fólk átti von á.

Tafla 5. Áhrif styttingar vinnudags miðað við væntingar.

Hversu jákvæð eða neikvæð áhrif telur þú að stytting

vinnudags muni hafa á eftirfarandi (spurt 2015):

Hversu jákvæð eða neikvæð áhrif telur þú að stytting

vinnudags hafi haft á eftirfarandi (spurt 2016 og 2017):

		Barnavernd			Árbær		
		Fjöldi	Meðaltal	Staðalfrávik	Fjöldi	Meðaltal	Staðalfrávik
Líkamlega þreytu í lok vinnudags	feb.15	29	4,41	0,63	26	<b>4,12*</b>	0,82
	feb.16	31	4,71	0,53	25	4,60	0,65
	mar.17	28	4,57	0,69	27	<b>4,70*</b>	0,72
Andlega þreytu í lok vinnudags	feb.15	29	4,48	0,69	26	<b>4,15*</b>	0,78
	feb.16	31	4,71	0,53	25	4,68	0,63
	mar.17	27	4,70	0,61	27	<b>4,78*</b>	0,58
Vinnuálag	feb.15	29	<b>3,28*</b>	1,00	26	<b>3,23*</b>	1,14
	feb.16	30	4,00	0,98	25	3,76	1,05
	mar.17	27	<b>4,04*</b>	1,13	26	<b>4,19*</b>	1,02
Starfsánægju	feb.15	29	<b>4,52*</b>	0,63	26	<b>4,42*</b>	0,64
	feb.16	31	4,90	0,30	25	4,76	0,52
	mar.17	28	<b>4,96*</b>	0,19	28	<b>4,86*</b>	0,45
Starfsanda	feb.15	29	<b>4,45*</b>	0,69	26	<b>4,31*</b>	0,74
	feb.16	31	4,84	0,37	25	4,80	0,41
	mar.17	28	<b>4,82*</b>	0,39	28	<b>4,75*</b>	0,52
Samræmingu vinnu og einkalífs	feb.15	28	<b>4,71*</b>	0,46	26	4,42	0,76
	feb.16	31	4,90	0,40	25	4,88	0,33
	mar.17	28	<b>4,96*</b>	0,19	28	4,75	0,59

\*p<0,05

### Heimaþjónusta efri byggð

Ekki var unnt að framkvæma könnun í október 2016 hjá samanburðarstað heimaþjónustunnar í efri byggð. Í mars var lögð fyrir könnun á samanburðarstaðnum en sökum þess hve svörun var dræm er ekki unnt að draga ályktanir út frá meðaltölum þess staðar.

Ef meðaltöl þátta hjá heimaþjónustunni í efri byggð eru skoðuð sést að á milli mánaða hafa tölurnar hækkað til hins betra á öllum þáttum en ekki er um marktækan mun að ræða. Nánar má sjá þessar niðurstöður í töflu 6.

Tafla 6. Samanburður þátta eftir mánuðum

		Heimþjónusta efri byggð			Samanburðarhópur		
		Fjöldi	Meðaltal	Staðalfrávik	Fjöldi	Meðaltal	Staðalfrávik
Andleg einkenni álags	okt.16	45	3,58	0,82	4	3,25	0,10
	mar.17	35	3,90	0,88			
Líkamleg einkenni álags	okt.16	45	3,83	0,69	4	3,36	0,69
	mar.17	36	4,04	0,73			
Starfsánægja	okt.16	45	3,48	0,55	4	3,31	0,28
	mar.17	35	3,75	0,70			

\*p<0,05. Marktækur munur.

Áður en tilraunaverkefnið fór af stað var spurt um væntingar fólks til verkefnisins og hversu jákvæð eða neikvæð áhrif styttingin muni hafa á ákveðna þætti. Í mars 2017 þegar verkefnið var búið að vera í gangi í sex mánuði var fólk spurt út í sömu þætti og þá hversu jákvæð eða neikvæð áhrif styttingin hafi haft á þá. Í töflu 7 má sjá samanburð á væntingum fólks til verkefnisins og svo áhrifin. Marktækur munur kemur fram á meðaltölum líkamlegrar þreytu í lok vinnudags og samræmingu vinnu og einkalífs. Áhrif styttingar vinnudags voru því betri en væntingar fólks voru til þeirra fyrir verkefnið.

Tafla 7. Áhrif styttingar vinnudags miðað við væntingar.

Hversu jákvæð eða neikvæð áhrif telur þú að stytting vinnudags muni hafa á eftirfarandi (spurt í okt.16):		Heimþjónusta efri byggð		
Hversu jákvæð eða neikvæð áhrif telur þú að stytting vinnudags hafi haft á eftirfarandi (spurt í mar.17):		Fjöldi	Meðaltal	Staðalfrávik
Líkamlega þreytu í lok vinnudags	okt.16	45	<b>3,89*</b>	1,11
	mar.17	36	<b>4,47*</b>	0,94
Andlega þreytu í lok vinnudags	okt.16	44	4,05	1,12
	mar.17	36	4,36	0,96
Vinnuálag	okt.16	43	3,53	1,20
	mar.17	36	4,03	0,97
Starfsánægju	okt.16	44	4,27	0,73
	mar.17	36	4,50	0,88
Starfsanda	okt.16	44	4,14	0,77
	mar.17	36	4,44	0,91
Samræmingu vinnu og einkalífs	okt.16	44	<b>4,36*</b>	0,78
	mar.17	35	<b>4,74*</b>	0,66

\*p<0,05. Marktækur munur.

## Skóla- og frístundasvið

### Leikskólinn Hof

Í töflu 8 má sjá samanburð á meðaltölum eftir mánuðum hjá leikskólanum Hofi og samanburðarhópi. Ekki kemur fram marktækur munur á milli kannana hjá Hofi en starfsánægja eykst á milli mánaða hjá samanburðarhópi.

Tafla 8. Samanburður þátta eftir mánuðum

		Hof			Samanburðarhópur		
		Fjöldi	Meðaltal	Staðal-frávik	Fjöldi	Meðaltal	Staðal-frávik
Andleg einkenni álags	okt.16	26	3,16	0,98	19	2,97	0,99
	mar.17	17	3,20	1,05	8	3,40	1,14
Líkamleg einkenni álags	okt.16	26	3,52	1,04	19	3,15	1,00
	mar.17	17	3,56	0,90	8	3,55	1,05
Starfsánægja	feb.15	26	3,60	0,58	19	<b>3,21*</b>	0,52
	feb.16	17	3,81	0,66	8	<b>3,79*</b>	0,38

P<0,05. Marktækur munur

Ekki kom fram marktækur munur á milli Hofis og samanburðarhóps, hvorki í október 2016 né í mars 2017.

Tafla 9. Samanburður þátta eftir starfsstöðum

		Október 2016			Mars 2017		
		Fjöldi	Meðaltal	Staðal-frávik	Fjöldi	Meðaltal	Staðal-frávik
Andleg einkenni álags	Hof	26	3,16	0,98	17	3,20	1,05
	Samanburðarhópur	19	2,97	0,99	8	3,40	1,14
Líkamleg einkenni álags	Hof	26	3,52	1,04	17	3,56	0,90
	Samanburðarhópur	19	3,15	1,00	8	3,55	1,05
Starfsánægja	Hof	26	3,60	0,58	17	3,81	0,66
	Samanburðarhópur	19	3,21	0,52	8	3,79	0,38

Í töflu 10 má sjá samanburð á væntingum fólks til verkefnisins og svo áhrif verkefnisins hjá leikskólanum Hofi. Í ljós kemur að áhrif verkefnisins á starfsánægja og samræmingu vinnu og einkalífs eru betri heldur en væntingarnar voru til þessara þátta áður en verkefnið hófst.

Tafla 10.

Hversu jákvæð eða neikvæð áhrif telur þú að stytting vinnudags muni hafa á eftirfarandi (spurt í okt.16):		Hof		
		Fjöldi	Meðaltal	Staðalfrávik
Hversu jákvæð eða neikvæð áhrif telur þú að stytting vinnudags hafi haft á eftirfarandi (spurt í mar.17):				
Líkamlega þreytu í lok vinnudags	okt.16	23	3,96	1,30
	mar.17	16	4,19	0,98
Andlega þreytu í lok vinnudags	okt.16	24	3,88	1,36
	mar.17	16	4,06	1,12
Vinnuálag	okt.16	23	3,13	1,39
	mar.17	16	3,63	1,09
Starfsánægju	okt.16	25	<b>4,04*</b>	0,94
	mar.17	16	<b>4,63*</b>	0,62
Starfsanda	okt.16	24	3,96	1,00
	mar.17	16	4,50	0,63
Samræmingu vinnu og einkalífs	okt.16	26	<b>4,12*</b>	1,03
	mar.17	17	<b>4,71*</b>	0,47

\*p<0,05. Marktækur munur.

## Foreldrakönnun

Lögð var fyrir könnun fyrir foreldra áður en verkefnið hófst og svo aftur eftir 6 mánuði bæði hjá leikskólanum Hofi og samanburðarhópi. Borin eru saman meðaltöl spurninga eftir könnunum og sjá má niðurstöður þess samanburðar í töflum 11-13.

Þegar spurningar um hagi barnsins á leikskólanum eru skoðaðar sést að marktækur munur kom fram á meðaltölum eftir könnunum á spurningunni „barninu mínu líður vel í leikskólasterfinu“, þar sem foreldrar meta líðan barnsins verri í mars heldur en í október, í leikskólanum Hofi. Hjá samanburðarhópi kom fram marktækur munur á meðaltölum spurningarinnar „starfsfólkið þekkir þarfir barnsins míns og styður það vel í leikskólasterfinu“ en foreldrarnir mátu þetta jákvæðara í mars heldur en í október.

Tafla 11. Meðaltöl spurninga um hagi barnsins á leikskólanum

		Hof			Samanburðarhópur		
		Fjöldi	Meðaltal	Staðalfrávik	Fjöldi	Meðaltal	Staðalfrávik
Starfsfólkið þekkir þarfir barnsins míns og styður það vel í leikskólasterfinu	okt.16	79	3,71	0,46	60	<b>3,38*</b>	0,64
	mar.17	63	3,62	0,49	59	<b>3,64*</b>	0,48
Barninu mínu líður vel í leikskólasterfinu	okt.16	80	<b>3,81*</b>	0,42	61	3,64	0,48
	mar.17	65	<b>3,62*</b>	0,49	60	3,65	0,52
Barnið mitt á góða félag/aðlagast vel í barnahópnum	okt.16	79	3,62	0,56	60	3,57	0,53
	mar.17	65	3,54	0,59	58	3,50	0,68
Í leikskólasterfinu er lögð áhersla á að efla sjálfstraust barnsins	okt.16	75	3,71	0,51	58	3,45	0,73
	mar.17	59	3,64	0,52	50	3,48	0,58
Ég tel barnið mitt vera öruggt í leikskólanum	okt.16	80	3,80	0,43	61	3,62	0,64
	mar.17	65	3,82	0,39	57	3,68	0,57
Ég er ánægð(ur) með samskipti og viðmót starfsfólks	okt.16	79	3,81	0,39	60	3,53	0,65
	mar.17	64	3,77	0,43	59	3,69	0,46
Mér finnst aðbúnaður barna í leikskólanum góður	okt.16	80	3,54	0,62	60	3,07	0,84
	mar.17	63	3,37	0,70	58	3,07	0,83

P<0,05. Marktækur munur.

Í töflu 12 má sjá meðaltöl spurninga um samskipti foreldra við leikskólann. Ekki kom fram marktækur munur á meðaltölum þeirra spurninga eftir könnunum hvorki hjá Hofi né samanburðarhópnum.

Tafla 12. Meðaltöl spurninga um samskipti foreldra við leikskólann

		Hof			Samanburðarhópur		
		Fjöldi	Meðaltal	Staðalfrávik	Fjöldi	Meðaltal	Staðalfrávik
Barnið mitt tekur stöðugum framförum í leikskólanum	okt.16	80	3,66	0,50	61	3,39	0,71
	mar.17	64	3,63	0,49	57	3,53	0,57
Ég fæ reglulega góðar og leiðbeinandi upplýsingar um framfarir barnsins	okt.16	78	3,29	0,65	61	2,97	0,87
	mar.17	63	3,29	0,75	58	3,05	0,85
Ég hef tekið þátt í meta framfarir barnsins	okt.16	70	3,06	0,83	58	2,71	0,99
	mar.17	61	3,23	0,76	56	3,02	0,80
Ég get fengið ráð um uppeldi, heilsu, samskipti eða annað sem snertir barnið mitt í leikskólanum	okt.16	72	3,32	0,73	49	2,96	0,87
	mar.17	58	3,29	0,70	49	3,08	0,86
Ég fæ greinargóð svör við spurningum mínum um leikskólastarfið	okt.16	79	3,75	0,44	59	3,36	0,74
	mar.17	63	3,76	0,43	58	3,41	0,59
Leikskólinn hvetur foreldra til þátttöku í leikskólastarfinu	okt.16	76	3,46	0,70	61	3,31	0,72
	mar.17	62	3,32	0,74	56	3,21	0,73
Ég fæ góðar upplýsingar um hvað er á döfinni í leikskólanum	okt.16	80	3,83	0,38	62	3,37	0,83
	mar.17	65	3,78	0,41	60	3,37	0,71

Í töflu 13 má sjá meðaltöl spurninga um stjórnun leikskólans og þar sést að ekki var marktækur munur á milli kannana á þessum spurningum, hvorki hjá Hofi né hjá samanburðarstaðnum.

Tafla 13. Meðaltöl spurninga um stjórnun leikskólans.

		Hof			Samanburðarhópur		
		Fjöldi	Meðaltal	Staðalfrávik	Fjöldi	Meðaltal	Staðalfrávik
Ég þekki stefnu og gildi leikskólans	okt.16	76	3,43	0,62	61	3,23	0,78
	mar.17	65	3,40	0,66	55	2,96	0,79
Markvisst er unnið með stefnu og markmið leikskólans	okt.16	74	3,53	0,58	51	3,14	0,83
	mar.17	57	3,65	0,48	42	3,24	0,58
Ég er ánægð(ur) með stefnu leikskólans	okt.16	77	3,70	0,49	56	3,34	0,61
	mar.17	59	3,71	0,46	46	3,41	0,65
Viðfangsefnin í leikskólanum eru áhugaverð	okt.16	80	3,74	0,50	60	3,32	0,68
	mar.17	63	3,73	0,48	54	3,43	0,66
Leikskólinn leitar eftir mínum tillögum og hugmyndum	okt.16	68	3,04	0,92	54	2,44	0,96
	mar.17	59	2,83	0,87	53	2,38	0,88
Leikskólinn tekur ábendingar mínar til greina	okt.16	69	3,49	0,63	48	3,04	0,82
	mar.17	53	3,55	0,50	46	3,24	0,64
Stjórnendur leggja sig fram við að vera sýnilegir í daglegu starfi	okt.16	78	3,64	0,64	61	3,49	0,62
	mar.17	64	3,64	0,60	57	3,47	0,71
Leikskólanum er vel stjórnað	okt.16	80	3,75	0,52	60	3,43	0,74
	mar.17	61	3,79	0,45	59	3,53	0,68
Þegar á heildina er litið, er ég ánægð(ur) með leikskólann	okt.16	80	3,88	0,40	63	3,52	0,78
	mar.17	64	3,81	0,43	60	3,63	0,55

## Íþrótt- og tómsundasvið

### Laugardalslaug

Töflur 14 og 15 sýna niðurstöður þátta eftir mánuðum og niðurstöður þátta eftir starfsstöðum hjá Laugardalslaug og samanburðarhópi. Þegar þær eru skoðaðar sést að ekki kemur fram marktækur munur á þáttunum þremur. Hins vegar var svörun hjá samanburðarhópnum og í seinni könnuninni hjá Laugardalslaug mjög dræm svo erfitt er að draga ályktanir út frá þessum niðurstöðum.

Tafla 14. Samanburður þátta eftir mánuðum

		Laugardalslaug			Samanburðarhópur		
		Fjöldi	Meðaltal	Staðal-frávik	Fjöldi	Meðaltal	Staðal-frávik
Andleg einkenni álags	okt.16	16	3,74	0,95	8	4,19	0,54
	mar.17	8	3,88	0,69	3	4,47	0,42
Líkamleg einkenni álags	okt.16	16	3,94	0,91	8	4,26	0,54
	mar.17	8	4,18	0,53	3	4,27	0,27
Starfsánægja	okt.16	16	3,57	0,67	8	3,58	0,39
	mar.17	7	3,94	0,40	3	3,52	0,89

P<0,05. Marktækur munur

Tafla 15. Samanburður þátta eftir starfsstöðum.

		Október 2016			Mars 2017		
		Fjöldi	Meðaltal	Staðal-frávik	Fjöldi	Meðaltal	Staðal-frávik
Andleg einkenni álags	Laugardalslaug	16	3,74	0,95	8	3,88	0,69
	Samanburðarhópur	8	4,19	0,54	3	4,47	0,42
Líkamleg einkenni álags	Laugardalslaug	16	3,94	0,91	8	4,18	0,53
	Samanburðarhópur	8	4,26	0,54	3	4,27	0,27
Starfsánægja	Laugardalslaug	16	3,57	0,67	7	3,94	0,40
	Samanburðarhópur	8	3,58	0,39	3	3,52	0,89

Þegar bornar eru saman væntingar til verkefnisins og svo áhrif þess sést að áhrif verkefnisins á líkamlega og andlega þreytu í lok vinnudags voru verri en væntingarnar til þessara þátta voru áður en verkefnið hófst. Marktækur munur var á þessum tveimur atriðum eins og sjá má í töflu 16.



Tafla 16. Áhrif styttingar vinnudags miðað við væntingar.

Hversu jákvæð eða neikvæð áhrif telur þú að stytting vinnudags muni hafa á eftirfarandi (spurt í okt.16):		Laugardalslaug		
		Fjöldi	Meðaltal	Staðalfrávik
Hversu jákvæð eða neikvæð áhrif telur þú að stytting vinnudags hafi haft á eftirfarandi (spurt í mar.17):				
Líkamlega þreytu í lok vinnudags	okt.16	16	<b>4,25*</b>	0,93
	mar.17	6	<b>3,33*</b>	0,82
Andlega þreytu í lok vinnudags	okt.16	16	<b>4,25*</b>	0,86
	mar.17	7	<b>3,14*</b>	1,07
Vinnuálag	okt.16	16	3,94	0,93
	mar.17	7	3,29	1,11
Starfsánægju	okt.16	16	4,06	0,85
	mar.17	7	4,00	1,00
Starfsanda	okt.16	16	4,13	0,72
	mar.17	6	3,50	1,05
Samræmingu vinnu og einkalífs	okt.16	16	3,94	0,93
	mar.17	7	3,71	0,49

\*p<0,05. Marktækur munur.

## Umhverfis- og skipulagssvið

Í töflu 17 má sjá samanburð þátta eftir starfsstöðunum þremur á Umhverfis- og skipulagssviði. Marktækur munur kom fram meðaltölum þátta um andleg einkenni álags hjá hverfastöð austur. Þar sem dregið hefur úr álagseinkennum eftir að verkefnið var sett á. Í hverfastöð vestur er marktækur munur á starfsánægju, en hún hefur aukist eftir að verkefnið fór af stað. Ekki kom fram marktækur munur á þáttunum hjá þjónustumiðstöð borgarlandsins.

Tafla 17. Samanburður þátta eftir starfsstöðum

		Hverfastöð austur			Hverfastöð vestur			Þjónustumiðstöð borgarlandsins		
		Fjöldi	Meðal- tal	Staðal- frávik	Fjöldi	Meðal- tal	Staðal- frávik	Fjöldi	Meðal- tal	Staðal- frávik
Andleg einkenni álags	okt.16	30	<b>3,74*</b>	0,79	42	3,77	0,89	27	3,64	1,04
	mar.17	24	<b>4,22*</b>	0,66	33	3,85	0,91	20	3,70	1,06
Líkamleg einkenni álags	okt.16	30	4,05	0,84	42	3,94	0,83	27	3,95	0,71
	mar.17	25	4,31	0,51	33	3,99	0,67	20	4,03	0,63
Starfsánægja	okt.16	30	3,84	0,78	41	<b>3,56*</b>	0,83	27	3,67	0,64
	mar.17	25	4,03	0,68	33	<b>3,91*</b>	0,60	20	3,71	0,66

\* $p < 0,05$ .

Þegar væntingar til verkefnisins og svo áhrif þess eru skoðuð sést að hjá hverfastöð austur eru áhrif styttingarinnar á líkamlega og andlega þreytu í lok vinnudags, starfsánægju og starfsanda jákvæðari heldur en væntingar stóðu til áður en farið var af stað í verkefnið. Hjá hverfastöð vestur hefur verkefnið haft jákvæðari áhrif á vinnuálag heldur en væntingar stóðu til. Ekki kom fram marktækur munur hjá þjónustumiðstöð borgarlandsins. Nánari niðurstöður má sjá í töflu 18.

Tafla 18. Áhrif styttingar vinnudags miðað við væntingar.

		Hverfastöð austur			Hverfastöð vestur			Þjónustumiðstöð borgarlandsins		
		Fjöldi	Meðal-tal	Staðal-frávik	Fjöldi	Meðal-tal	Staðal-frávik	Fjöldi	Meðal-tal	Staðal-frávik
Hversu jákvæð eða neikvæð áhrif telur þú að stytting vinnudags muni hafa á eftirfarandi (spurt í okt.16):										
Hversu jákvæð eða neikvæð áhrif telur þú að stytting vinnudags hafi haft á eftirfarandi (spurt í mar.17):										
Líkamlega þreytu í lok vinnudags	okt.16	29	<b>4,38*</b>	1,05	41	4,24	1,16	25	4,28	0,94
	mar.17	24	<b>4,92*</b>	0,58	33	4,61	0,70	19	4,37	1,21
Andlega þreytu í lok vinnudags	okt.16	29	<b>4,14*</b>	1,13	41	4,32	0,88	25	4,04	1,06
	mar.17	24	<b>4,88*</b>	0,61	33	4,39	0,79	19	4,21	1,40
Vinnuálag	okt.16	29	4,21	0,94	40	<b>3,68*</b>	1,14	25	3,84	1,07
	mar.17	24	4,58	0,72	31	<b>4,19*</b>	0,95	18	4,28	1,07
Starfsánægju	okt.16	29	<b>4,76*</b>	0,51	41	4,59	0,59	25	4,40	0,82
	mar.17	24	<b>5,00*</b>	0,30	31	4,71	0,46	19	4,47	0,96
Starfsanda	okt.16	29	<b>4,72*</b>	0,53	41	4,54	0,64	25	4,32	0,75
	mar.17	24	<b>5,04*</b>	0,20	33	4,61	0,66	18	4,33	1,03
Samræmingu vinnu og einkalífs	okt.16	29	4,66	0,67	41	4,61	0,54	25	4,36	0,91
	mar.17	24	4,71	0,96	33	4,58	0,75	19	4,53	1,07

\*p<0,05. Marktækur munur.

## Samantekt niðurstaðna

Niðurstöður benda, þegar á heildina er litið til jákvæðra áhrifa verkefnisins. Þáttur um andlega líðan er marktækt hærri nú heldur en áður en verkefnið fór af stað hjá Þjónustumiðstöð Árbæjar og Grafarholts og hverfastöð austur, sem segir okkur að dregið hefur úr andlegum einkennum álags. Hækkun er á þessum þætti á öllum þáttökustöðunum þó munurinn sé ekki marktækur nema á tveimur. Þátturinn um líkamleg einkenni álags er marktækt hærri nú heldur en áður en verkefnið fór af stað hjá Þjónustumiðstöð Árbæjar og Grafarholts, sem segir að dregið hefur úr líkamlegum einkennum álags. Hækkun er jafnframt á öllum hinum stöðunum þó munurinn sé ekki marktækur. Marktækur munur er á starfsánægju á Þjónustumiðstöð Árbæjar og Grafarholts, Barnavernd og hverfastöð vestur, þar sem starfsánægja hefur aukist. Jafnframt er hækkun á öllum hinum þáttökustöðunum þó munurinn sé ekki marktækur.

Áður en verkefnið hófst var spurt um væntingar fólks til verkefnisins. Athugað var hversu jákvæð eða neikvæð áhrif fólk teldi að stytting vinnudags myndi hafa á nokkra þætti. Eftir að verkefnið hafði verið í gangi í sex mánuði var fólk spurt hvaða áhrif styttingin hafi haft á þessa sömu þætti. Í ljós kom að hækkun varð á öllum þáttum hjá öllum þáttökustöðum nema hjá Laugardalslaug þar sem lækkun varð á öllum þáttum. Marktækur munur kom fram á áhrifum á líkamlega þreytu í lok vinnudags miðað við væntingar hjá Þjónustumiðstöð Árbæjar, heimaþjónustu efri byggðar og hverfastöð austur. Marktækur munur kom fram á áhrifum á andlega þreytu í lok vinnudags miðað við væntingar hjá Þjónustumiðstöð Árbæjar og Grafarholts og hverfastöð austur. Marktækur munur kom fram á áhrifum vinnuálags miðað við væntingar hjá Þjónustumiðstöð Árbæjar og Grafarholts, Barnavernd og hverfastöð vestur. Marktækur munur kom fram á áhrifum á vinnuálag miðað við væntingar hjá Þjónustumiðstöð Árbæjar og Grafarholts, Barnavernd, leikskólanum Hofi og hverfastöð austur. Marktækur munur kom fram á áhrifum á starfsanda miðað við væntingar hjá Þjónustumiðstöð Árbæjar og Grafarholts, Barnavernd og hverfastöð austur. Að lokum var marktækur munur á áhrifum á samræmingu vinnu og einkalífs miðað við væntingar hjá Barnavernd, heimaþjónustu efri byggðar og leikskólanum Hofi. Hjá Laugardalslaug var lækkun á öllum þáttum og var hún marktæk á þáttum um líkamlega og andlega þreytu í lok vinnudags.