

# Verklag

Hafnarfjarðarbæjar vegna  
gruns um ofbeldi og vanrækslu  
gagnvart börnum



# Efnisyfirlit

Barnasattmálinn	3
Tilkynningarskylda almennings	4
Verklag	5
Hlutverk starfsfólks	6
Hvert leitar starfsmaður	6
Tilkynning	6
Eftir að mál hefur verið tilkynnt	7
Hvað skal tilkynna	10
Einelti	12





# Barnasáttmálinn

Greinar í Barnasáttmála Sameinuðu þjóðanna sem lúta að vanrækslu, ofbeldi og áhættuhegðun barna.

## **19. gr. Vernd gegn ofbeldi og vanrækslu**

Börn eiga rétt á vernd gegn hvers kyns líkamlegu, andlegu og kynferðislegu ofbeldi, misnotkun, skeytingarleysi og vanrækslu, innan eða utan heimilis. Stjórnvöld skulu veita börnum sem sætt hafa illri meðferð og fjölskyldum þeirra viðeigandi stuðning.

## **27. gr. Lífsskilyrði**

Börn eiga rétt á að búa við aðstæður sem stuðla að líkamlegum, andlegum og félagslegum þroska og bera foreldrar höfuðábyrgð á lífsskilyrðum og framfærslu barna sinna. Aðildarríki skulu tryggja foreldrum fjárhagsaðstoð og stuðningsúrræði ef þörf krefur. Jafnframt skulu aðildarríkin tryggja hverju barni innheimtu framfærslueyris frá þeim sem ber fjárhagslega ábyrgð á barninu, hvort sem viðkomandi býr innanlands eða í útlöndum.

## **33.gr. Vernd gegn ólöglegri notkun ávana-, fíkní- og skynvilluefna**

Tryggja skal vernd barna gegn ólöglegri notkun ávana-, fíkní- og skynvilluefna og til þess skulu aðildarríki gera allar viðeigandi ráðstafanir, þar á meðal á sviði löggjafar, stjórnsýslu, félagsmála og menntamála.

## **34. gr. Kynferðislegt ofbeldi**

Börn eiga rétt á vernd gegn hvers kyns kynferðislegu ofbeldi, s.s þátttöku í hvers kyns kynferðislegri háttsemi, vændi eða klámi.

## **39. gr. Bati og aðlögun**

Tryggt skal að börn sem sætt hafa vanrækslu, misnotkun, grimmilegri eða vanvirðandi meðferð eða eru fórnarlömb átaka fái viðeigandi meðferð til að ná bata og aðlagast samfélaginu.

# Tilkynningarskylda almennings

## skv. barnaverndarlögum

### 16. gr. Tilkynningarskylda almennings

Öllum er skylt að tilkynna til barnaverndarnefndar ef þeir hafa ástæðu til að ætla að barn:

- Búi við óviðunandi uppeldisaðstæður.
- Verði fyrir ofbeldi eða annarri vanvirðandi háttsemi.
- Stofni heilsu sinni og þroska í alvarlega hættu.

Þá er hverjum manni skylt að gera barnaverndarnefnd viðvart ef ástæða er til að ætla að heilsu eða lífi ófæddis barns sé stefnt í hættu með óviðunandi eða háskalegu líferni þungaðrar konu, t.d. með ofneyslu áfengis eða fíkniefnaneyslu, eða með því að þunguð kona er beitt ofbeldi eða ef ástæða er til að ætla að þunguð kona sé beitt ofbeldi, eða um hvert það tilvik sem telja má að barnaverndanefnd eigi að láta sig varða.

Hver sá sem tilkynnir skal segja á sér deili. Tilkynnandi getur skv. 16. gr óskað nafnleyndar.

### 17. gr. Tilkynningarskylda þeirra sem afskipti hafa af börnum

Hverjum þeim sem stöðu sinnar og starfa vegna hefur afskipti af málum barna eða þungaðra kvenna og verður var við aðstæður eins og lýst er í 16. gr. er skylt að tilkynna það barnaverndarnefnd. Sérstaklega er leikskólastjórum, leikskólakennurum, dagmæðrum, skólustjórum, kennurum, prestum, læknum, tannlæknum, ljósmæðrum, hjúkrunarfræðingum, sálfræðingum, félagsráðgjöfum, þroskaþjálfum, náms- og starfsráðgjöfum og þeim sem hafa með höndum félagslega þjónustu eða ráðgjöf skylt að fylgjast með hegðun, uppeldi og aðbúnaði barna eftir því sem við verður komið og gera barnaverndanefnd viðvart ef ætla má að aðstæður barns séu með þeim hætti sem lýst er í 1. mgr.

Tilkynningarskylda gengur frammar ákvæðum laga eða siðareglna um þagnarskyldu viðkomandi starfsstétta

Ákvæði 2. mgr. 19 gr. um rétt til nafnleyndar á ekki við um tilkynnendur skv. 17. gr. barnaverndarlaga. Það er hlutverk barnaverndar og starfsfólks hennar að meta hvort tilkynning sé nægilega rökstudd og taka ákvörðun um frekari athugun í framhaldi af því

# Verklag Brúarinnar

Hafnarfjarðarbær starfar eftir verklagi í snemmbærum stuðningi við leik- og grunnskólabörn sveitafélagsins sem kallast Brúin. Áhersla er lögð á þjónustu á fyrri stigum með aðkomu brúarteyma leik- og grunnskólanna. Í brúarteymum sitja fagaðilar á vegum sveitarfélagsins þar sem leitast er við að finna sameiginlegar lausnir barni og foreldrum til stuðnings. Ef grunur er um óviðundandi aðstæður, ofbeldi eða áhættuhegðun, er málið tilkynnt strax til barnaverndar Hafnarfjarðar.



# 1

## Hlutverk starfsfólks

### Ef barn eða ungmenni leitar til starfsmanns:

Ef barn leitar til starfsmanns og gefur í skyn að ofbeldi eða vanræksla eigi sér stað inni á heimili þess eða annars staðar er mikilvægt að barnið sýni honum mikið traust. Honum ber að halda ró sinni og gæta að réttum viðbrögðum. Mikilvægt er að hlusta á það sem barnið segir og leyfa því að tala án þess að trufla frásögn þess.

#### Gott er að nota setningar eins og:

- Takk fyrir að treysta mér og segja mér frá þessu.
- Viltu segja mér eitthvað meira?
- Ég ætla að hjálpa þér.

Ef barnið vill ekki tjá sig meira á ekki að beita það þrýstingi. Barnið er búið að opna fyrir upplifun

sína. Ekki má vanvirða það traust sem barnið sýnir. Segja verður barni að réttir aðilar þurfi að vita hvað gerðist svo hægt sé að hjálpa því. Ef um er að ræða grun um ofbeldi, kynferðislegt eða líkamlegt, er mikilvægt að hlusta á barnið og taka við þeim upplýsingum sem það gefur án þess að spyrja leiðandi spurninga. Leiðandi spurningar geta haft áhrif á framvindu máls hjá lögreglu. Sé barn með sýnilega áverka eða segi frá ofbeldi skal samstundis hafa samband við stjórnanda viðkomandi stofnunar eða félagasamtaka. Stjórnandi hefur samband við barnavernd Hafnarfjarðar.

### Ef grunur er um óviðunandi aðstæður, ofbeldi eða áhættuhegðun barna:

Mikilvægt er að starfsmaður sýni varfærni í samræðum við barn eða ungmenni og fylgi málinu eftir í réttan farveg. Koma þarf upplýsingunum til stjórnanda. Það er á ábyrgð stjórnanda að tilkynna til barnaverndar Hafnarfjarðar. Hlutverk barnaverndar er að kanna málið og ræða við barnið eftir þeim reglum sem um slíkt gilda. Í tilvikum þar sem vanræksla eða áhættuhegðun barns hefur varað í lengri tíma og ekki batnað, þrátt fyrir ábendingar starfsfólks til foreldra, skal tilkynna málið til barnaverndar Hafnarfjarðar.

### Starfsmanni ber

- Að gæta fyllstu hlutlægni, vanda störf sín og beita faglegum vinnubrögðum
- Að sjá til þess að mál fari í réttan farveg innan stofnunar eða félags
- Að sýna börnum, foreldrum og öðrum sem tengjast máli fyllstu nærgætni
- Að gæta trúnaðar



**Ef grunur** er um að foreldri eða einstaklingur sem sækir barn í skólann eða stofnun sé undir áhrifum áfengis eða annarra vímuefna:

Leita skal til stjórnanda og vísa viðkomandi inn á skrifstofu stjórnanda í samtali. Þar á að láta viðkomandi vita að starfsfólk gruni hann um að vera undir áhrifum áfengis eða vímuefna og ekki sé rétt að hann fari með barnið. Koma skal í veg fyrir að viðkomandi fari með barn af vettvangi ef talið er að barninu sé hættu búin. Stjórnandi hringir í lögreglu í síma 112 og óskar eftir aðstoð ef þörf er á. Stjórnandi tilkynnir málið til barnaverndar Hafnarfjarðar.

**Ef grunur** er um að starfsmaður beiti ofbeldi eða sýni óviðeigandi hegðun:

Leita skal til stjórnanda er vinnur í samræmi við verklagsreglur stofnunar eða félags. Stjórnandi tilkynnir málið til barnaverndar Hafnarfjarðar.

## 2 Skráning málsatvika

Mikilvægt er að starfsfólk skrái eins fljótt og auðið er málsatvik og samtöl vegna hugsanlegrar **tilkynningar**.

## 3 Hvert leitar starfsmaður

Starfsmaður skal leita til stjórnanda

Ef ekki næst í stjórnanda og barn er í hættu, skal tilkynna beint til barnaverndar Hafnarfjarðar í síma 5855500 eða í síma 112 og láta stjórnanda vita síðar. Ef starfsmaður telur sig ekki getað leitað til stjórnanda er honum bent á að hafa samband við barnavernd Hafnarfjarðar.

## 4 Tilkynning

Stjórnandi tilkynnir mál til barnaverndar Hafnarfjarðar eða þess sveitarfélags þar sem barnið býr.

Tilkynningareyðublöð eru á vef Hafnarfjarðar [hafnarfjordur.is/tilkynning-til-barnaverndar](http://hafnarfjordur.is/tilkynning-til-barnaverndar)

Ef atvik koma upp utan skrifstofutíma eða um helgar er hægt að hafa samband við bakvakt barnaverndar í síma 112.

### Nafnleynd

Tilkynning er á ábyrgð og í nafni stofnunar eða félags en ekki einstakra starfsmanna. **Stofnun nýtur ekki nafnleyndar sbr. 19. gr. bvl.**





# Eftir að mál hefur verið tilkynnt

## Upplýsingar til tilkynnanda og samstarf

Tilkynnandi á ekki rétt á neinum persónuupplýsingum um barn sem tilkynnt er um eða fjölskyldu þess. Undir þetta falla upplýsingar um hvort mál er kannað eða ekki og allar upplýsingar um vinnslu máls í kjölfarið. Hins vegar skal barnaverndarnefnd staðfesta við tilkynnanda að tilkynning hafi borist og gefa almennar upplýsingar um málsmeðferð vegna tilkynninga. Öllum þeim sem stöðu sinnar vegna hafa afskipti af málefnum barna er skylt að hafa samstarf við barnaverndaryfirvöld og skulu þau leitast við að eiga gott samstarf við þessa sömu aðila sbr. 20 gr. barnaverndarlaga. Barnavernd er skilt að svara fyrirspurnum innan 14 daga skv. 44 gr. barnaverndarlaga.

## Foreldrasamskipti

Stjórnandi skal að jafnaði láta foreldra vita af tilkynningu. Hann gerir foreldrum grein fyrir að þannig sé lagaskyldum fylgt. Í samtali við foreldra þarf að koma fram að málið snúist um velferð barnsins, stuðning við það og fjölskyldu þess. Markmiðið sé að leita lausna og veita viðeigandi stuðning. Ef grunur leikur á að barn búi við ofbeldi á heimili sínu á ekki að upplýsa foreldra um tilkynningu til yfirvalda. Með því móti er reynt að koma í veg fyrir að barnið verði fyrir meira ofbeldi og að rannsóknarhagsmunum verði spillt. Barnavernd hefur þá vinnureglu að ræða við barnið áður en að foreldrar eru upplýsir um tilkynningu vegna gruns um ofbeldi.

## Stuðningsúrræði

Möguleg stuðningsúrræði barnaverndar eru meðal annars regluleg viðtöl við félagsráðgjafa, ýmis sérfræðiþjónusta, persónulegir ráðgjafar, tilsjón og stuðningsfjölskyldur auk úrræða sem sótt er um hjá Barna- og fjölskyldustofu. Ætíð er lögð áhersla á samvinnu við foreldra.



# Hvað skal tilkynna?

## Dæmi um tilvik sem rétt væri að tilkynna

Gott er að hafa í huga að oft er það ekki eitt tilvik eða atriði sem vekur áhyggjur starfsmanns. Oft eru það fleiri þættir og tilfinning fyrir líðan barns sem vekur áhyggjur. Barnaverndarmál eru oft flokkuð í þrjá meginflokkka. Meginflokkarnir eru: Vanræksla, ofbeldi og áhættuhegðun barna. Oft eru mörkin óljós milli flokka. Eftirfarandi lista, sem meðal annars er að finna í verklagsreglum Barna- og fjölskyldustofu, má hafa til hliðsjónar til að hjálpa starfsmanni að glöggva sig á líðan og ástandi barnsins. Mikilvægt er að hafa í huga að listinn er ekki tæmandi.

### Vanræksla

Vanræksla getur verið bæði tilfinningaleg og líkamleg. Hún getur falist í því að barn fái ekki þá umönnun og aðbúnað sem því er nauðsynlegt og getur skaðað þroska þess. Vanræksla getur hafist strax í móðurkviði. Að öllu jöfnu telst það ekki vanræksla þegar þörfum barns er ekki sinnt nógu vel í einstaka skipti. Þegar umönnun barns er endurtekið ábótavant flokkast það sem vanræksla.

- **Vanræksla** getur falist í því að barn fái ekki líkamlegum þáttum fullnægt vegna sinnuleysis foreldra. Til dæmis að ekki sé hugað að því að barn fái nauðsynlega heilbrigðisþjónustu.
- **Vanræksla** getur varðað umsjón og eftirlit barnsins. Til dæmis að barn sé skilið eftir eitt og eftirlitslaust án þess að hafa til þess aldur eða þroska.

- **Vanræksla** getur stafað af því að foreldrar séu ófærir um að sinna þörfum barnsins vegna áfengis- eða vímuefnaneyslu.
- **Vanræksla** getur varðað skólagöngu barns. Að barn komi ítrekað í skólann án nauðsynlegra áhaldna eða fatnaðar og ábendingar til foreldra um það bera engan árangur.

### Ofbeldi

Ofbeldi getur verið líkamlegt, tilfinningalegt, kynferðislegt og/eða að líf og heilsu ófæddis barns sé stefnt í hættu.

### Líkamlegt ofbeldi:

Líkamlegt ofbeldi gagnvart barni er ofbeldi sem leiðir til þess að barnið skaðast eða er líklegt til þess. Barn getur borið merki ofbeldis með til dæmis marbletti, skrámu, brunasári eða beinbroti en ummerki eru þó ekki alltaf sjáanleg. Líkamlegt ofbeldi gagnvart börnum varðar við lög.

- **Líkamlegt ofbeldi** getur falist í því að barnið sé slegið, hrist, því hent til, brennt eða bundið.
- **Líkamlegt ofbeldi** getur falist í því að barni sé viljandi gefin hættuleg lyf eða annað sem skaðað getur það.

### Tilfinningalegt ofbeldi:

Oft er erfitt að greina tilfinningalegt ofbeldi en það getur engu að síður haft mjög alvarlegar afleiðingar. Tilfinningalegt ofbeldi gagnvart barni felur í sér að foreldrar eða aðrir umönnunaraðilar sýna barni viðvarandi neikvætt viðhorf og neikvæðar tilfinningar sem eyðileggur eða hindrar þróun jákvæðrar sjálfsmyndar barns. Einnig er það skilgreint sem tilfinningalegt ofbeldi þegar barn eða ungmenni verður vitni að ofbeldi milli foreldra sinna.

- **Tilfinningalegt ofbeldi** getur falist í viðhorfi eða hegðun sem segir að barnið sé einskis vert, engum þyki vænt um það eða enginn vilji sjá það.
- **Tilfinningalegt ofbeldi** getur falist í algjöru aðgerðarleysi eins og að sýna barninu engar tilfinningar.
- **Tilfinningalegt ofbeldi** á sér stað þegar barn er móðgað, kallað ónöfnum eða komið er fram við það á ómanneskjulegan eða niðrandi hátt.

### Kynferðislegt ofbeldi :

Kynferðislegt ofbeldi felur í sér að kynferðislegum athöfnum, orðum eða myndum er beint að barni. Kynferðislegt ofbeldi getur átt sér stað milli

fullorðins einstaklings og barns eða milli tveggja barna þar sem annar einstaklingur hefur vald yfir hinum. Kynferðislegt ofbeldi getur til dæmis falist í:

- **Að barn** sé látið horfa á klámefni eða kynfæri eða myndir teknar af barni í þeim tilgangi að örva kynferðislega.
- **Að þuklað** sé á kynfærum barns eða barn látið þukla á kynfærum einhvers.
- **Kynferðislegum** myndum, orðum og samræðum á samfélagsmiðlum.
- **Kynmökum** við barn.

### Áhættuhegðun barns:

Áhættuhegðun barns felur í sér að barn hegðar sér á einhvern hátt sem skaðar eða er líklegt til að skaða heilsu þess og þroska. Áhættuhegðun barns getur falist í:

- **Neyslu** áfengis eða vímuefna.
- **Að barn** skaði sjálf sig með því að veita sér áverka.
- **Að barn** beiti aðra ofbeldi.
- **Erfiðleikum barns** í skóla þrátt fyrir aðhald foreldra.
- **Að barn** stundi afbrot t.d. skemmdarverk eða fari ekki eftir lögbundnum útvistartíma barna.

Samkvæmt barnaverndarlögum er refsivert að tilkynna ekki!



# Einelti

Einelti er endurtekið ofbeldi, líkamlegt eða andlegt, þar sem einn eða fleiri níðast á einstaklingi sem á erfitt með að verjast. Einelti felur í sér misbeitingu á valdi með þeim afleiðingum að þolanda líður illa og hann finnur til varnarleysis. Einelti fer oft fram þar sem enginn sér. Sá sem er lagður í einelti vill oft ekki segja frá því sem gerist svo hann hljóti ekki verra af. Þess vegna er mjög áriðandi að allir þekki einkenni eineltis.

## Birtingarmyndir eineltis

Einelti birtist í mörgum myndum, það getur verið:

- **Líkamlegt:** Barsmíðar, spörk, hrindingar.
- **Munnlegt:** Uppnefni, niðrandi athugasemdir, endurtekin stríðni.
- **Skriflegt:** Neikvæð tölvu- og símasamskipti, krot, bréfasendingar.
- **Óbeint:** Baktal, útskúfun, útilokun úr félagahópi.
- **Efnislegt:** Eignum stolið eða þær eyðilagðar.
- **Andlegt:** Þvingun til að gera eitthvað sem stríðir gegn réttlætiskennd og sjálfsvirðingu.

# Vísbendingar um einelti

Breytt hegðun og líðan barns geta verið vísbendingar um að það upplifi einelti í sinn garð. Upptalningin hér að neðan er ekki tæmandi.

## Tilfinningalegar

- Breytingar á skapi.
- Tíður grátur, viðkvæmni.
- Svefntruflanir, martraðir.
- Breyttar matarvenjur, lystarleysi eða ofát.
- Lítið sjálfstraust, hræðsla og kvíði.
- Depurð, þunglyndiseinkenni, sjálfsvígshugsanir.

## Líkamlegar

- Líkamlegar kvartanir, t.d. höfuðverkur, magaverkur.
- Kvíðaeinkenni, barnið t.d. nagar neglur, stamar eða hefur ýmis konar kæki.
- Líkamlegir áverkar, s.s. skrámur og marblettir sem barnið getur ekki útskýrt.
- Rifin föt og/eða skemmdar eigur.

## Félagslegar

- Barnið virðist einangrað og einmana.
- Barnið fer ekki í og fær ekki heimsóknir.
- Barnið vill ekki taka þátt í félagsstarfi og á fáa eða enga vini

## Hegðun

- Óútskýranleg skapofsaköst og/eða grátköst.
- Barnið neitar að segja frá hvað amar að.
- Árásargirni og erfið hegðun

## Í skóla

- Barnið hræðist að fara eitt í og úr skóla, biður um fylgd og/eða fer aðra leið.
- Barnið leggur fyrir eða seinna af stað í skólann en venjulega.
- Barnið mætir iðulega of seint eða byrjar að skrópa.
- Barnið forðast ákveðnar aðstæður í skólanum, t.d. leikfimi og sund.
- Barnið hættir að sinna náminu, einkunnir lækka, einbeitingarörðugleikar.
- Barnið einangrar sig frá skólafélögum.
- Barnið forðast að fara í frímínútur.



## Ef grunur er um eða staðfesting liggur fyrir að einelti eigi sér stað

Verði starfsmenn varir við einhver ofangreindra einkenna eða önnur sem benda til að barninu líði illa er mikilvægt að kanna málið. Ef grunur leikur á eða staðfesting liggur fyrir að einelti eigi sér stað er það skýr stefna í Hafnarfirði að tekið sé á málinu strax.



## Tilkynning

Nauðsynlegt er að vitneskja um einelti berist til umsjónarkennara, námsráðgjafa, deildarstjóra, þjálfara eða stjórnenda. Sá starfsmaður sem fær vitneskju um einelti skal taka á málinu strax. Mikilvægt er að byrja á að hafa samband við aðila úr eineltisteymi en þeir hafa samráð um viðbrögð og aðgerðir.

# Verklag

Vegna gruns um vanrækslu, ofbeldis eða áhættuhegðunar barna

## 1 Grunur um ofbeldi, vanrækslu eða áhættuhegðun

Barn leitar til starfsmanns.

Grunur starfsmanns um óviðunandi aðstæður, hegðun eða atvik er varða börn

Grunur er um að starfsmaður beiti ofbeldi eða sýni óviðeigandi hegðun

Grunur er um að foreldri eða sá sem sækir barn sé undir áhrifum áfengis eða annarra vímuefna

## 2 Skráning málsatvika

Mikilvægt er að starfsmaður skrái eins fljótt og auðið er málsatvik vegna hugsanlegrar tilkynningar

## 3 Hvert leitar starfsmaður

Starfsmaður leitar til stjórnanda eins fljótt og auðið er

Ef starfsmaður nær ekki í stjórnanda og barn er í hættu skal hann strax hafa samband við barnavernd Hafnarfjarðar í síma 5855500 eða í síma 112 og láta stjórnanda síðan tafarlaust vita

Ef starfsmaður telur sig ekki getað leitað til stjórnanda skal hann hafa samband við barnavernd Hafnarfjarðar

## 4 Tilkynning

Stjórnandi ber ábyrgð á að tilkynna mál til barnaverndar Hafnarfjarðar

Tilkynningareyðublöð er að finna á vef Hafnarfjarðar undir eftirfarandi leið [hafnarfjordur.is/tilkynning-til-barnaverndar](http://hafnarfjordur.is/tilkynning-til-barnaverndar).

Ef atvik koma upp utan skrifstofutíma eða um helgar er hægt að hafa samband við bakvakt barnaverndar í síma 112