



Þjónusta sveitarfélaga 2015

Hafnarfjörður

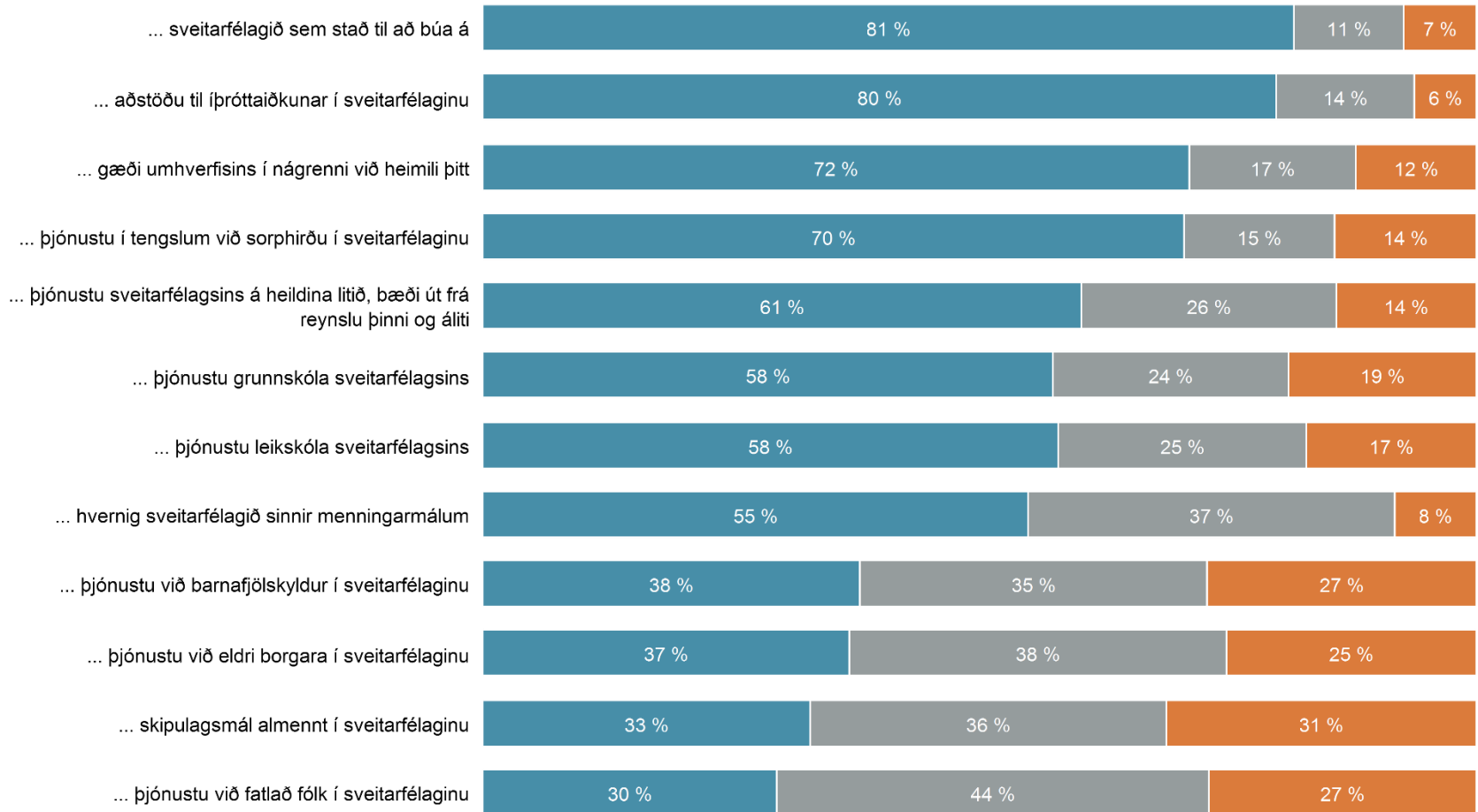
Framkvæmdalýsing

Lýsing á rannsókn

Markmið	Að kanna ánægju með þjónustu stærstu sveitarfélaga landsins og gera samanburð þar á ásamt breytingum frá fyrri mælingum
Framkvæmdatími	13. nóvember 2015 - 5. janúar 2016
Aðferð	Síma- og netkönnun
Úrtak	12278 í 19 stærstu sveitarfélögum landsins, 18 ára og eldri, handahófsvaldir úr Viðhorfahópi Gallup og Þjóðskrá. Gagnaöflun stóð yfir þar til tilteknum fjölda svara var náð í hverju sveitarfélagi fyrir sig.
Fjöldi svara	Hafnarfjörður 419

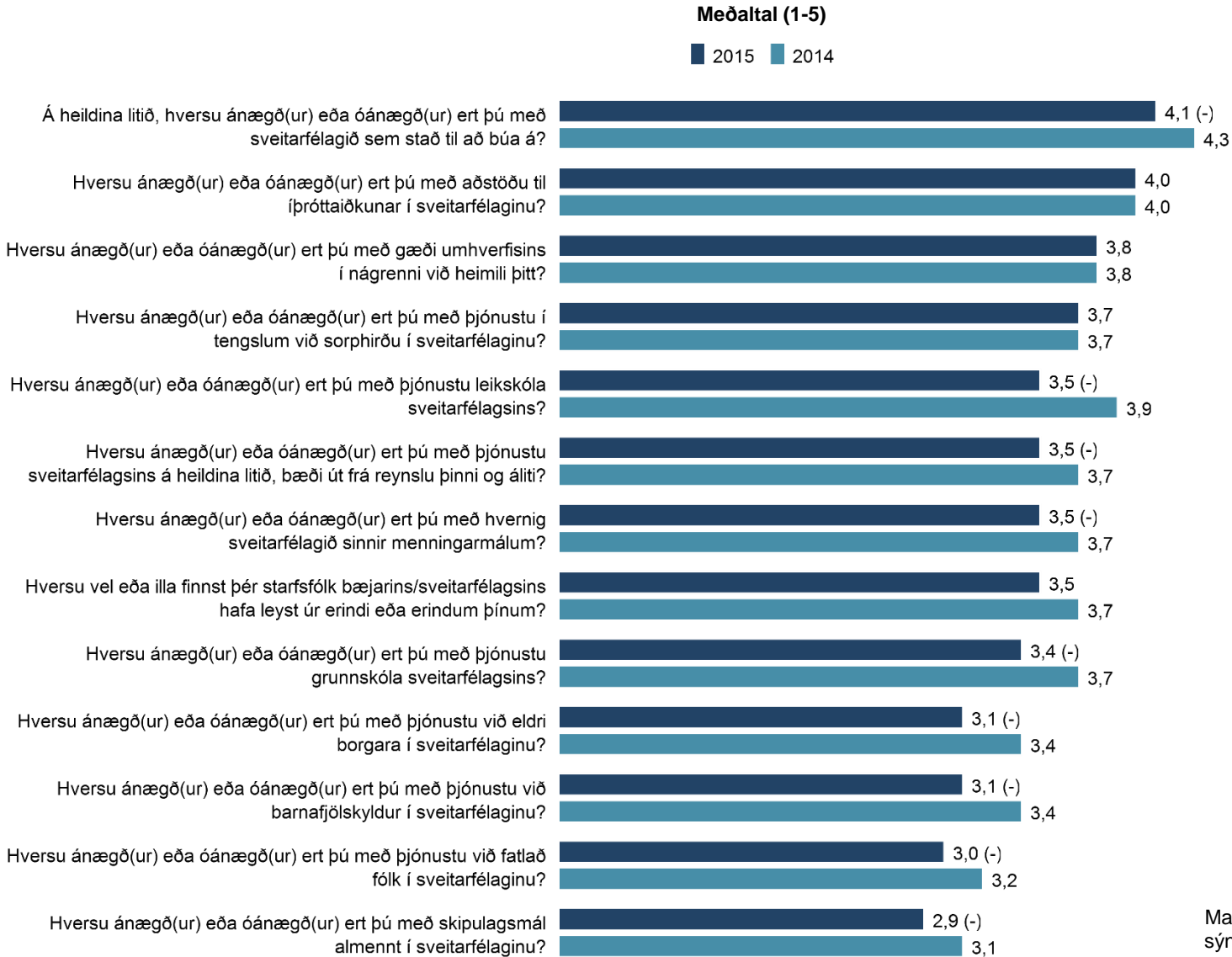
Niðurstöður könnunarinnar eru eingöngu til innanhússnota hjá því fyrirtæki, stofnun eða einstaklingi sem hana kaupir. Öll opinber birting eða dreifing niðurstaðna er óheimil án skriflegs leyfis Gallup.

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með ... ?



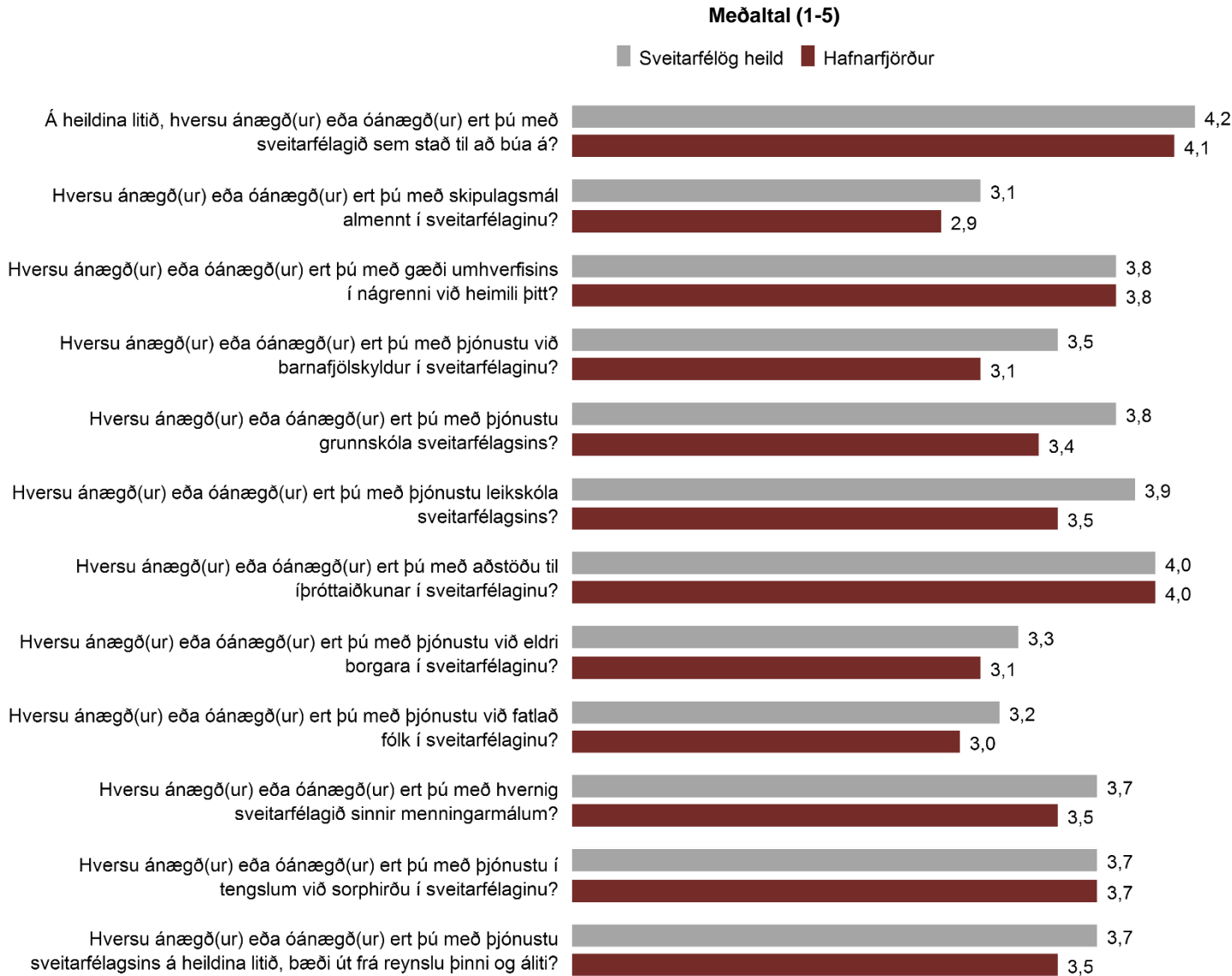
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

Mat á sveitarfélagi og breyting frá síðustu mælingu

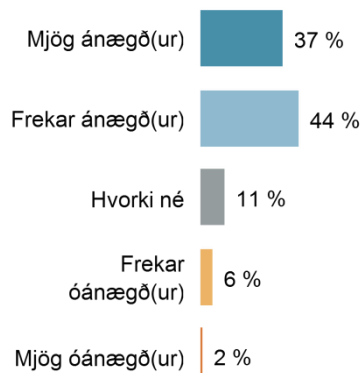


Marktækur munur frá síðasta ári er sýndur með + eða - eftir því hvort um hækkun eða lækkun er að ræða.

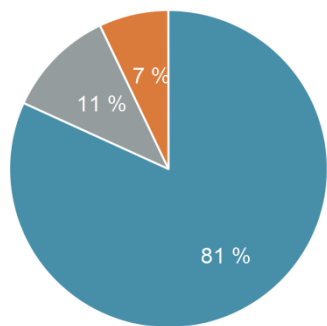
Meðaltöl sveitarfélags í samanburði við sveitarfélög í heild



Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

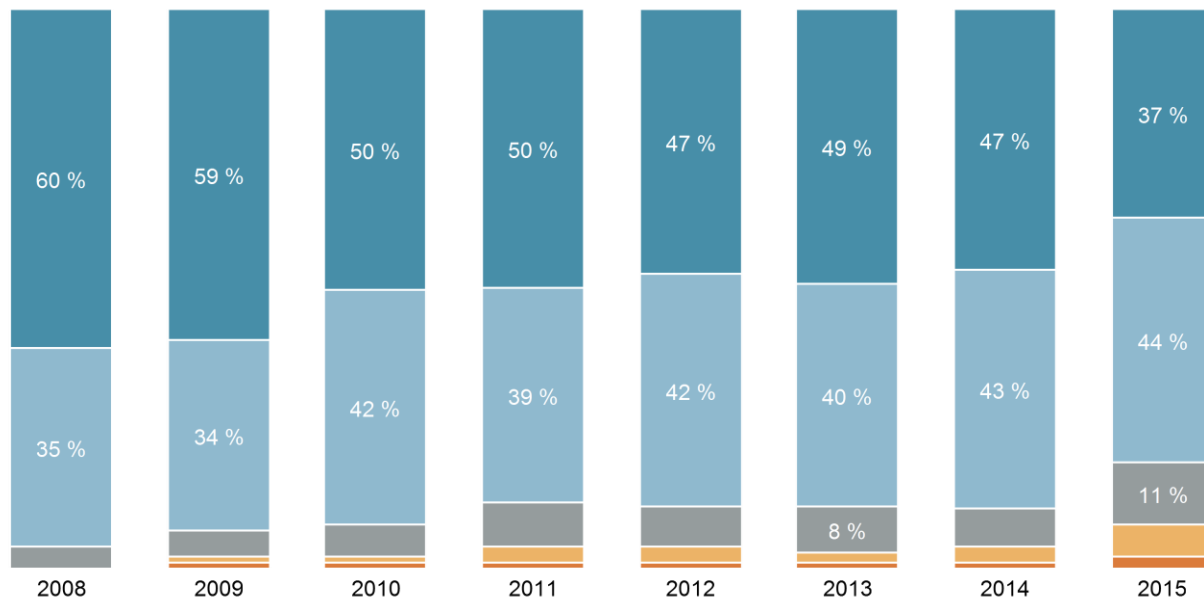
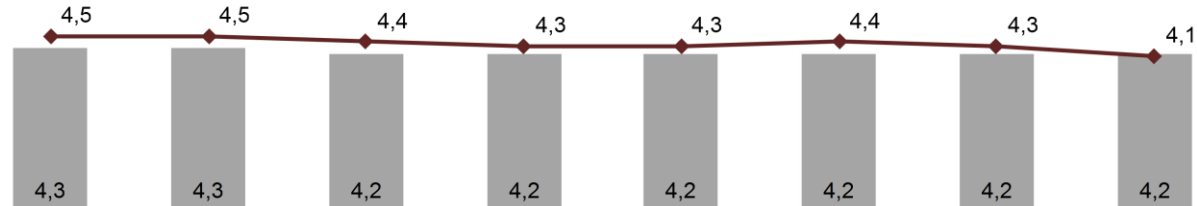


(n=419) 100 %

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

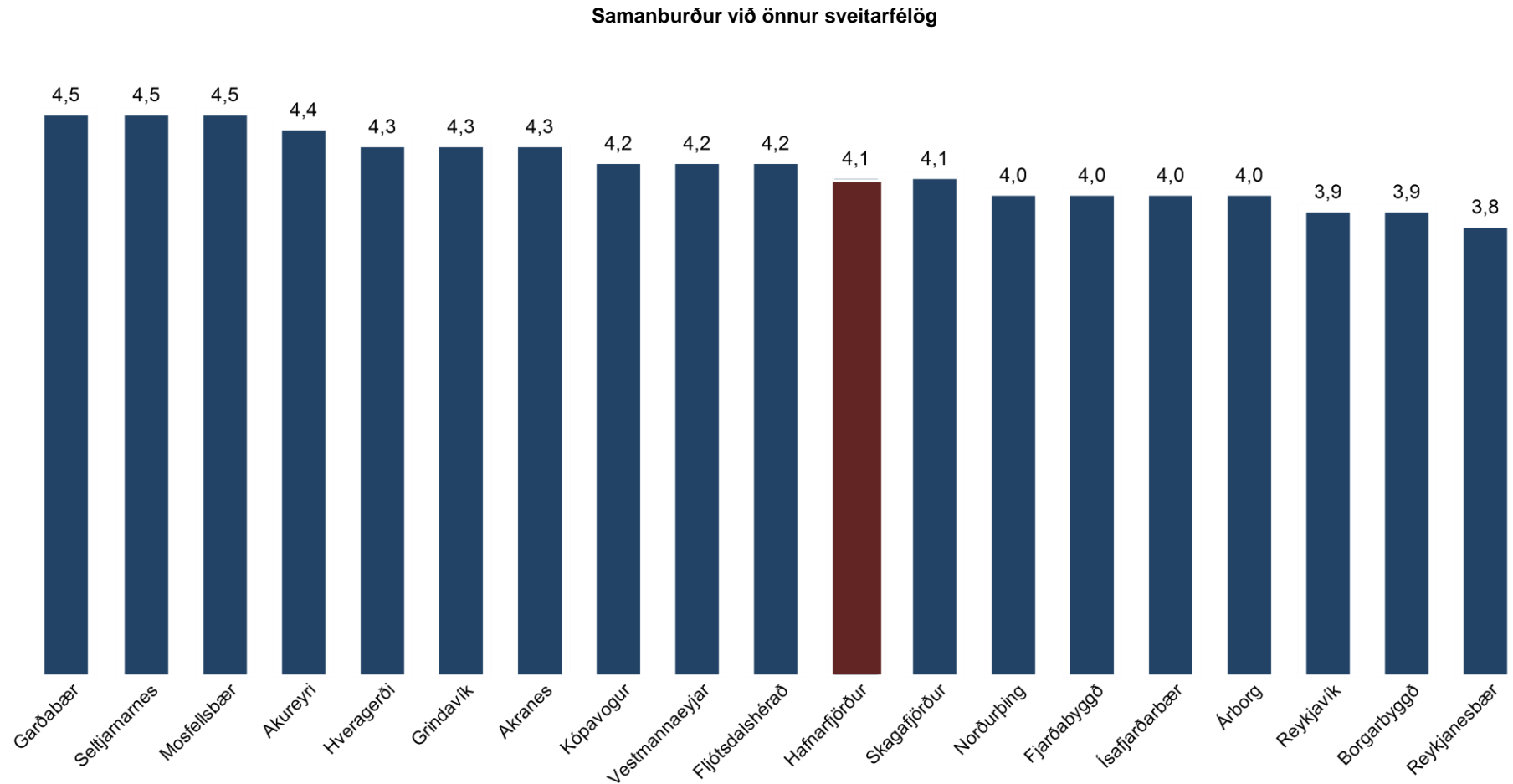
Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ◆ Hafnarfjörður



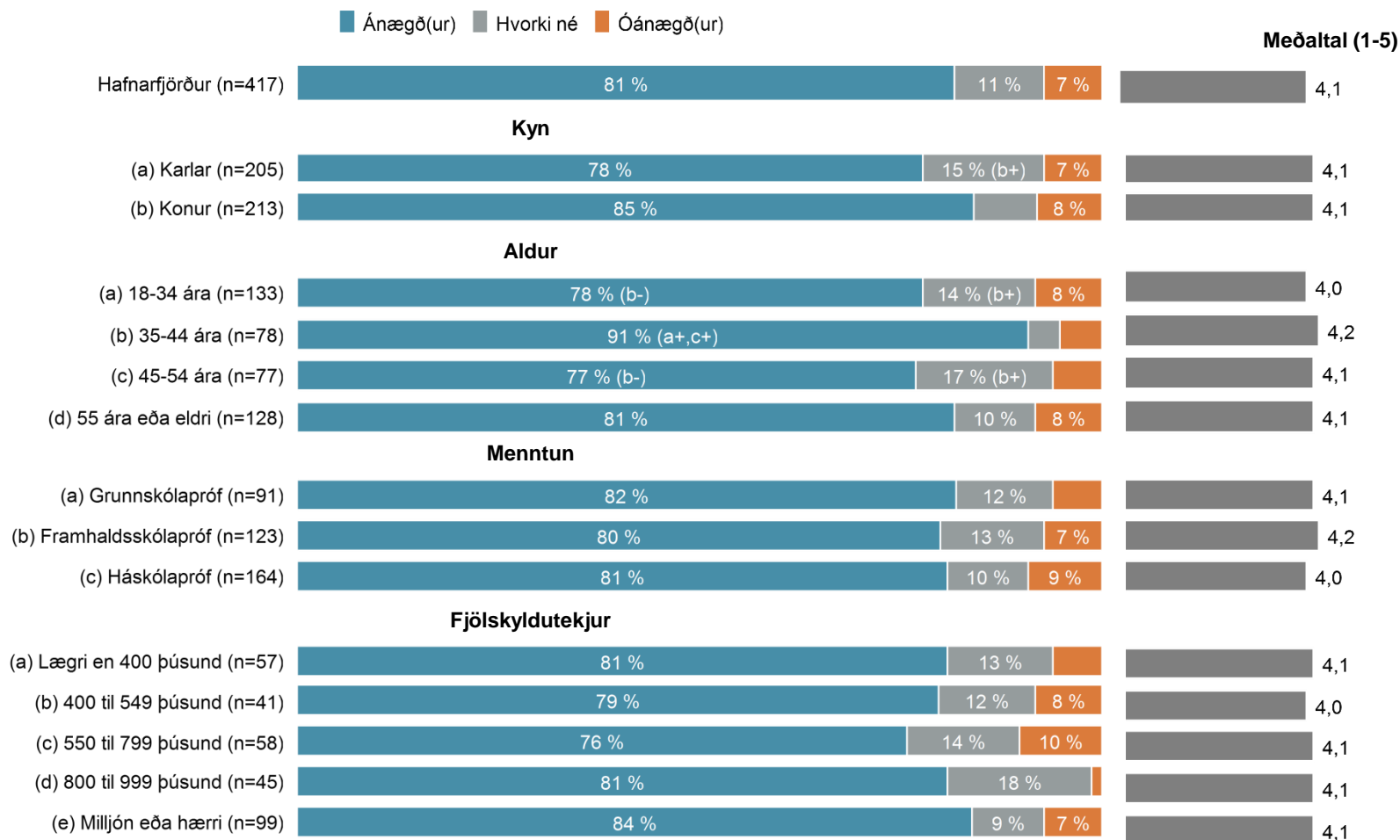
■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?

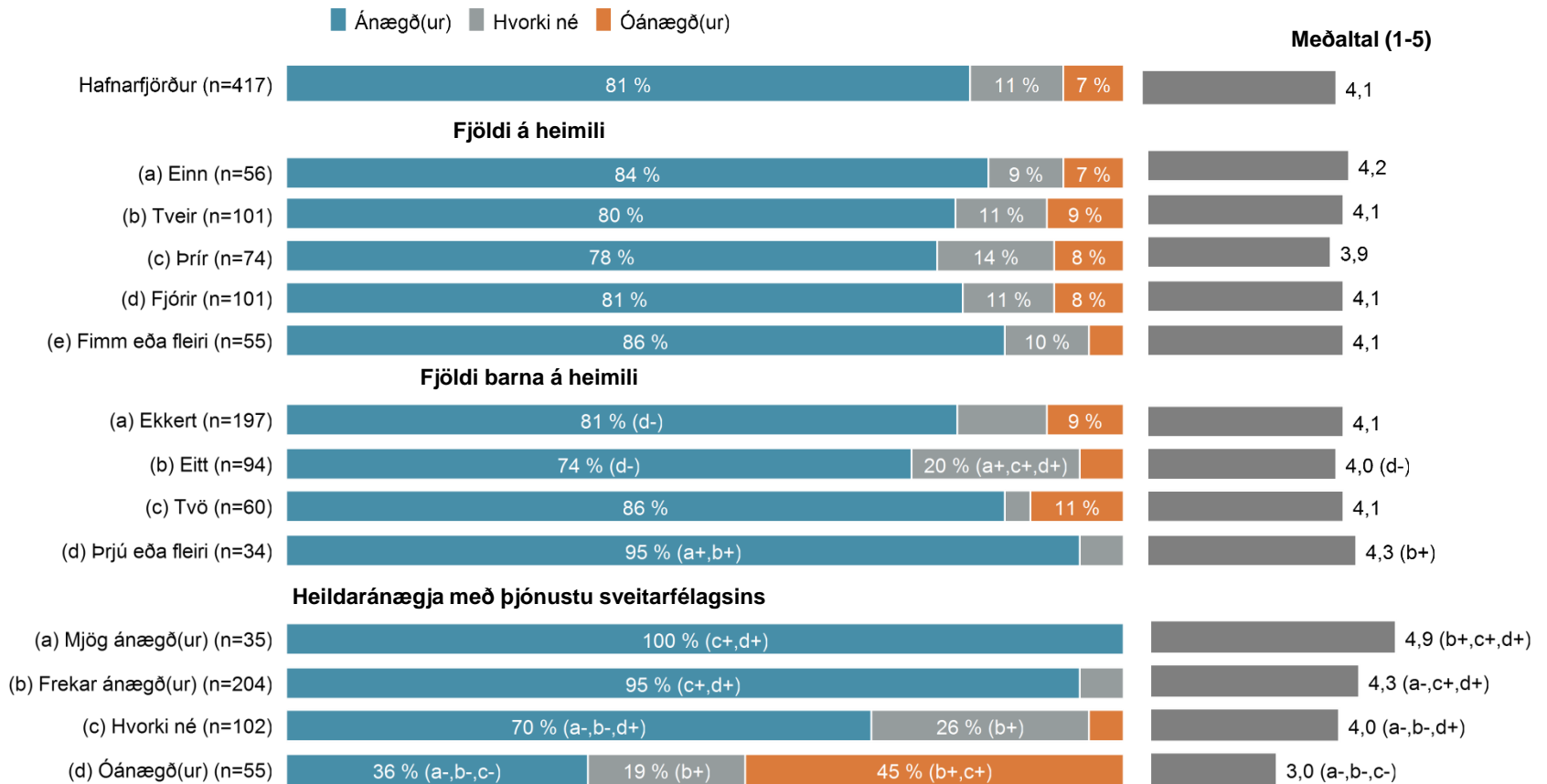


Öll opinber birting eða dreifing á niðurstöðum samanburðar við önnur sveitarfélög er óheimil.

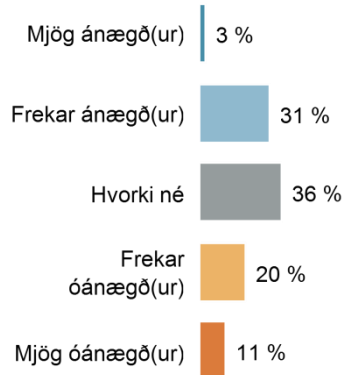
Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?



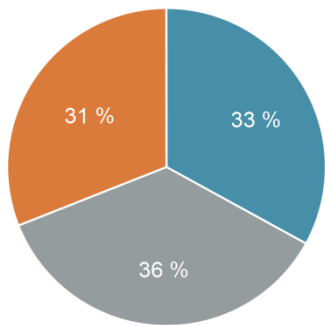
Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

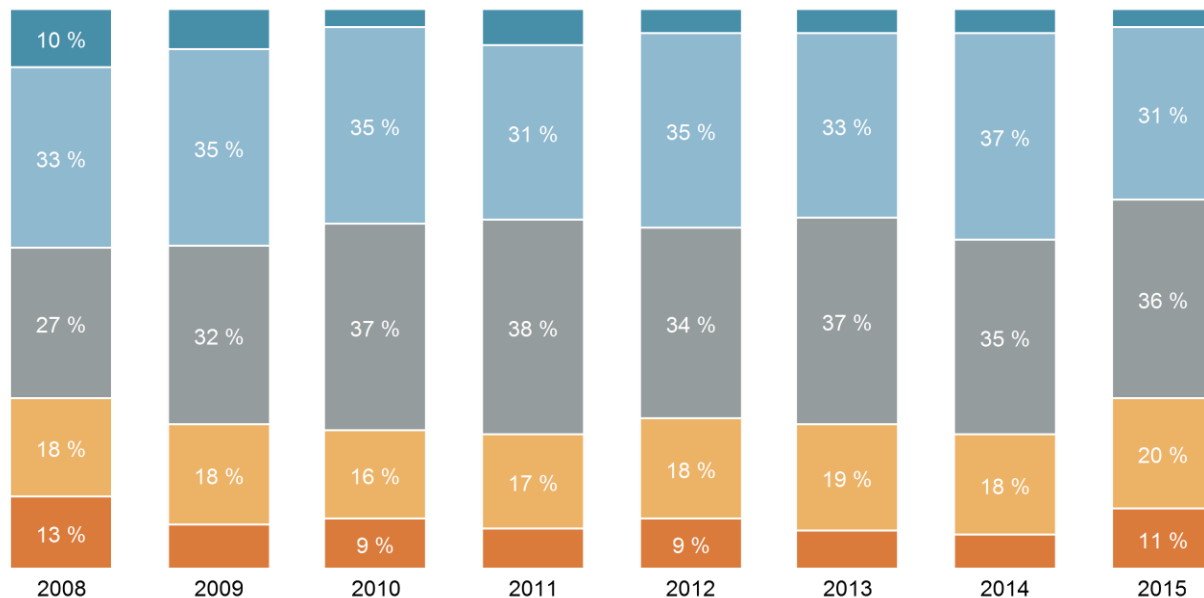
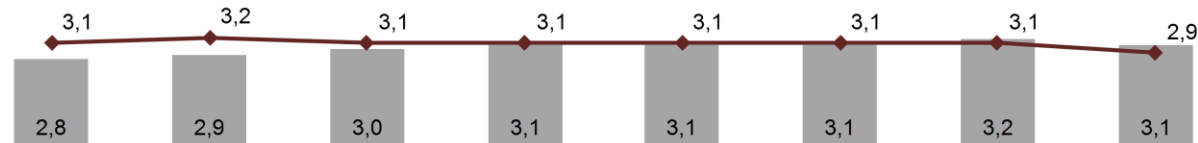


(n=419) 88 %

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

Meðaltal (1-5)

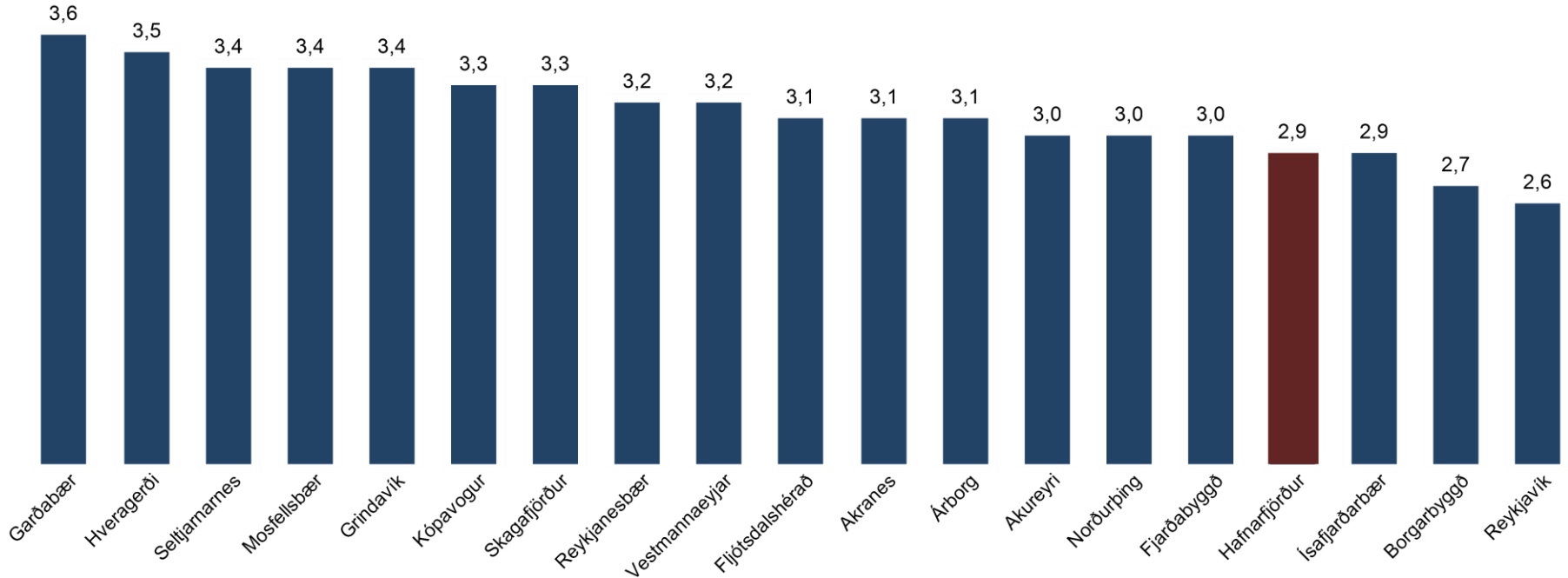
■ Sveitarfélög heild ◆ Hafnarfjörður



■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

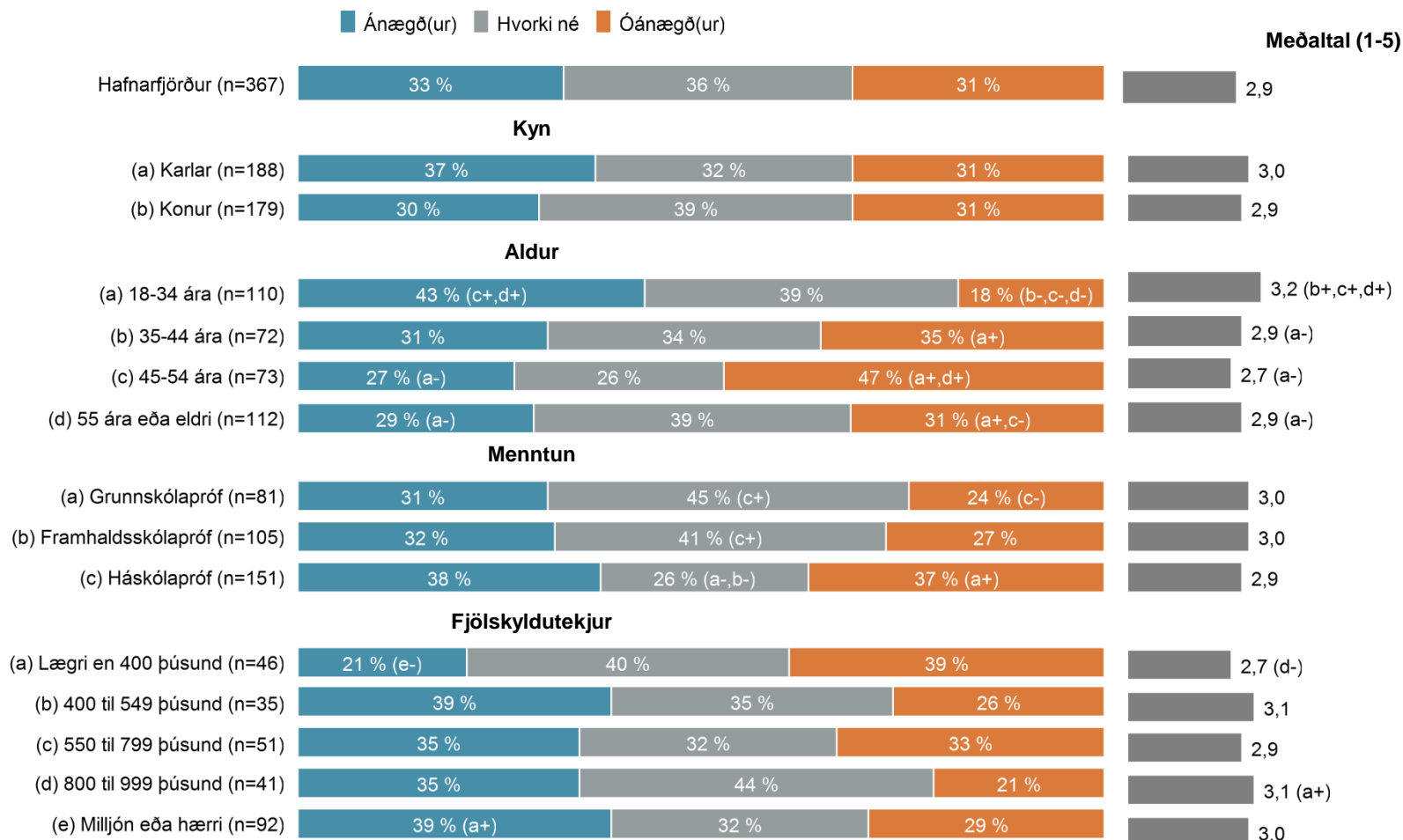
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?

Samanburður við önnur sveitarfélög

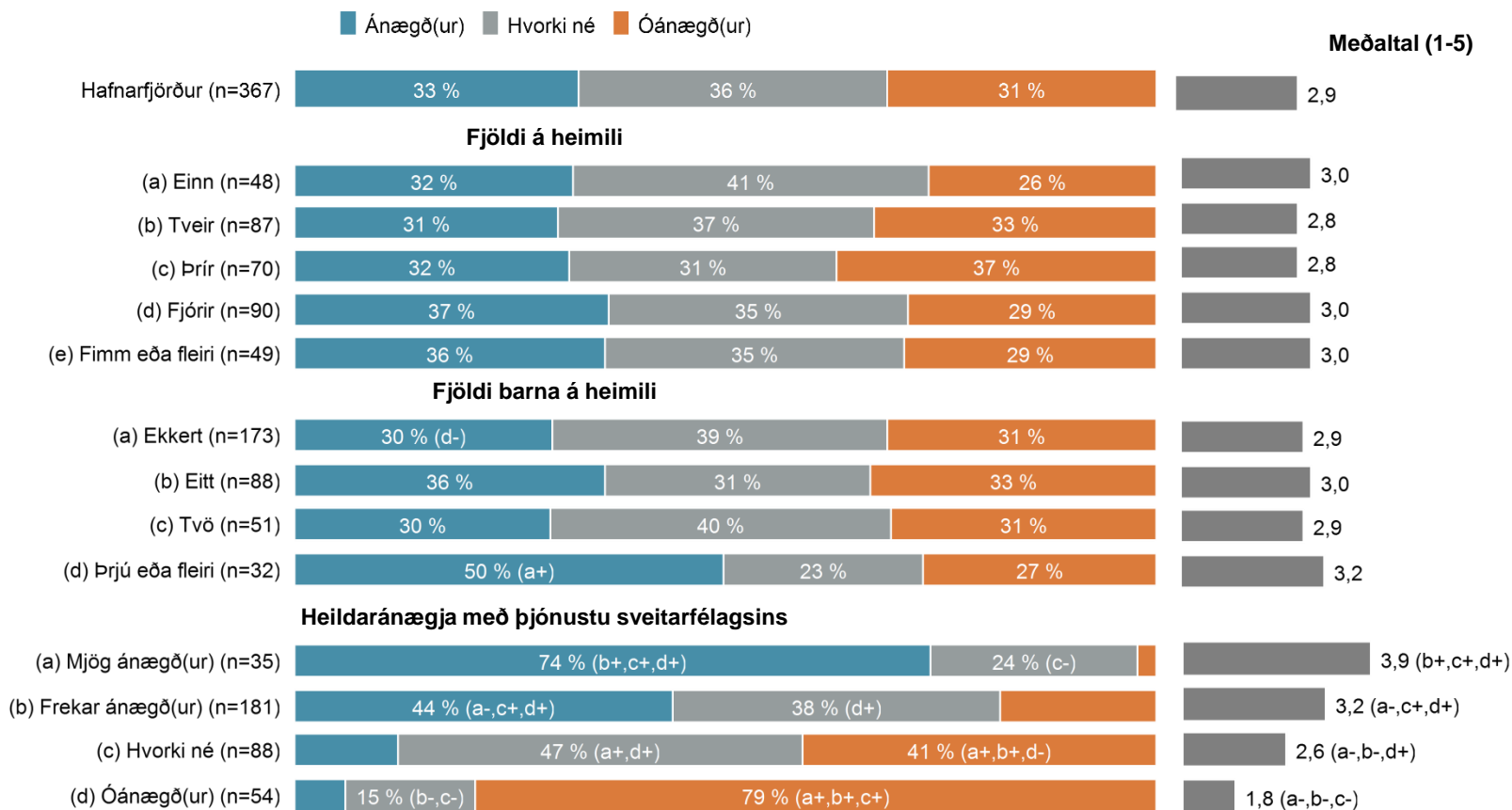


Öll opinber birting eða dreifing á niðurstöðum samanburðar við önnur sveitarfélög er óheimil.

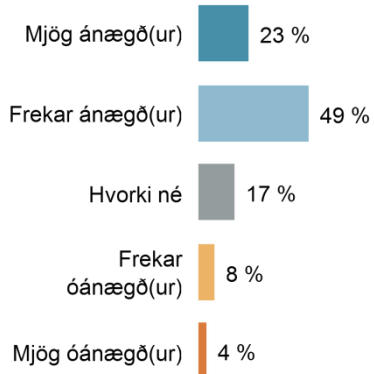
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?



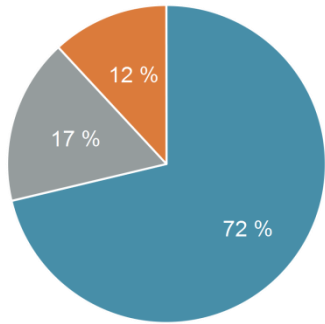
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

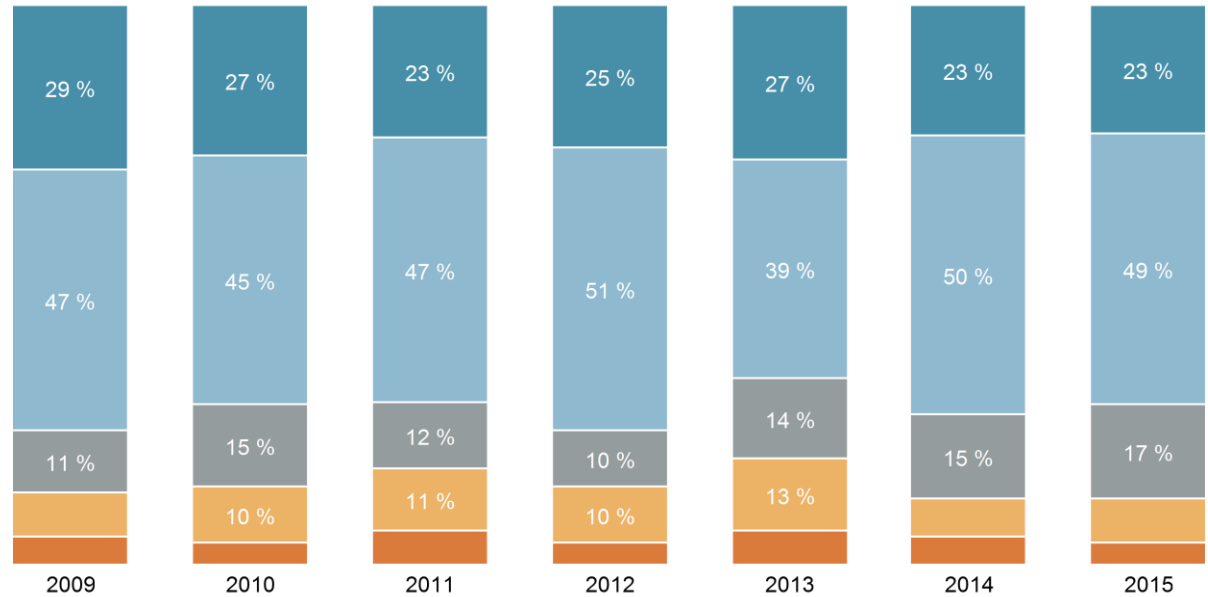
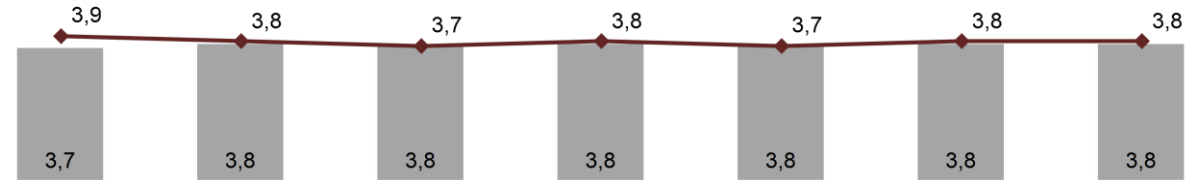


(n=419) 96 %

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

Meðaltal (1-5)

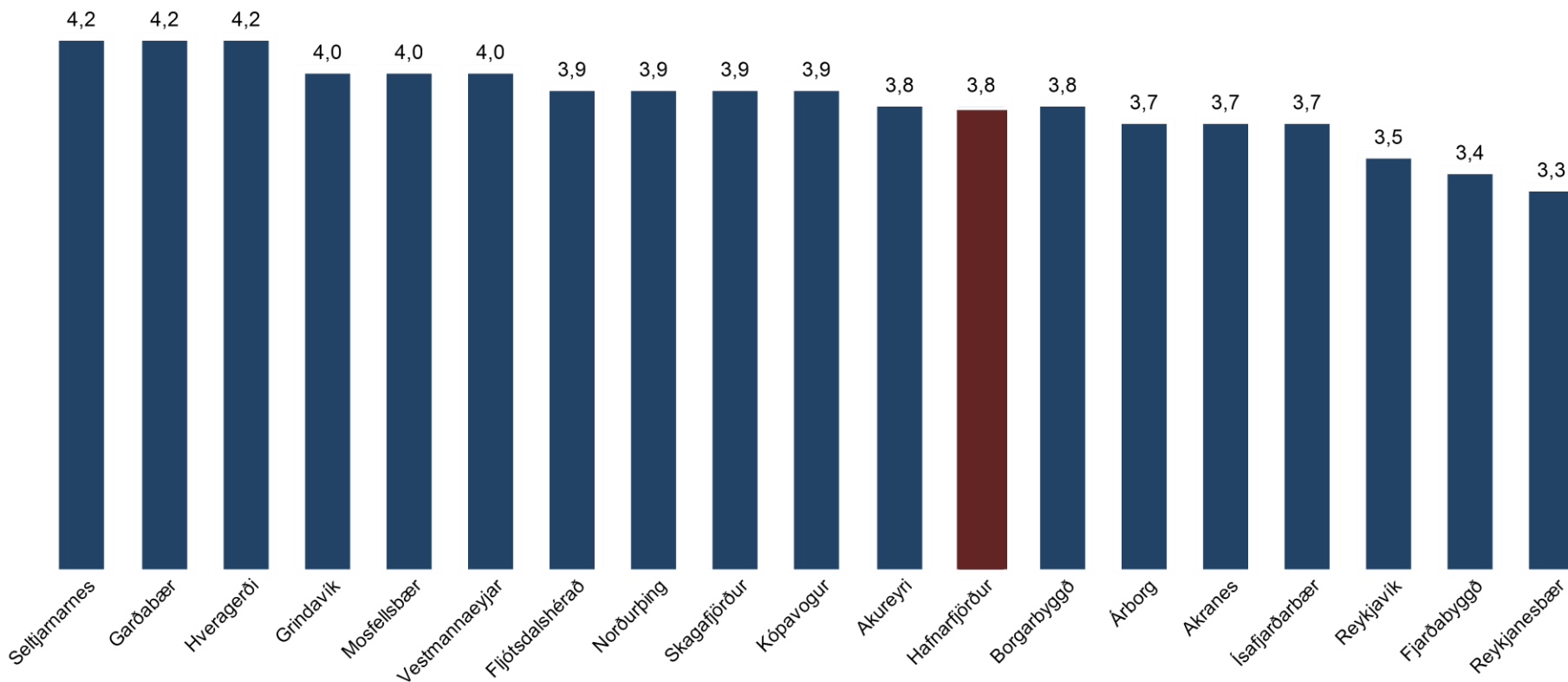
■ Sveitarfélög heild ◆ Hafnarfjörður



■ MJÖG ÁNÆGÐ(UR) ■ FREKAR ÁNÆGÐ(UR) ■ HVORKI NÉ ■ FREKAR ÓÁNÆGÐ(UR) ■ MJÖG ÓÁNÆGÐ(UR)

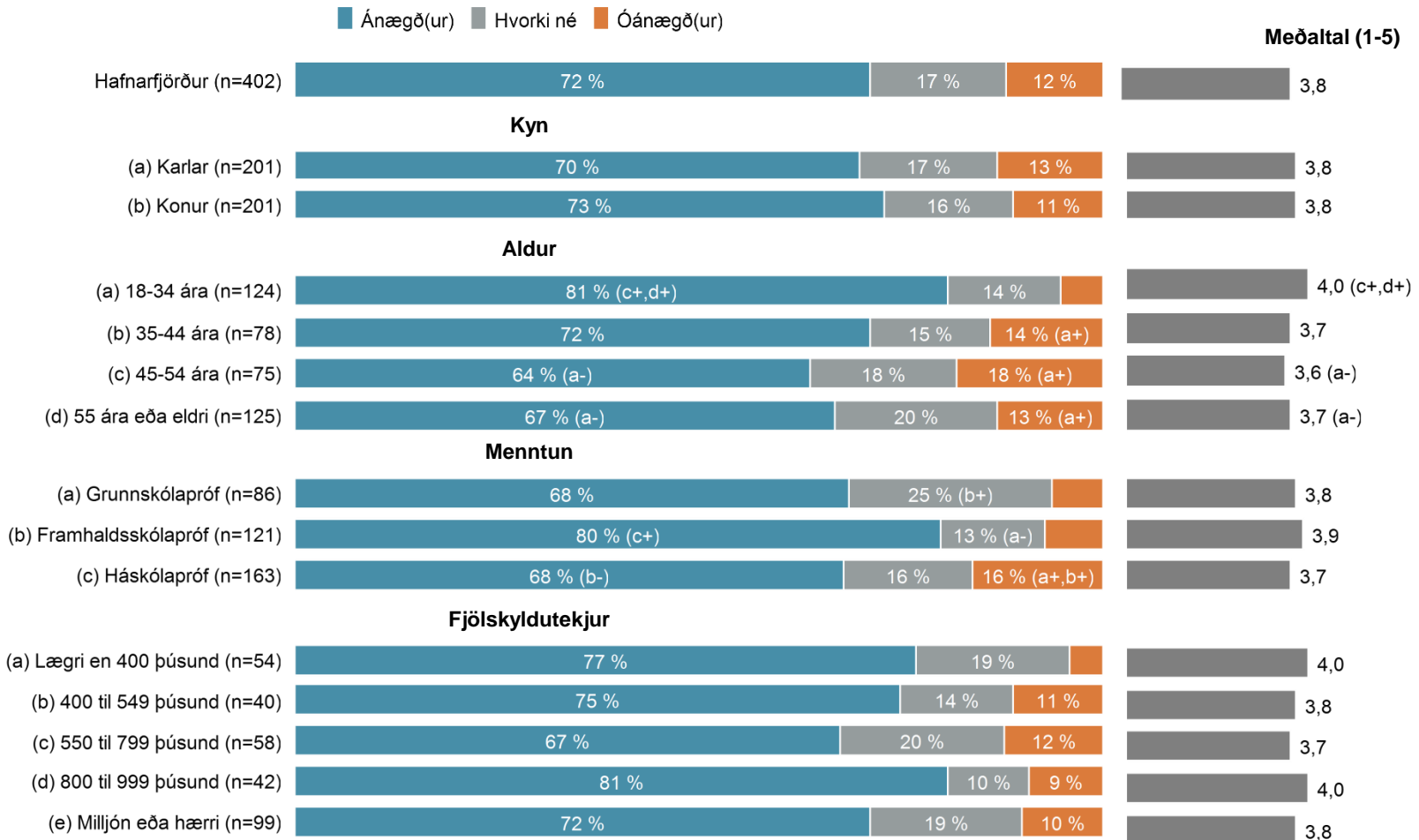
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?

Samanburður við önnur sveitarfélög

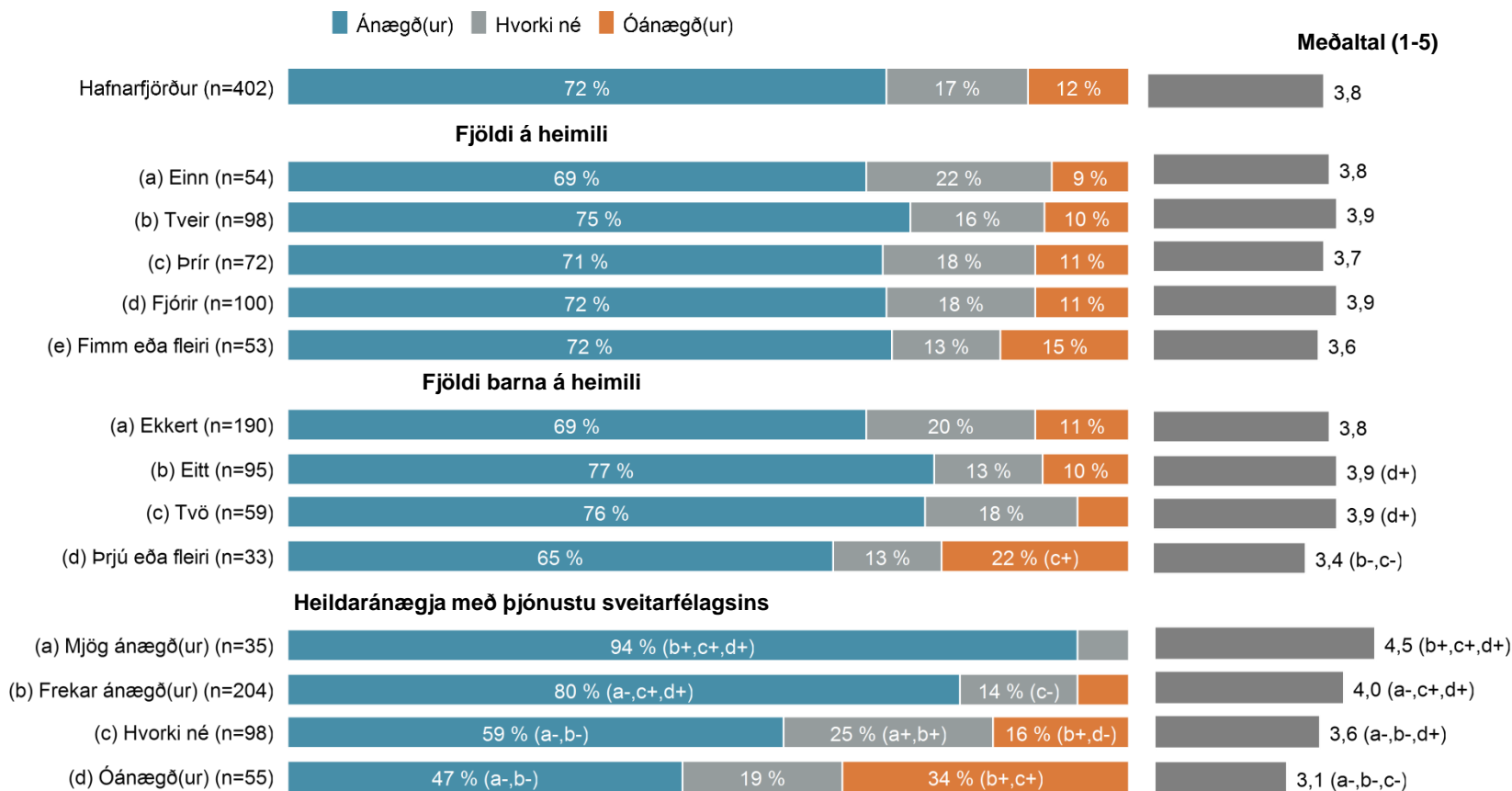


Öll opinber birting eða dreifing á niðurstöðum samanburðar við önnur sveitarfélög er óheimil.

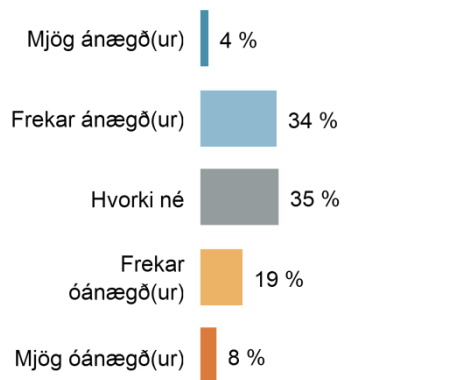
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?



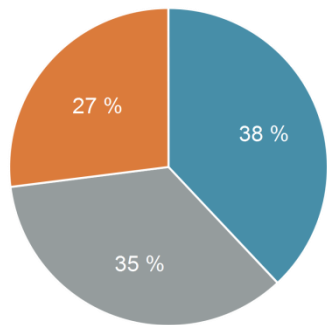
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

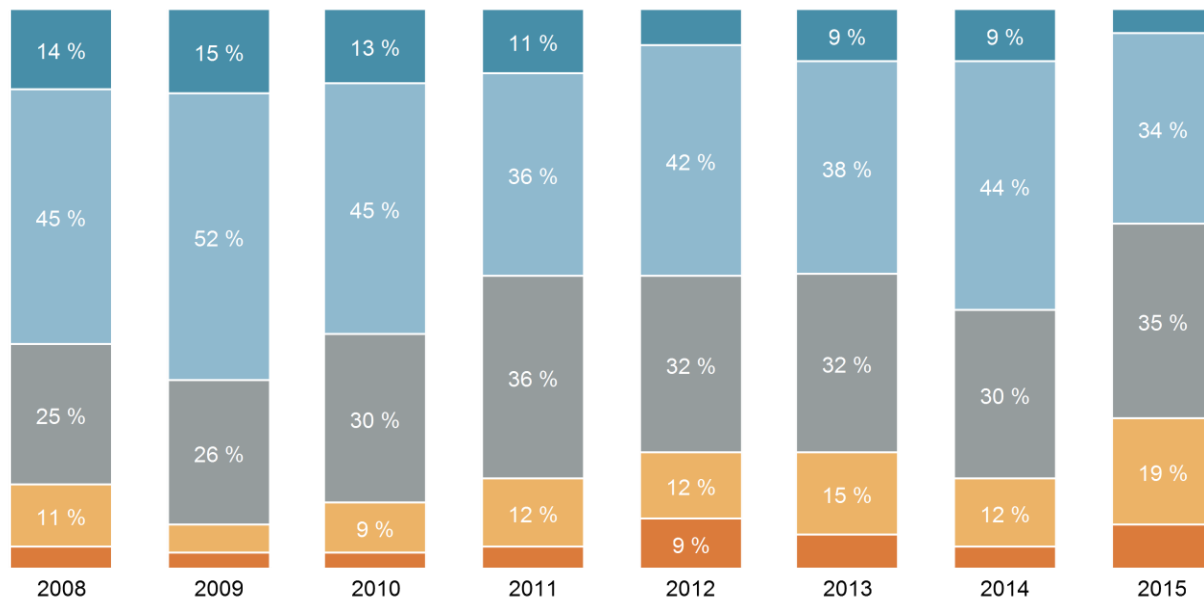
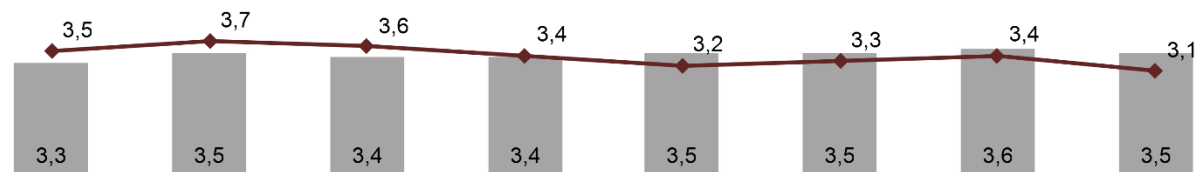


(n=419) 70 % 30 %

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

Meðaltal (1-5)

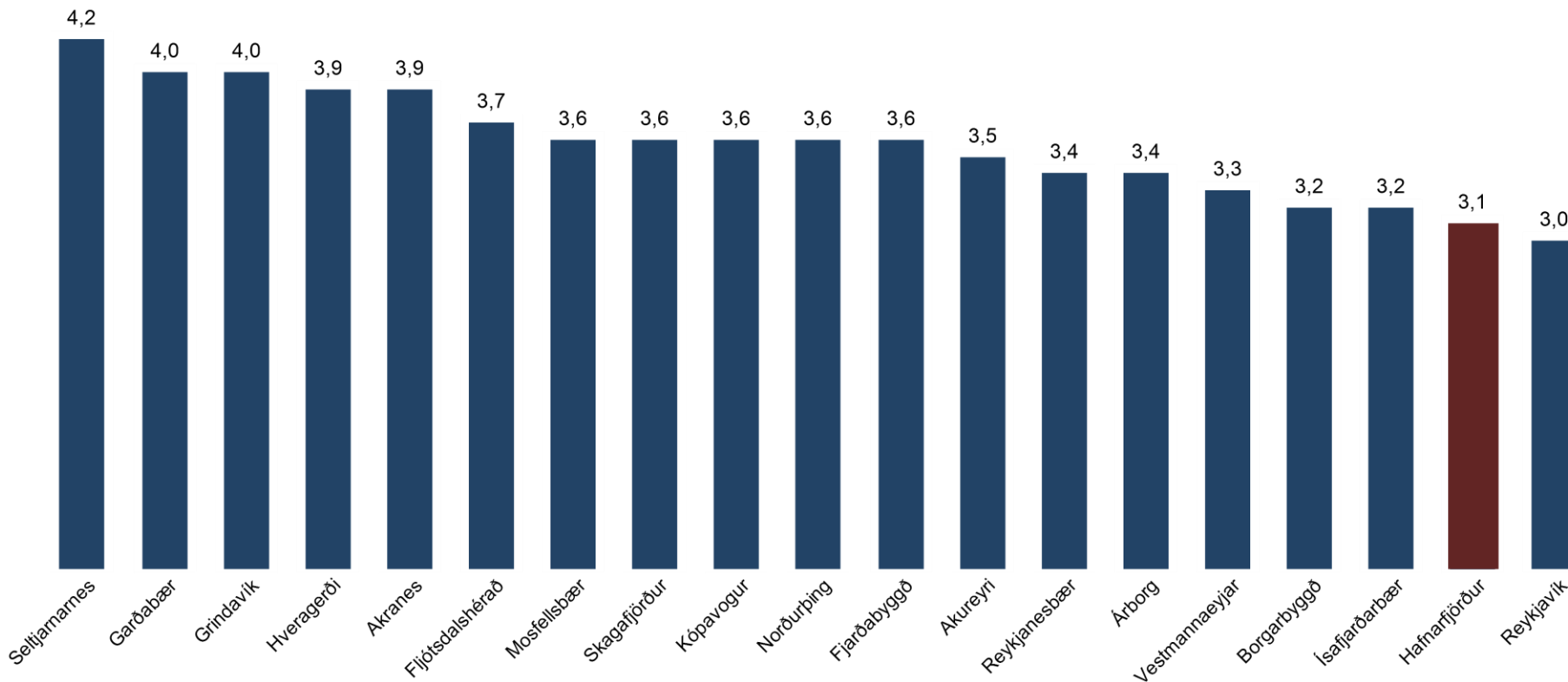
■ Sveitarfélög heild ◆ Hafnarfjörður



■ Mjög óánægð(ur) ■ Frekar óánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar ánægð(ur) ■ Ánægð(ur)

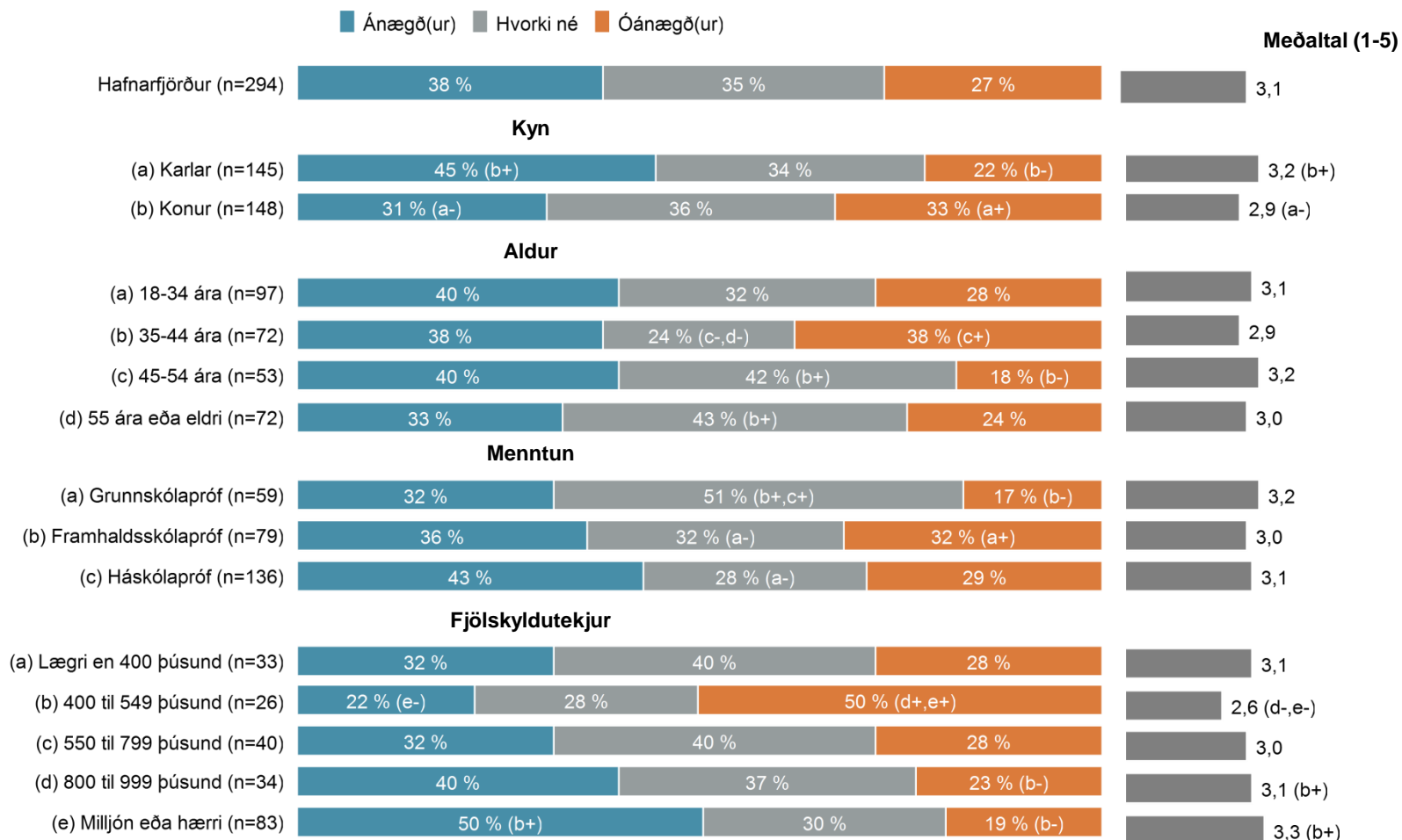
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?

Samanburður við önnur sveitarfélög

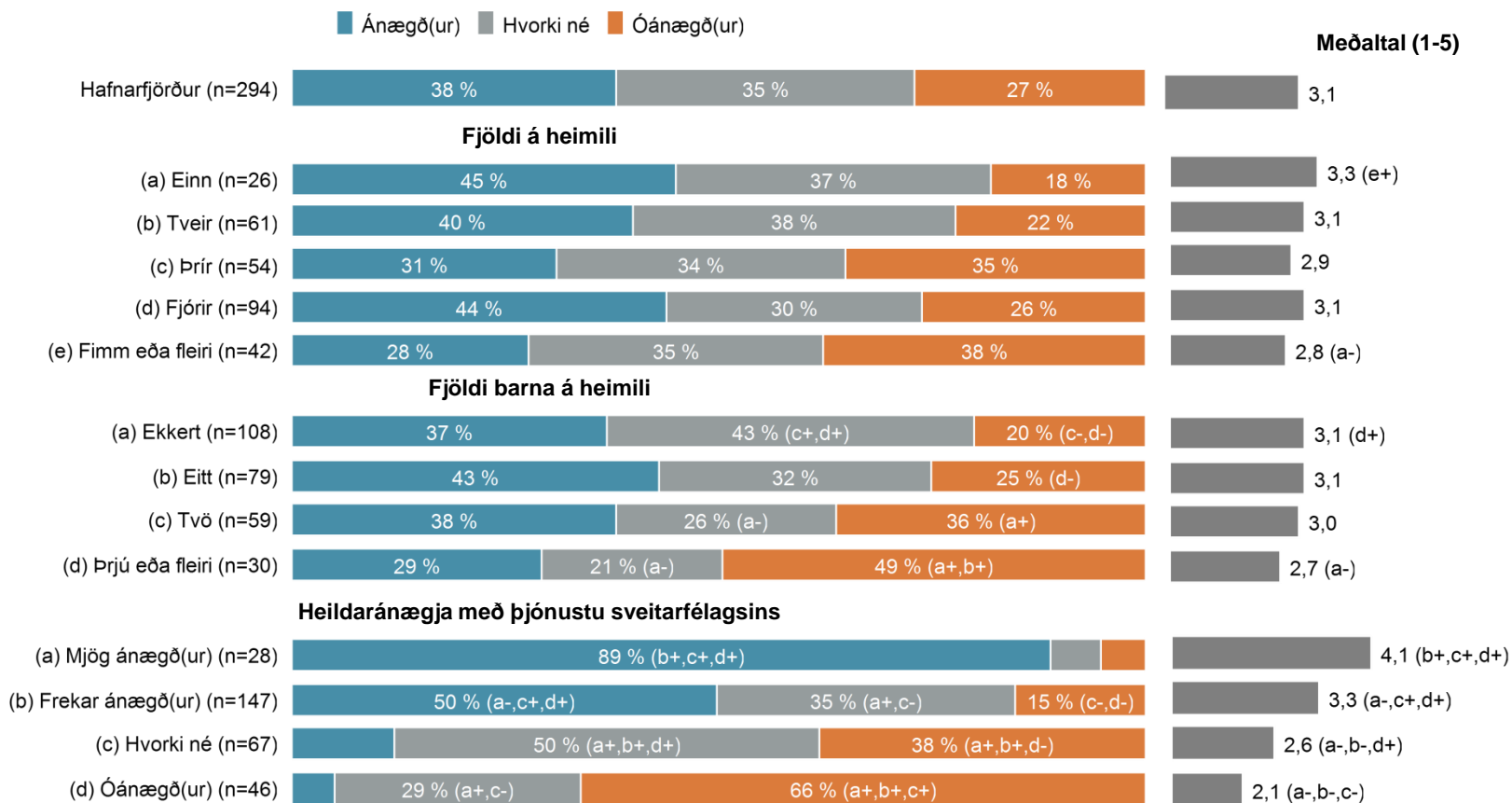


Öll opinber birting eða dreifing á niðurstöðum samanburðar við önnur sveitarfélög er óheimil.

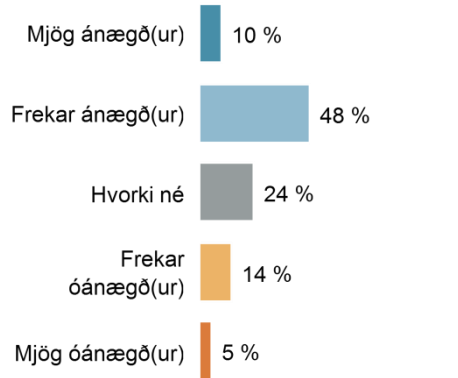
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?



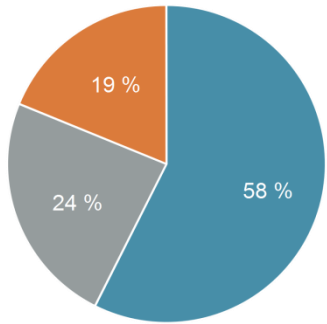
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

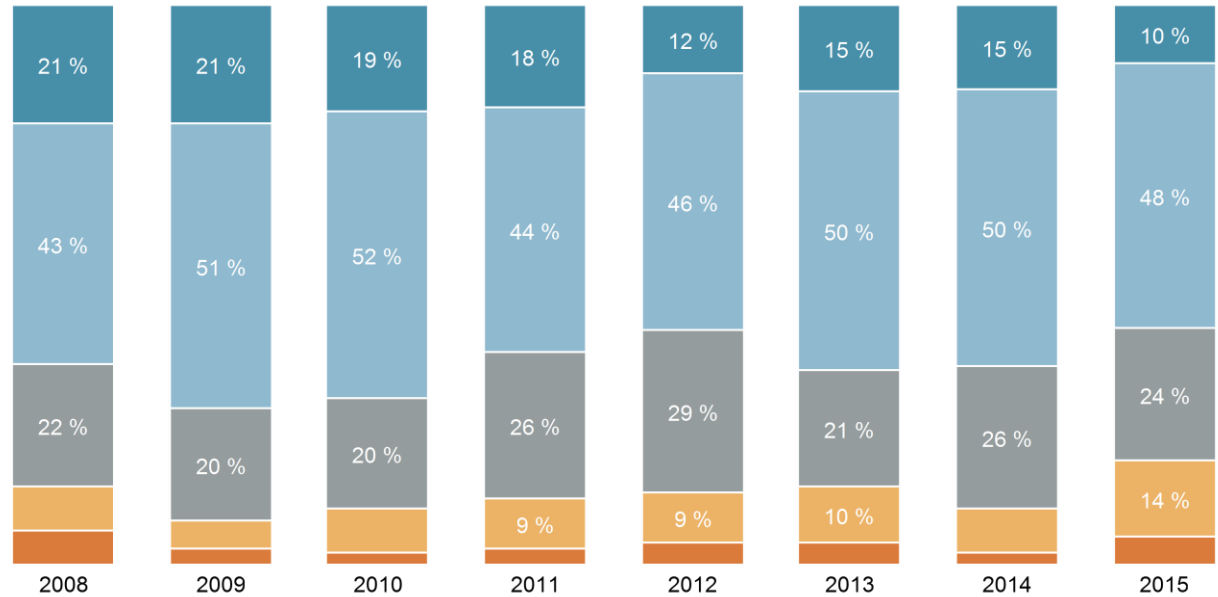
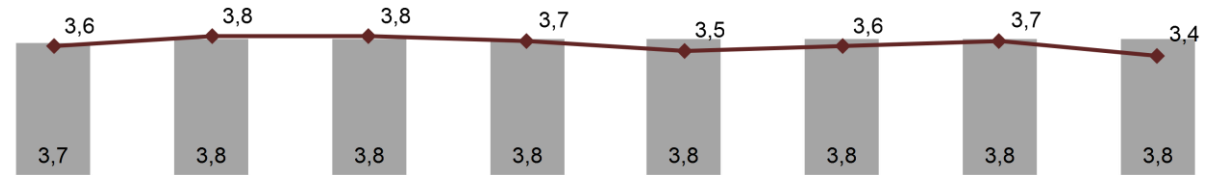


(n=419) ■ Tóku afstöðu 74 % ■ Tóku ekki afstöðu 26 %

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

Meðaltal (1-5)

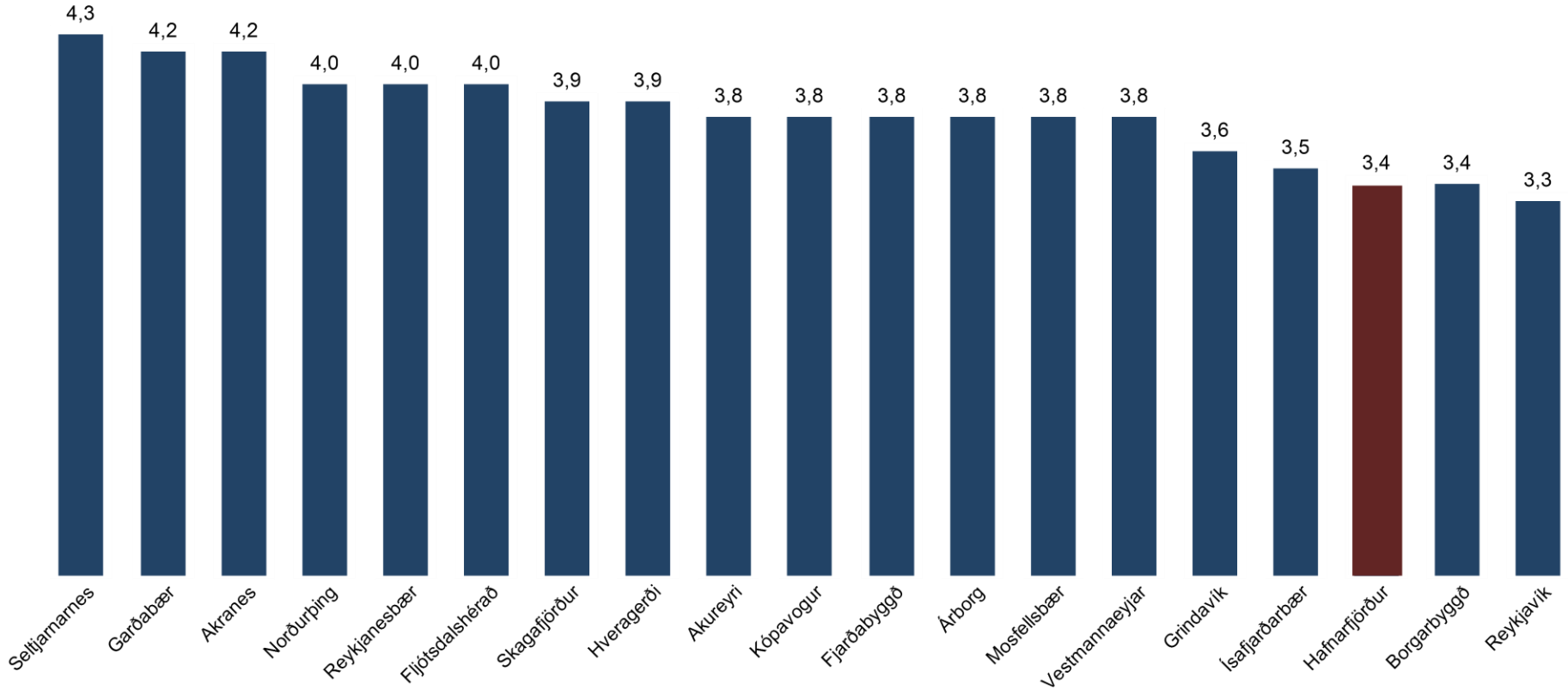
■ Sveitarfélög heild ◆ Hafnarfjörður



■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

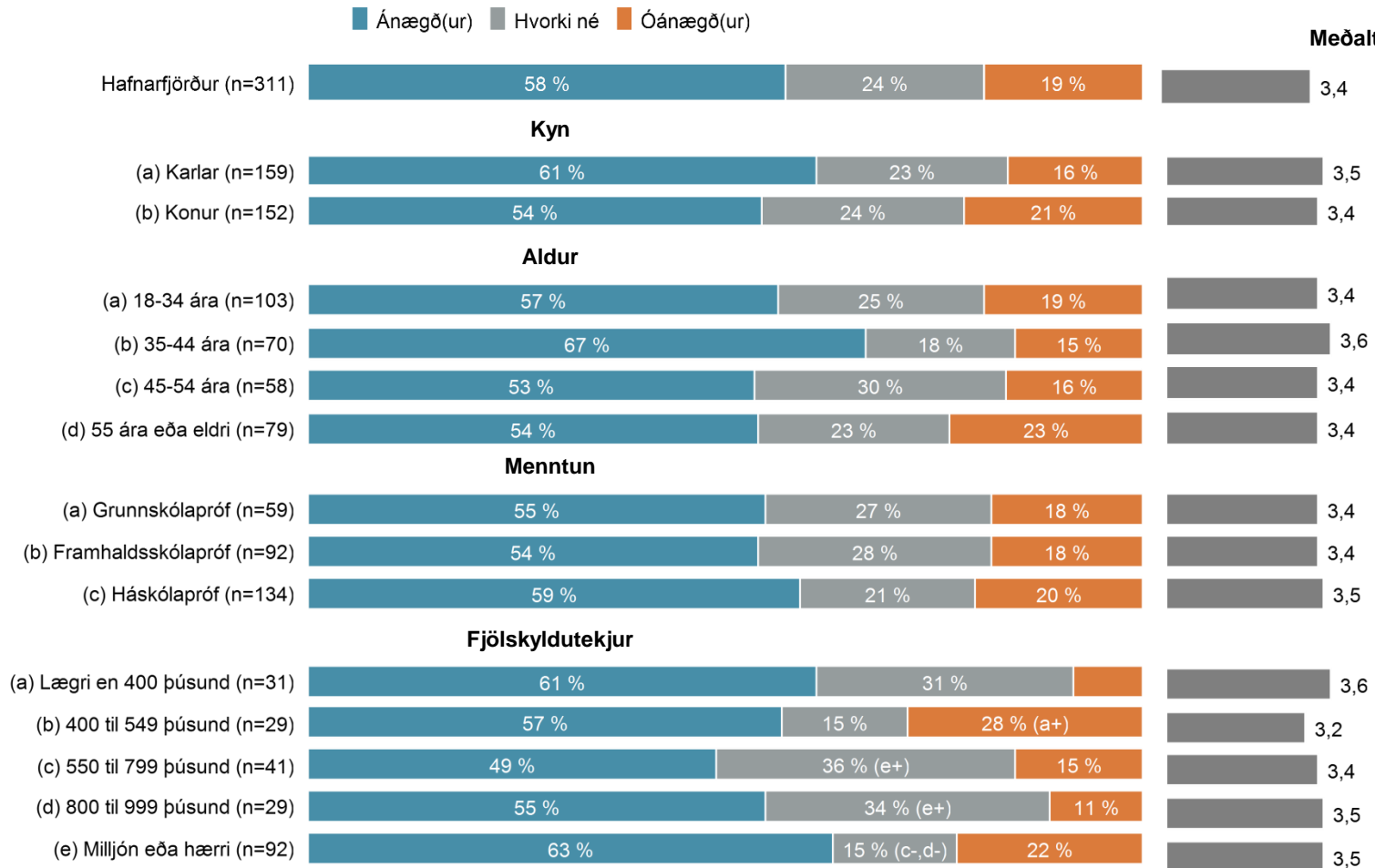
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?

Samanburður við önnur sveitarfélög

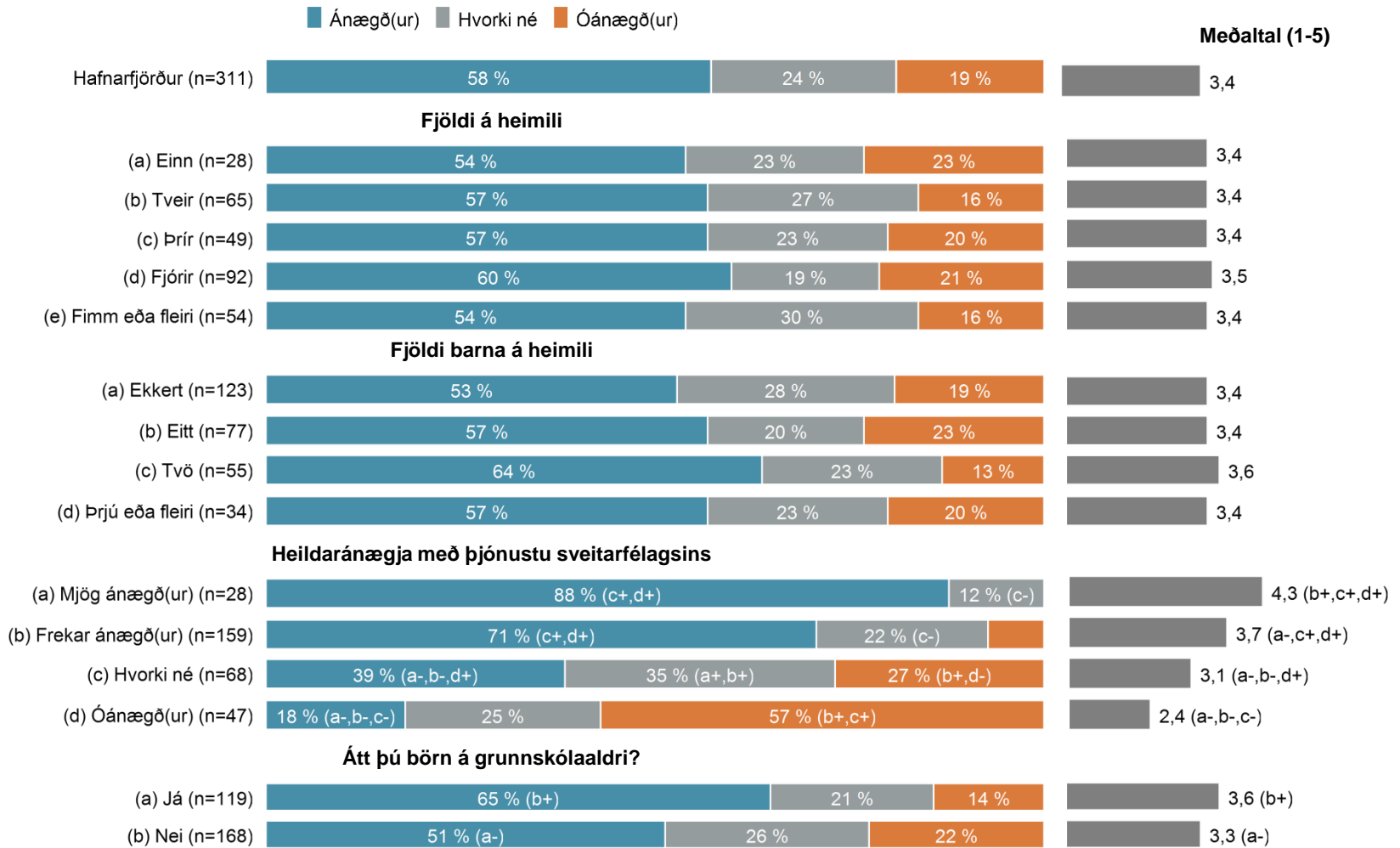


Öll opinber birting eða dreifing á niðurstöðum samanburðar við önnur sveitarfélög er óheimil.

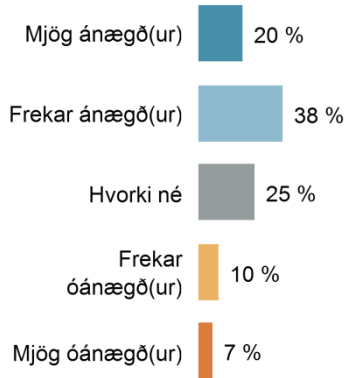
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?



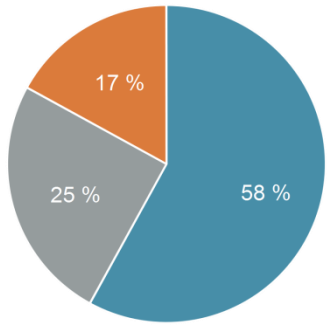
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

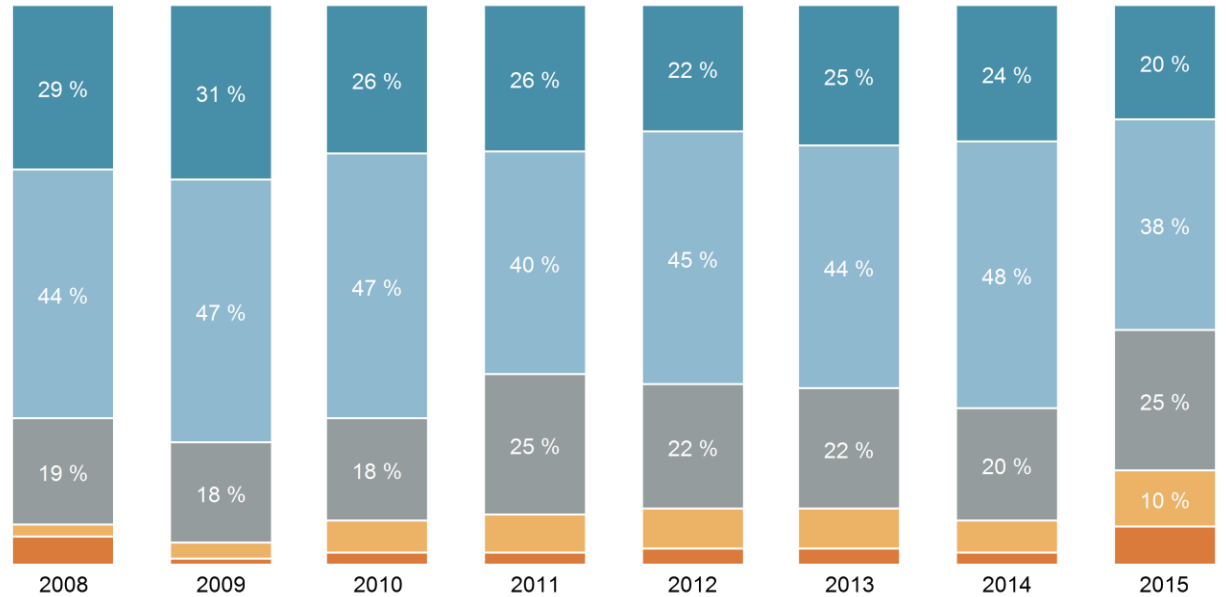
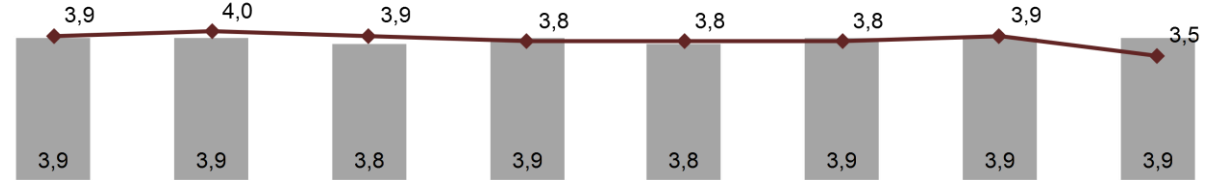


(n=419) 68 % 32 %

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

Meðaltal (1-5)

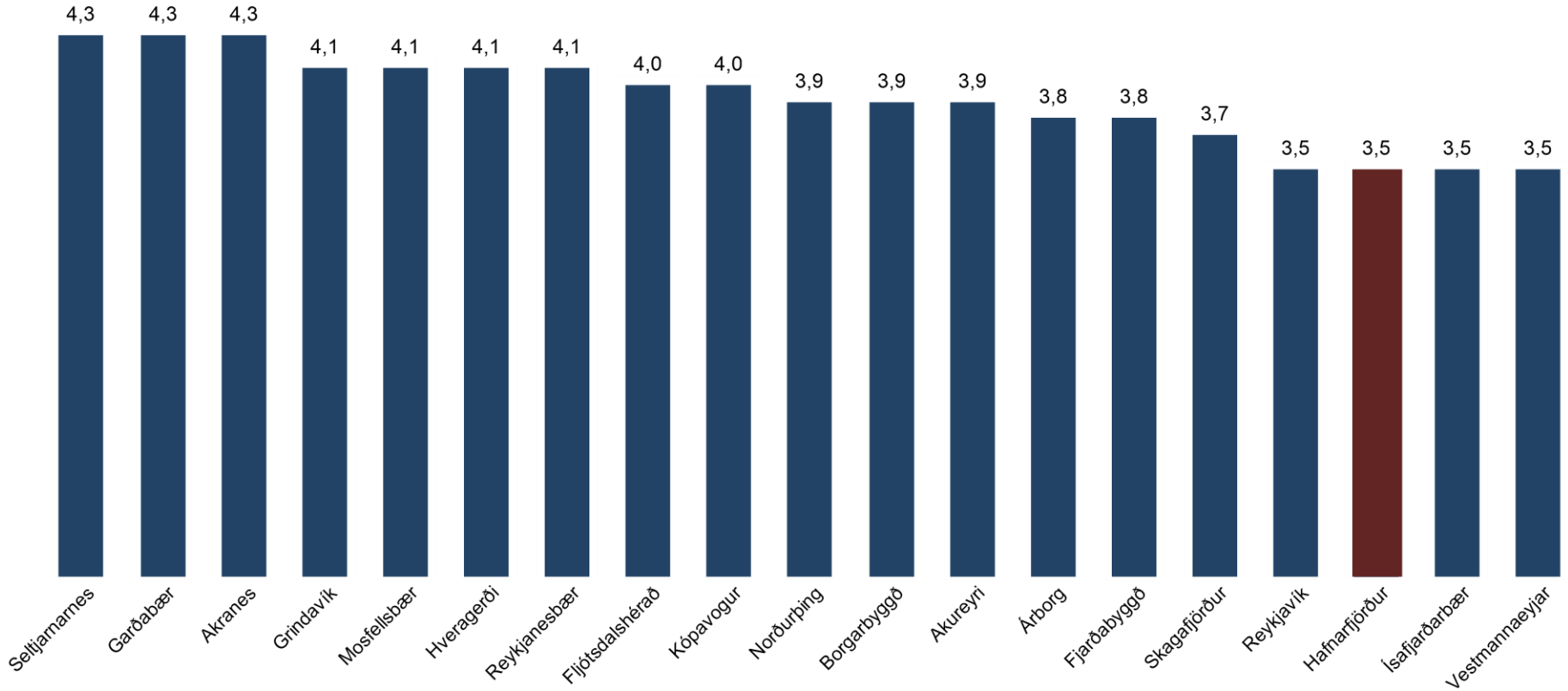
■ Sveitarfélög heild ■ Hafnarfjörður



■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

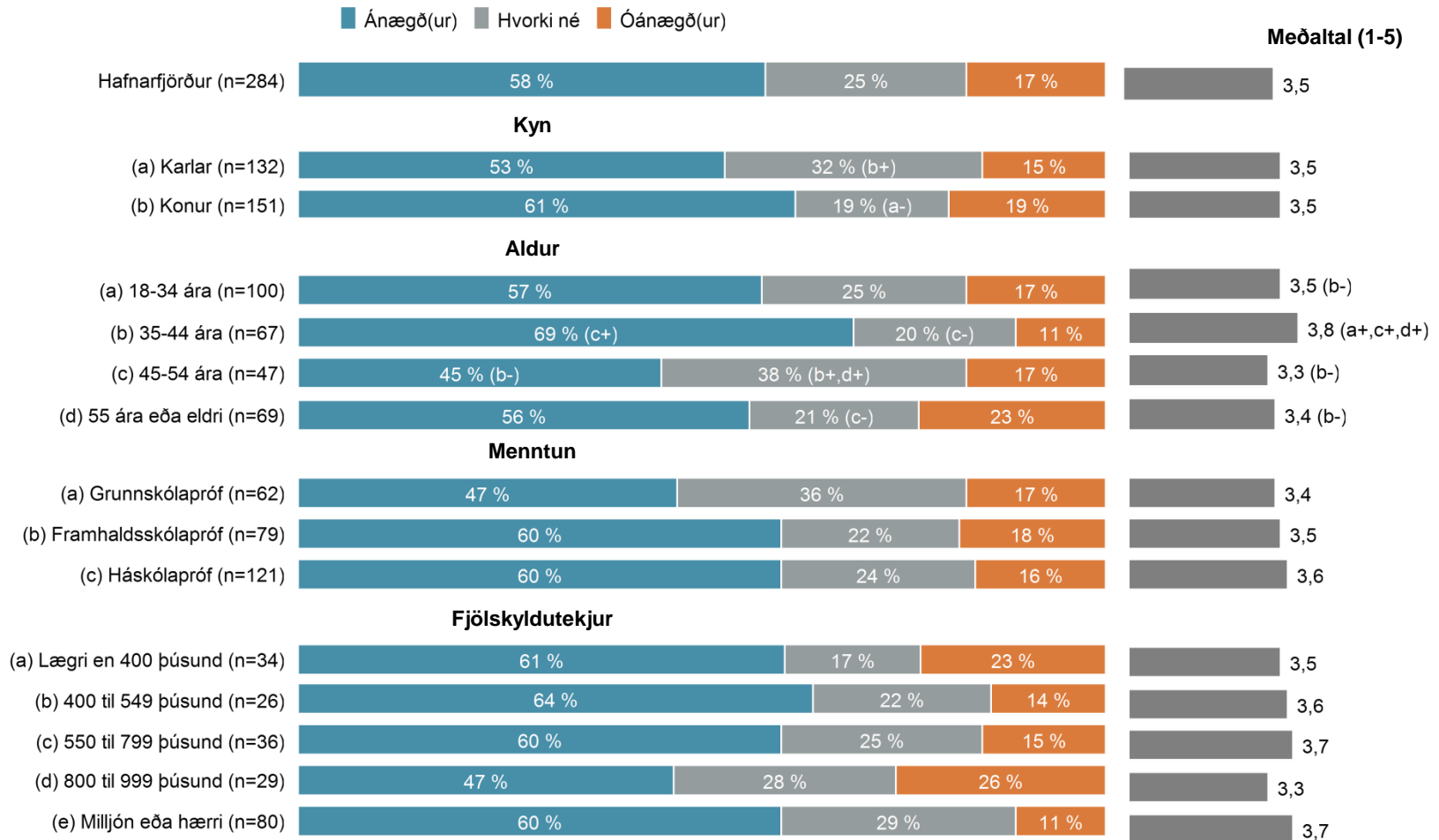
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?

Samanburður við önnur sveitarfélög

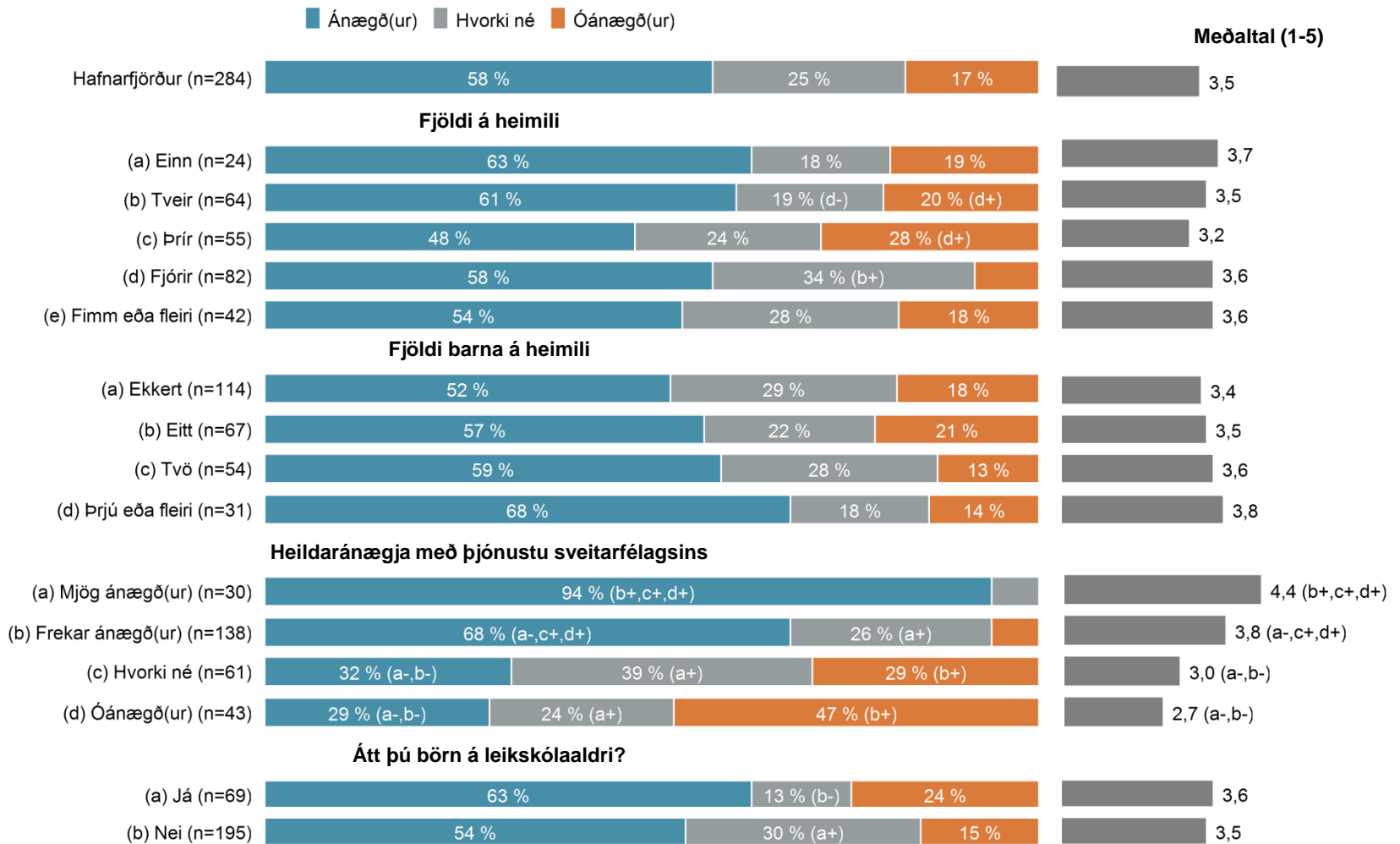


Öll opinber birting eða dreifing á niðurstöðum samanburðar við önnur sveitarfélög er óheimil.

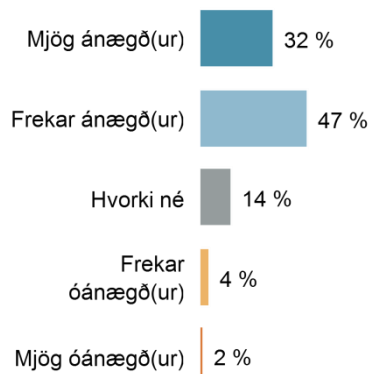
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?



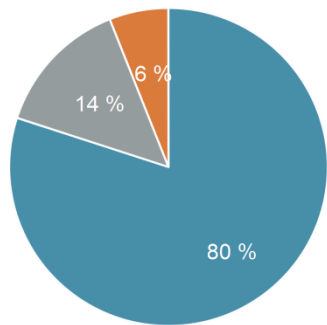
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?



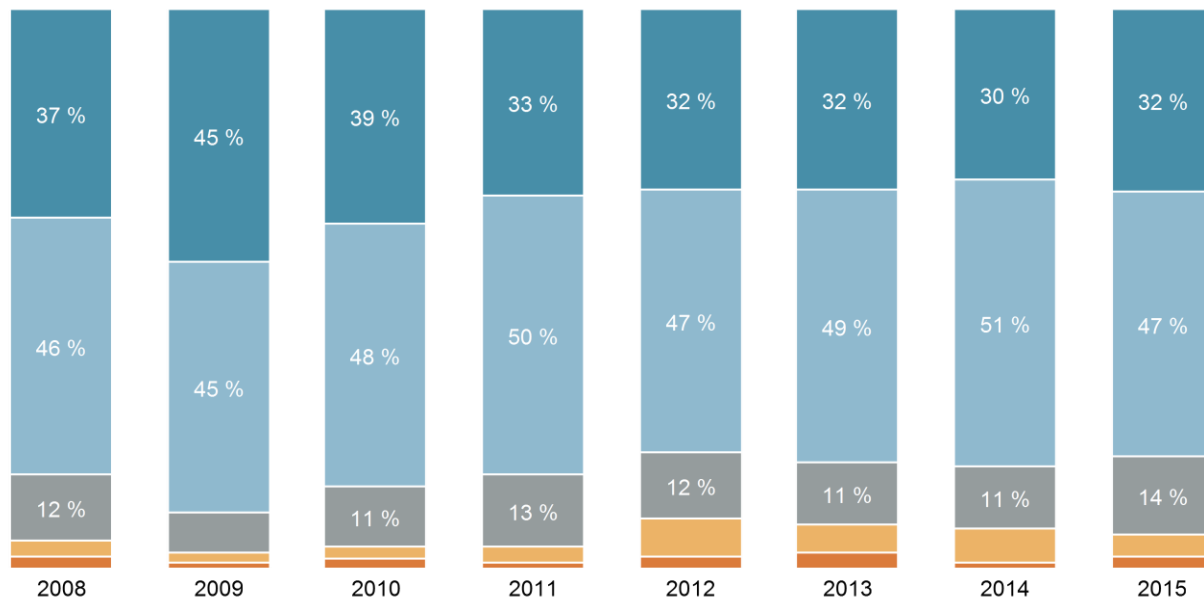
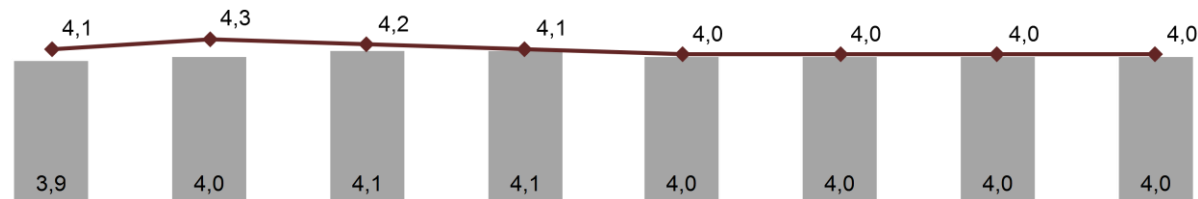
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



(n=419) ■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

Meðaltal (1-5)

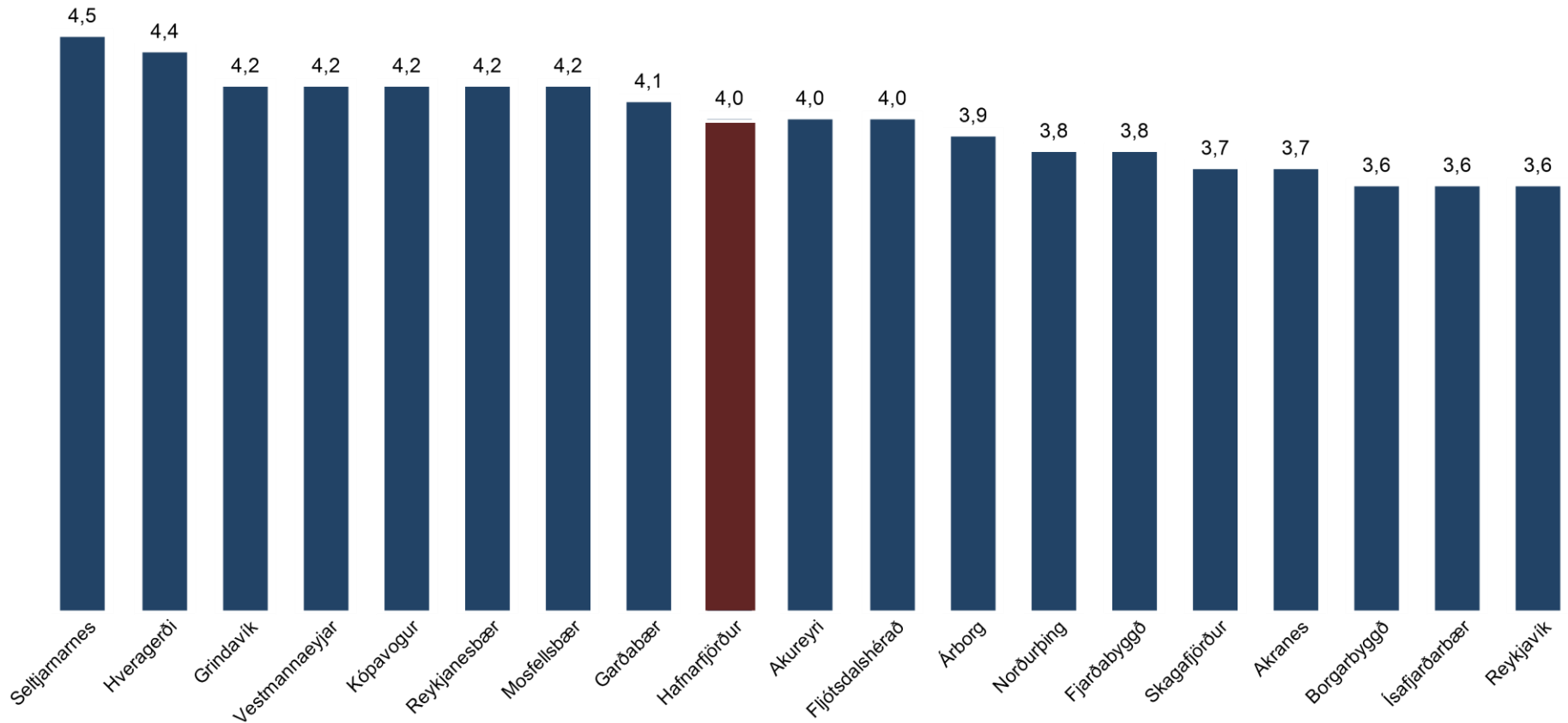
■ Sveitarfélög heild ◆ Hafnarfjörður



■ MJÖG ÁNÆGÐ(UR) ■ FREKAR ÁNÆGÐ(UR) ■ HVORKI NÉ ■ FREKAR ÓÁNÆGÐ(UR) ■ MJÖG ÓÁNÆGÐ(UR)

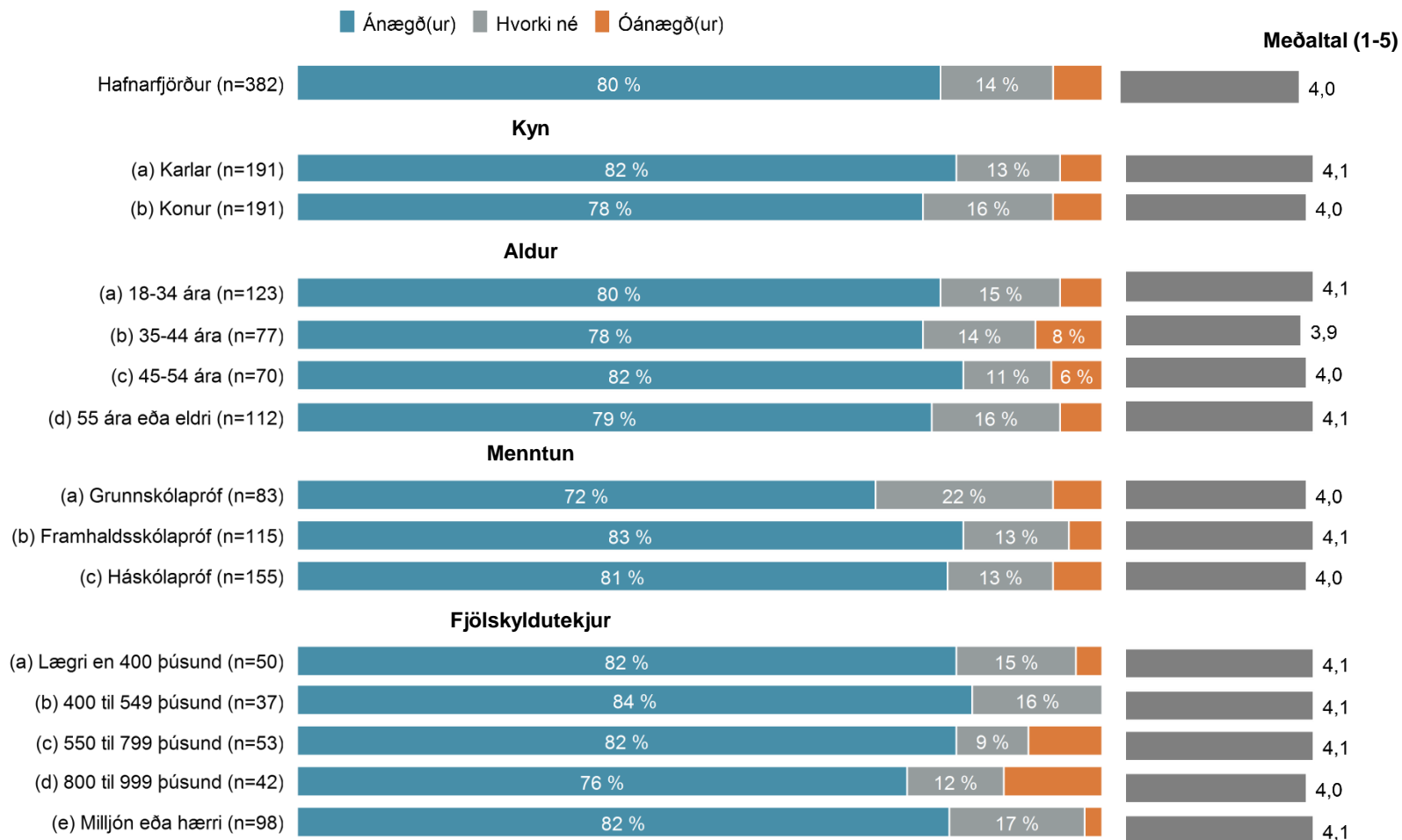
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?

Samanburður við önnur sveitarfélög



Öll opinber birting eða dreifing á niðurstöðum samanburðar við önnur sveitarfélög er óheimil.

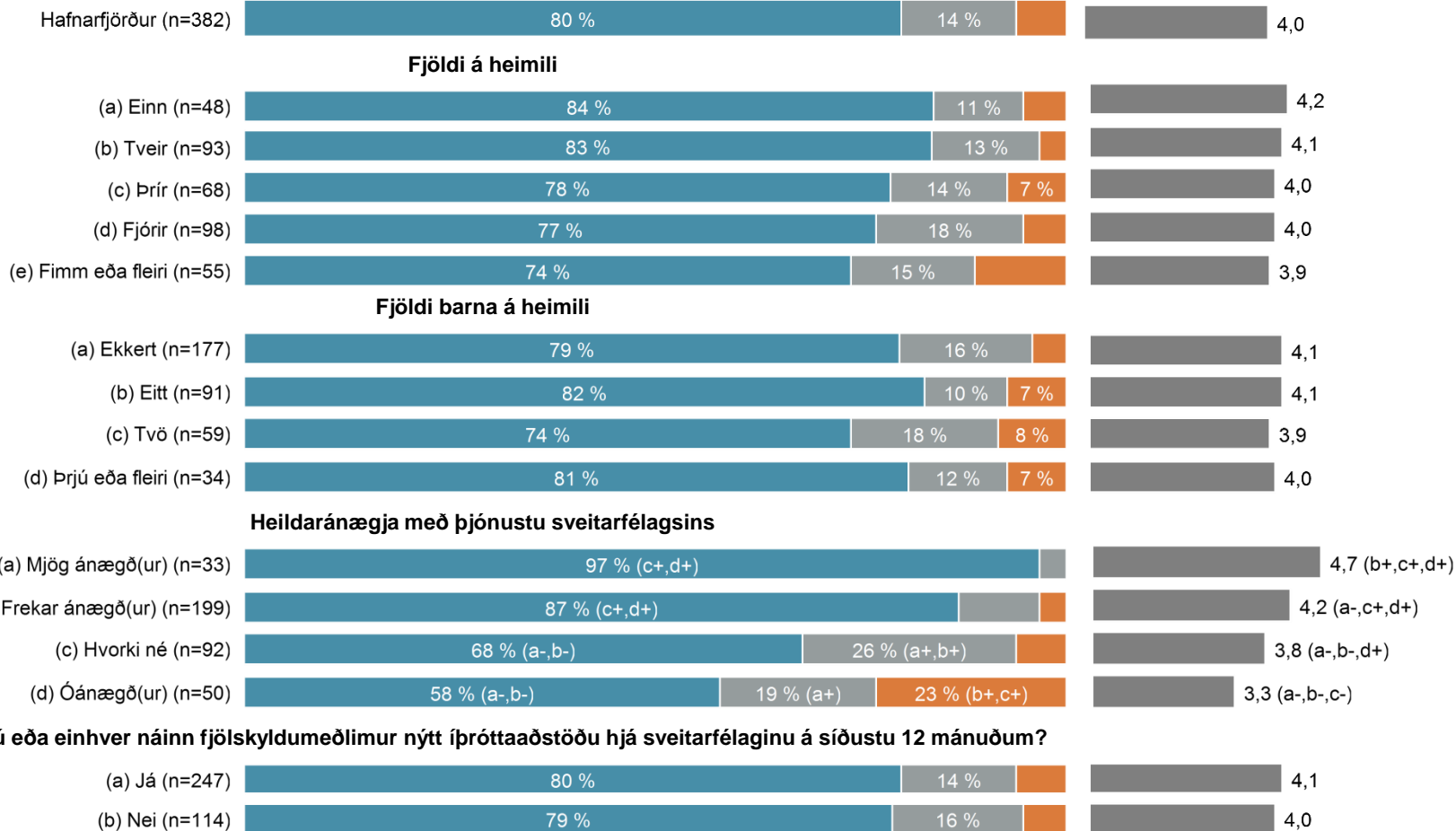
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?



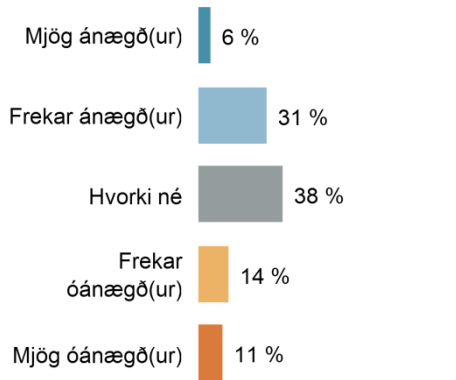
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

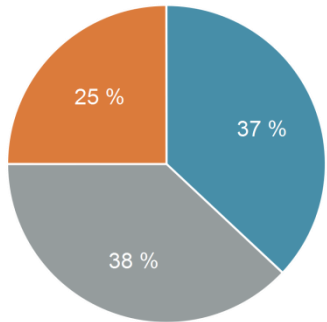
Meðaltal (1-5)



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?



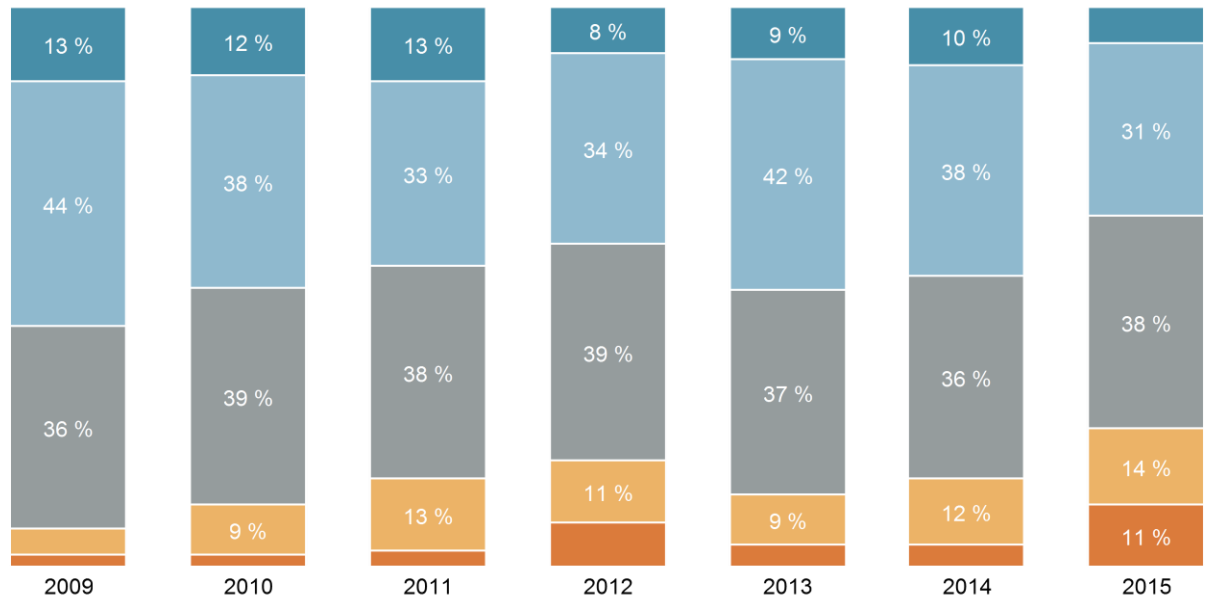
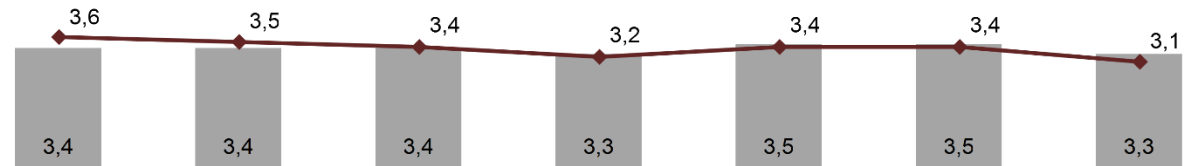
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



(n=419) ■ Tóku afstöðu 61 % ■ Tóku ekki afstöðu 39 %

Meðaltal (1-5)

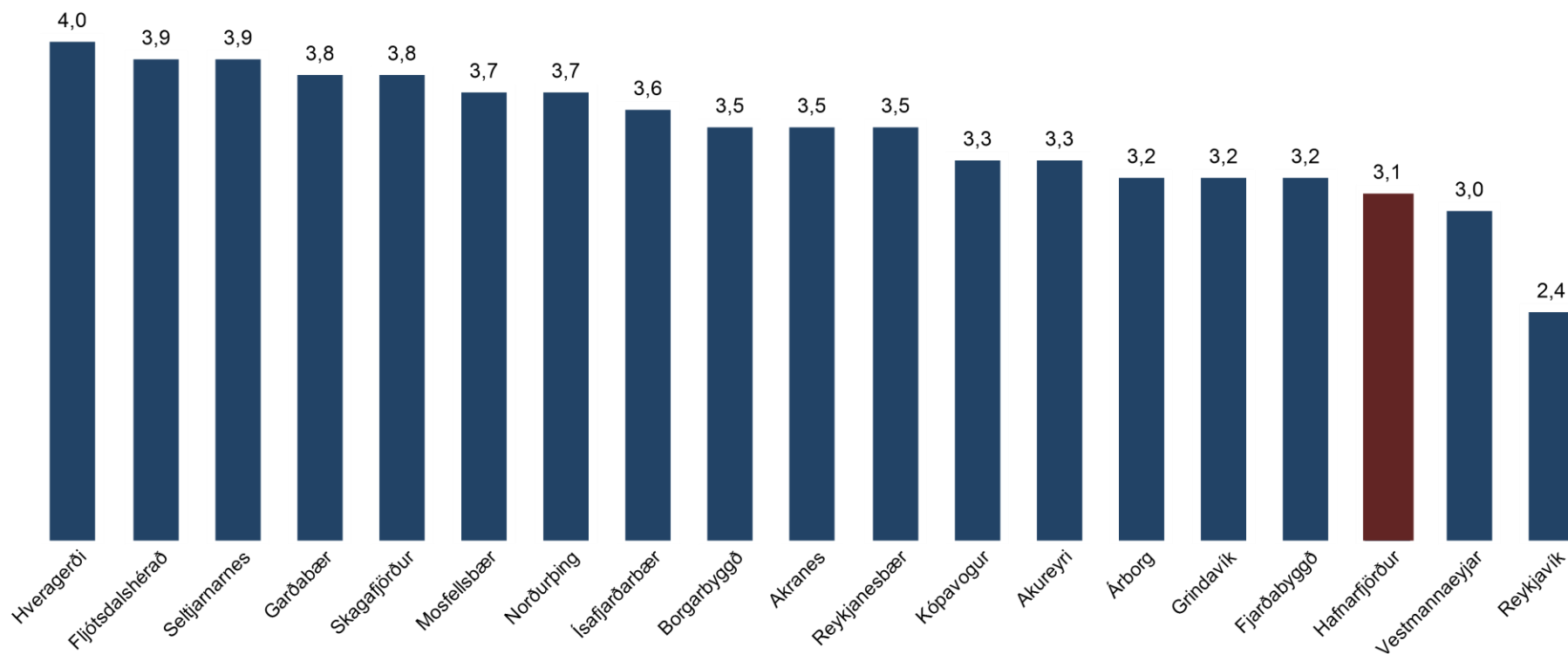
■ Sveitarfélög heild ◆ Hafnarfjörður



■ MJÖG ÁNÆGÐ(UR) ■ FREKAR ÁNÆGÐ(UR) ■ HVORKI NÉ ■ FREKAR ÓÁNÆGÐ(UR) ■ MJÖG ÓÁNÆGÐ(UR)

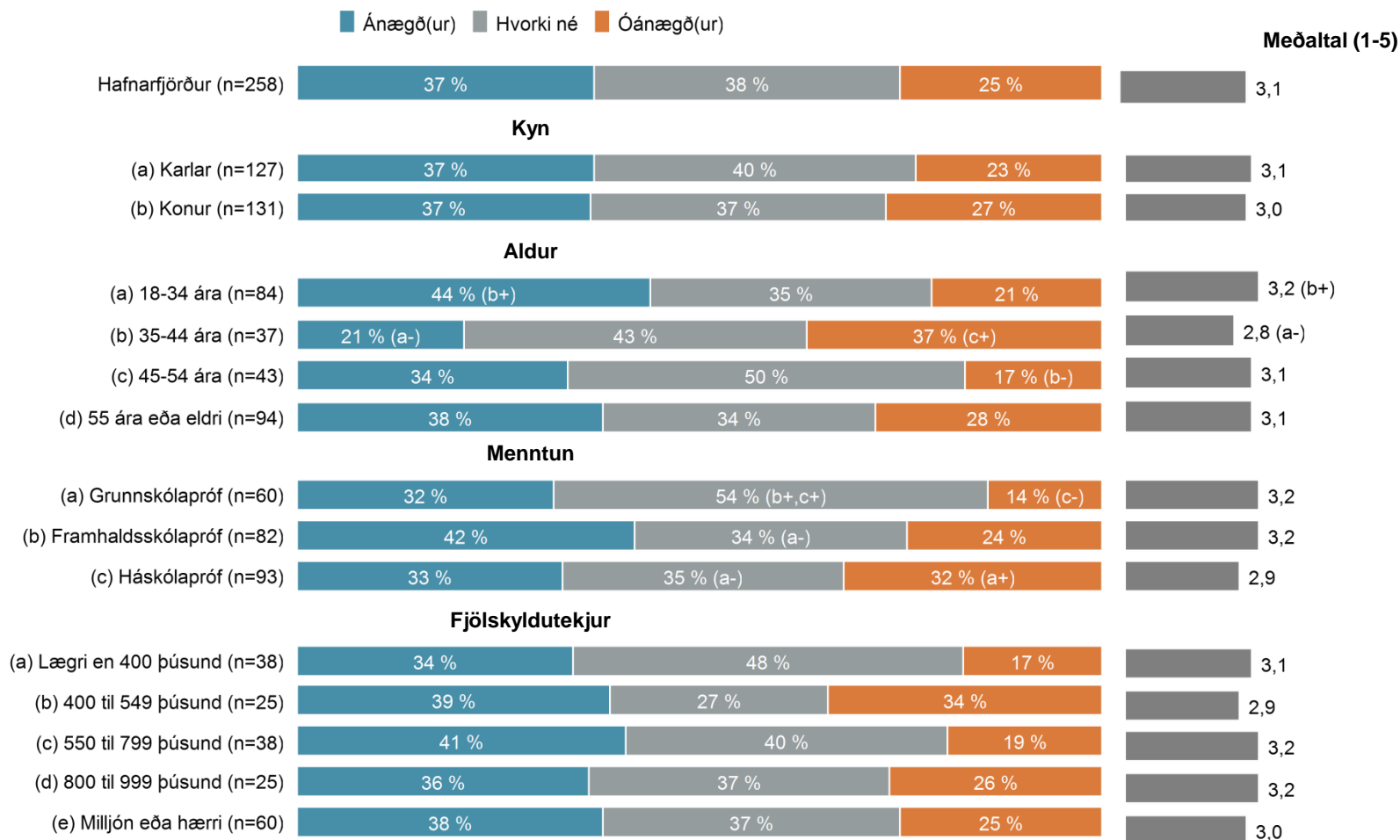
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?

Samanburður við önnur sveitarfélög

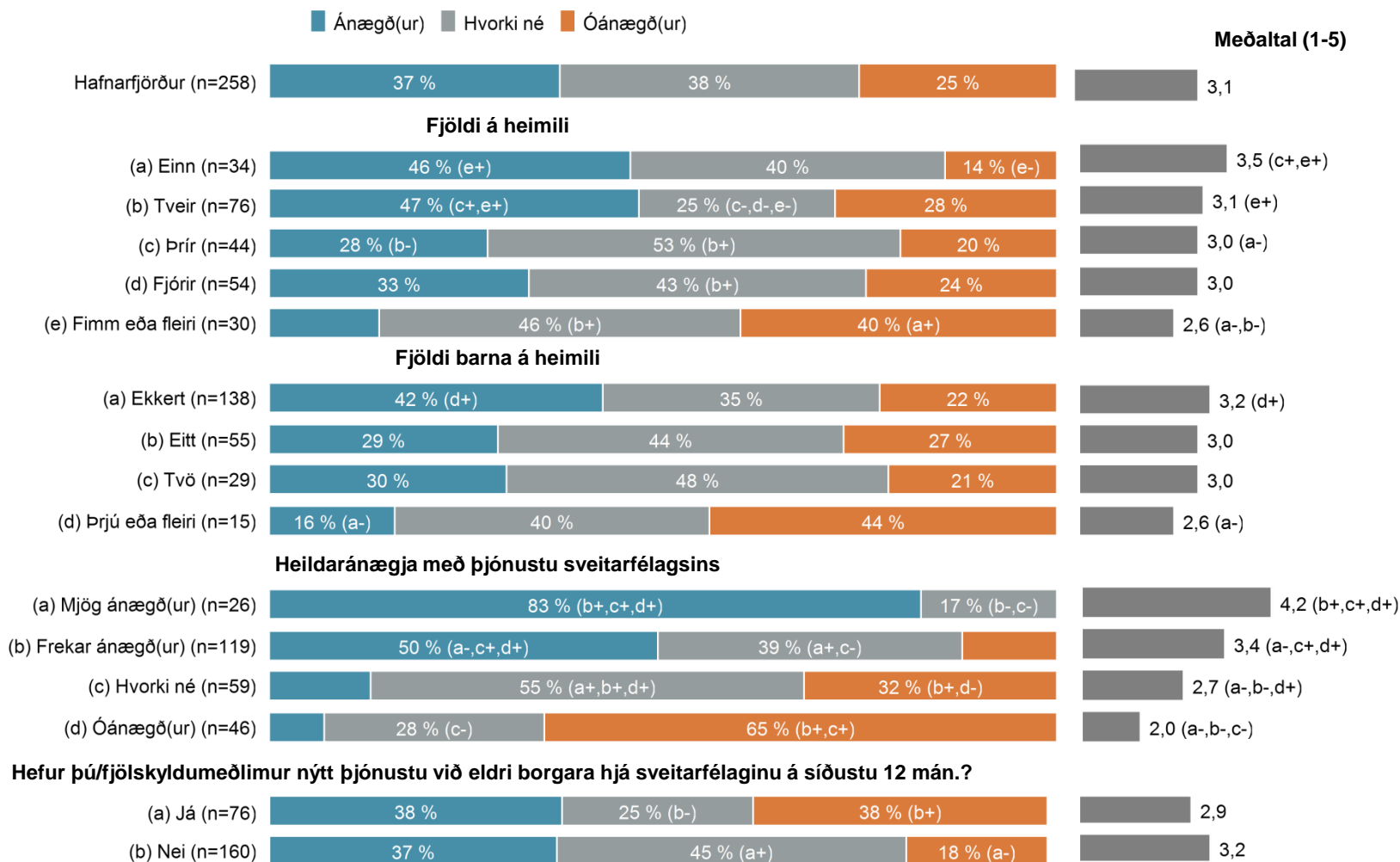


Öll opinber birting eða dreifing á niðurstöðum samanburðar við önnur sveitarfélög er óheimil.

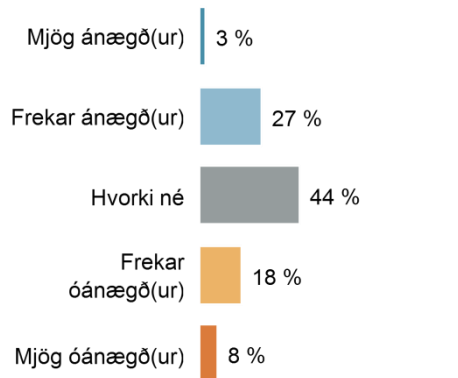
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?



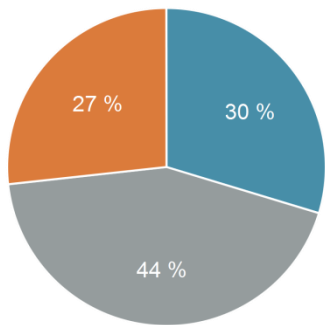
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

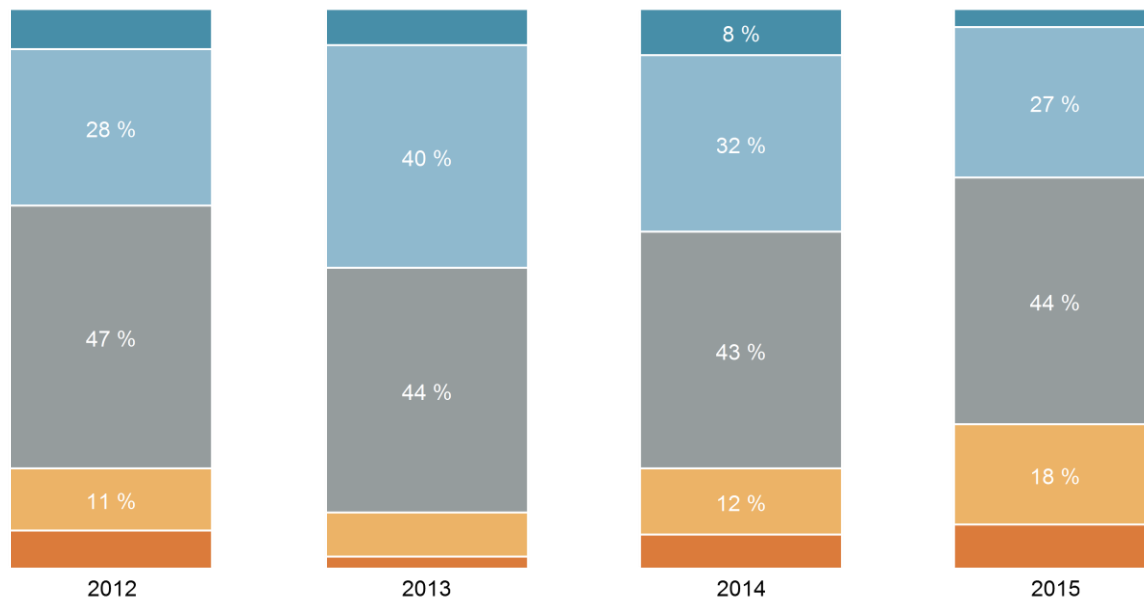
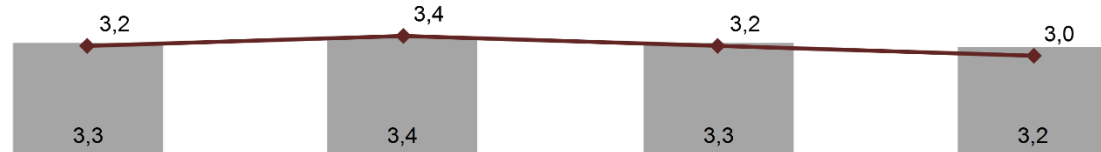


(n=419) ■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

Meðaltal (1-5)

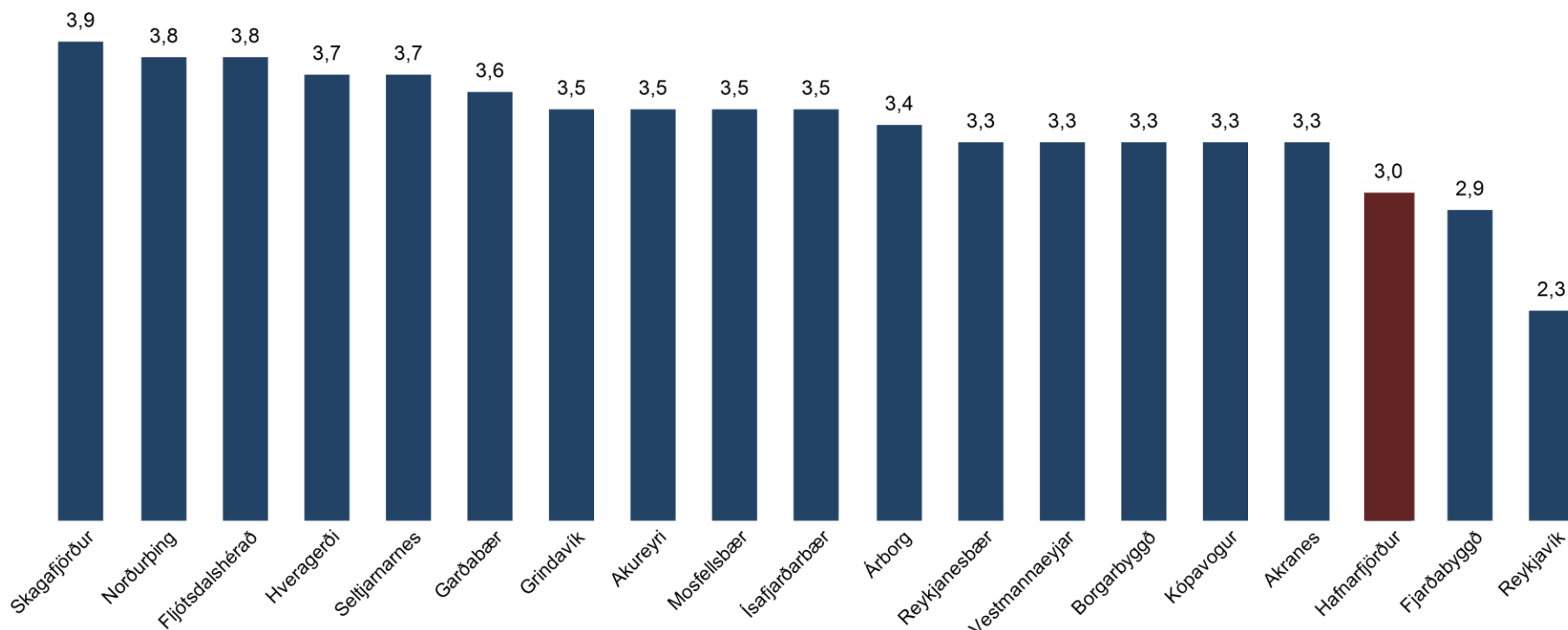
■ Sveitarfélög heild ◆ Hafnarfjörður



■ MJÖG ÁNÆGÐ(UR) ■ FREKAR ÁNÆGÐ(UR) ■ HVORKI NÉ ■ FREKAR ÓÁNÆGÐ(UR) ■ MJÖG ÓÁNÆGÐ(UR)

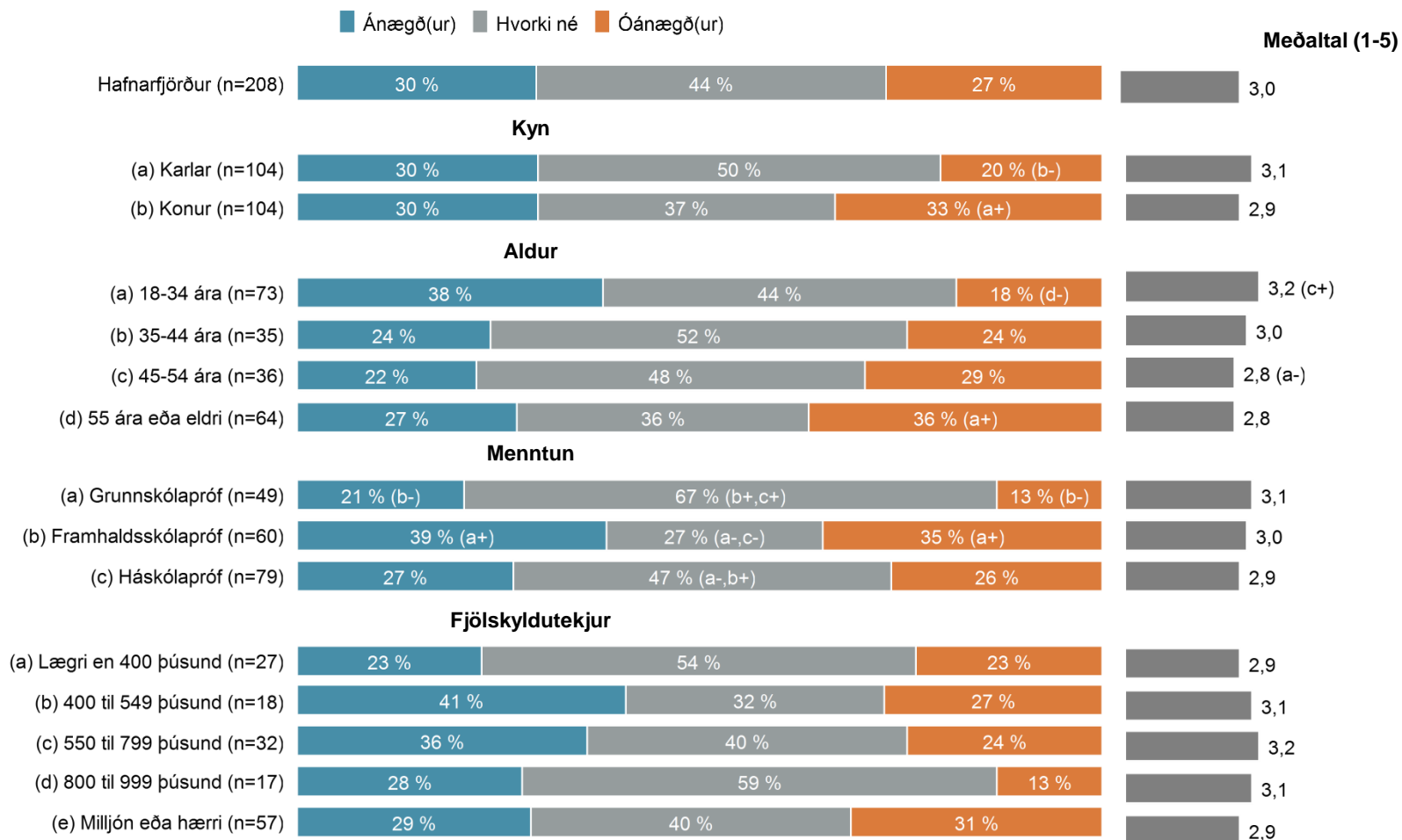
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?

Samanburður við önnur sveitarfélög

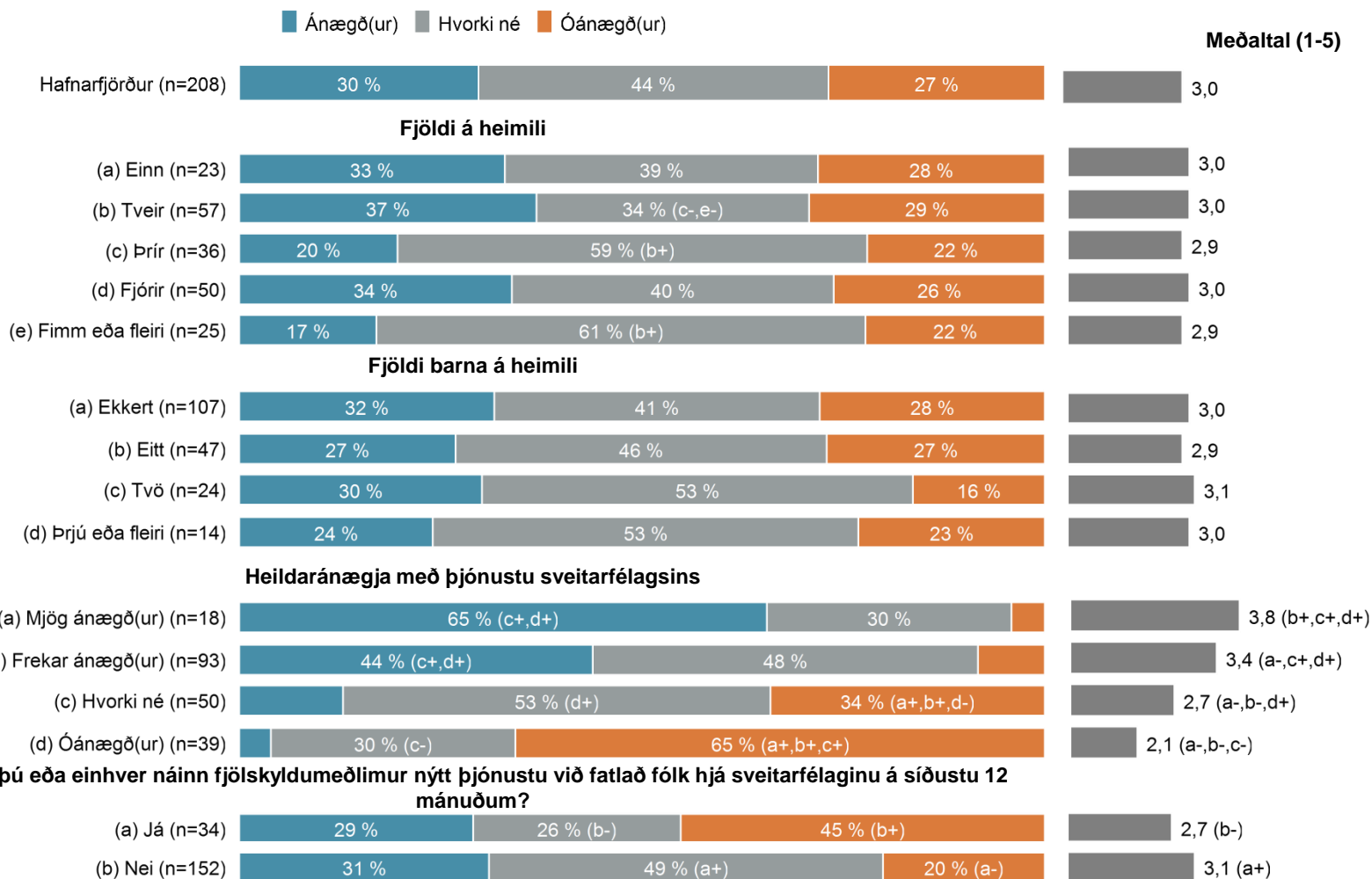


Öll opinber birting eða dreifing á niðurstöðum samanburðar við önnur sveitarfélög er óheimil.

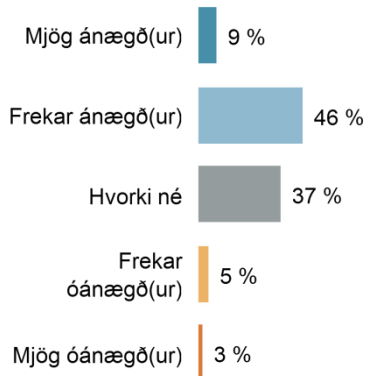
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?



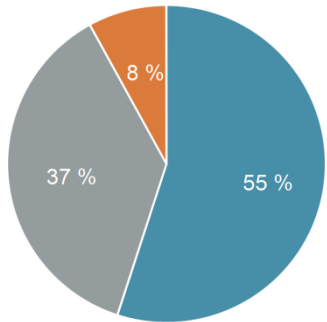
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?



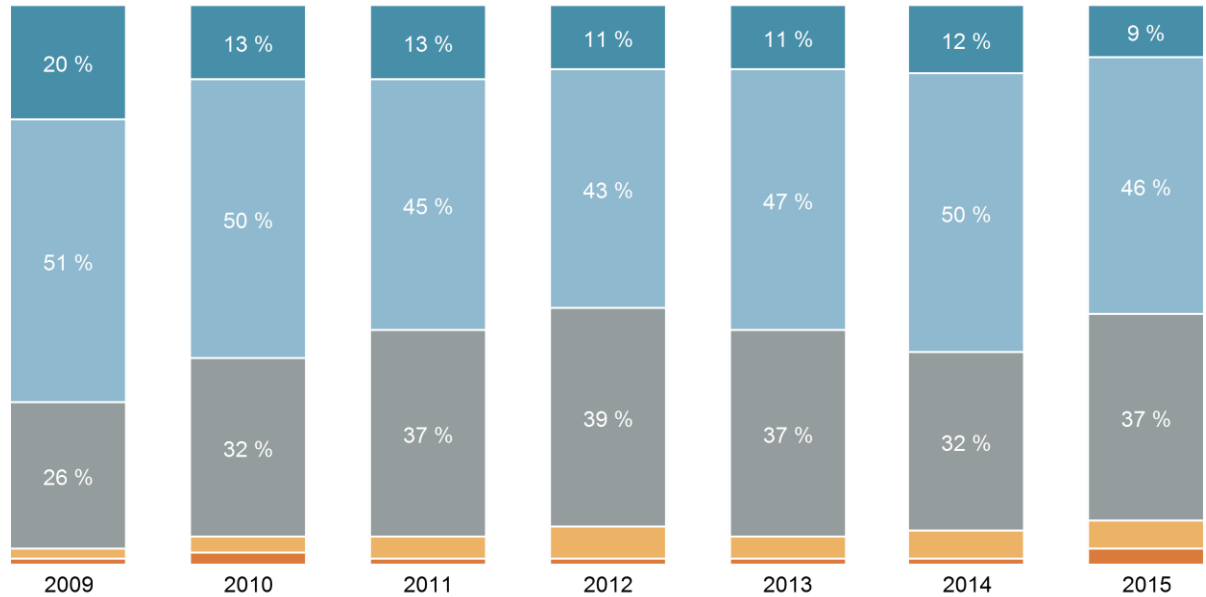
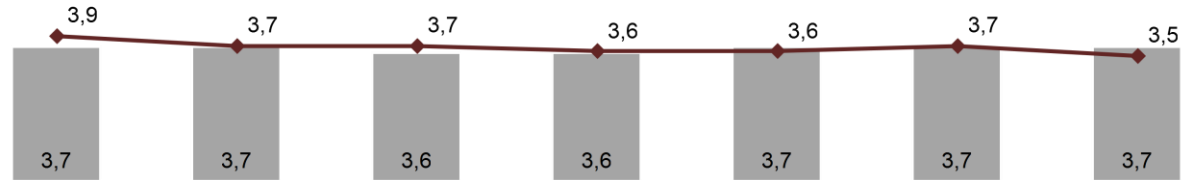
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



(n=419) ■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

Meðaltal (1-5)

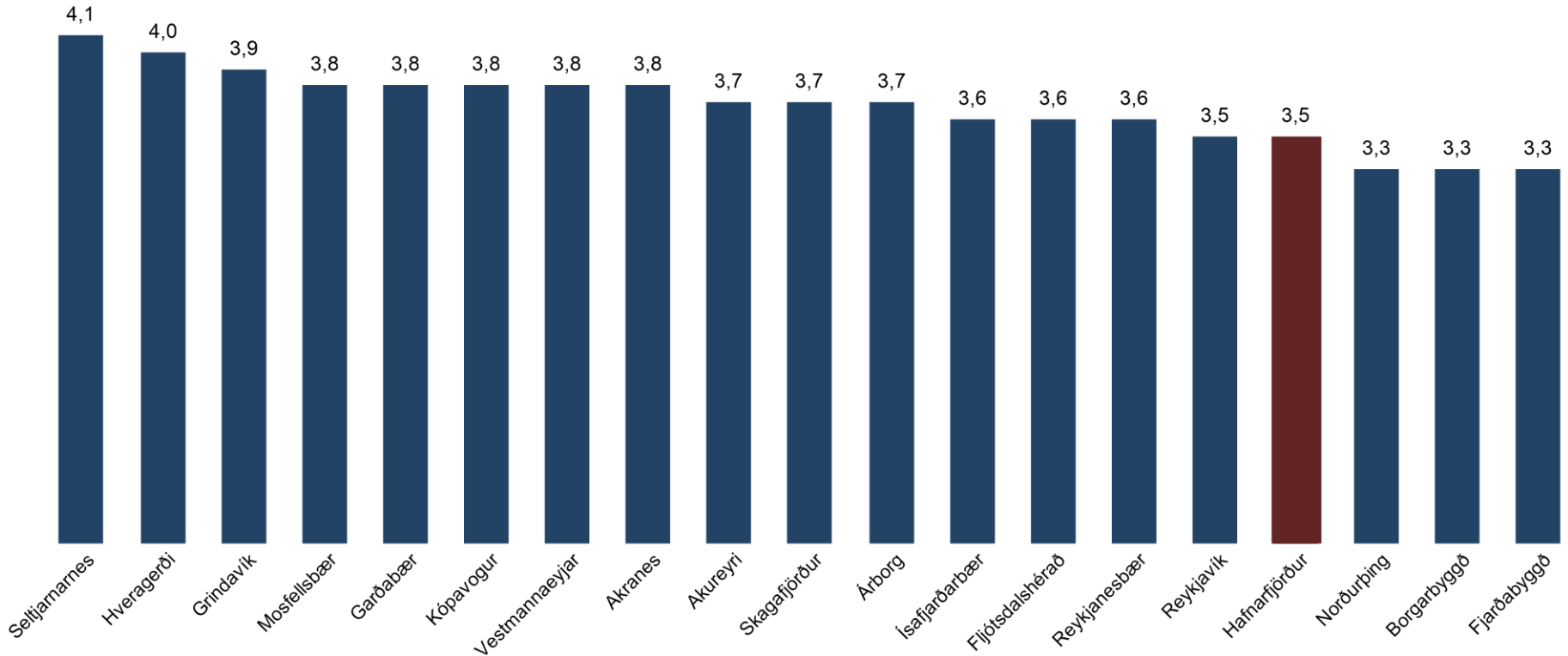
■ Sveitarfélög heild ◆ Hafnarfjörður



■ MJÖG ÁNÆGÐ(UR) ■ FREKAR ÁNÆGÐ(UR) ■ HVORKI NÉ ■ FREKAR ÓÁNÆGÐ(UR) ■ MJÖG ÓÁNÆGÐ(UR)

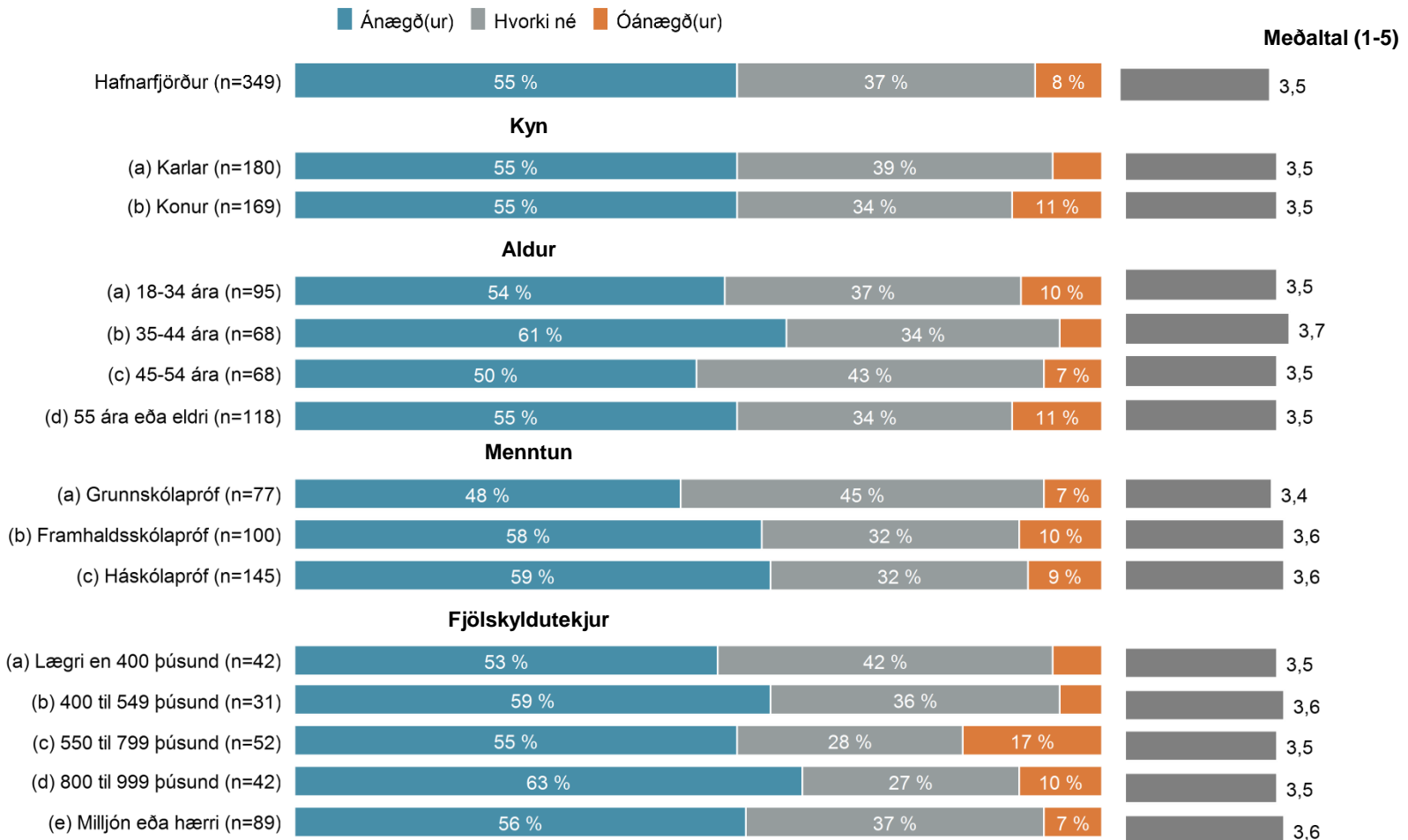
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?

Samanburður við önnur sveitarfélög

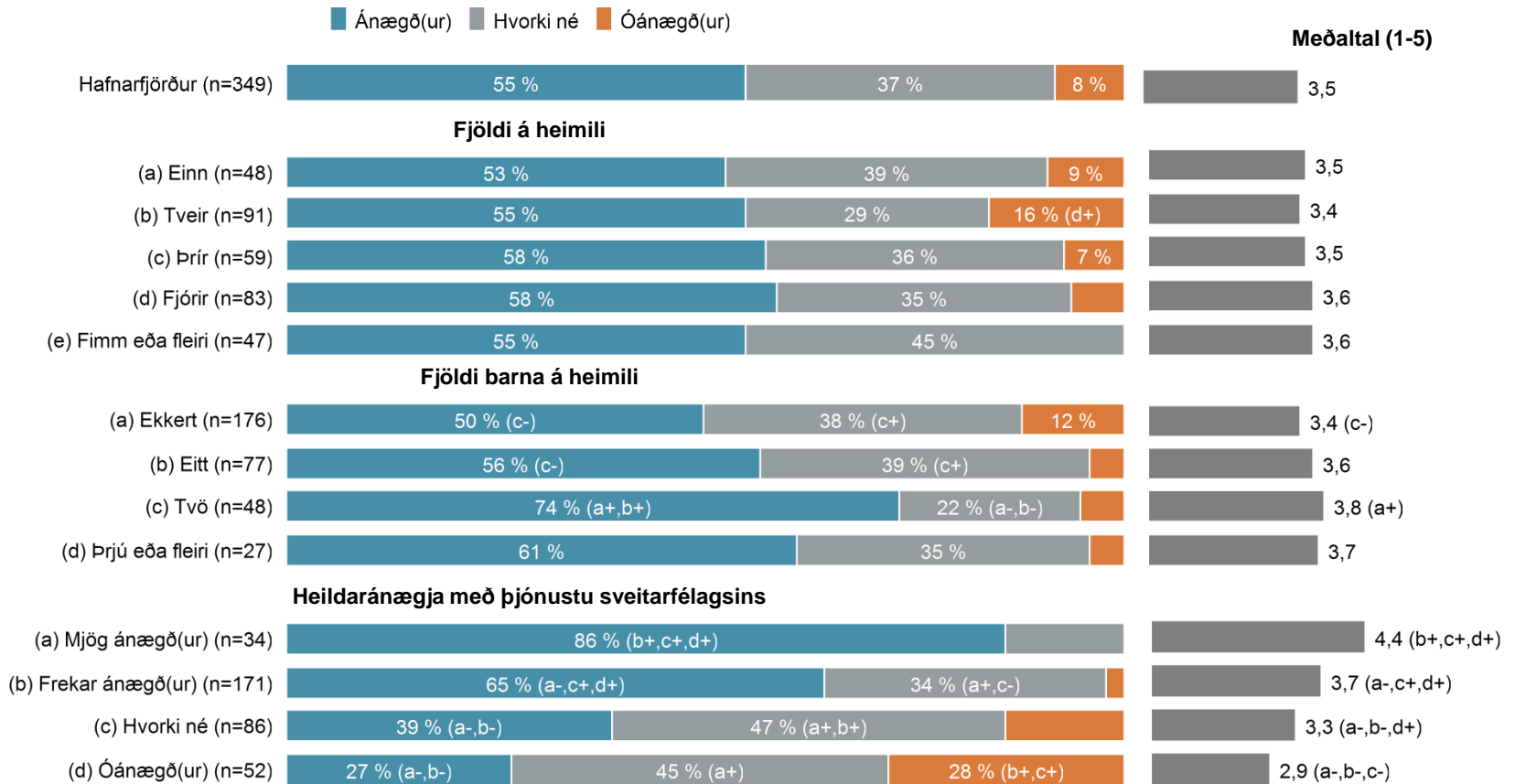


Öll opinber birting eða dreifing á niðurstöðum samanburðar við önnur sveitarfélög er óheimil.

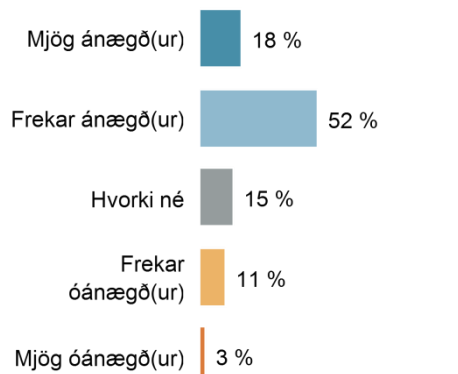
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?



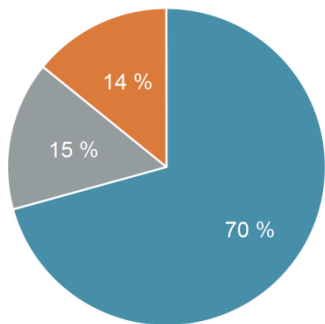
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

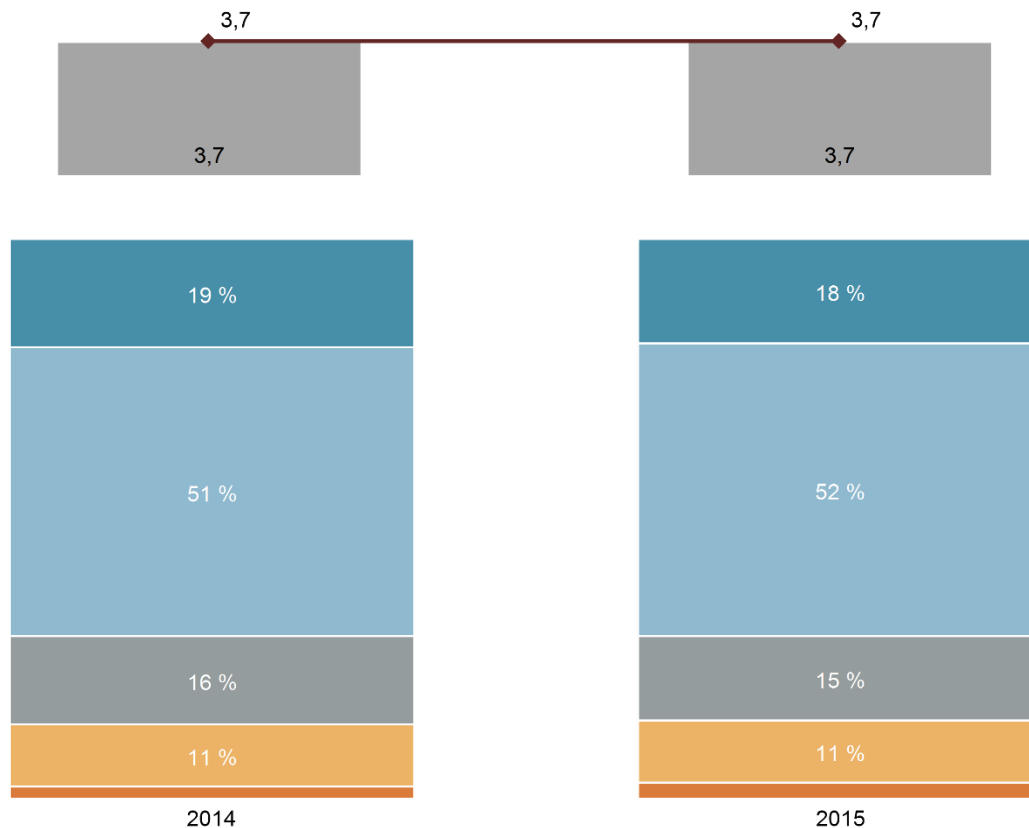


(n=419) ■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

Meðaltal (1-5)

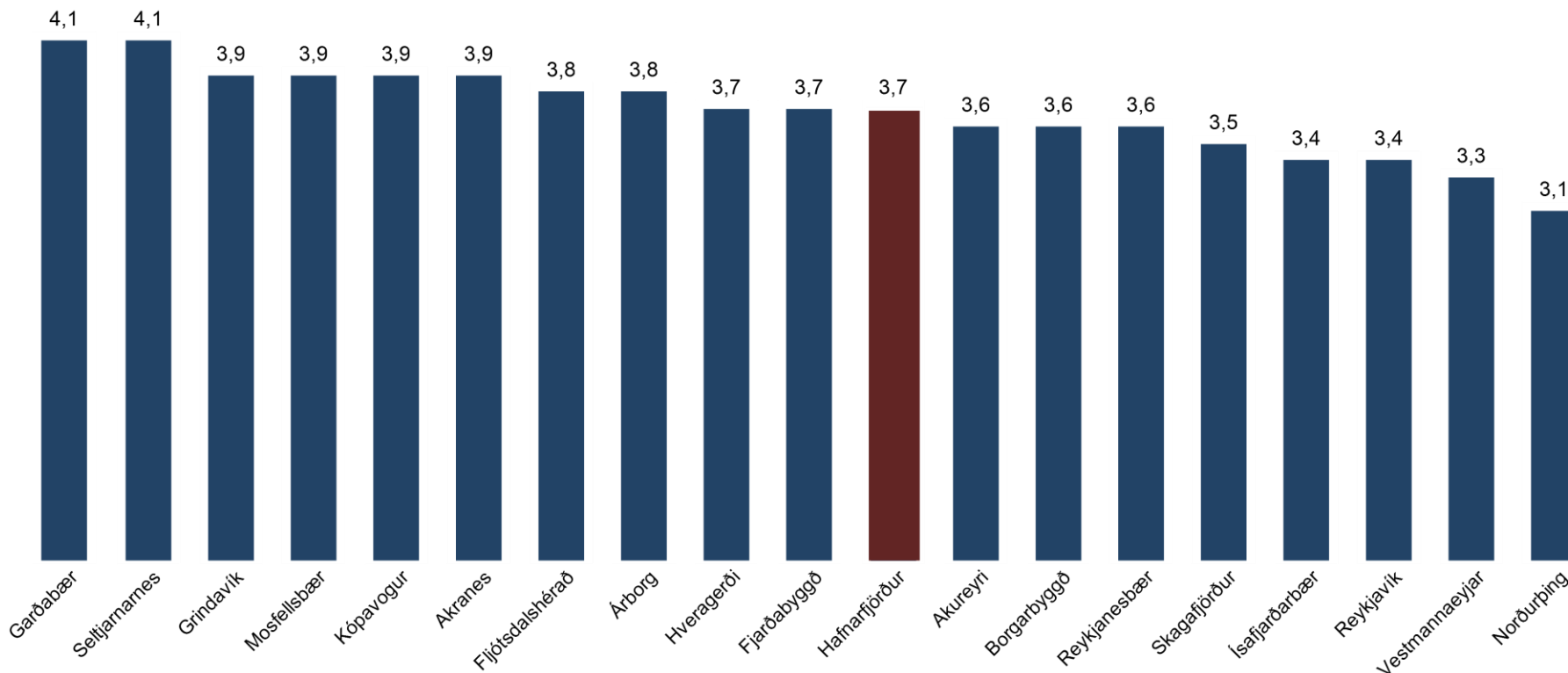
■ Sveitarfélög heild ◆ Hafnarfjörður



■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

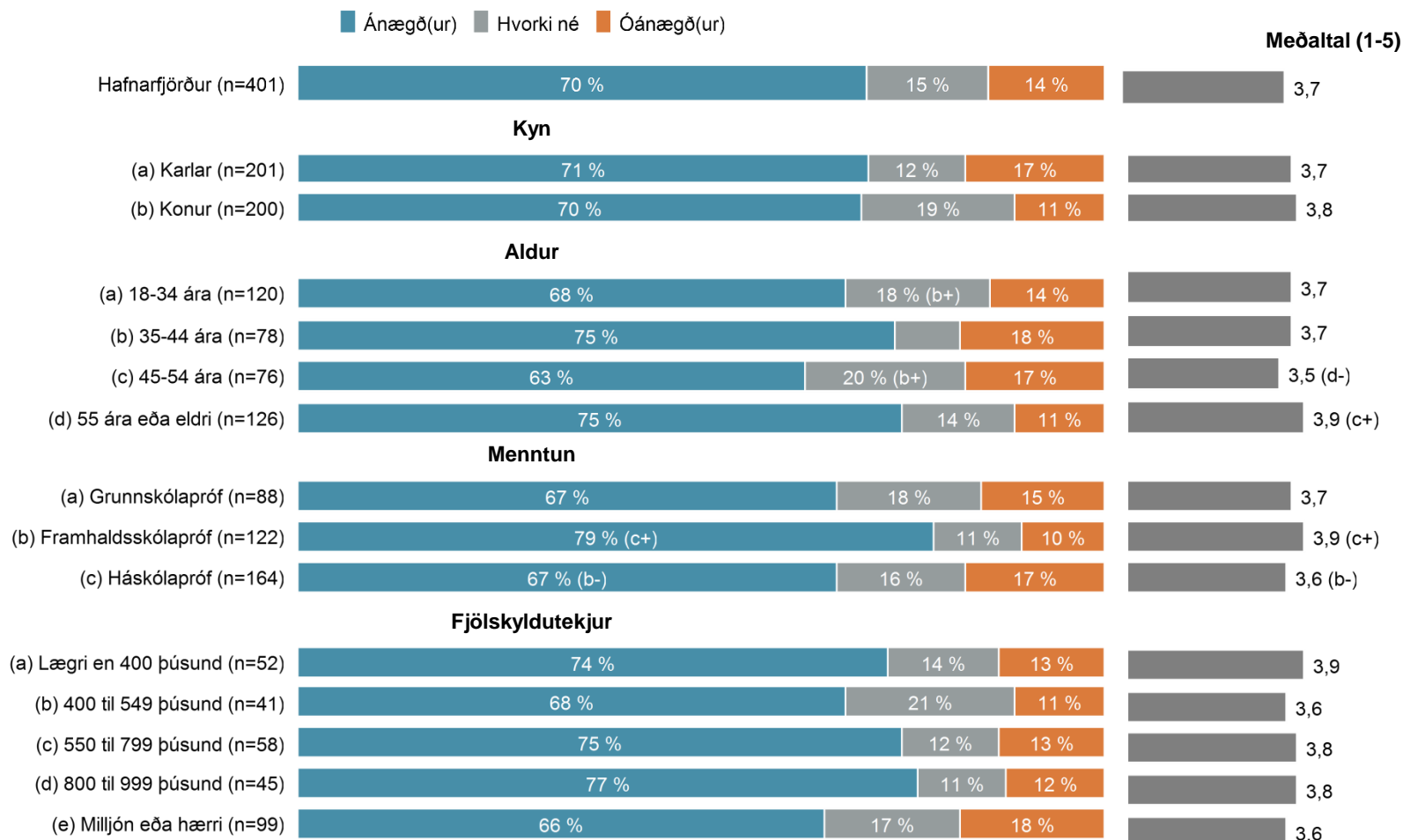
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?

Samanburður við önnur sveitarfélög

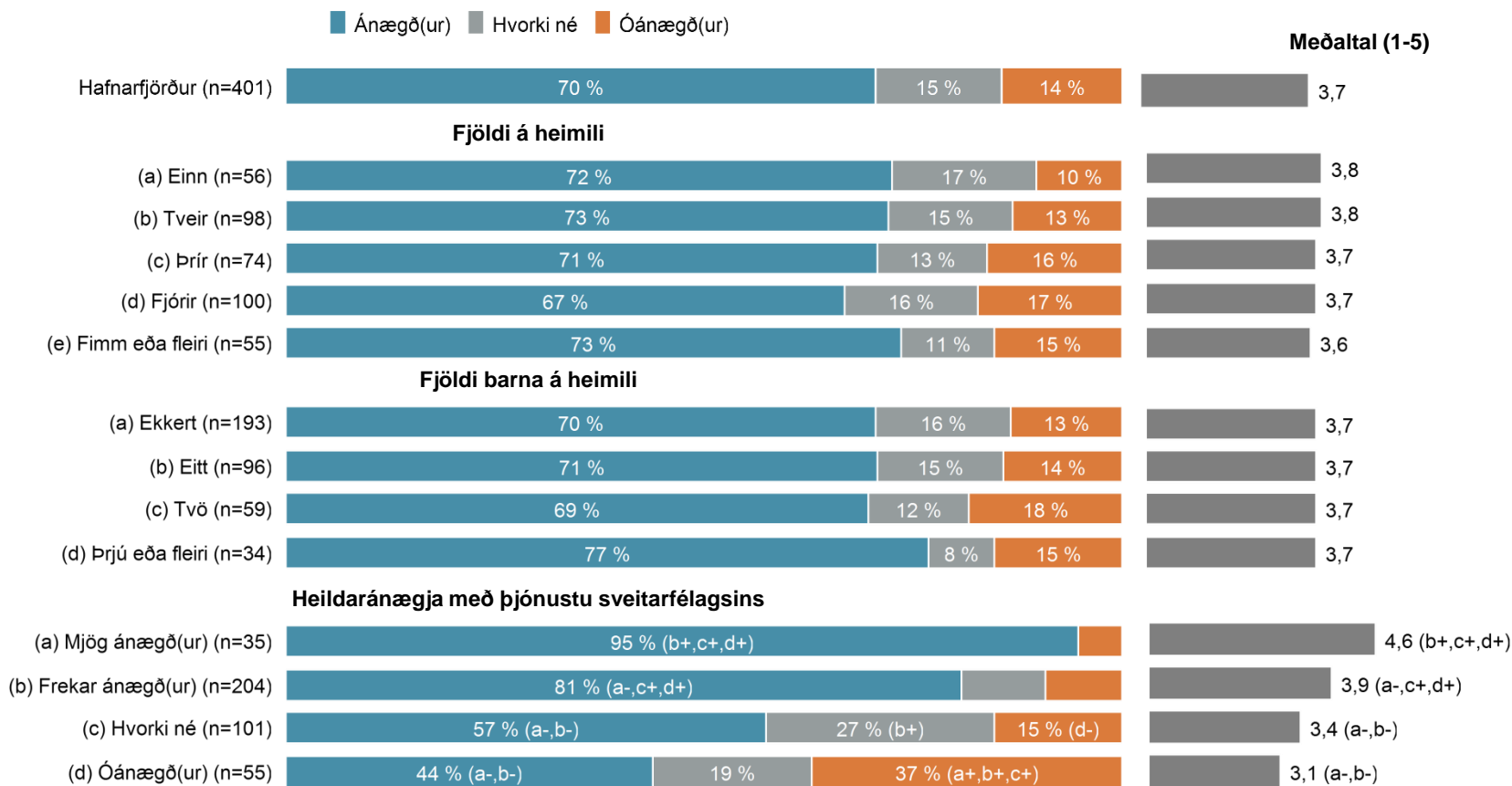


Öll opinber birting eða dreifing á niðurstöðum samanburðar við önnur sveitarfélög er óheimil.

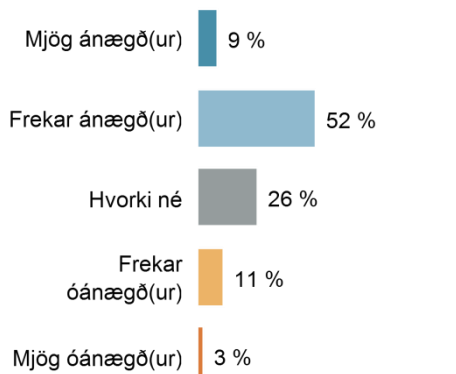
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?



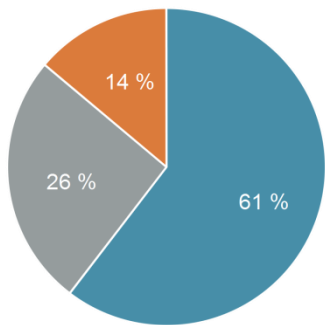
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

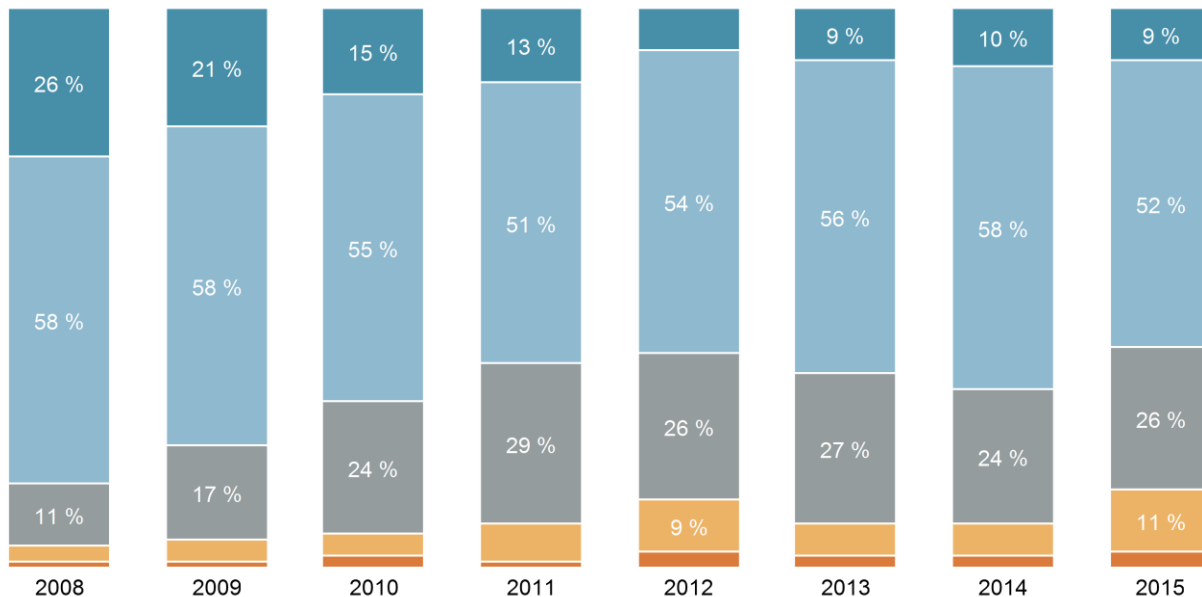
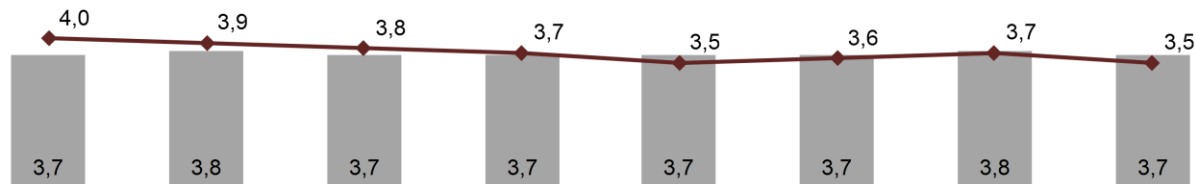


(n=419) 95 %

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

Meðaltal (1-5)

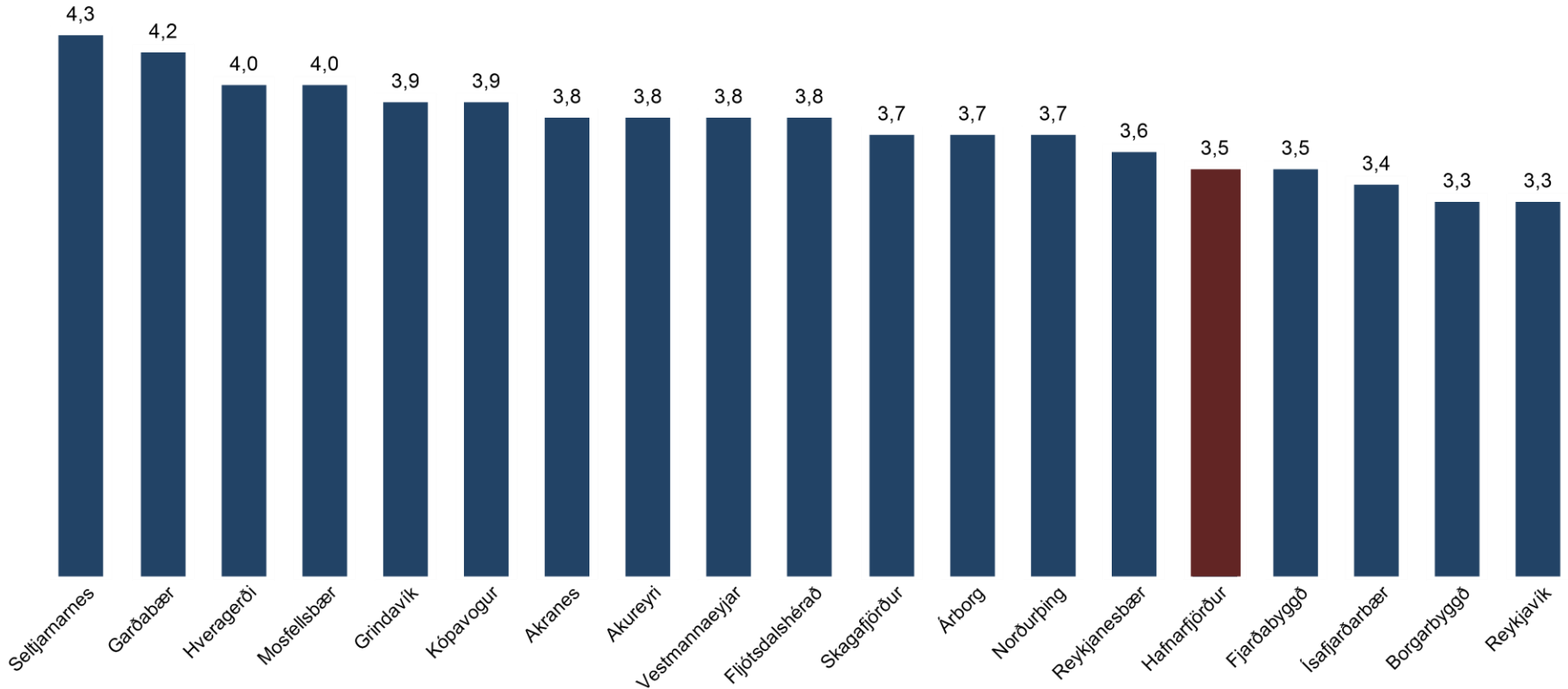
■ Sveitarfélög heild ◆ Hafnarfjörður



■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

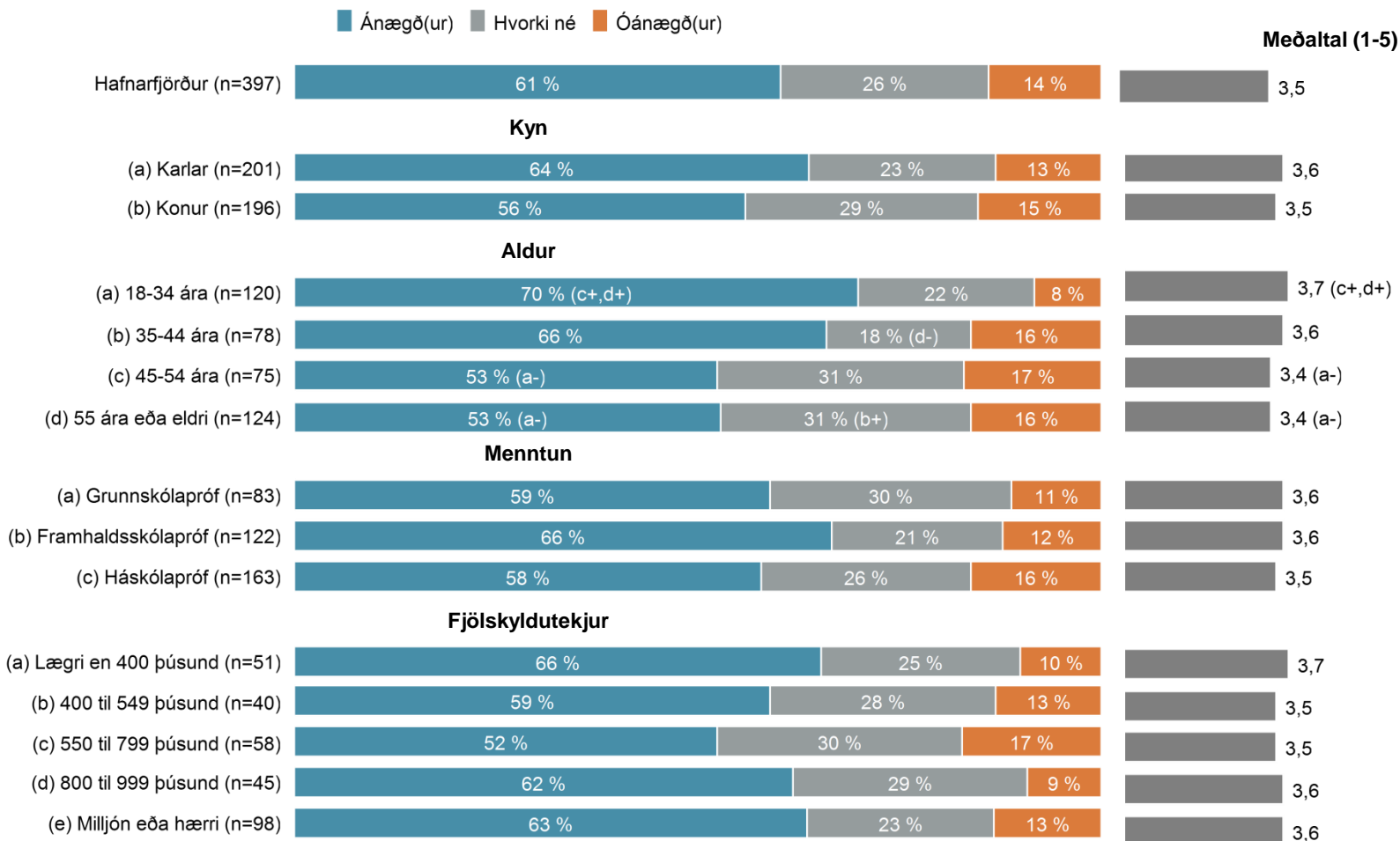
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og álitni?

Samanburður við önnur sveitarfélög

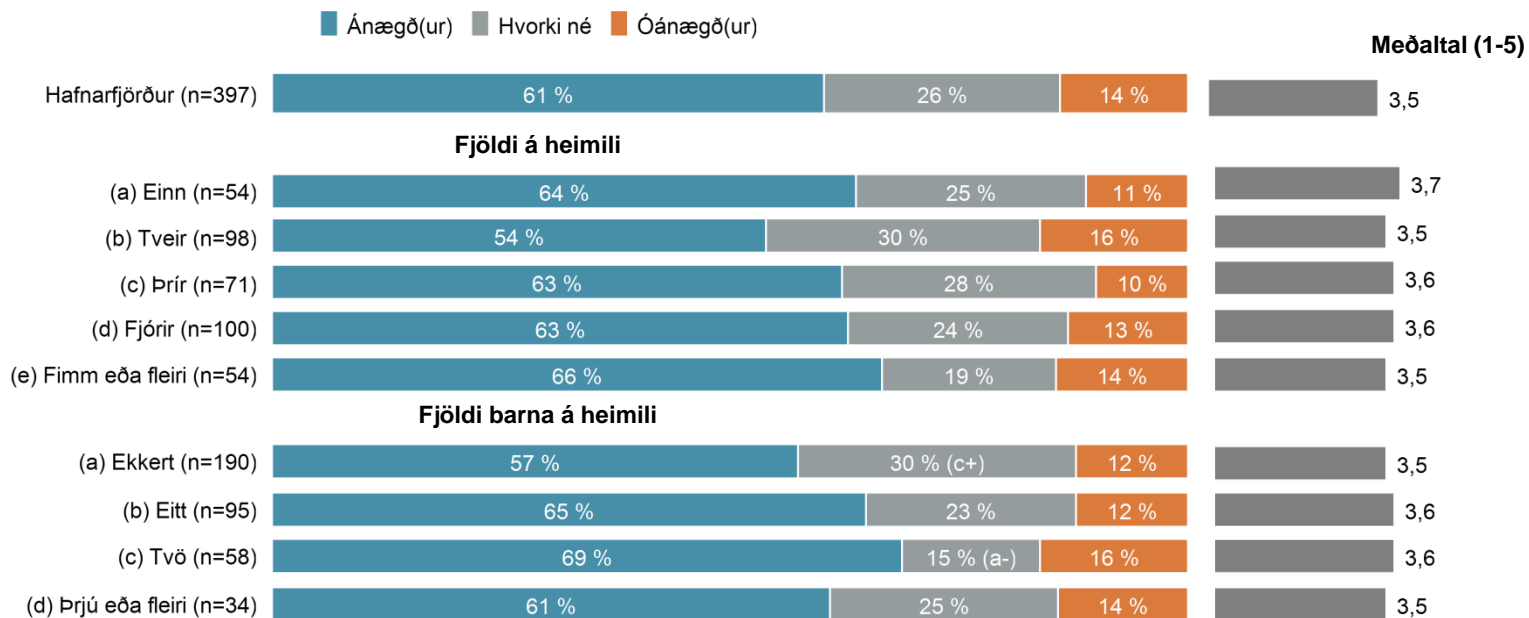


Öll opinber birting eða dreifing á niðurstöðum samanburðar við önnur sveitarfélög er óheimil.

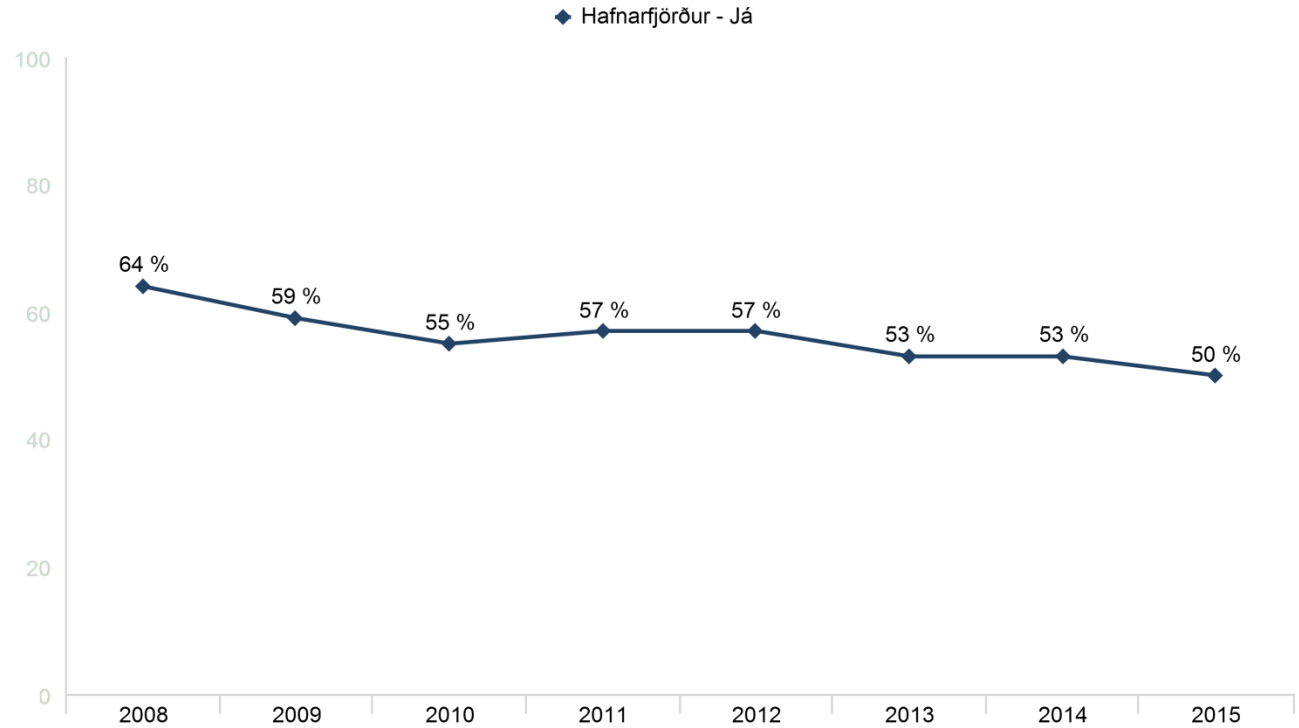
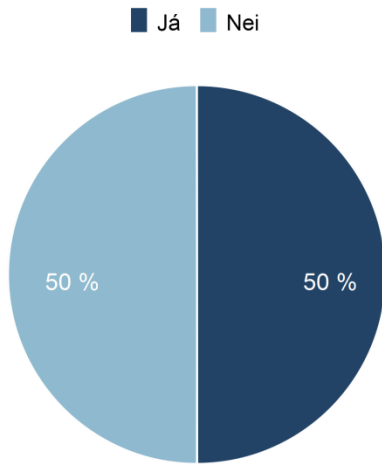
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?



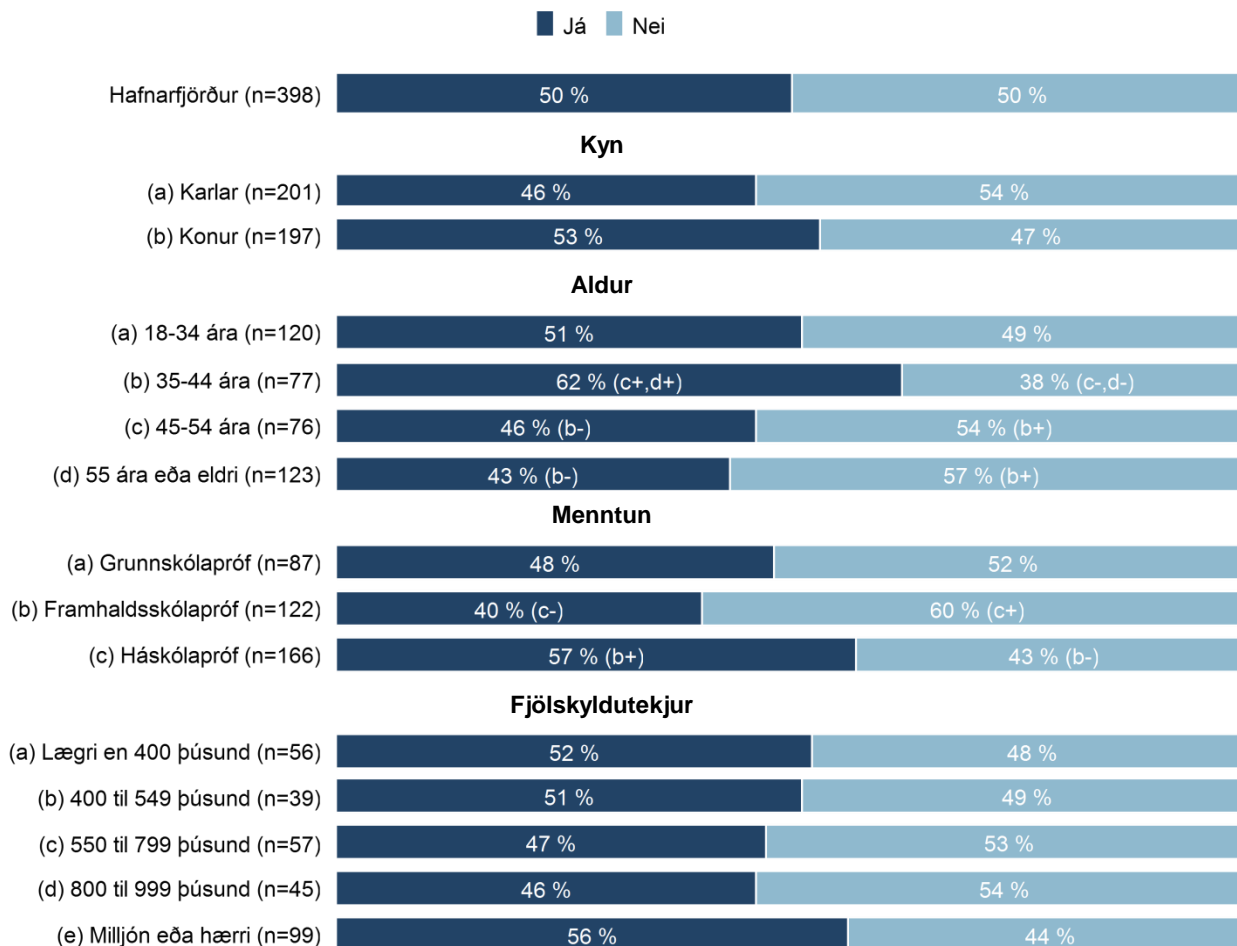
Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum?



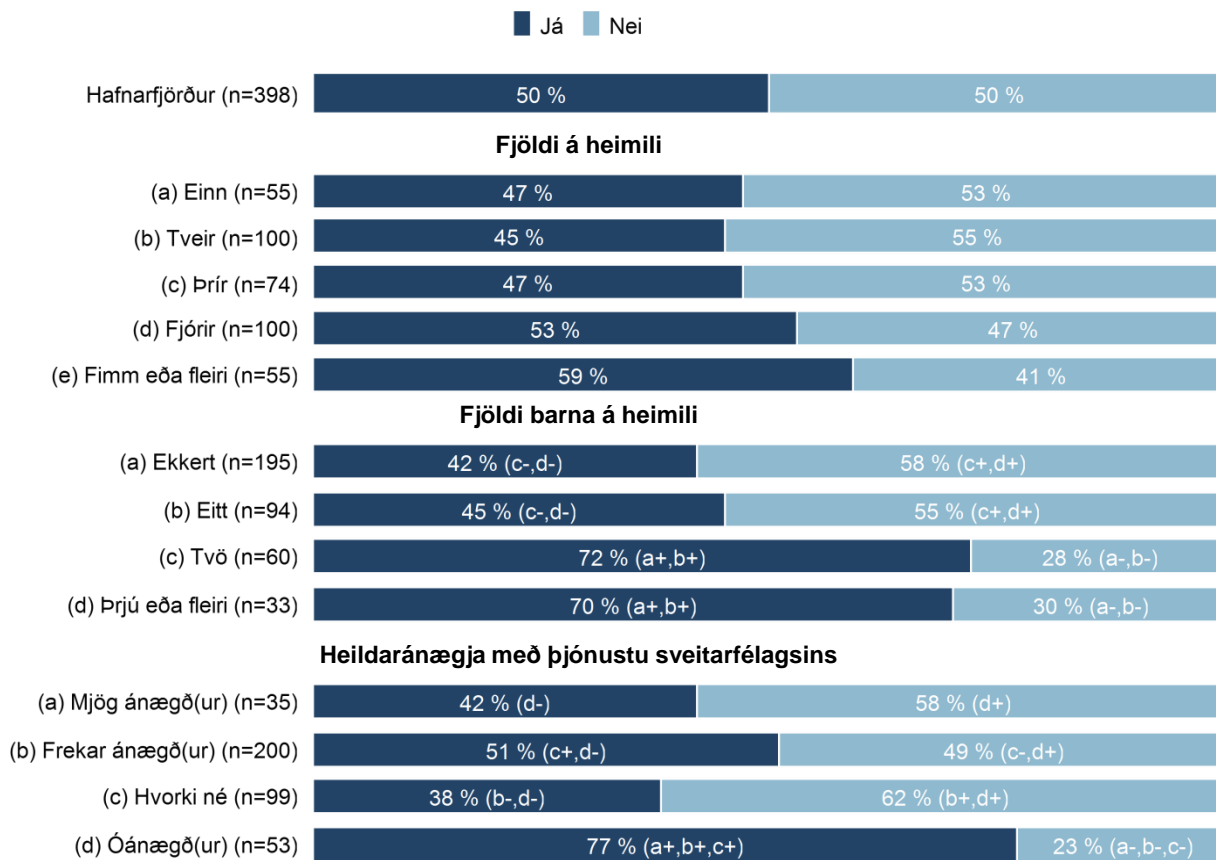
(n=419) 95 %

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum?

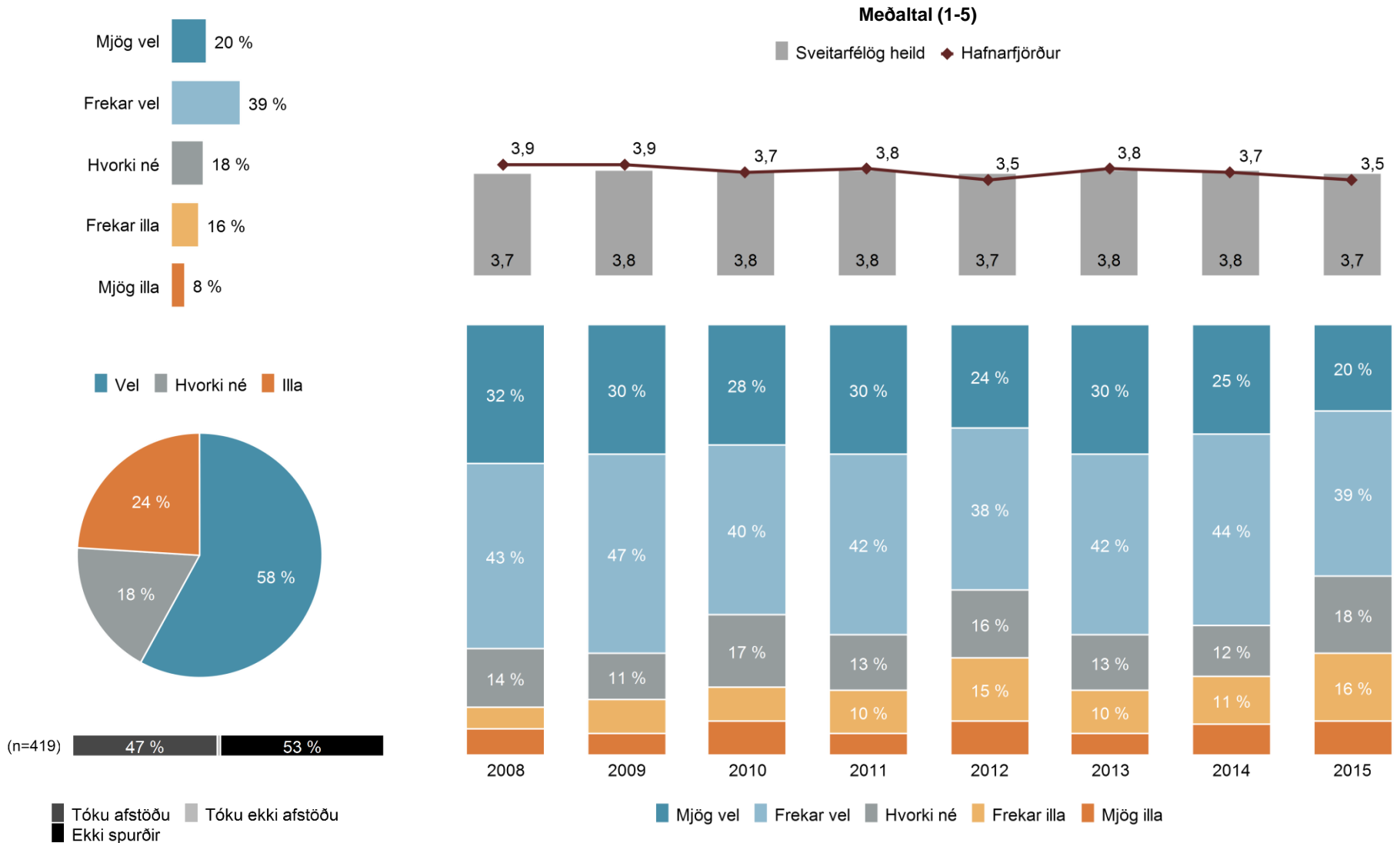


Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum?



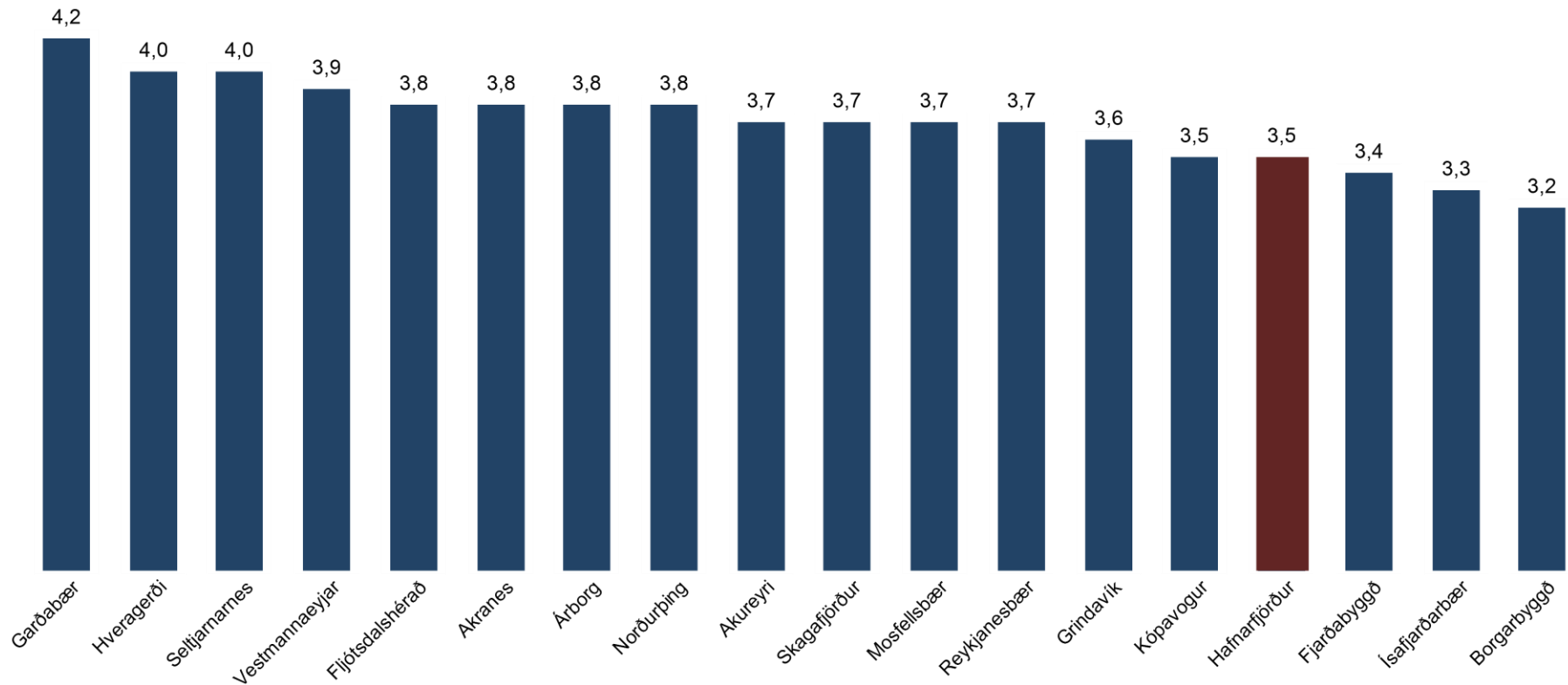
Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?

Þeir sem hafa haft samskipti við bæjar-/ sveitarstjórnarskrifstofur á sl. 2 árum voru spurðir þessarar spurningar.



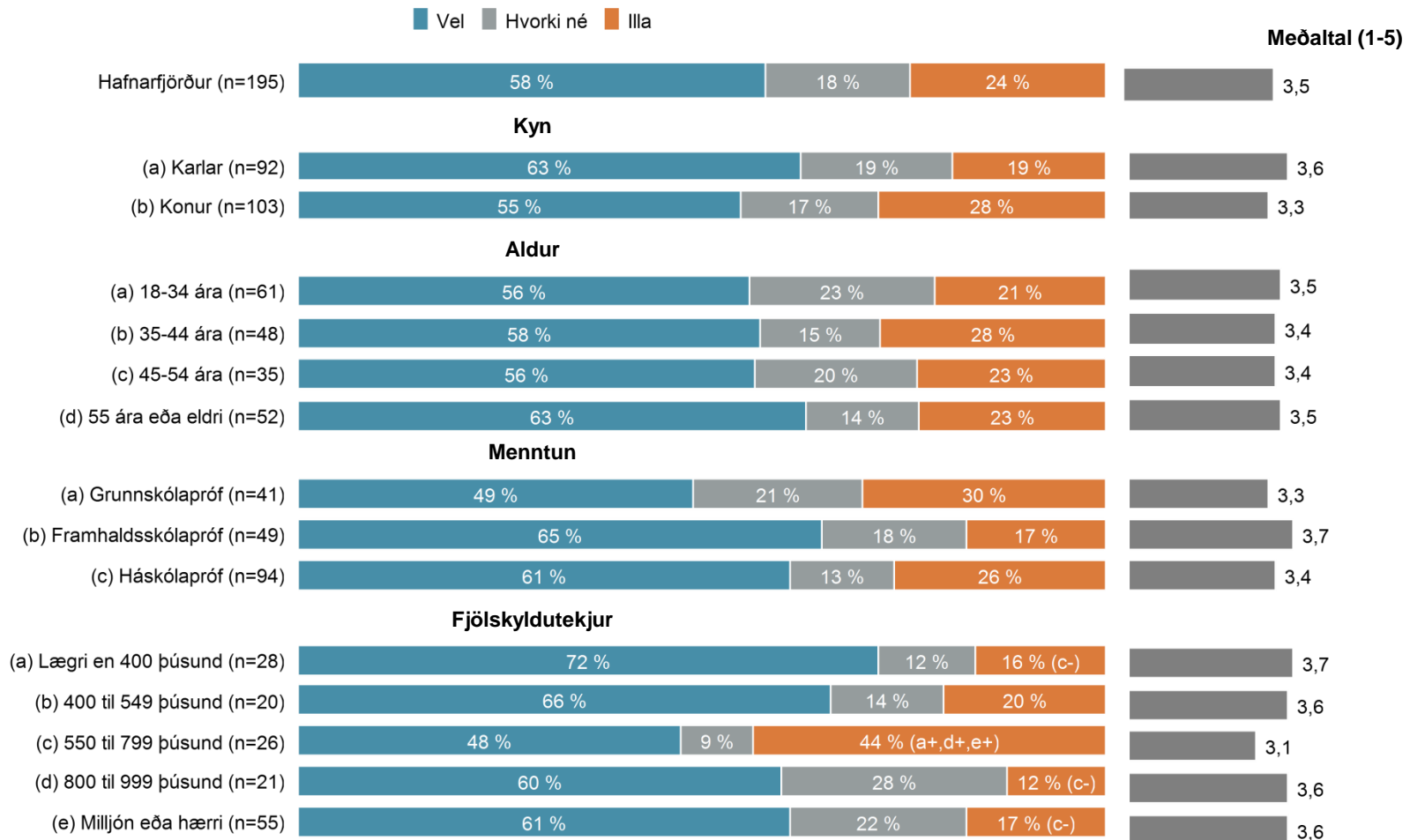
Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?

Samanburður við önnur sveitarfélög

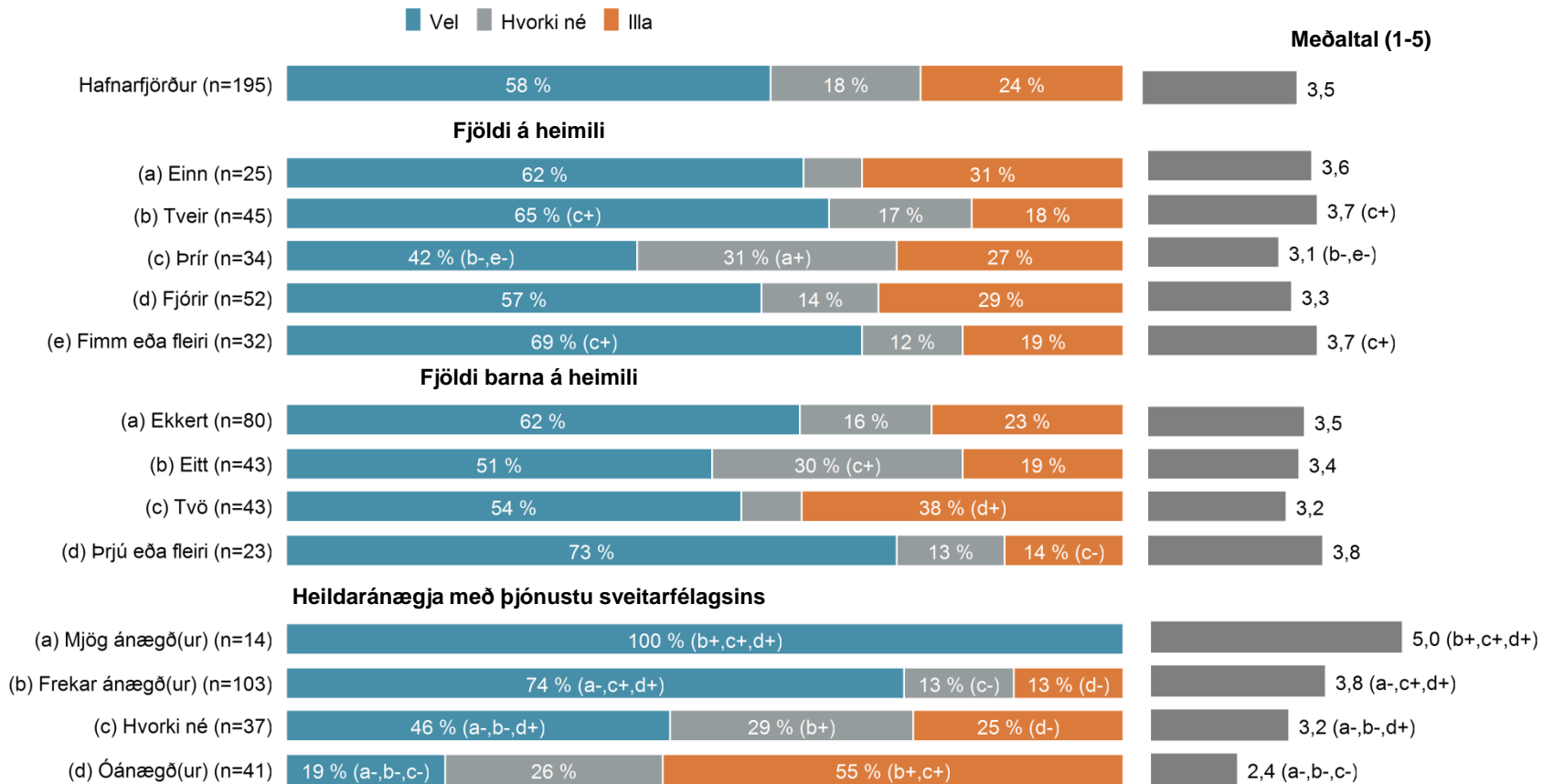


Öll opinber birting eða dreifing á niðurstöðum samanburðar við önnur sveitarfélög er óheimil.

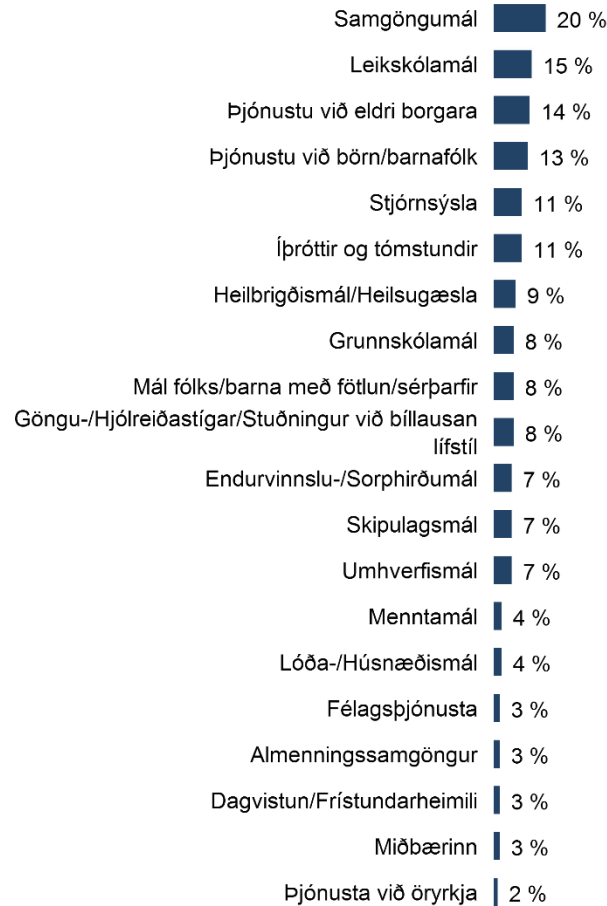
Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?



Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?

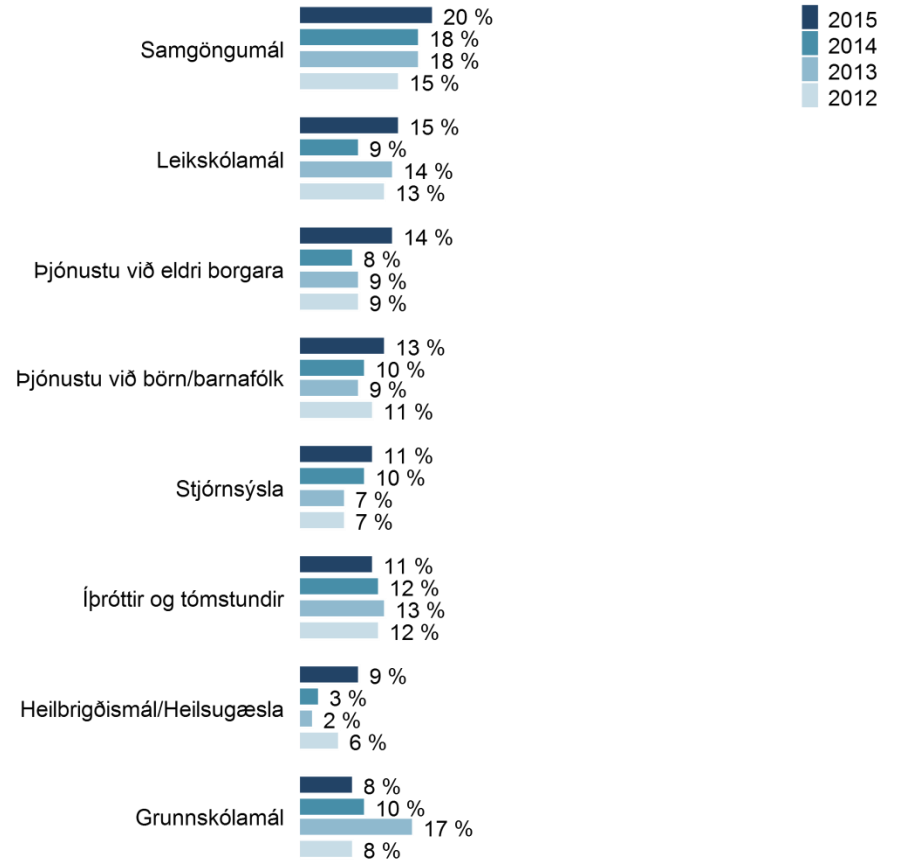


Hvaða þjónustu telur þú að sveitarfélagið þurfi helst að bæta?

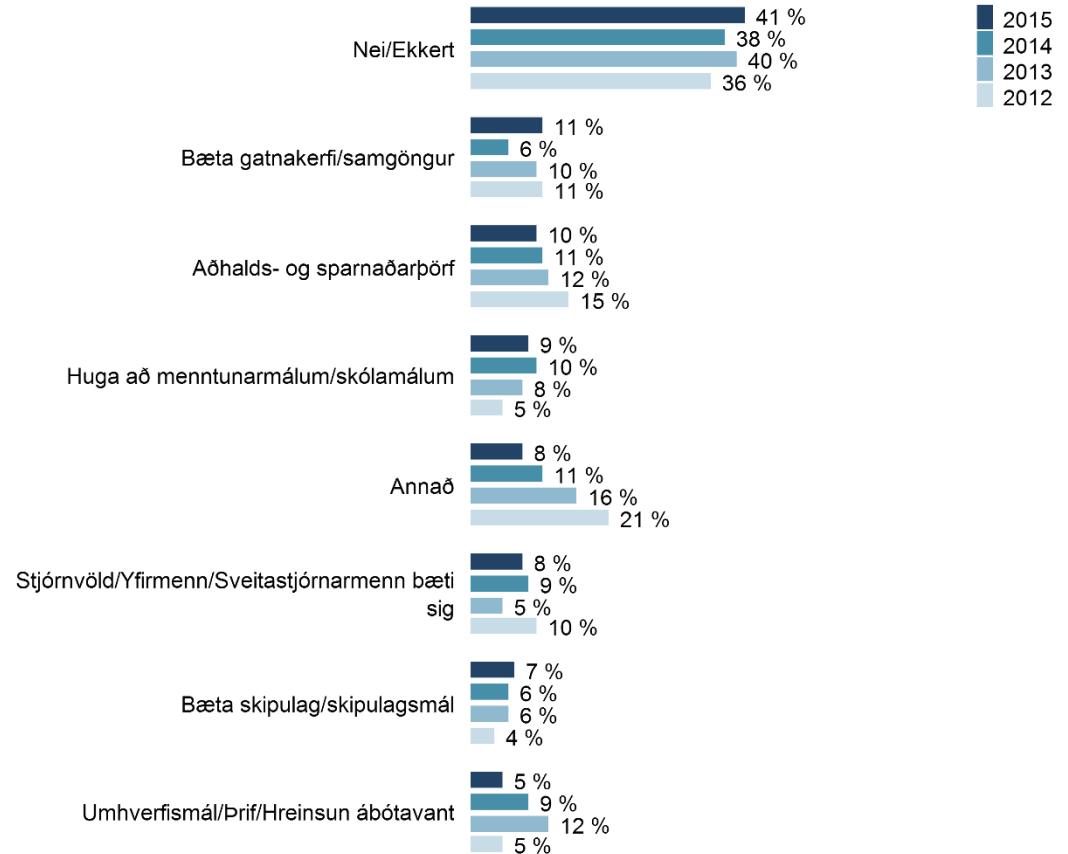


(n=419) 51 % 49 %

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu



Er eitthvað annað í tengslum við sveitarfélagið eða rekstur þess sem þú vilt koma á framfæri?



(n=419) 42 % 58 %

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu